



Privacyverklaring Leergeld

1. Wij gaan zorgvuldig om met je gegevens

Bij Vereniging van Stichtingen Leergeld in Nederland (hierna te noemen: **Leergeld Nederland**) en de aangesloten lokale leergeldstichtingen (hierna te noemen: **Leergeldstichtingen**) vinden we privacy belangrijk. Als je bij Leergeld Nederland of de Leergeldstichtingen (hierna samen ook wel genoemd: **Leergeld**) ondersteuning aanvraagt, deel je persoonlijke informatie met ons. Bijvoorbeeld over jezelf, je kind, je gezin en je financiële situatie. Het kan best spannend zijn om die informatie te delen. Dat begrijpen we goed.

Daarom leggen we in deze privacyverklaring uit welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen, met wie we gegevens soms delen en welke rechten je hebt.

Voor de gegevensverwerking van medewerkers en vrijwilligers die werken bij Leergeld geldt een andere privacyverklaring en gedragscode. Je kunt deze opvragen bij Leergeld Nederland of de aangesloten Leergeldstichting (afhankelijk of je je (vrijwilligers)werk verricht bij Leergeld Nederland of een van de Leergeldstichtingen).

2. Voor wie is deze privacyverklaring bedoeld?

Deze privacyverklaring is vooral bedoeld voor:

1. Ouders en verzorgers die ondersteuning aanvragen voor hun kind.
2. Kinderen voor wie ondersteuning wordt aangevraagd.
3. Jongeren die zelf contact hebben met Leergeld.
4. Personen die contact opnemen met Leergeld of een Leergeldwebsite bezoeken.

Deze privacyverklaring geldt voor Leergeld Nederland en voor de lokale Leergeldstichtingen die deze privacyverklaring op hun eigen website hebben geplaatst.

Belangrijk om te weten: Leergeld werkt met lokale Leergeldstichtingen. De lokale Leergeldstichting in jouw gemeente behandelt je aanvraag en slaat je gegevens op. Alle lokale Leergeldstichtingen hebben een eigen website. Je vindt de website van je Leergeldstichting in jouw buurt onder meer door de vier cijfers van je postcode in te vullen op de website: www.leergeld.nl. Op de website van je Leergeldstichting vind je meer informatie over de werkwijze, voorwaarden en vergoedingen van je Leergeldstichting.

3. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

De lokale Leergeldstichting die jouw intake en aanvraag behandelt, is verantwoordelijk voor het gebruik en de verwerking van je persoonsgegevens.

Leergeld Nederland kan ook verantwoordelijk zijn voor verwerking van bepaalde gegevens, bijvoorbeeld bij de landelijke website, landelijke (administratie)systemen, ondersteuning van lokale Leergeldstichtingen, landelijke samenwerkingen, donaties, communicatie, onderzoek en kwaliteitsverbetering.



Als we hieronder spreken over 'wij', dan bedoelen we degene die verantwoordelijk is voor de gegevens. Dat kan Leergeld Nederland zijn, de lokale Leergeldstichting of beide organisaties samen.

4. Wanneer ontvangen wij je persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens op verschillende momenten. Bijvoorbeeld als je:

- Een aanvraag doet voor ondersteuning.
- Contact hebt met een medewerker of vrijwilliger van Leergeld.
- Een intakegesprek hebt met een medewerker of vrijwilliger.
- Vraagt om ondersteuning voor onderwijs, sport, cultuur of welzijn.
- Een vraag stelt via telefoon, e mail, een app of een (digitaal) formulier.
- De website van Leergeld bezoekt.

Bij de intake kijkt Leergeld naar de financiële situatie van je gezin. Tijdens de intake kunnen inkomen en eventuele schulden worden besproken. Daarna beoordeelt Leergeld of je in aanmerking komt voor ondersteuning.

5. Welke persoonsgegevens gebruiken wij?

Wij gebruiken alleen gegevens die nodig zijn om je aanvraag te beoordelen, de ondersteuning voor je kind te regelen, contact met je te houden en verantwoording af te leggen over de ondersteuning die wij geven. Verderop bij de kop 'Waarvoor gebruiken wij je gegevens?' leggen we alle doelen uitgebreider uit.

Bij een intake van een gezin bij Leergeld of een (nieuwe) inkomenstoets kunnen dat bijvoorbeeld deze gegevens zijn:

- Naam, adres, woonplaats en postcode.
- Telefoonnummer en e-mailadres.
- Geboortedatum, geslacht en namen van de kinderen, geslacht en namen van ouders of verzorgers.
- Gegevens over je gezinssituatie.
- Gegevens over je inkomen, uitgaven en eventuele schulden, of de aanwezigheid van bijvoorbeeld een Voedbankpas of een stadspas.

