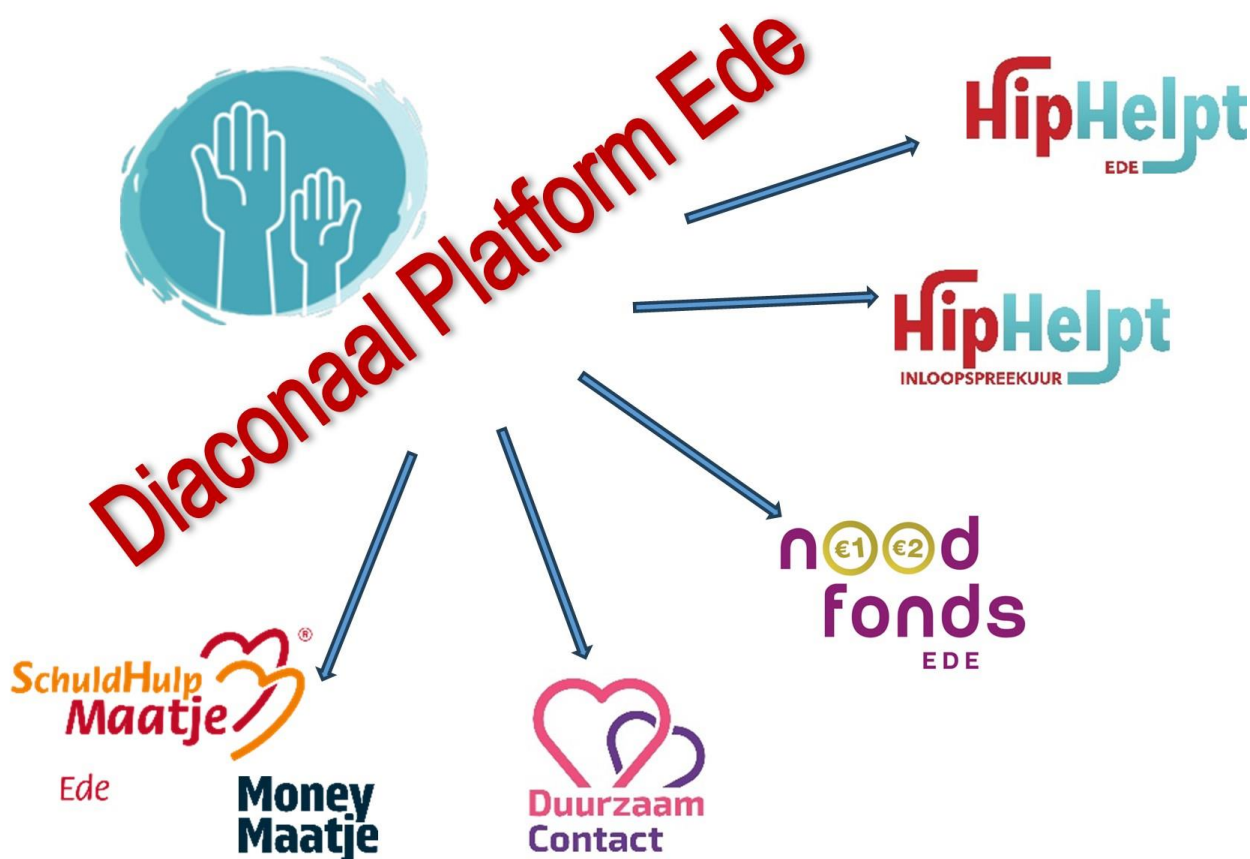




Werkplan 2026

stichting DPE in uitvoering

waarbij onderstaande projecten behoren





Projectbeschrijving en werkplan 2026

Diaconaal Platform Ede.

Het Diaconaal Platform Ede (DPE) is een platform van 25 kerken of geloofsgemeenschappen uit de gemeente Ede. Bij Ede horen (uiteraard) ook Bennekom, Lunteren, Harskamp, Wekerom, Ederveen en Otterlo.

De afgevaardigden van de verschillende kerken komen enkele keren per jaar bijeen. Op de platformavonden staan informatie uitwisselen, bespreken van de maatschappelijke ontwikkelingen, die ook het diaconaat raken en onze projecten op de agenda. Het DPE rekent het tot zijn taak enerzijds de eigen diaconale taak van de afzonderlijke kerken te versterken en anderzijds een spil te zijn in de gezamenlijke activiteiten ten behoeve van de lokale samenleving. De gezamenlijke activiteiten, die via de stichting worden opgezet, staan open voor iedereen!

