

METHODISCH WERKEN MET DE PDCA- CYCLUS

EEN CONTINUE PROCES VAN
VERBETERING EN VERNIEUWING



Ben jij bekend met de stappen voor methodisch werken binnen Nedap Ons? Een goede manier om methodisch te werken, is door de PDCA-cyclus aan te houden.

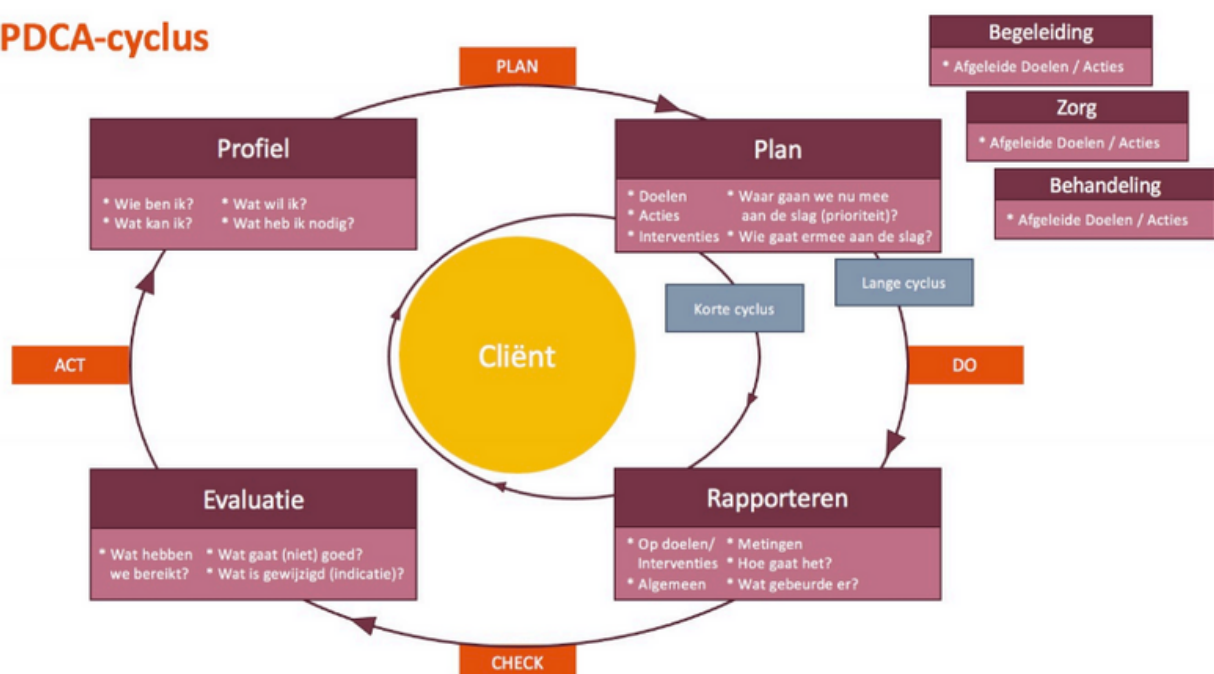
Wat is de PDCA-cyclus?

De PDCA-cyclus is een model om continue proces van verbetering en vernieuwing te doorlopen. Het is een manier om methodisch te werken.



Het herhalende, terugkerende principe van de PDCA-cyclus, zorgt ervoor dat er constant aandacht is voor kwaliteitsverbetering.

PDCA-cyclus



Het proces van methodisch werken

In het gehele proces van het methodisch werken, staat de cliënt centraal. We werken voor en rondom de cliënt. Ook in deze PDCA-cyclus staat de cliënt dus centraal in het midden. De PDCA-cyclus verloopt dan ook als een herhalend proces, rondom de cliënt.

Het eerste wat we doen voorafgaand aan de PLAN-fase is een beeld schetsen van het 'Profiel' van de cliënt. Vragen zoals: Wie is de cliënt? Wat wil en kan de cliënt? Wat is de hulpvraag van de cliënt? Het 'Profiel' van de cliënt wordt in Ons vastgelegd in het dossier van de cliënt, in één (of meerdere) profielvragenlijst(en) onder het tabblad 'Profiel'.

Nadat het profiel van de cliënt is geschetst, kunnen we, tussen de PLAN- en DO-fase, het '(Zorg)Plan' van de cliënt opstellen. In het plan wordt onder andere vastgelegd wat de doelen en acties voor de cliënt zullen zijn en wat de belangrijkste punten zijn waarmee aan de slag wordt gegaan.

Na het opstellen van het plan komen we in de DO-fase terecht. In deze fase wordt de zorg geleverd zoals afgesproken met de cliënt en wordt er gewerkt aan de doelen en acties uit het plan.

Na het leveren van zorg, ga je tussen de DO- en CHECK-fase 'Rapporteren'. Wat zijn de bijzonderheden? Wat valt op? Wat gaat goed? Wat moet anders? Waar wordt de cliënt gelukkig van?

Naar aanleiding van de zorg die je levert en de rapportages die je schrijft, zullen er wellicht al bijzonderheden naar voren komen. Deze bijzonderheden neem je mee in de CHECK-fase. In deze CHECK-fase ga je 'Evalueren' (o.a. rondom het zorgplan-gesprek/MDO). Wat hebben we bereikt? Wat gaat (niet) goed? Wat gaan we anders doen? Zijn er nieuwe aandachtspunten? Een mogelijke manier om te evalueren op de doelen en acties in het zorgplan is door middel van de knop 'Voortgang'. Gedurende deze evaluatiefase ga je met de cliënt in gesprek.

Naar aanleiding van de evaluatie ga je handelen, in de ACT-fase. Je gaat opnieuw een profielschets maken van de cliënt, door de eerder ingevulde profielvragenlijst(en) opnieuw te doorlopen. Je gaat opnieuw bekijken wat de hulpvraag van de cliënt is, wat de cliënt wel en niet kan en wat de cliënt belangrijk vindt.

De gehele PDCA-cyclus is nu doorlopen. Dit noemen we de 'lange cyclus'. Deze lange cyclus doorloop je minimaal 1 of 2 keer per jaar. Naast de lange cyclus, kun je ook een zogenaamde 'korte cyclus' doorlopen. Zoals de naam al zegt is deze korte cyclus van korte duur. Deze cyclus zal je dan ook met meer regelmaat doorlopen dan de lange cyclus. Tijdens de korte cyclus rapporteer je op de cliënt en pas je daar waar nodig tussentijds het zorgplan aan. Je doorloopt dus niet de gehele PDCA-cyclus (evaluatie, profiel), maar maakt wel de benodigde tussentijdse aanpassingen.

Wil je meer weten?

GA NAAR ONZE WEBSITE EN MELD JE AAN
VOOR ÉÉN VAN ONZE TRAININGEN!

[Naar de website](#)

De trainingen van de Accordis Academie

Wil jij meer weten over de PDCA-cyclus, het methodisch werken in Nedap Ons of meer kennis op doen over het werken met het zorgdossier?

Schrijf je dan nu in voor een van de trainingen van de Accordis Academie! Bijv. voor de training 'Methodisch werken', 'Ons voor Zorgmanagers' of 'Het ECD in Ons'. Ook verzorgen wij trainingen op andere thema's.

Neem snel een kijkje op www.accordis-academie.nl