

Toon Hermans Salon Barneveld

Jaarverslag 2022



Toon Hermans salon Barneveld
Krommestraat 4
3771 HB Barneveld
0342 750450
www.toonhermanssalonbarneveld.nl
coördinator@thsbarneveld.nl

Inhoud

1. Voorwoord	pag. 3
2. De Toon Hermans Salon	pag. 4
2.1 Missie	
2.2 Doelstelling	
3. Beleid en uitvoering	pag. 4
3.1 Bestuurssamenstelling	
3.2 Taken van het bestuur	
3.3 Coördinatie	
3.4 Nieuw in te vullen functie coördinator	
3.5 Comité van aanbeveling	
4. De vrijwilligers	pag. 6
4.1 Gastvrouwen/heren	
4.2 Overleg en deskundigheidsbevordering	
4.3 Workshopgevers	
4.4 Activiteiten in 2021	
5. PR en sponsorwerving	pag. 10
5.1 PR-activiteiten	
5.2 Sponsorwerving	
6. Tot Slot	pag. 12

1. Voorwoord

*Je hebt iemand nodig,
stil en oprecht,
die als het er op aankomt,
voor je bidt en voor je vecht.*

*Pas als je iemand hebt,
die met je lacht en met je grient,
pas dan kan je zeggen:
ik heb een vriend.*

(Toon Hermans)

Beste lezer,

Dit gedichtje is voor ons, de medewerkers van de Toon Hermans Salon Barneveld, de leidraad in ons werk. In het jaarverslag 2022, dat voor u ligt, schetsen wij een beeld van ons inloophuis, waar een luisterend oor wordt geboden aan en activiteiten worden georganiseerd voor onze gasten.

De Toon Hermans Salon Barneveld steunt geheel op vrijwilligers uit Barneveld en omgeving. De hoop, aandacht, rust en gezelligheid die zij bieden, maakt telkens weer indruk en krijgt de waardering van onze gasten.

Opnieuw een jaar met corona waardoor ons inloophuis de eerste 2 maanden van 2022 gesloten was. Ook een jaar waarin we samen met de vrijwilligers stilgestaan hebben bij ons bestaansrecht en waarin we tot de conclusie zijn gekomen dat wij niet voldoende toevoegen aan de bestaande netwerken om zelfstandig door te kunnen gaan. Desondanks komen we toch met het jaarverslag 2022.

Dank voor uw interesse en bijdragen en graag tot ziens.

Boudewijn Ridder
Voorzitter

2. De Toon Hermans Salon Barneveld

2.1 Missie

De Toon Hermans Salon Barneveld (THSB) wil fungeren als centraal punt in de gemeente Barneveld, een inloophuis voor mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden. THSB ziet zichzelf als schakel in de zorgketen rondom deze groep. THSB werkt voorwaardenscheppend en biedt mogelijkheden voor ondersteuning. Mede daardoor zijn onze bezoekers beter in staat om te gaan met kanker en de gevolgen daarvan. Onze huidige maatschappij voorziet onvoldoende in noodzakelijke psychosociale hulp, met name na het ziekteproces, aansluitend op de intensieve behandeling én in de chronische fase.

Bij mensen die geconfronteerd zijn met kanker ontstaat vaak een levenscrisis, waarin in de eerste plaats het eigen leven opnieuw moet worden ingericht. Het is van belang dat mensen zelf hun verantwoordelijkheid hernemen voor de eigen lichamelijke en geestelijke gezondheid en zoeken naar een eigen, hernieuwde levensstijl. Daarin willen wij ondersteuning bieden.

THSB werkt vanuit de kernwaarden: betrokkenheid, verantwoordelijkheid, vertrouwen en saamhorigheid.

2.2 Doelstelling

Vanuit deze missie stelt THSB zich ten doel mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden zodanig te ondersteunen, dat hun veerkracht toeneemt en zij de kwaliteit van hun leven zo goed mogelijk weten te handhaven en/of te verbeteren. De ondersteuning richt zich op het verwerken van het ziekteproces en de gevolgen van de behandelingen, door het vinden van enerzijds afleiding en ontspanning en anderzijds informatie en oplossingen, gericht op ieders persoonlijke situatie. De één heeft lotgenotencontact nodig; een ander heeft behoefte aan één-op-één gesprekken of wil alleen informatie inwinnen.

Wij beogen voor onze gasten een optimaal welzijn, mede door gebruik te maken van aangeboden activiteiten en betrokken vrijwilligers. De vrijwilligers bieden een luisterend oor, begrip en ruimte voor een lach en een traan.