Het Diaconaal Platform is namens de kerken ook het orgaan dat de contacten onderhoudt met de lokale overheid en maatschappelijke organisaties.

Namens de kerken organiseert het Diaconaal Platform projecten, die gezamenlijk opgezet en gesteund worden. Inmiddels zijn de volgende initiatieven opgestart:

- ✓ SchuldHulpMaatje Ede, waaronder de pilot MoneyMaatje
- ✓ HipHelpt Ede
- ✓ HipHelpt inloopspreekuur
- ✓ Noodfonds Ede
- ✓ Duurzaam Contact

Plannen, waarover wordt nagedacht:

- ✓ Duurzaam diaconaat
- ✓ Opvang dak- en thuislozen
- ✓ Aandacht voor contact met vluchtelingen, die in Ede worden opgevangen

De kernwaarde van het Diaconaal Platform is dat:

- kerken in hun diaconale taak meer samenwerken.
- het platform voor Ede en voor de bij Ede behorende dorpen, bereikbaar is.
- de activiteiten voor iedereen toegankelijk zijn.
- via het werk van het platform christenen worden gestimuleerd en geholpen om hun roeping (dienstbaar zijn in de samenleving) vorm te geven.
- het platform en de projecten sterker wordt en bereikbaar is voor mensen, die in een maatschappelijk zwakke positie zitten.

Feiten

2006 - start platform-avonden
2012 - stichting DPE in uitvoering
2014 - Schuldhulpmaatje Ede
2014 - Noodfonds (toen als INE)
2017 - HipHelpt Ede
2017 - HipHelpt inloopspreekuur
2023 - MoneyMaatje
2025 - Duurzaam Contact



Diaconaal Platform Ede

06 51517412
info@diaconaalplatformede.nl
diaconaalconsulentede@gmail.com
www.diaconaalplatformede.nl
alg. coördinator: Jan de Kluijver



Projectbeschrijving en werkplan 2026

Stichting DPE in uitvoering

Vanuit het platform is een stichting in het leven geroepen om de projecten goed te kunnen aansturen. De stichting zorgt voor uitbouw van bovengenoemde initiatieven, houdt participerende kerken betrokken, werkt aan draagvlak en bekendheid over de projecten bij instanties en de lokale overheid en houdt oog op de continuïteit van de projecten.

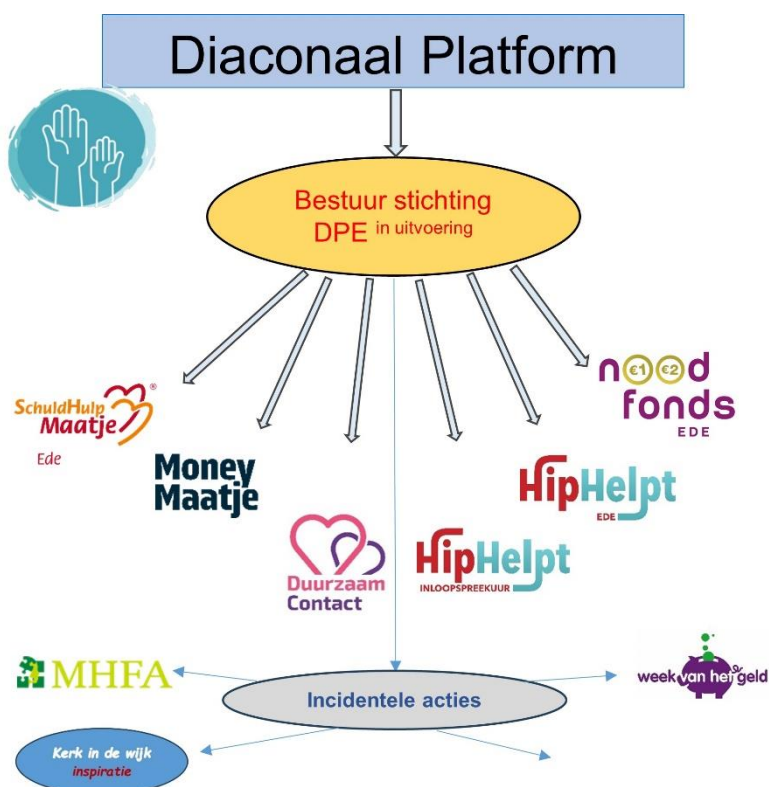
Het bestuur van de stichting DPE in uitvoering bestaat in 2025 uit:

