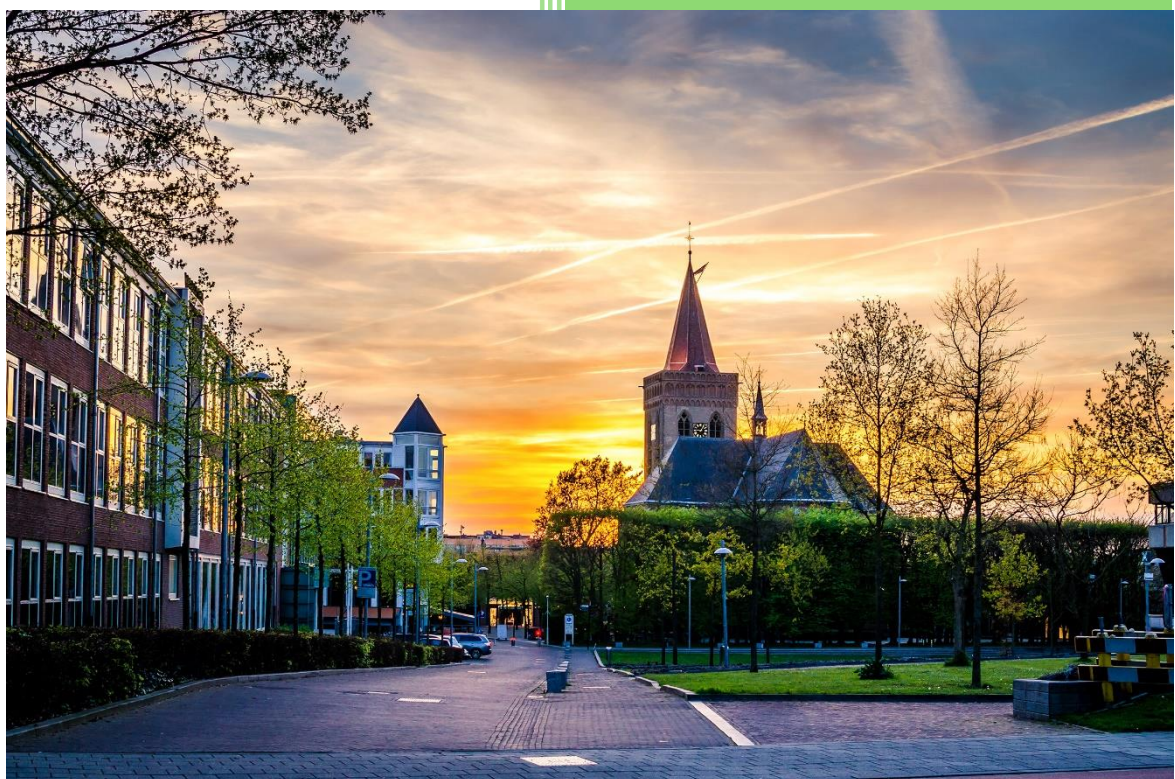




2023

Jaarverslag Diaconaal Platform Ede



Diaconaat is omzien naar elkaar en helpen waar geen helper is.

31-12-2023

Diaconaal Platform Ede

In het diaconaal platform hebben 24 kerken geregeld contact over de diaconale activiteiten. Diaconaat is in de kerken het werk, dat zich richt op mensen met extra (geld)zorgen die met een stukje hulp verder kunnen komen. Het is mooi dat een breed scala aan kerken en christelijke geloofsgemeenschappen uit Ede en de dorpen hierin participeren.