In 2022 vormde het beleidsplan - vastgesteld d.d. 18 oktober 2018 - vanuit deze missie en doelstelling, de basis van waaruit door ons is gewerkt.

3. Beleid en uitvoering

3.1 Bestuurssamenstelling

In 2022 waren er veranderingen in de bestuurssamenstelling.

Ons zeer gewaardeerde lid, Fons Vermeulen, initiatiefnemer/oprichter en voorzitter van de Toon Hermans Salon tot 2019, is uitgetreden per januari 2022. Zijn vacature is niet ingevuld.

Huidige bestuurssamenstelling:

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| • Dhr. B. Ridder | voorzitter |
| • Dhr. J. Boskma | secretaris |
| • Dhr. J. van den Brink | penningmeester |
| • Mevr. H. Hankers | bestuurslid (PR) |
| • Dhr. R. Wilbrink | bestuurslid (ICT) |

3.2 Taken van het bestuur

Het bestuur van THSB is beleidsvormend en -bepalend. In samenspraak met de coördinator ontwikkelt en bewaakt het bestuur het beleid en draagt zorg voor de uitvoering ervan. In principe vergadert het bestuur maandelijks. De coördinator woont de bestuursvergaderingen bij.

Vanuit het beleidsplan is in 2022 aandacht besteed aan en vervolgens uitgevoerd:

- vaststellen speerpunten 2022,
- bespreken consequenties sluiting ivm COVID-19; diverse malen,
- werving en selectie vrijwilligers en coördinator,
- melding UBO aan Kamer van Koophandel,
- inschrijving IPSO (KWF) ivm “betaalde coördinator”,
- sponsorwervingsplan in brede zin: Fundraising,
- deelname inspiratiedagen IPSO (overkoepelend orgaan Inloophuizen).

3.3 Coördinatie

In het coördinatorschap heeft zich in 2022 een wijziging voorgedaan.

Dhr K. v.d. Mark heeft deze functie, vanwege gezondheidsredenen, slechts tot halverwege februari in kunnen vullen.

Vanaf half februari tot einde jaar hebben wij, bestuur en vrijwilligers, zonder coördinator moeten functioneren. De coördinatortaken zijn opgepakt door meerdere vrijwilligers. Met name dank aan Tonja Koudijs, Nan Mooij en Ina Haaïma voor hun inzet in deze. Het bestuur heeft in deze ondersteund in de persoon van Haidy Hankers.

De coördinator draagt zorg voor de dagelijkse gang van zaken in de Toon Hermans Salon en het coördineren en het uitvoeren van de activiteiten tijdens de openstelling van THSB.

Aandachtspunten in 2022:

- Het belangrijkste aandachtspunt in 2022 was: hoe houden we, ondanks het ontbreken van een formele coördinator, contact met onze gasten en hoe houden we onze gastvrouwen gemotiveerd.

Onderstaande zaken werden zo goed en zo kwaad als mogelijk uitgevoerd:

- Uitvoeren van het beleidsplan voor zover COVID dit toeliet.
- Werven van en leiding geven aan vrijwilligers (gastvrouwen/heren, workshopgevers, pr-medewerker, administratieve medewerkers, websitebeheerder, activiteitencommissie) voor zover mogelijk gelet op het ontbreken van een coördinator.
- Bewaken van de kwaliteit van de werkzaamheden, een positieve sfeer en uitstraling binnen de THSB; inmiddels gezamenlijke verantwoordelijkheid.
- Signalerende functie, zorgen voor een gastvrije, ontspannen en veilige sfeer, inspelen op behoeften van gasten en vrijwilligers.
- Zorgdragen voor verbinding, betrokkenheid en motivatie in deze lastige periode door het opnieuw oppakken van diverse activiteiten.
- Deskundigheidsbevordering(basistraining voor vrijwilligers van het IPSO).
- Zorgdragen voor de uitvoer van public relations in overleg met de PR-medewerker, de administratieve verwerking van gast-gegevens, het mede ontwikkelen van een vernieuwde website en overleg met de websitebeheerder, overleg met de activiteitencommissie en geven van ondersteuning bij organiseren van activiteiten voor de gasten; opnieuw gezamenlijke verantwoordelijkheid.
- Het bestuur voorzien van input.
- Contacten met IPSO (Instellingen Psychosociale Oncologie) en bijwonen overleg IPSO fysiek dan wel digitaal, gedeeltelijk overgenomen door het bestuur.

3.4. Nieuw in te vullen functie coördinator.

Sinds het voorjaar van 2021 waren we op zoek naar een nieuwe coördinator.