- | | | |
|----------------------|--------|------------------|
| • Kees Lommers | (vz) | • Reinier Cramer |
| • Marieke Westerterp | (secr) | • Job van Roekel |
| • Jan Klop | (penn) | |

De stichting heeft de werkruimte in het pand aan de Posthoornstraat 8 te Ede. Van hieruit gebeuren de dagelijkse werkzaamheden voor bovengenoemde projecten. Eveneens vinden hier vergaderingen en bijeenkomsten met de vrijwilligers plaats.

De algemene coördinatie wordt gedaan door Jan de Kluijver en Willemien Hendriks. Elk project heeft een eigen coördinator of coördinerend team. In het belang van de initiatieven wordt gezorgd voor een goed contact met andere organisaties in Ede. De activiteiten van de stichting worden grotendeels door vrijwilligers uitgevoerd.

De organisatiestructuur





Projectbeschrijving en werkplan 2026

Complexe samenleving

Leuker kunnen we het niet maken, wel gemakkelijker....

Deze zin zal herkend worden uit de reclame. Klinkt goed en positief.

De eerlijkheid gebiedt dat de praktijk weerbarstiger is. Een paar praktijkvoorbeelden, waartegen de vrijwilligers bij onze projecten aanlopen.

- Het voorschottensysteem bij de toeslagen via de belastingdienst is vaak een valkuil voor burgers. Pas maanden of een jaar later komt de afrekening. Terugbetalen wordt maanden later pas echt zichtbaar. Is er dan budget om dat te regelen?
- Bedrijven waarmee iedereen te maken heeft (zorgverzekering, energiemaatschappij, ed) zijn niet altijd goed in persoon bereikbaar. Men zet in op online klantenservice of chatten. Dat is voor veel mensen een onwenselijke manier van communiceren.
- Iemand, die liever geen digitale aanvragen wil doen, moet heel veel moeite doen om verzoeken op papier te kunnen indienen.
- Brieven zijn vaak in juridische taal gesteld. De lezer moet minimaal mbo geschoold zijn om de inhoud te kunnen begrijpen.

En dan hebben we het nog niet over andere aspecten. Voor mensen die niet taalvaardig zijn, omdat men weinig geschoold is of een niet Nederlandse achtergrond heeft, is het begrijpen van mails of brieven moeilijk. Mensen, die niet digitaal vaardig zijn, dreigen veel mis te lopen. Niet alleen gaat veel communicatie van instanties bij voorkeur digitaal. Ook aanvragen voor bijvoorbeeld minimaregelingen zijn vooral digitaal te regelen.

Al met al heeft een deel van de burgers 'last' van de steeds complexer wordende samenleving. Het is te hopen dat er dan mensen in het persoonlijk netwerk zijn, die zo nodig kunnen helpen. De praktijk is anders... helaas. Afgelopen jaar verschenen de boeken 'Komt een land bij de dokter' (Michelle van Tongerloo) en 'Armoede uitgelegd aan mensen met geld' (Tim 's Jongers). Deze boeken geven een inkijkje in waar een deel van de mensen in de complexe samenleving in de knel komt.

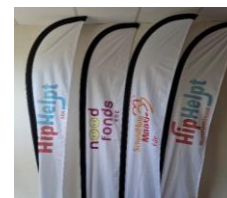
In deze complexe samenleving wil het Diaconaal Platform een ander geluid laten horen. De vertegenwoordigers van ruim 20 kerkgenootschappen komen geregeld bij elkaar. Daar komt aan de orde: zijn kerkmensen zich bewust van deze complexe samenleving?

Bij contacten met beleidsmakers agenderen we de ervaringen uit onze projecten om er aandacht voor te vragen.

Vanuit het platform zijn inmiddels vijf projecten actief om mensen, die klem lopen in de complexe samenleving te helpen. Vrijwilligers zetten zich in om mensen een steun in de rug te geven, een helpende hand te bieden of met een bezoekje het isolement te beperken. De samenleving wordt er misschien niet direct anders van. Maar mensen ervaren door de contacten wel dat ze er niet allen voor staan.