Bij een aanvraag voor een voorziening kunnen dat bijvoorbeeld deze gegevens zijn:

- Reden van en gegevens over de aanvraag, bijvoorbeeld schoolspullen, laptop, fiets, sport, zwembad of muzieklus.
- Gegevens over bijvoorbeeld de school, sportclub, muziekvereniging, zwembad, winkel of andere organisatie die nodig is om de ondersteuning te regelen en te vergoeden.
- Gegevens over eerdere aanvragen. Deze gegevens bewaren wij ook om toekomstige aanvragen te beoordelen.
- Aantekeningen die nodig zijn om je aanvraag goed te behandelen.

6. Gebruiken wij het BSN of een kopie van een identiteitsbewijs?

Leergeld maakt en bewaart geen kopie van een identiteitsbewijs, behalve als daar een duidelijke wettelijke reden voor is. Als een kopie toch nodig is, dan gebruiken wij een veilige kopie waarop gegevens die niet nodig zijn zijn afgeschermd.

Tijdens de intake zullen wij het originele en geldige identiteitsbewijs van de aanvrager controleren. Tijdens deze controle controleren wij de volledige voor- en achternaam en de geboortedatum van de aanvrager.

7. Waarvoor gebruiken wij je gegevens?

Wij gebruiken je gegevens om je aanvraag goed te kunnen behandelen. Dat doen we bijvoorbeeld om:

- Te beoordelen of je gezin voldoet aan de voorwaarden van Leergeld.
- Te beoordelen welke ondersteuning je kind nodig heeft.
- Je te helpen bij de doorverwijzing naar andere organisaties, als dat nodig en gewenst is.
- De toegekende ondersteuning te regelen.
- Een bedrijf, winkel of club te kunnen betalen.
- Contact met je te houden over je aanvraag.
- Te beoordelen of er later opnieuw ondersteuning kan worden geboden door Leergeld.
- Klachten, vragen of geschillen te behandelen.
- Verantwoording af te leggen aan subsidieverstrekkers, fondsen of accountants, waar mogelijk zonder namen of andere direct herkenbare en herleidbare gegevens.

8. Op welke grondslag gebruiken wij je persoonsgegevens?

Volgens de AVG mogen wij persoonsgegevens alleen gebruiken als daar een wettelijke reden voor is. Dat heet een grondslag.

Voor Leergeld kunnen vooral deze grondslagen belangrijk zijn:

- *Uitvoering van de aanvraag of afspraak*
Wij gebruiken gegevens om je aanvraag te behandelen en ondersteuning te regelen.
- *Gerechtvaardigd belang*
Wij mogen sommige gegevens gebruiken omdat Leergeld een maatschappelijk belang heeft, namelijk kinderen laten meedoen. We kijken dan altijd of jouw privacy niet zwaarder weegt.
- *Toestemming*
Soms vragen wij toestemming. Bijvoorbeeld als wij gegevens willen delen met een andere organisatie of als we informatie voor iets anders willen gebruiken dan onze basisdienstverlening.
- *Wettelijke verplichting*
Soms moeten wij gegevens bewaren of gebruiken omdat dat wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor de financiële administratie.

9. Delen wij je gegevens met andere organisaties?

Ja, soms is dat nodig. Wij delen je gegevens alleen als dat nodig is voor je aanvraag, als jij daarvoor toestemming geeft of als het wettelijk moet.

Wij kunnen gegevens delen met bijvoorbeeld:

- De lokale Leergeldstichting die jouw aanvraag behandelt of met een andere lokale Leergeldstichting (bijvoorbeeld als je verhuist).
- Scholen, sportverenigingen, culturele instellingen of andere organisaties waarvoor het kind de ondersteuning vanuit Leergeld heeft aangevraagd.
- Leveranciers, zoals een fietsenwinkel, laptopbedrijf of aanbieder van kledingbonnen.
- Andere organisaties of instellingen als je door Leergeld wenst te worden doorverwezen naar deze organisaties/instellingen.
- Andere fondsen of organisaties die kinderen helpen, zoals Stichting Jarige Job, Nationaal Fonds Kinderhulp of Jeugdfonds Sport en Cultuur en Stichting Samen voor Alle Kinderen, als dat past bij je aanvraag.
- IT leveranciers die onze systemen veilig laten werken.
- Accountants of controleurs, als dat nodig is voor verantwoording.

10. Hoe gaan wij om met gegevens van kinderen?

Leergeld is er voor kinderen die soms in een kwetsbare positie verkeren. Daarom gaan wij extra zorgvuldig om met gegevens van kinderen.

Bij kinderen tot 16 jaar vragen wij de nodige gegevens meestal aan de ouder of verzorger. Kinderen vanaf 16 jaar kunnen zelf informatie aan Leergeld geven. In uitzonderingsgevallen hebben wij contact met het kind zelf (bijvoorbeeld wanneer de ouder(s)/verzorger(s) de Nederlandse taal niet spreken). Wij gebruiken gegevens van kinderen alleen als dat nodig is voor de intake, aanvraag of de directe ondersteuning. Analyses en onderzoek zijn altijd anoniem.