Twee, in onze ogen (zowel bestuur als benoemingsadviescie) geschikte personen hebben slechts korte tijd gefunctioneerd. Verkeerde verwachtingen en gezondheidsredenen lagen hieraan ten grondslag.

Vraagstukken op het gebied van afnemende toeloop van gasten, wel of niet veroorzaakt door COVID; professionalisering van het aanbod en toenemende demotivatie bij vrijwilligers hebben ons doen besluiten om een gesprek, begin maart, met de vrijwilligers aan te gaan over het bestaansrecht van een Toon Hermans Huis in Barneveld. In dit gesprek werd nogmaals helder dat COVID niet bijgedragen had aan toeloop van gasten maar ook niet aan de motivatie van de vrijwilligers. Zeker was het ontbreken van een constante, in de persoon van een coördinator, ook hieraan debet.

Twee opvallende constateringingen:

- er is sprake van een kleine groep vaste bezoekers;
- blijkbaar vinden mensen met kanker in Barneveld elders een goed heenkomen, de indruk bestaat dat hier om kerkelijke netwerken gaat

Op basis van eigen constateringingen en dit gesprek heeft het bestuur het besluit genomen om een betaalde coördinator in dienst te nemen om op deze wijze nieuw elan aan te kunnen brengen hetgeen zou moeten leiden tot meer toeloop van gasten en professionalisering van de vrijwilligers.

In eerste instantie is een wervingscampagne opgezet door een gespecialiseerd uitzendbureau. Na maanden van zoeken heeft dit niets opgeleverd. In september werd duidelijk dat het KWF via IPSO gelden ter beschikking stelde om een betaalde coördinator aan te kunnen stellen. Hiervoor moest aan diverse voorwaarden voldaan worden. In oktober waren we in staat om aan de verschillende voorwaarden, o.a. op het gebied van kwaliteit, te voldoen waardoor we een verzoek in konden dienen. Het ging hier om een coördinator voor 4 dagen per week.

In november hebben we een advertentie geplaatst in de Barneveldse Krant, op baandichtbij.nl, onze eigen website en verspreid via Facebook. De campagnes leverden slechts twee sollicitanten op. Opvallend was dat beide sollicitanten niet in de regio Barneveld woonachtig waren. Beide sollicitanten zijn uitgenodigd voor een gesprek en hebben deze uitnodiging aanvaard. Een van de sollicitanten haakte af tijdens het gesprek en de tweede sollicitant heeft na de gesprekken met het bestuur en de benoemingsadviescie nagedacht en is tot de conclusie gekomen dat zij niet de geschikte persoon voor deze veeleisende functie is.

3.5 Comité van Aanbeveling

De leden van het Comité van Aanbeveling dragen THSB een warm hart toe en hebben hun naam verbonden aan onze organisatie en onderschrijven onze doelstellingen.

De samenstelling van het Comité van Aanbeveling in 2022:

- Dhr. A. van Dijk
- Mw. V. de Heus
- Mw. J. van de Wildenberg
- Dhr. R. Hartkamp.

4. De Vrijwilligers

4.1 Gastvrouwen/heren

Gastvrouwen/heren komen bij THSB in contact met mensen in een kwetsbare periode in hun leven. Een essentiële kwaliteit is goed kunnen luisteren, zonder voor een ander in te vullen. Gastvrouwen/heren zijn het eerste aanspreekpunt en dragen zorg voor een warme ontvangst en een luisterend oor. Dit vraagt om een open houding van gastvrijheid, aandacht, respect en betrokkenheid. Het verhaal en de behoefte van de gasten staan centraal.

Vaardigheden die van de gastvrouwen/heren worden gevraagd:

- affiniteit met de doelgroep,
- empathisch vermogen,
- integer en zorgvuldig zijn,
- goed kunnen luisteren, doorvragen met aandacht en samenvatten,
- een gesprek kunnen voeren afgestemd op de wensen van de gast, zonder in te vullen en met oplossingen te komen,
- kunnen signaleren,
- grenzen aangeven,
- gesprek kunnen afronden,
- om kunnen gaan met je eigen kwetsbaarheid en verdriet.

In 2022 heeft THSB een beroep kunnen doen op 17 gastvrouwen/heren. Zij bieden een luisterend oor in een veilige omgeving, geven informatie en verzorgen themamiddagen voor mensen met kanker en hun naasten en nabestaanden. Zij zijn met elkaar verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen in de salon, wat naast de zorg voor gasten betekent, dat zij het huis schoonhouden, de tuin, de was, boodschappen, planten en apparaten verzorgen.