*Het fundamentele verschil
tussen licht en duisternis is
dat het licht wel de
duisternis kan verdrijven,
maar de duisternis het licht niet.
Speldeprik*

Ook in 2026 is het de inzet van het Diaconaal Platform om mensen, die moeite hebben met de complexe samenleving, een steun in de rug te geven.





06 37194021
info@schuldhulpmaatje-ed.nl
www.schuldhulpmaatje.nl
coördinatie:
Ellen Marijs
Hanneke Bergsma

SchuldHulpMaatje Ede

SchuldHulpMaatje is een lokale uitvoering van een landelijk netwerk van Schuldhulpmaatjes. In Ede zijn 45 maatjes actief. Maatjes volgen eerst een cursus, waarna ze een certificering krijgen. Er is ook aandacht voor jaarlijkse bijscholing. Maatjes worden ingezet bij mensen, die hun financiën niet meer op orde hebben, de post niet meer overzien of bij wie de financiën in schulden dreigen te ontsporen. In goede samenwerking met de reguliere hulpverlening en de afdeling Schulddienstverlening van de gemeente Ede worden maatjes ook ingezet bij mensen met schulden.

De koppeling met een maatje is altijd tijdelijk. Per jaar wordt gekeken of de hulp nog langer nodig is. Doel is dat mensen na verloop van tijd hun financiën zelf weer op een goede manier kunnen beheren.

Het aantal aanmeldingen stabiliseert. Veel aanmeldingen komen via de gemeente Ede binnen, maar mensen weten ons ook zelfstandig (internet, posters, van horen zeggen) te vinden. De kunst voor de coördinatie is om de hulpvrager aan een passend maatje te koppelen. Het aantal maatjes is op dit moment voldoende, al zijn extra vrouwelijke maatjes nog steeds welkom. Het operationele proces van start tot afronding verloopt goed. Daarom willen we dit jaar meer insteken op het persoonlijke contact met maatjes en daarnaast willen we aandacht geven aan het thema 'motivatie bij hulpvragers'. We krijgen regelmatig vragen van maatjes hierover. We gebruiken hierbij de uitgangspunten van Stress-sensitief werken.

Voor het bereiken van jongeren in de gemeente Ede gaan we onderzoeken of een samenwerking met Dien je Stad wenselijk is. Ook blijven we aanhaken bij Moneymaatje. Vanuit SHM landelijk moet dit nog verder uitgerold worden.

**Money
Maatje**

We menen verder dat er een kans ligt bij werkgevers als het gaat om het tijdig signaleren van financiële problemen bij werknemers. Vaak komt het eerste signaal bij hen binnen rondom inhoudingen van loon. Afgelopen jaren is zo een enkeling bij ons terecht gekomen en ook heeft een van de maatjes dit landelijk binnen zijn werkorganisatie met succes aan weten te kaarten. We willen in Ede werkgevers gaan aanschrijven om dit onder de aandacht te brengen. Tenslotte gaan we verder met kortlopende trajecten. Een aantal maatjes doet dit graag en het helpt burgers de juiste hulp te krijgen. Het gaat om SOS-trajecten, een opstart doen voor Budgetbeheer of voor Winkel zonder Kassa/Voedselconnect. We blijven in gesprek met de partners waarin we hiermee samenwerken over hoe dit goed is vorm te geven.

Focuspunten 2026.

- **Contacten met maatjes**
 - Individuele gesprekken met maatjes om te evalueren en over leerpunten te praten.
 - Een maatjesavond organiseren over 'Motivatie bij hulpvragers'.
 - Er komt een jaarplanning voor de verschillende maatjes contactmomenten.
- **Bereiken van hulpvragers**
 - Werkgevers benaderen in verband met signaleren van geldzorgen.
 - Pr materiaal bij huisartsenposten.
- **Bereiken van jongeren**
 - Onderzoek over samenwerking met Dien je Stad binnen maatschappelijke dienst trajecten.
 - Voortzetten MoneyMaatje
 - Aantal getrainde MoneyMaatje vrijwilligers van 2 naar 4 uitbreiden





06 11763960 / 06 15466068

ede@hiphelpt.nl

www.hiphelpt.nl/ede

coördinatie:

Annette Mombarg

Willemien Hendriks

HipHelpt Ede

HipHelpt Ede brengt mensen die hulp nodig hebben in contact met buurtbewoners die bereid zijn een handje te helpen. Hiervoor beschikken we over een grote groep vrijwilligers uit de kerken. Cultuur of religie van de hulpvragers zijn niet van belang.