Het platform richt zich op drie doelen

- **Ervaring uitwisselen**
Diakenen uit de kerken hebben vaak met dezelfde vragen te maken. Door de platformavonden kan ervaring uitgewisseld worden. En op zo'n avond kan met behulp van een deskundige dieper op het onderwerp worden ingegaan. In 2023 zijn drie platformavonden belegd.
De thema's waren:
 - Mensen toerusten om zorgen en armoede te (leren) zien.
 - Hoe gaan we om met oudere, beginnend dementerende mensen?
 - Hoe verlopen de projecten van het platform en hoe financieren we deze plannen?Op de avonden is er ook altijd ruimte om eigen ervaringen in de kerk met andere diakenen te delen. En er is ruimte voor enkele pitches voor externe organisaties om zich te presenteren in de platformleden.
- **Gezamenlijke projecten**
Procenten die kerken beter samen -via het platform- kunnen oppakken in plaats van per kerk apart. In het vervolg van dit jaarverslag staan de projecten, die vanuit het platform lopen, beschreven.
- **Waar nodig samen optrekken**
Het kan voorkomen dat de kerken met elkaar een zorg in de samenleving waarnemen. In dat geval kunnen de diaconieën via het platform gezamenlijk optrekken. Jaarlijks is voor een goede afstemming ook een overleg met de lokale Raad van Kerken.

Bestuur DPE in uitvoering

Het platform heeft een stichting om de projecten te organiseren. In het bestuur is de diversiteit van de kerkelijke achterban vertegenwoordigd. Het bestuur vergadert 7 keer per jaar.

In het verslagjaar is extra aandacht besteed aan:

- Toekomstbestendigheid van de organisatie
- Publiciteit en communicatie, waaronder de aandacht voor een nieuwe website
- Versterking van het project HipHelpt Ede
- Uitbreiding van de spreekuurlocaties van HipHelpt Inloopspreekuur
- De rol van de stichting in de Warme Winter Winkel
- De financiële stand van zaken, de aanvraag voor subsidie en fondsen ed.
- Contacten met de diaconieën van de kerken die bij het platform betrokken zijn

Financieel kan het jaar 2023 goed worden afgesloten. De uitgaven zijn grotendeels binnen de begroting gebleven. Voor meer informatie over de financiën verwijzen we naar de Verlies- en winstrekening 2023 en de balans 2023 en het controleverslag.

Diaconaal Platform

24 kerken uit:

Bennekom
Ede
Ederveen
Harskamp
Lunteren
Otterlo
Wekerom



Bestuur DPE in uitvoering

Kees Lommers
voorzitter

Ellie Huisman
secretaris

Jan Klop
penningmeester

Jan Hordijk
bestuurslid

Job van Roekel
bestuurslid

Diaconaal consulent

Jan de Kluijver

Locatie

Posthoornstraat 8

Bankrekening

Nl 85 RABO
0132 5415 56

ANBI status

SchuldHulpMaatje

Samen lukt 't, dat is waarin wij geloven bij SchuldHulpMaatje. Zeker als je in de schulden zit, heb je iemand nodig die in je gelooft en je helpt. Zonder te oordelen, maar gewoon met je aan de slag gaat om weer financieel orde op zaken te stellen. Onze maatjes doen dat.

Naast dat wij mensen helpen die schulden hebben, werken we ook aan preventie en nazorg. Voorkomen is natuurlijk beter dan genezen.

In 2023 hebben wij 63 aanmeldingen binnengekregen. Opvallend hierin was de grote groep jongeren. 11 aanmeldingen kwamen vanuit de buitendorpen, en de rest vanuit Ede zelf. 55% van de hulpvragers is man, 45% is vrouw.

leeftijd bij aanmelding dossier (groepen)	Aantal dossiers	Jaar
18 t/m 24	8	2023
25 t/m 34	24	2023
35 t/m 44	11	2023
45 t/m 54	13	2023
55 t/m 64	3	2023
65 t/m 74	3	2023
Overige	1	2023

We hebben op dit moment 38 actieve maatjes, in 2023 zijn er een aantal maatjes gestopt vanwege privéomstandigheden. In 2024 hopen we weer op volle kracht te komen door 10 nieuwe maatjes op te leiden. In 2023 is coördinator Klaaske Mussche gestopt, haar taken zijn overgenomen door Ellen Marijs-Klapwijk.

In 2024 zullen wij ook samen gaan werken met stichting Voedselconnect/Winkel zonder kassa, om zo nog meer mensen te bereiken en te helpen richting financiële zelfredzaamheid.