Daarnaast zijn enkele vrijwilligers bereid om specifieke, arbeidsintensieve taken voor hun rekening te nemen:

- Pr- en sponsoractiviteiten: Mw. L. Veldhuizen
- Activiteitencommissie: Mw. L. Huisman (coördinatie), Mw. I. Haaima, Mw. J. de Klerk, mw.L. Voorveld en mw. H. Hankers
- Rooster voor de inzet van de gastvrouwen: Mw. W. van de Weert.
- Websitebeheer: Dhr. D. Kloosterman, vanaf mei H. van Veldhuizen
- Administratieve ondersteuning en registratie: Mw. H. van de Weerd, Mw. R. de Kruif.
- Aankleding van het huis: Mw. G. van de Top.
- Klusjesman: Dhr. G. Harthoorn.
- Videopresentatie: Mw. H. Veldhuizen.

4.2 Overleg en deskundigheidsbevordering

Werkoverleg

Normaliter organiseert de coördinator eenmaal in de zes weken een werkoverleg met alle gastvrouwen. Naar behoefte is daarbij een bestuurslid aanwezig. Het werkoverleg is essentieel om de onderlinge communicatie te bevorderen, de uitgangspunten van het beleidsplan te bewaken en de benodigde werkwijze bepalen, activiteiten te introduceren en evalueren, informatie vanuit het bestuur aan de orde te stellen en bijzonderheden over inloop en gasten te bespreken.

Door de lockdowns en het grotendeels ontbreken van coördinatoren heeft dit werkoverleg in 2022 slechts minimaal plaats kunnen vinden. Daarvoor in de plaats hebben gedurende het jaar 3 bijeenkomsten plaatsgevonden waarin het bestuur de lopende gang van zaken heeft besproken met de vrijwilligers.

Deskundigheidsbevordering, intervisie en inspiratie heeft voor zover mogelijk, digitaal, plaatsgevonden.

4.3 Workshopgevers

Anders dan voorgaande jaren hebben onze gasten weer in toenemende mate gebruik kunnen maken van de activiteiten in een workshop. Tussen januari en maart was er sprake van een volledige lockdown. Van april tot december was er sprake van volledige heropening

Vanaf maart weer inloop op dinsdag-, woensdag- en donderdagmiddag.

Vanaf januari elke vrijdagmiddag wandelen in het Schaffelaarse Bos.

Van april t/m oktober eenmaal per 14 dagen op donderdagavond wandelen onder begeleiding van een fysiotherapeute (Arrisina Drost).

De workshop Creatief werken op woensdagochtend om de 14 dagen o.l.v. Ilse Pegtol.

Rietje van Tuijll van de Riethove bakt het boetseerwerk van onze gasten.

De workshop Boetseren o.l.v. Nan Mooij op woensdagmiddag aansluitend aan Creatief.

De workshop Schilderen o.l.v. Arend Slotboom op de andere woensdagmiddag

Activiteiten 2022

Enmalige activiteiten

12 april: Paasstukje maken

14 april: Paasbrunch

24 mei: Pannenkoekenbrunch

08 juni: Quiltworkshop

13 juli: Quiltworkshop

27 juli: Quiltworkshop

28 juli: Bezoek Galerie Zuid Harskamp

06 okt.: Pompoenen versieren

18 okt.: Pannenkoekenbrunch

24 nov.: Kleuren voor volwassenen

01 dec.: Sinterklaasmiddag

15 dec.: Spelletjesmiddag/ Het Glazen Thuis: parasol en loungebank overhandigen

22 dec.: Kerststukjes maken en kerstliedjes zingen

29 dec.: Kleuren voor volwassenen

Lichtpuntjes

**Soms zijn ze groot
Soms zijn ze klein
Je hoeft ze niet te zoeken
Je kunt ze ook zijn**



5. PR en Sponsorwerving

5.1 PR-Activiteiten

PR ofwel Public Relations is voor de Toon Hermans Salon van belang om het huis en de activiteiten zichtbaar te maken in de gemeente Barneveld. PR wijst potentiële gasten de weg naar ons huis voor informatie, ondersteuning, een gesprek, lotgenotencontact en activiteiten. Ook belangrijk is de naamsbekendheid van ons huis in het kader van de sponsorwerving.

De wekelijkse agenda met onze activiteiten in de Barneveldse Krant en de website van deze krant zijn bij uitstek geschikt gebleken om onze zichtbaarheid te vergroten. Activiteiten kregen ook redactioneel aandacht in deze krant en in de wekelijkse krant Barneveld vandaag. Ook zijn deze artikelen geplaatst op onze website en Facebookpagina.

