

# Privacy statement

## **Inleiding**

Service Telefoon Centrale B.V. (“STC”), verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met wet- en regelgeving en respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website. In deze privacyverklaring legt STC uit welke (persoons)gegevens zij verzamelt en verwerkt en voor welke doeleinden.

## **Toepasselijkheid**

Deze verklaring ziet op de gegevensverwerking van STC, gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende te (2544 EV) Den Haag aan de Kobaltstraat 26, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27118643.

## **Verwerking**

STC verwerkt de door haar klanten en/of relaties verstrekte persoonlijke informatie. Gegevens worden verzameld bij het aangaan van een klantrelatie, het invullen van het online contactformulier, en het opvragen van informatie. STC behandelt Persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig.

## **Doeleinden**

STC gebruikt de verzamelde gegevens van haar klanten voor de navolgende doeleinden:

- (i) de overeenkomst tussen haar en de klant uit te voeren,
- (ii) voor het beantwoorden vragen en het in behandeling nemen van klachten

## **Passende bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen**

STC bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van bovengenoemde doeleinden.

STC heeft zorgvuldige en passende maatregelen genomen om de systemen te beveiligen. Dit om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot enige persoonlijke of bedrijfsinformatie die STC verwerkt.

## **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw Persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via [info@service-telefoon-centrale.nl](mailto:info@service-telefoon-centrale.nl).

## **Wijzigingen**

STC behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om geregeld via deze website de privacy verklaring te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte blijft.