Samen erop vooruit

In het najaar van 2023 heeft Schuldhulpmaatje (landelijk) het project Samen erop vooruit gelanceerd. De kern is om meer en beter contact te hebben met andere organisaties, die contacten hebben met dezelfde doelgroep. Voor Ede heeft Ellen deze taak bij haar bestaande pakket opgepakt.

Met meer dan 10 lokale (hulp)organisaties is contact geweest. Het waren informatieve korte sessies om over en weer elkaars werkzaamheden beter in beeld te hebben. Voor Schuldhulpmaatje (en de andere projecten) waren het een heel nuttige ontmoetingen. Veel organisaties zijn nu weer beter op de hoogte waarvoor een beroep op Schuldhulpmaatje gedaan kan worden.

In 2024 lopen de contacten vanuit Samen erop vooruit nog door.

MoneyMaatje

Eind 2023 is besloten dat Schuldhulpmaatje Ede mee doet met een landelijke pilot MoneyMaatje. Met MoneyMaatje wordt extra aandacht gegeven aan jongeren van 18 tot en met 27 jaar met geldzorgen en dreigende schulden. Enerzijds wordt bekeken hoe de doelgroep beter bereikt kan worden en anderzijds wordt nagegaan of het aanbod van hulp op deze doelgroep verbeterd kan worden. De eerste bijeenkomst hiervoor staat begin januari 2024 gepland. Vanuit Schuldhulpmaatje Ede zal Ellen hierin participeren.



Coördinatoren:

Bianca Bouter
Klaaske Mussche
(tot zomer 2023)
Ellen Marijs
(vanaf zomer 2023)

Website:

www.
Schuldhulpmaatje.nl
/ede

16% van de aanvragen kwam vanuit de buitendorpen

Er is veel animo om maatje te worden. In 2024 wordt weer een aantal nieuwe maatjes opgeleid.



HipHelpt Ede

HipHelpt is opgezet om mensen, die met een relatief kleine vraag zitten en mensen, die wel iets voor een ander willen doen aan elkaar te koppelen. HipHelpt biedt laagdrempelige burenhulp, aan mensen die geen sociaal netwerk hebben en niet de financiën hebben om de hulp in te kopen.

Cijfers

In 2023 zijn 71 hulpvragen ontvangen, waarvan de meeste in het najaar van 2023. Hiervan zijn 29 vragen gematcht, 5 staan nog open, 15 vragen zijn ingetrokken, 16 afgewezen en 6 hulpvragen zijn doorverwezen naar een andere (geschiktere) organisatie.

De hulpvragen waren vooral de praktische vragen zoals snoeiwerk, behangen of plaatsen van een schutting. Ook waren er een paar vervoersservice hulpvragen. Voor beide categorieën waren hulpbieders te vinden. Lastiger was dit voor langdurig en terugkerende hulpvragen zoals bezoekwerk.

Terugblik

De afgelopen jaren hadden we te maken met COVID en sinds 2022 was de beschikbaarheid van een helpdeskmedewerker en coördinator beperkt, daardoor hebben we minder koppelingen kunnen maken. Het lukte aanvankelijk niet om een nieuwe helpdeskmedewerker te vinden. Pas in het najaar van 2023 zijn 2 nieuwe medewerkers begonnen, Annette Mombarg en Willemien Hendriks, en kon er een nieuwe impuls gegeven worden aan het werk van HipHelpt.

Er is gestart met het opschonen van het Hulpbieders bestand. Iedereen is telefonisch benaderd. Veel gegevens bleken niet meer te kloppen. Ongeveer de helft van de hulpbieders is uitgeschreven, deels door verhuizing, wijziging van gezinssituatie, drukkere werkweek of doordat men al veel jaren niet benaderd was en inmiddels andere activiteiten had opgepakt.

Eind 2023 waren er nog ruim 80 hulpbieders in het bestand.

