



Kwaliteitsbeeld

Zavier 2024

Inleiding	3
2. Missie en visie	3
2. Terugblik 2024	4
3. Bouwstenen	5
3.1 Het open gesprek (kennen van de wensen en behoeften van de bewoner)	5
3.2 Het bouwen van netwerken	5
3.3 Het werk organiseren	6
3.4 Leren en ontwikkelen	7
4. Perspectief naar volgend jaar	7

Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld 2024. Dit document biedt een terugblik op het afgelopen jaar, reflecteert op behaalde successen en onvoltooide punten, en kijkt vooruit naar het huidige jaar, waarin we voortbouwen op onze fundamenten.

In 2022 werd Zavier opgericht, met als doel geclusterde woonzorglocaties op franchisebasis te ontwikkelen en te exploiteren. Deze aanpak draagt bij aan het bieden van passende zorg voor ouderen die zelfstandig thuis blijven wonen. Het plan richt zich op het realiseren van een toekomstbestendige zorgstructuur, waarin kwaliteit, professionaliteit en gastvrijheid centraal staan.

In oktober 2024 opende de eerste Zavier-locatie in Vleuten; Huize Alenvelt. De voorbereidingen voor zes andere locaties zijn in volle gang, met de verwachting dat we in 2026 de deuren kunnen openen. 2025 zal zich richten op het versterken van de basis en het treffen van voorbereidingen voor de opening van de nieuwe locaties.

2. Missie en visie

Missie

Zavier zet zich in voor een samenleving waarin ouderen kunnen genieten van een fijn en vertrouwd thuis, met goede zorg en welzijn die vanzelfsprekend is. Wij geloven in kleinschaligheid, een persoonlijke benadering en de kracht van de community: mensen die elkaar kennen en ondersteunen, zodat iedereen kan blijven leven zoals hij of zij dat gewend is.

Visie

Wij zien een toekomst voor ons waarin zelfstandig wonen in de eigen leefomgeving voor alle doelgroepen mogelijk blijft, met zorg en ondersteuning binnen handbereik. Daarbij staat het behoud van eigen regie en levensstijl centraal. Samen met bewoners, familie, vrienden, vrijwilligers en professionele zorgaanbieders bouwen we aan hechte gemeenschappen, waar 'thuis' meer is dan alleen een woning.

Zo creëren we een duurzaam, warm en leefbaar netwerk waarin ieder mens zich welkom, veilig en gewaardeerd voelt.

Kernwaarden



2. Terugblik 2024

In 2022 werd Zavier opgericht om op franchisebasis woonzorglocaties te ontwikkelen en te exploiteren, met als doel passende zorg te bieden zodat ouderen met een zorgvraag langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Het plan richt zich op een toekomstbestendige zorgstructuur, waarbij kwaliteit, professionaliteit en gastvrijheid centraal staan. Als franchisegever biedt Zavier het comfort aan zorgondernemers (franchisenemer) om hun tijd met name te besteden aan de bewoners en de medewerkers, door blauwdrukken, processen en formats aan te leveren en een uniforme werkwijze te hanteren die wordt ondersteund vanuit Zavier.

In 2023 en 2024 heeft Zavier gewerkt aan de opzet van de woonzorg formule, het opbouwen van de basisorganisatie en de ontwikkeling van de eerste locatie. Op 1 oktober 2024 opende Zavier haar eerste locatie in Vleuten. Om de zorg te kunnen leveren, heeft Zavier een contract gesloten met Zorgkantoor Zilveren Kruis. Zavier, als contractnemer, moederorganisatie en franchisegever, is daarmee verantwoordelijk voor de zorgkwaliteit van haar woonzorglocaties.

Zavier stelt een kwaliteitsplan op dat in de basis geldt voor de huidige locatie en voor toekomstige Zavier-locaties. De zorglocatie verantwoorden zich hier op door jaarlijks een kwaliteitsbeeld te maken, waarin wordt gereflecteerd en vooruit wordt gekeken.

