



Richtlinien: Lieferung an Bunzl Retail & Industry



**Wir warten nicht
auf die Zukunft.
Wir schaffen sie selbst.**

Inhalt.

S.04 EDI & registrieren

S.06 SSCC/GSI-Etiketten

S.08 Paletten

S.12 Etiketten

S.14 Umverpackungen

S.16 Verpackungseinheiten

S.18 Food & Chemikalien

S.20 Versand & Rücksendung

EDI & registrieren

EDI.

Eine Lieferung sollte mit einer EDI-Versandmeldung angekündigt werden (DESADV-Meldung Stufe 4, gemäß den von GS1 Nederland aufgestellten Richtlinien).

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren [EDI-Experten](#).
Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Registrieren.

Die Sendungen müssen ein Packzettel mit unserer Bestellnummer enthalten.

Sendungen für den Standort **Arnhem** müssen 48 Stunden im Voraus per E-Mail bei ontvangst.arnhem@bunzl.nl registriert werden.

Sendungen für den Standort **Haps** müssen 48 Stunden im Voraus per E-Mail bei ontvangst.haps@bunzl.nl registriert werden.

Die Öffnungszeiten der Wareneingangsabteilung in Arnhem und Haps sind Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr.



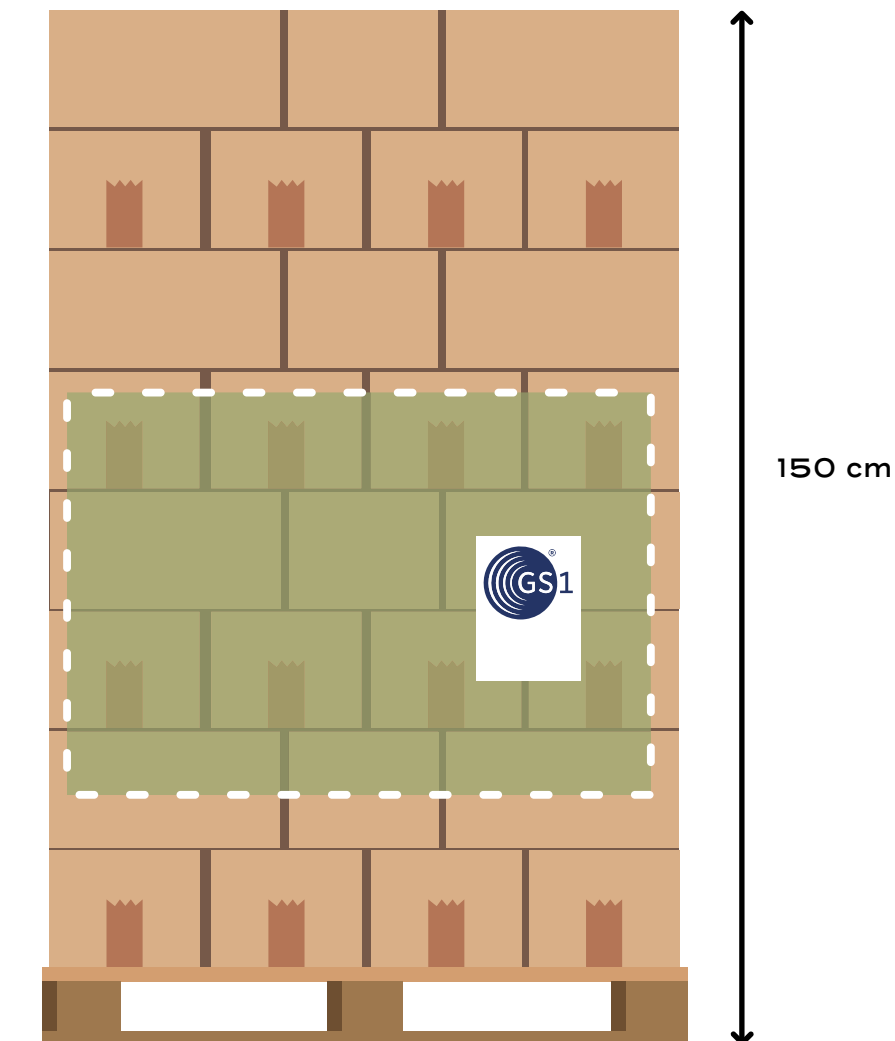
**Wir sind motiviert
und wollen alle
vorankommen.**

02. SSCC/GS1-Etiketten

SSCC/GS1-Etiketten.