Ook zijn er contacten gelegd met andere organisaties zoals Present, Malkander, Bezoek en opvangservice Opella om zo weer meer bekendheid te geven aan de mogelijkheden van HipHelpt. Dit zal in 2024 verder worden uitgebreid.

Daarnaast is contact gelegd met de kerkcontactpersonen. En is bij de gesprekken met diverse diaconieën HipHelpt onder de aandacht gebracht.

We gaan ervanuit dat het persoonlijk contact met hulpbieders, (hulpverleners)organisaties en contactpersonen zijn vruchten zal gaan afwerpen waardoor we het komende jaar weer meer mensen kunnen helpen.

Een mevrouw in een lastige situatie gaf aan dat de hulp die ze vanuit HipHelpt kreeg een lichtstraaltje voor haar was en haar weer hoop gaf.

Daar doen we het toch allemaal voor!

... zodat
niemand
alleen hoeft
te staan

Hulpvragen vervolg



- Match
- Ingetrokken
- Afgewezen
- Doorverwezen
- Nog open

Hulpvragen per categorie



- Praktisch
- Vervoer
- Sociaal

Coördinatoren:
Annette Mombarg
Willemien Hendriks

Website:
www.hiphelpt.nl/ede

HipHelpt
EDE

HipHelpt Inloopspreekuur

Het HIP-inloopspreekuur is een nevenproject van HipHelpt-Ede. Door toegenomen digitalisering en administratie komen steeds meer mensen, die niet taalvaardig en niet digitaal vaardig zijn, in de problemen. Iedere burger kan zonder afspraak op het spreekuur terecht. Vrijwilligers kunnen helpen met vragen over brieven, die mensen krijgen van allerlei verschillende instanties. Zo wordt hulp geboden bij de uitleg van de papieren, hulp bij aanvragen van toeslagen, kwijtscheldingen, betalingsregelingen en minimaregelingen. Maar ook hulp bij aanvragen bij DUO, het aanvragen van DigiD en soms ook bij het regelen van complexe zaken met de IND.

Procedure

Elke bezoeker wordt geregistreerd met alleen een naam en daarbij de reden van het bezoek en de genomen actie. Op deze manier is er een goede overdracht tussen de verschillende vrijwilligers mogelijk. De gegevens zijn, i.v.m. de AVG alleen in te zien via een code door onze eigen vrijwilligers.

Dit jaar is ook contact geweest met HipHelpt landelijk om een uniforme landelijk registratie op te zetten voor inloopspreekuren. Er is de nodige input gegeven, die zal worden meegenomen in het proces.

Het takenpakket van het HIP-inloopspreekuur is niet strikt afgebakend. Geprobeerd wordt de vragen binnen het spreekuur af te handelen. Soms wordt verwezen naar andere instanties. Zijn deze niet voor handen dan wordt er geholpen met als devies 'helpen waar geen helper is'.

Het aantal bezoeken is t.o.v. 2022 fors gestegen van 441 naar 710. Het aantal vragen is gestegen van 601 naar 932 per jaar. Het aantal bezoekers dat ons wist te vinden is gestegen van 148 naar 254.

	bezoekjes	individuen	vragen	openingsdagen	geen bezoekers
2019	391	107	534	100	0
2020	277	153	428	75	?
2021	187	61	288	87	7
2022	441	148	601	98	0
2023	710	254	932	131	0

De meeste mensen komen via mond op mondreclame binnen op het spreekuur. Ook andere organisaties in Ede verwijzen mensen naar het spreekuur.

Contacten met andere organisaties

Het HIP-inloopspreekuur participeert in het Platform Informele Hulp, hierbinnen wordt informatie uitgewisseld en vindt coördinatie plaats van verschillende acties. In de zorgkrant (uitgave van Ede Stad) en in de nieuwsbrief van de PCOB werd aandacht gegeven aan het HipHelpt-inloopspreekuur.

Met medewerkers van de Winkel Zonder Kassa is een gesprek geweest hoe we hun cliënten het beste verder kunnen helpen. Hierbij kunnen de maatjes van Schuldhulpmaatje bij akkoord van de cliënt mogelijk een rol spelen.