In deze kranten is meermalen aandacht besteed aan de Toon Hermans Salon:

- wekelijks: inloop,
- tweewekelijks: boetseren, schilderen, creatief en wandelen,
- maandelijks themamiddagen, schilderen voor volwassenen, verzorging en ontspanning,
- tweemaal per jaar: Pannenkoekenlunch,
- excursie expositie Galerie Zuid in Harskamp,
- artikel met foto's door verslaggever van de Barneveldse Krant,
- haken en breien voor Oekraïne
- werving betaalde coördinator

5.2 Sponsorwerving

De Toon Hermans Salon is bij de opstart en in de beginjaren gefinancierd uit het jaarlijkse Dorpsgolfevenement. Daarmee verkreeg THSB een stevig financieel fundament. Na het wegvallen, vanwege COVID, van deze sponsoring in 2020 en 2021 werd de THSB in 2022 opnieuw gesponsord door het Dorpsgolfevenement. Zoals in eerdere jaarverslagen gemeld was deze sponsoring in een afbouwfase; 2022 was het laatste jaar.

Om deze teruggang in financiën op te kunnen vangen waren we al in een eerder stadium gestart met het project “Vrienden van de Toon Hermans Salon Barneveld”, om zo (een deel van) de exploitatiekosten gefinancierd te krijgen met vaste inkomsten.

Voor de eenmalige kosten en kosten van de activiteiten van THSB willen we zoveel mogelijk projectmatig te werk gaan en actief fondsen benaderen.

Om in de toekomst te kunnen voorzien in voldoende financiële middelen is in 2022 contact gelegd met dhr Ben Bläss om zijn kennis en expertise op het gebied van “fundraising” te kunnen gebruiken. Samen met hem is een plan bedacht om een groot evenement te organiseren waardoor de Toon Hermans Salon de komende jaren zou kunnen investeren in professionalisering en een betaalde coördinator zou kunnen inhuren.

Het was de bedoeling om eind 2022/start 2023 dit evenement te organiseren. Meerdere voorbereidingsacties waren ondernomen maar tot op heden is dit nog niet gerealiseerd.

In 2022 hebben de volgende sponsors ons financieel ondersteund:

- Stichting Bedrijfsvolleybal Barneveld
- Dorpsgolf
- Agora Club Gelderse Vallei
- Stichting Glazen Thuis
- Stichting Schuiteman Accountants Wandelactiviteiten
- Choco & Zo
- R. de Graaf
- S. de Groot
- R.J. Vos
- G.W.A. van Lanen en mevrouw M.G.M. van Lanen - den Balvert
- H. Termaat eo G. Termaat
- W. van den Brink eo E. van den Brink - Kas

6. Tot Slot

Dit jaarverslag is niet compleet zonder een dankwoord aan alle mensen die zich ook in 2022 belangeloos hebben ingezet voor onze doelgroep: mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden. Werk wat niet altijd gemakkelijk is, gezien de confrontatie met een levensbedreigende ziekte en de rouw over verlies van gezondheid en overlijden. Daarom hulde aan iedereen die met ons een huis hebben gerealiseerd, waar begrip en warmte centraal staan.

Zoals eerder in het jaarverslag vermeld, heeft het bestuur in 2022 een drietal gespreksrondes gevoerd met de bij de Toon Hermans Salon betrokken vrijwilligers. Onderwerp van gesprek was de toekomst van de Toon Hermans Salon en haar levensvatbaarheid in Barneveld. In deze gesprekken kwam naar voren dat er gedeelde zorgen waren met betrekking tot de toeloop van “gasten” en het ontbreken van een coördinator.

Eind december 2022 is het bestuur tot de conclusie gekomen, mede op basis van de gesprekken met de vrijwilligers, dat de Toon Hermans Salon in Barneveld niet voldoende toevoegt aan de al bestaande netwerken. Blijkbaar vinden mensen met kanker en hun

familieleden voldoende steun in eigen kring, hetzij familie hetzij kerkelijke netwerken, dan wel andere relevante netwerken.

Deze constatering, gecombineerd met een afname van “nieuwe” gasten en daarmee een terugloop in relevante activiteiten, teruglopende motivatie bij de vrijwilligers en het niet kunnen vinden van een coördinator (vrijwillig dan wel betaald) heeft er toe geleid dat het bestuur heeft besloten om in 2023 de stichting te ontbinden.