HipHelpt Ede is lid van de landelijke vereniging HipHelpt.

Landelijk wordt de door HiP ontwikkelde formule en database onderhouden en bijgehouden.

Lokaal heeft Ede een eigen website en telefoonnummers en ligt de uitvoering bij HipHelpt Ede.

Door de helpdesk in Ede wordt bij de hulpvraag een vrijwilliger gezocht, die hulp kan bieden.

De uitgangspunten van HipHelpt zijn:

- De hulpvrager heeft 'gebrek' aan sociaal netwerk en financiën. Anders zou men de vraag normaal gesproken zelf kunnen oplossen.
- Het gaat om een kleine, bij voorkeur eenmalige hulpvraag.
- We zoeken een vrijwilliger, die in de buurt woont. Het zoeksysteem werkt postcode gerelateerd. Daarmee leren mensen uit de buurt elkaar kennen en kan een eerste vraag via HipHelpt via het buurtcontact een vervolg krijgen.
- De vraag komt bij voorkeur via de website of via de app binnen, maar de vraag telefonisch aanmelden kan ook.
- Bij veel hulpvragen is een hulpverlener of zorgverlener behulpzaam om de vraag bij HipHelpt in te dienen.

Halverwege 2025 zien we dat het aantal praktische en sociale hulpvragen dat bij HipHelpt binnenkomt ongeveer gelijk is aan dat van 2024 in dezelfde periode. We werken daarbij samen met lokale kerken en sociale teams, hulp- en zorgverleners. Zij komen mensen tegen die naar ons doorverwezen kunnen worden. Ook het ENVO speelt daarbij een actieve rol.

In 2026 willen we de contacten met deze instanties intensiveren om op die manier nog meer mensen die niemand in hun omgeving hebben en een te klein budget om iemand in te huren, te kunnen helpen.

Concrete doelen voor 2025:

- voor tenminste 100 hulpvragen een match realiseren;
- tenminste 150 contactmomenten tussen een hulpbieder en hulpvrager registreren;
- tenminste 50 hulpvragen naar een geschikte andere organisatie doorverwijzen;
- het vrijwilligersbestand uitbreiden naar 120 hulpbieders;
- tenminste 2 keer een nieuwsbrief naar onze hulpbieders versturen;
- voor alle deelnemende kerken is er een contactpersoon bekend;
- contact hebben met tenminste 7 professionele organisaties;
- tenminste 4 keer een nieuwsbericht op social media plaatsen;





Posthoornstraat 8
Dinsdag en donderdag 9.30 – 12.00 uur
Vd Hagenstraat 5
Woensdag 9.30 – 12.00 uur
coördinatie: Eijo Balk

HipHelpt inloopspreekuur

Bij het HipHelpt Inloopspreekuur kunnen mensen terecht met allerlei administratieve vragen waar ze hulp bij nodig hebben. Denk daarbij aan vragen over:

- Toeslagen
- Kwijtscheldingen
- Bezwaar indienen
- Ede-doet-mee aanvragen
- Brieven, die men niet snapt, uitleggen
- Telefonisch contact met instanties

Vaak worden mensen met hulpvragen doorverwezen naar het Inloopspreekuur door medewerkers van het sociaal team, de balie van Werk Inkomen en Zorg, maatschappelijk werk en andere hulpverleners. De bekendheid komt ook veel door mond-op-mond reclame. Veel hulpvragers kennen de (digitale) weg niet of hebben geen computer en/of zijn niet voldoende taalvaardig. De hulpvragers zijn uit alle wijken van Ede en uit alle culturele achtergronden afkomstig.

De afgelopen jaren is de complexiteit van de vragen toegenomen. Dat zegt iets over de toenemende complexiteit van de (digitale) samenleving voor burgers. Daarvoor moeten de vrijwilligers op punten bijgeschoold worden. Bij 'grotere vragen', die niet direct afgehandeld kunnen worden of bij situaties waar meer hulp aan huis gewenst is, wordt de vraag doorgezet naar HipHelpt Ede of Schuldhulpmaatje Ede.