In 2024 is het fundament gelegd voor kwalitatief goede zorg en welzijn. De organisatie is ingericht volgens de vigerende governancecode, die is vastgelegd in de statuten. Er zijn drie leden van de Raad van Commissarissen benoemd, de centrale cliëntenraad is ingesteld, de zorgadministratie is operationeel, de planning- en controlecyclus is

ingericht, en het privacybeleid en de klachtenregeling zijn vastgesteld en gepubliceerd op de website. Verder is er een kwaliteitssysteem ingericht waarin de PDCA-cirkel wordt toegepast voor procesbeheer, toetsing en opvolging van acties. Interne toetsing is geregeld via een jaarkalender en interne audits. Externe toetsing is in voorbereiding. In Q4 2025 zal Zavier een initiële audit uitvoeren volgens de PREZO, waarna een tussentijdse audit in 2026 zal plaatsvinden. In 2027 streeft Zavier naar het behalen van het PREZO-keurmerk.

In 2025 zal Zavier verder bouwen op deze fundamenten, waarbij het kwaliteitsplan voor zorg en welzijn als richtlijn en kader zal dienen voor Zavier als moederorganisatie en voor alle woonzorglocaties.

3. Bouwstenen

3.1 Het open gesprek (kennen van de wensen en behoeften van de bewoner)

Zavier werkt volgens de principes van positieve gezondheid, gebaseerd op zes thema's: Lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks functioneren. Het intakegesprek op locatie wordt op basis van deze thema's gevoerd om een breed beeld van de bewoner te verkrijgen. In 2025 zal Zavier zich verder richten op de implementatie van positieve gezondheid in de werkwijzen van onze locaties.

Zavier vindt het belangrijk dat bewoners zich gezien, gehoord en begrepen voelen. In 2024 is een centrale cliëntenraad opgericht, die de belangen van bewoners vertegenwoordigt. Daarnaast richt elke locatie een bewonersraad in die kan communiceren met de centrale cliëntenraad. In 2025 wordt de eerste meting van bewoners tevredenheid uitgevoerd.

3.2 Het bouwen van netwerken

Zavier erkent dat zorg nooit in isolatie kan plaatsvinden; het is altijd een samenwerking tussen verschillende partijen. Daarom werkt Zavier in 2025 aan intensieve samenwerking met een breed netwerk van externe zorgpartners, wat essentieel is voor het verbeteren van zorgkwaliteit en het welzijn van bewoners.

Om de doelstelling van 100 locaties operationeel in 10 jaar te realiseren, heeft Zavier een intensieve samenwerking opgezet met Zaviermakers (vastgoedregisseur), wat versnelling in de keten mogelijk maakt. In 2023 is een samenwerking gestart met Mainpoort en Eurocom om een zorg-technische infrastructuur te ontwikkelen die bewoners zoveel mogelijk eigen regie biedt. In 2024 is een visie op ICT gemaakt, dat het fundament biedt en richting geeft aan de verdere ontwikkeling op het gebied van digitalisering, domotica en veiligheid. Hierop aansluitend worden 3 technologische innovaties verder uitgewerkt voor implementatie, waarbij in 2025 1 innovatie wordt geïmplementeerd. We werken aan het verder inrichten van leef cirkels, de medicijn dispenser en het spraak gestuurd rapporteren.

In 2024 is de basis gelegd voor het Zavier Plus-concept, waarbij Zavier als community in de wijk fungeert, met actieve deelname van buurtbewoners en bewoners van de locatie. In 2025 wordt dit verder uitgewerkt en geïmplementeerd.

3.3 Het werk organiseren

Zavier begrijpt dat zorgkwaliteit niet alleen afhangt van de zorg zelf, maar ook van een goed georganiseerde interne structuur. In 2024 is het fundament gelegd: de blauwdrukken zijn geïmplementeerd, processen zijn omschreven, protocollen zijn vastgesteld en medewerkers zijn aangesteld. In 2025 zet Zavier stappen om interne processen verder te verbeteren en de werkomstandigheden voor medewerkers te optimaliseren.

Medewerkers zijn essentieel voor de kwaliteit van zorg en welzijn. In 2024 is een functiegebouw opgezet, waarmee gekwalificeerde medewerkers kunnen worden aangetrokken. In 2025 start Zavier de Zavier Academy, waarin onboarding en scholingsactiviteiten worden aangeboden. Dit zorgt ervoor dat medewerkers goed voorbereid zijn om hun werk optimaal uit te voeren.