11. Blijven wij contact houden na een aanvraag?

Ja, dat kan. Als je aanvraag is goedgekeurd, kan Leergeld contact houden met je gezin. Dat kan bijvoorbeeld via telefoon, appverkeer, beeldbellen of een persoonlijke afspraak. Het doel is om bijvoorbeeld te horen hoe het gaat en of er nog andere ondersteuning nodig is. We maken heel beperkt aantekeningen van onze contactmomenten, zodat we later nog weten wat we met elkaar hebben afgesproken.

Als je aanvraag wordt afgewezen, leggen wij uit waarom. Als je situatie verandert, kun je later opnieuw een aanvraag doen.

12. Gebruiken wij gegevens voor beleid en verbetering?

Soms zien wij dat veel gezinnen tegen dezelfde problemen aanlopen. Dan kan Leergeld deze knelpunten bespreken met beleidsmakers, politici of andere betrokkenen.

Wij gebruiken gegevens zo veel mogelijk anoniem om onderzoek te doen en knelpunten te herkennen. Dat betekent dat wij je naam en andere herkenbare gegevens niet gebruiken als dat niet nodig is.

13. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je intake- en aanvraaggegevens zolang dat nodig is om je gezin goed te kunnen helpen en om verantwoording af te leggen. Financiële gegevens kunnen wij langer bewaren als dat wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor de administratie.

14. Hoe beveiligen wij je gegevens?

Wij nemen maatregelen om je gegevens goed te beschermen. Dat betekent bijvoorbeeld:

Alleen medewerkers en vrijwilligers die je gegevens nodig hebben, mogen bij je gegevens.

- Zij krijgen alleen toegang tot de gegevens die nodig zijn voor hun eigen werkzaamheden.
- Onze systemen zijn beveiligd.
- Medewerkers en vrijwilligers gaan vertrouwelijk om met je gegevens.
- Met leveranciers en organisaties die in opdracht van Leergeld gegevens verwerken, maken wij privacy afspraken.

15. Je privacyrechten

Je hebt rechten over je persoonsgegevens. Je mag ons bijvoorbeeld vragen welke gegevens wij van jou hebben vastgelegd, of wij je gegevens willen aanpassen als ze niet kloppen of als je wilt dat je gegevens uit onze systemen verwijderd worden.

Soms kunnen wij niet helemaal aan je verzoek voldoen. Bijvoorbeeld als wij bepaalde gegevens nog nodig hebben om je aanvraag te behandelen, om fraude te voorkomen, om verantwoording af te leggen of omdat wij gegevens wettelijk moeten bewaren. Dan leggen wij dat aan je uit.

16. Wat gebeurt er als je bepaalde gegevens niet wilt geven?

Je hoeft niet alles over je financiële- of gezinssituatie tegen ons te vertellen. Wees zelf kritisch over wat je met ons deelt. Wel hebben wij bepaalde gegevens nodig om je intake en aanvraag te kunnen beoordelen. Anders kan het zijn dat wij je intake en/of aanvraag niet kunnen behandelen of moeten afwijzen.

17. Klacht of vraag over privacy

Heb je een vraag over deze privacyverklaring? Of wil je gebruikmaken van je privacyrechten? Neem dan contact op met de Leergeldstichting die jouw aanvraag behandelt:



Stichting Leergeld Hollandsche IJssel

info@leergeldijssel.nl

010-4426395 (maandag en donderdag tussen 9 en 12 uur)

Lylantse Plein 1 (geen bezoekadres)

2908 LH Capelle aan den IJssel

<https://www.leergeldijssel.nl>

Voor algemene vragen over je privacy kun je contact opnemen met Leergeld Nederland:

Leergeld Nederland

Kooikersweg 2E

5223 KA 's Hertogenbosch

info@leergeld.nl

085 0664000

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan, dan proberen we er eerst samen uit te komen. Wordt je privacyklacht niet opgelost, dan mag je de klacht voorleggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

18. Cookies en de website

Op onze website gebruiken wij cookies. Cookies zijn kleine bestanden die op je computer, tablet of telefoon worden geplaatst. Sommige cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Andere cookies gebruiken wij alleen als dat mag.

Via de cookie instellingen op de website kun je je keuzes bekijken of aanpassen.

19. Links naar andere websites

Op onze website staan links naar andere websites. Bijvoorbeeld naar lokale Leergeldstichtingen, partners of andere organisaties. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hoe deze andere websites met je persoonsgegevens omgaan. Lees daarom ook de privacyverklaringen van die websites.

20. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Bijvoorbeeld als onze werkwijze verandert of als de wet verandert. Op onze website staat altijd de meest recente versie.

Datum: 17 september 2026