Das SSCC-Etikett ist mit der EDI-Versandmeldung verknüpft. Die Qualität und korrekte Anbringung des Etiketts ist daher sehr wichtig.

- Anbringen des Etiketts: An mindestens einer langen und einer kurzen Seiten der Palette in der angegebenen Höhe.
- Das Etikett muss so angebracht werden, dass der Strichcode horizontal ausgerichtet ist.
- Bei Verwendung von Folie muss das Etikett auf der Folie angebracht werden.
- Wenn keine Folie verwendet wird, darf das Etikett nicht über zwei Collilagen geklebt werden, damit es beim Abstapeln nicht beschädigt wird.

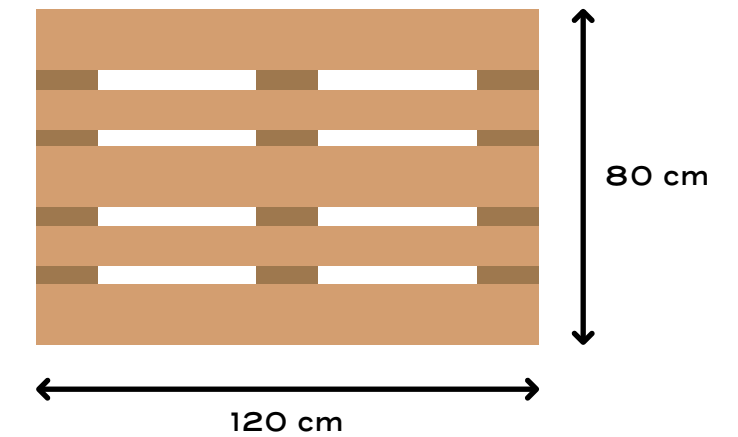


03 • Paletten

Paletten.

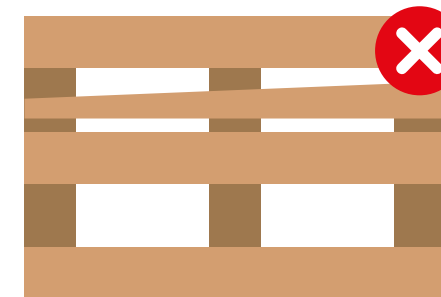
Zugelassene Paletten.

- Sofern nicht anders angegeben und vereinbart, sollten die Waren auf Europaletten (80 x 120 cm) mit einer maximalen Höhe von insgesamt 150 cm geliefert werden.
- Paletten sollten gemäß den ISPM15-Richtlinien behandelt sein.
- Europaletten werden von uns 1 zu 1 getauscht. Im Falle eines Guthabens sollte der Lieferant unterzeichnete Unterlagen vorlegen, um seinen Anspruch zu behalten.

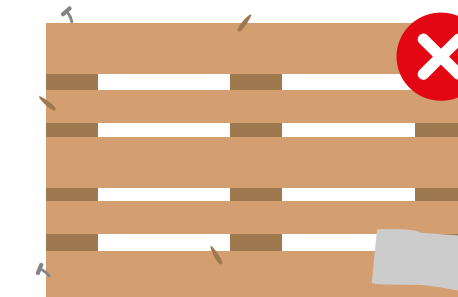


Qualität der Paletten.

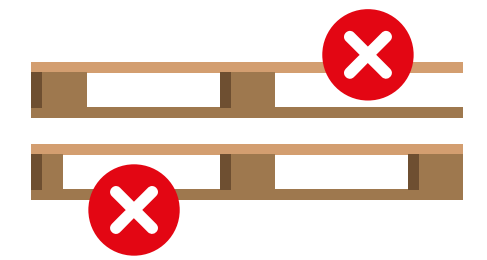
Die Paletten müssen unbeschädigt und sauber sein: Keine fehlenden Teile, herausstehende Nägel und Splitter sowie Aufkleber auf den Paletten.



Brett ist beschädigt oder fehlt.



Palette hat Nägel, Aufkleber und/oder Splitter.