Ook in 2026 is het doel zo veel mogelijk mensen te helpen, die het lastig vinden om brieven van officiële instanties te begrijpen en ook het aanvragen van voorzieningen, waar zij recht op hebben, te ingewikkeld vinden. Op dit moment worden 3 spreekuren gehouden op 2 locaties (dinsdag en donderdag aan de Posthoornstraat 8 en woensdag aan de vd Hagenstraat 5). Gezien het aantal bezoeken is uitbreiding van spreekuren ook prioriteit in het komende jaar. Gedacht wordt aan een plek in Veldhuizen, dicht bij de doelgroep.

Concrete plannen voor 2026:

- Een HipHelpt Inloopspreekuur op tenminste 3 locaties in Ede realiseren – Een locatieoptie is er wel, maar de uitdaging is het vinden van geschikte vrijwilligers.
- Uitbreiding van het team van vrijwilligers tot minstens 15.
- De bezoek-registratie is in 2025 aangesloten op het landelijk systeem. De komende tijd zal dit worden verfijnd en wordt bekeken hoe deze cijfers goed benut kunnen worden bij beleid ed.
- Voorstel uitwerken mbt de visie op budgetondersteuning door de gemeente
- Nadenken over hoe wij onze identiteit tot uiting brengen.
- Peilen wat de behoefte is aan deskundigheidsbevordering en zo nodig daar actie voor ondernemen.
- Ontwikkelen van privacybeleid – toegespitst op de privégegevens die bij het spreekuur langskomen.





06 21143860
noodfonds@diaconaalplatformede.nl
www.diaconaalplatformede.nl
coördinatie:
Cora van Hoef

Noodfonds Ede

Een van de onderdelen van het DPE is het Noodfonds Ede. Dit fonds biedt hulp in situaties waar een acuut financieel probleem is en waar geen andere opties beschikbaar zijn.

De inkomsten voor het fonds komen vanuit het Diaconaal platform Ede een daarmee uit de lokale kerken.

Randvoorwaarden bij een aanvraag:

- Het gaat om een bescheiden bedrag en een eenmalige bijdrage uit het fonds
- Er zijn geen andere regelingen beschikbaar.
- Er is een begeleider/hulpverlener betrokken, die de noodhulpaanvraag mee indient. Deze persoon heeft zicht op de situatie en de noodzaak van de vraag en kan de vraag zo nodig toelichten.

Doelen voor 2026:

- Het aantal hulpvragen bij het Noodfonds is het afgelopen jaar sterk afgenomen. De reden hiervoor is onduidelijk. Er zal worden gezocht naar mogelijkheden om het Noodfonds meer bekendheid te geven zodat het aantal hulpvragen weer zal stijgen.
- De voorwaarden om een beroep te doen op het Noodfonds zullen opnieuw bekeken worden en waar nodig aangepast om daarmee de drempel voor een aanvraag zo laag mogelijk te maken.
- Aanvragen worden binnen korte termijn afgehandeld.





g.valkenburg@diaconaalplatformede.nl

www.diaconaalplatformede.nl

coördinatie:

Geke Valkenburg

Yvonne Lommers

Duurzaam contact

In een complexe samenleving doet ieder zijn best om naar vermogen mee te doen. Dat valt niet voor iedereen mee. Zeker voor mensen met een psychische kwetsbaarheid is het ingewikkeld om dan 'mee te doen'. Gevolg is dat contacten afnemen en mensen zich ongezien voelen.

Bij Duurzaam Contact worden vrijwilligers voor een periode aan mensen met een psychische kwetsbaarheid gekoppeld. Bij geregelde contacten wordt samen bekeken wat past. Een koffie-ontmoeting of samen op de fiets of ... Met als belangrijkste doel: mensen zijn gezien en voelen dat ze meetellen.

In het najaar van 2025 is de werving van vrijwilligers gestart. De beoogd vrijwilligers krijgen -in samenwerking met Eleos- een korte toerusting. Daarna zoeken de coördinatoren passende koppelingen.

Plan voor 2026:

- De vrijwilligers, die eind 2025 een training kregen, aan een Duurzaam Contact koppeling helpen.
- Intervisie opstarten ter ondersteuning van de vrijwilligers.
- hulpbieders handvatten geven om mensen te stimuleren meer naar buiten te treden
- communicatie naar achterban (werven vrijwilligers) en sociaal domein (doelgroep mensen)



Diaconaal Platform Ede