Het inloopspreekuur wordt nu bemenst met 10 vrijwilligers. Het is de bedoeling dit aantal in 2024 uit te breiden, zodat 3 vrijwilligers per ochtend in de Posthoornstraat en 2 vrijwilligers in de Van der Hagenstraat beschikbaar zijn.

In 2024 wordt gekeken of uitbreiding van het spreekuur naar de wijk Veldhuizen mogelijk is.

Spreekuren:

Posthoornstraat 8
dinsdag en
donderdag
9.30 uur – 12.00 uur

v.d. Hagenstraat 5
woensdag
10.00 uur – 12.00 uur



Coördinator:

Eijo Balk

Via de Winkel zonder Kassa kwamen veel mensen naar het inloopspreekuur voor de zgn. 'potjescheck'



Ervaring leert dat er in Ede al goed gebruik wordt gemaakt van de bestaande regelingen

Noodfonds Ede

Vanuit het noodfonds wordt financiële hulp geboden in situaties waar geen andere opties mogelijk zijn maar waar wel een noodsituatie is ontstaan. Deze bijdrage is bedoeld als steun in de rug, om erger te voorkomen en de hulpvrager weer 'op weg te helpen'. Belangrijk hierin is dat hulpvragen snel behandeld en afgehandeld worden.

Praktijkvoorbeeld:

Na een brand leeft fam. S. al maanden in een leeg huis op de betonnen vloer. In samenwerking met andere organisaties heeft het Noodfonds voor € 250.- euro meubels en een kookplaat gekocht.

I.v.m. gezondheidsklachten heeft Henry Aalbers in het voorjaar aangegeven te willen stoppen als coördinator van het Noodfonds. Vanaf 1 augustus is het stokje overgedragen aan Cora van Hoef.

Tijdens het eerste deel van 2023 zijn 11 aanvragen toegekend. Vanaf september 2023 lijkt het aantal aanvragen toe te nemen. 18 aanvragen komen dit najaar binnen via het aanvraagformulier, per mail of telefonisch. 12 daarvan worden toegekend. Het gaat hier bv om geld voor boodschappen, huisraad (waar de complete inboedel door brand was afgeschreven), 2x griffiekosten, een fiets en boekengeld etc.

Soms worden vragen afgewezen om uiteenlopende redenen. De aanvrager vindt de aangeboden hulp te gering of er blijkt via het noodfonds van de gemeente Ede parallel een aanvraag te lopen. In sommige gevallen wordt de aanvraag ingetrokken, wordt er niet meer gereageerd op mails of past de hulpvraag niet binnen onze voorwaarden.

Praktijkvoorbeeld:

T (13 jaar) liep dagelijks 55 minuten naar school omdat zijn fiets was gestolen. Voor € 200.-euro heeft het Noodfonds een goede fiets gekocht, waardoor T nu samen met zijn vrienden naar school kan fietsen.

Vanaf half december is er een storing in het mailsysteem die maakt dat het noodfonds minder goed bereikbaar is. Helaas lukt het tot op heden niet om deze storing op te lossen. We zullen daarom in 2024 een nieuw mailadres gaan gebruiken: noodfonds@diaconaalplatformede.nl.

Naast het mailadres is ook het rekeningnummer gewijzigd. Nieuwe gegevens zullen zichtbaar zijn op de nieuwe site van het DPE. Daarnaast zullen de gegevens op de flyer worden aangepast en zal er gewerkt worden aan een nieuw aanvraagformulier

Praktijkvoorbeeld:

Dankzij een bijdrage van € 86.- euro voor griffie kosten kan een belangrijke procedure van mw. A. in gang worden gezet.

In totaal is er in 2023 voor € 3.967,11 aan noodhulp uitgegeven.