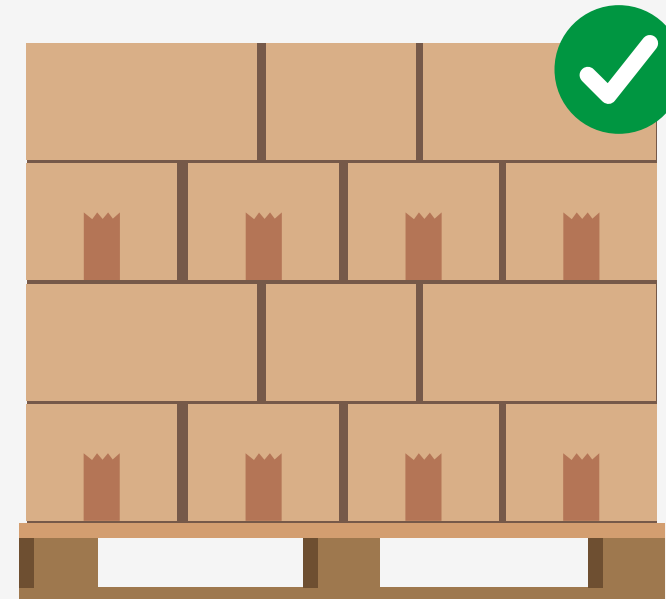
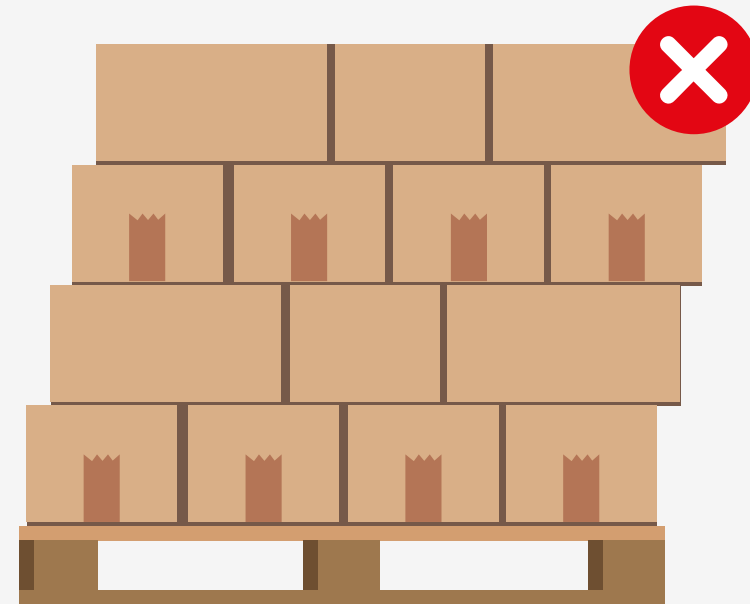


Klotz fehlt oder Klotz unvollständig.

Stapeln.

Beim Stapeln auf die Palette müssen folgende Bedingungen erfüllt werden:

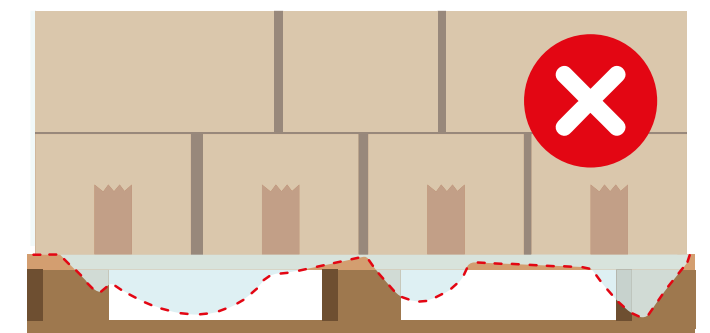
- Auf einer Palette nur ein Artikel (mit gleichem MHD). Bei mehreren Artikeln muss immer eine Palette eingeschoben werden.
- Die Collis auf einer Lage werden so gestapelt, dass sie alle die gleiche Höhe haben.
- Alle Lagen enthalten die gleiche Anzahl von Collis.
- Der Stapel hat keinen „Tunnel“ und keinen „Schornstein“.
- Das Höchstgewicht einer Europalette einschließlich Ladung beträgt 700 kg, das einer Industriepalette 900 kg.
- Der Stapel muss stabil und gerade sein: Der maximale Überstand (sowohl nach innen als nach außen) beträgt insgesamt 30 mm an den kurzen und 50 mm an den langen Seiten.



