

Het kan voorkomen dat u een klacht heeft over bepaalde zaken op school. Het is belangrijk dat deze klacht zo snel en zo goed als mogelijk wordt opgelost, zodat wij samen met u weer het beste voor uw kind kunnen betekenen.

Heeft u een klacht?

1. Ga eerst in gesprek met de leerkracht van uw kind.
2. Indien u er niet uitkomt met de leerkracht van uw kind, kunt een afspraak maken om samen met de directie in gesprek te gaan. U kunt daarvoor mailen naar: directie@bijlmerhorst.nl
3. Pas wanneer u er met de groepsleerkracht en de directie er helemaal niet meer uit komt is er ook onze klachtenregeling: [Klachtenregeling Zonova](#)