Coördinator:
Cora van Hoef

Rekeningnr.:
NL 07 RABO
0373990316



Warme Winter Winkel

Evenals vorig jaar was het Diaconaal Platform in 2023 betrokken bij de Warme Winter Winkel. Deze was van 18 november tot 22 december gevestigd in een leegstaand pand in het centrum van Ede. Kinderen uit gezinnen die financieel moeilijk rond kunnen komen, konden via de basisscholen een voucher krijgen om een of meer cadeautjes uit te zoeken. Er werden ongeveer 400 vouchers ingeleverd.

De Warme Winter Winkel is een initiatief van een particulier, maar de organisatie was in handen van 'Ede Viert', het Diaconaal Platform en enkele vrijwilligers. Daarnaast waren ongeveer 30 vrijwilligers actief tijdens de openingstijden en bij de inrichting en het opruimen van de winkel.

De Gemeente Ede, sponsorende bedrijven en particulieren maakten dit project financieel mogelijk. Er is zelfs nog een aanzienlijk bedrag over dat mogelijk gebruikt kan worden voor een volgend jaar.

Vanaf 1 januari 2024 wordt 'Ede Viert' niet meer gesubsidieerd door de gemeente. De activiteiten waar 'Ede Viert' bij betrokken was, zijn overgedragen aan Malkander. In maart zal duidelijk worden of en hoe Malkander een eventuele voortzetting van de Warme Winter Winkel voor zich ziet. Daarna moet ook het bestuur van het DPE zich beraden over deelname aan de organisatie van de Warme Winter Winkel, en zich afvragen hoe noodzakelijk het is dat de kerken participeren in dit project en wat eventuele participatie inhoudt.

Mental Health First Aid

Eind 2023 organiseerde het Diaconaal Platform, samen met Pro Persona, de cursus 'Mental Health First Aid'. Een training bestaande uit vier avonden van drie uur.

Met de cursus MHFA vergroot je je kennis over psychische aandoeningen en leer je signalen van mentale klachten herkennen, en hoe je mensen die hiermee te maken hebben kunt ondersteunen. Cursisten die alle vier de avonden aanwezig zijn geweest en een afrondende toets met goed gevolg hebben gehaald, krijgen een certificaat. Je bent dan officieel First Responder MHFA.

Via de digitale kanalen van het DPE werd de cursus aan leden van de deelnemende kerken aangeboden maar ook anderen konden zich inschrijven. In totaal waren er 15 cursisten. Dat is het maximale aantal voor deze training.

Het was een heel intensieve, leerzame en soms confronterende cursus. De cursusleider van Pro Persona wist echter een open en veilige sfeer te creëren. De deelnemers waren unaniem enthousiast en waardeerden het zeer dat deze cursus – mede door subsidie van de Gemeente Ede – gratis werd aangeboden.

Ede Geeft Warmte

In het jaar 2022 heeft het diaconaal platform het initiatief genomen voor Ede geeft Warmte. Geld inzamelen om mensen met extra energiekosten te ondersteunen. In het begin van 2023 bleek er € 97.000 te zijn opgehaald. In 2022 was daarvan al € 48.800 uitgegeven. Bijna 400 adressen kregen hiervan een bijdrage als teken van verbondenheid. In 2023 is nog eens € 39.690 uitgegeven, waarmee 300 adressen een vorm van ondersteuning kregen.

Een spontaan gestarte actie in het voorjaar van 2022 mondde uit in een onverwacht hoge opbrengst. Het is mooi om terugblikkend te zien dat honderden adressen daarmee een steun in de rug konden krijgen. De actie is afgerond en gesloten.



Diaconaal Platform werkte samen met 'Ede Viert' en een groot aantal vrijwilligers om de Warme Winter Winkel ook in 2023 te kunnen realiseren waardoor 400 kinderen in Ede in de decembermaand blij gemaakt konden worden met een NIEUW cadeautje.



Cursus:

Eerste
Hulp
Bij
Mentale
Problemen



succesvol afgerond

Communicatie

In het verslagjaar is een plan opgesteld om de communicatie te versterken. In een kleine organisatie, met een beperkt aantal uren beroepskrachten is dat nog een uitdaging.