Palettensicherung.

Die Palettensicherung sorgt nicht nur für zusätzliche Stabilität, sondern kann bei unsachgemäßer Anwendung auch viele Probleme im Handling verursachen. Daher ist es wichtig, dass sie die folgenden Anforderungen erfüllt:

- Die Folie muss transparent sein.
- Die Folie läuft nicht unter die Palette durch und die Löcher für die Gabeln eines Gabelstaplers oder Hubwagens bleiben frei.
- Keine lose Folie, um zu vermeiden, dass Folie zwischen Systemkomponenten und Förderbänder gerät.
- Wenn Sie Umreifungsbänder verwenden, sollten diese niemals unter der Palette durchlaufen.



04 • Etiketten

Etiketten.

Die Etiketten müssen die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Alle angelieferten Collis/Kartons sollten mit einem gut lesbaren Etikett versehen sein.
- Das Etikett (einschließlich EAN-Code) muss nach außen hin sichtbar auf dem Karton angebracht sein und die Artikelnummer und die Artikelbeschreibung von Bunzl Arnhem enthalten.
- Auf dem Etikett ist der Inhalt der Verpackungseinheit angegeben.
- Falls zutreffend, ist der Produktionscode auf dem Etikett angegeben.
- Falls zutreffend, ist die Gefahrenklasse auf dem Etikett angegeben.



05 • Um- verpackung

Umverpackung.

Die Umverpackungen müssen die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Sendungen, deren Kartons beschädigt sind, werden aus Qualitätsgründen abgelehnt.
- Unvollständige Verpackungseinheiten (Restekartons) werden nicht angenommen.
- Die Qualität der Umverpackung darf ohne Zustimmung der Einkaufsabteilung von Bunzl nicht verändert werden.
- Die Verpackung sollte so neutral wie möglich geliefert werden. Also ohne Nennung der Marke oder des Firmennamens.



**Auf die
eigene Stärken
vertrauen.**

06 • Verpackungs- einheiten

Verpackungseinheiten.

Die Verpackungseinheiten müssen die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Die Verpackungseinheiten dürfen ohne Zustimmung der Einkaufsabteilung von Bunzl nicht geändert werden.
- Auch Änderungen der Palettenstapelung und der Anzahl der Lagen je Palette sind ohne Zustimmung der Einkaufsabteilung von Bunzl nicht zulässig.
- Die Lieferung von Resteverpackungen ist nicht gestattet.
- Das Höchstgewicht je VPE beträgt 23 kg.



Die kleinste Idee
kann eine große
Wirkung haben.

07 • Food & Chemikalien

Produkte, die für „Food“ bestimmt sind.

Alle Produkte, die mit Lebensmitteln in Berührung kommen, müssen hygienisch verpackt sein.

Der Karton muss das Symbol für Lebensmittelsicherheit tragen. Ausnahmen sind Produkte, die logischerweise mit Lebensmitteln in Kontakt kommen, wie z. B. Becher, Teller usw.

Wenn Produkte Allergene enthalten, muss dies deutlich auf der Verpackung angegeben werden.



**Sich selbst
und einander
herausfordern.**

08. Versand & Rücksendung

Direktlieferung an unseren Kunden.

- Bei Direktlieferung an den Kunden ist Frei Haus-Lieferung der Standard, sofern nicht anders vereinbart.
- Falls wir eine Direktlieferung wünschen, möchten wir am Tag des Versands eine Kopie des Frachtbrief erhalten. Dieser muss digital an orderbevestigingen arnhem@bunzl.nl gesendet werden.

Ablehnen von Sendungen.

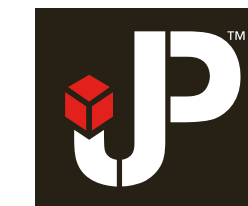
Alle Sendungen, die unseren Anforderungen nicht entsprechen, werden von uns grundsätzlich abgelehnt. Abgelehnte Sendungen müssen sofort retourniert werden.



Haben Sie Fragen?
Zögern Sie nicht,
uns zu kontaktieren.

Bunzl Retail & Industry

Delta 57
6825 ML Arnhem
Die Niederlande
026-384 38 38
info-arnhem@bunzl.nl
www.bunzlretail.nl



Mark van Heerewaarden

EDI Contact
edi.arnhem@bunzl.nl



 Make the difference.