Doordat Zavier werkt met zorgondernemers binnen een franchiseformule, verwachten we dat de verantwoordelijkheid en de betrokkenheid van de ondernemer bij de locatie zeer groot is. Dit blijkt uit de ervaring, die aantoont dat de betrokkenheid van medewerkers naar de zorgondernemer en daarmee naar de locatie toe ook aanzienlijk is. Zorgondernemers krijgen de verantwoordelijkheid om gesignaleerde verbeteringen op te pakken, zodat zij het beste kunnen bieden aan bewoners, medewerkers en de organisatie. Zavier faciliteert in de toekomst in een netwerk van zorgondernemers, waarin zij elkaar kunnen inspireren, van elkaar kunnen leren en samen nieuwe ontwikkelingen kunnen oppakken.

In 2024 heeft Zavier besloten om vanaf 1 februari 2025 geen ZZP'ers meer op de locatie te laten meewerken. Dit vraagt om een herstructurering van de organisatie van het werk, aangezien zorgmedewerkers schaars zijn. Het voordeel hiervan is dat bewoners vaste medewerkers en bekende gezichten op de locatie zien. De locatie heeft dit kunnen realiseren door nieuwe medewerkers aan zich te binden en aan te vullen via een detacheringsbureau. Het doel voor 2025 is om uitsluitend met eigen vaste medewerkers te werken, wat een grote uitdaging vormt. Daarom richt Zavier zich in 2025 sterk op medewerkerstevredenheid, die meerdere keren per jaar wordt gemeten met Assist Analytics, zodat direct verbeteracties kunnen worden opgezet.

3.4 Leren en ontwikkelen

Bij Zavier staat het voortdurend leren en verbeteren centraal in alles wat we doen. We zijn ervan overtuigd dat het waarborgen van zorgkwaliteit niet iets is wat je eenmaal bereikt en vervolgens als vanzelfsprekend beschouwt, maar dat het een dynamisch proces is waarin we constant blijven verbeteren en aanpassen aan nieuwe inzichten en omstandigheden. Zo plannen we een lessens learned in na het openen van een nieuwe zorglocatie, leren we van situaties die we aanpassen in de processen, toetsen we middels een interne audit de kwaliteit en welzijn en faciliteren als Zavier de scholing voor medewerkers om bevoegd en bekwaam te blijven.

Doordat de locatie in oktober 2024 haar deuren heeft geopend, is het eerste operationele kwartaal gewijd aan het inhuizen van bewoners, het inwerken van medewerkers en het leggen van het fundament voor de kwaliteit van zorg en welzijn. In 2025 willen we dan ook concrete stappen zetten in het verder versterken van onze cultuur van leren en verbeteren, zodat we de zorg voor onze bewoners steeds kunnen optimaliseren. Zo wordt, als onderdeel van het kwaliteitsbeleid van Zavier, actief aandacht besteed aan incidentmeldingen (MIC en MIM) als leermoment en worden casuïstiek besprekingen gehouden. Vanuit Zavier wordt dit gefaciliteerd, ondersteund en begeleid.

4. Perspectief naar volgend jaar

Zavier bouwt voort op de fundamenten van 2024. Dat betekent versteviging van de processen, implementatie, toetsing, leren & verbeteren en borgen. Zo is Zavier klaar om in 2026 nieuwe locaties te openen en de beproefde werkwijze ook daar te

implementeren. In 2026 kan zij met meerdere locaties ook het interne netwerk opzetten zodat leren, verbeteren én ontwikkelen een continu proces wordt.

Zo kunnen we naar onze bewoners garanderen dat zij nu en in de toekomst kwalitatief hoogwaardige en liefdevolle zorg en welzijn ontvangen van gekwalificeerde medewerkers met een vertrouwd gezicht, in een huis waar je gehoord en gezien wordt en je onderdeel bent en blijft van de maatschappij (buurt, wijk).

Door in 2025 deze basis te verstevigen, willen we Zavier positioneren als een zorgorganisatie die niet alleen voldoet aan de huidige zorgbehoeften, maar die ook klaar is voor de toekomst. We willen een omgeving creëren waarin bewoners zich veilig, zelfstandig en gewaardeerd voelen, terwijl we tegelijkertijd inzetten op de groei en ontwikkeling nieuwe locaties, onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en een open, transparante communicatie met alle betrokkenen. Deze visie zal ons in staat stellen om de zorg voor onze bewoners te verbeteren en tegelijkertijd een vooruitstrevende en duurzame organisatie te zijn.

Publicatie en contact Dit kwaliteitsbeeld is openbaar beschikbaar via onze website: www.zavier.nl. Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen via info@zavier.nl.