Er is hard gewerkt. Er is aandacht voor

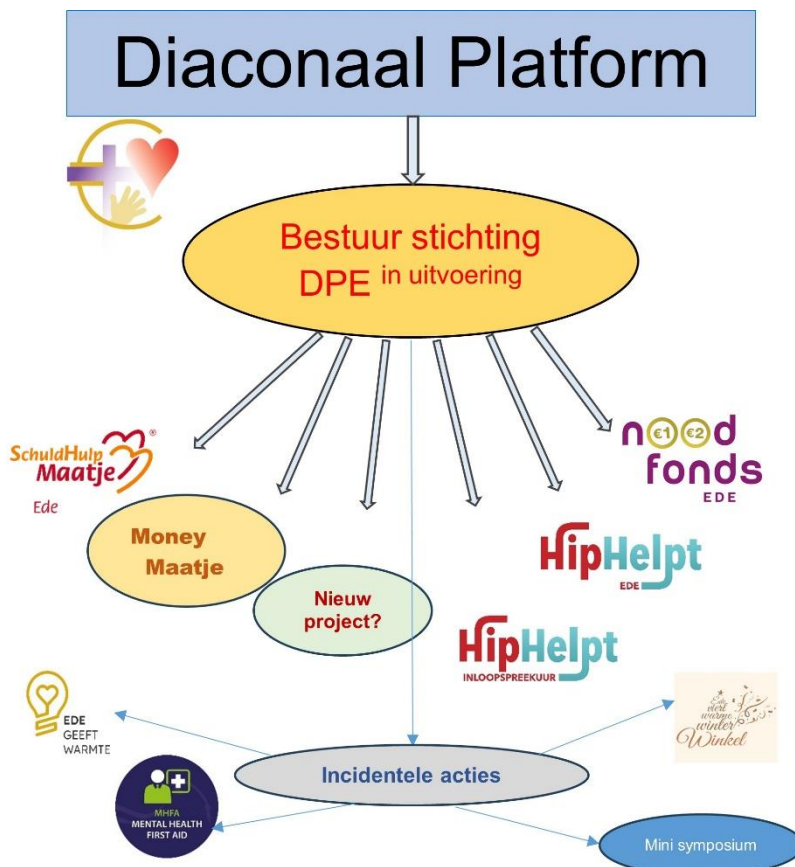
- Een nieuw logo
- Een nieuwe website (die begin 2024 live is gegaan)
- Contacten met de achterban (de diaconieën van kerken) versterken
- Nadenken over gebruik van social media, waarbij bedacht wordt dat een kleine organisatie dit onderdeel ook beperkt erbij kan pakken.
- Beter bekend zijn bij hulpverlenende organisaties zodat men weet waarvoor de projecten staan. Samen erop vooruit heeft daaraan flink bijgedragen.
- Goede afstemming tussen de projecten zodat men van elkaar weet waar de accenten van de activiteiten liggen.

Minisymposium

Naar aanleiding van het 12,5 jarig bestaan van SchuldHulpMaatje Ede, niet lang nadat ook SchuldHulpMaatje landelijk 12,5 jaar bestond, organiseerde het Diaconaal Platform op 16 november een mini symposium in Congrescentrum Belmont, met als thema 'Geloven in een andere toekomst'.

De ruim 90 aanwezigen, bestaande uit diakenen, vertegenwoordigers uit partnerorganisaties, het sociale domein en overheidsinstanties werd een gevarieerd programma geboden.

Aan het eind van de feestelijke avond ontvingen coördinatoren Bianca en Ellen voor het werk van SchuldHulpMaatje de Edese Vredesprijs uit handen van de voorzitter van de Raad van Kerken, Albert Schol.



**Diaconaal
Platform Ede**

Het thema 'Geloven in een andere toekomst' kwam tijdens het minisymposium terug in alle programma-onderdelen: de interviews, de Ted Talks, de interactie met de zaal en het gelegenheidsliedje 'Wij helpen mee'.

Website DPE
www.diaconaalplatformede.nl

Contact
info@
diaconaalplatformede.nl