Schematische weergave klachtenprocedure

Bijgewerkt: oktober 2026

Klachten op school, hoe los je ze op?

christelijke basisschool de roerganger

Klacht
U heeft een klacht als:

- (ex) leerling
- ouder of verzorger van een leerling
- personeelslid
- lid van het bestuur
- vrijwilliger van de school

Hoe lost u deze klacht op?

Betrokken persoon

Bespreek het probleem met de persoon/ personen waar het om gaat (indien gewenst samen met een interne vertrouwenspersoon).

Onvoldoende resultaat of geen optie?

Contact met personeel van de school kan via telefoonnummer: 0547-381968 via Parro of per mail

Directie

Bespreek de klacht met de directie (indien gewenst samen met een interne vertrouwenspersoon).

Onvoldoende resultaat of geen optie?

Contact met de directeur van De Roerganger:

Marcel Markvoort
tel: 0547-381968
mail: contact@bsderoerganger.nl

Interne vertrouwenspersonen

Bespreek de klacht met de interne vertrouwenspersonen van de school.

De interne vertrouwenspersonen kunnen meer informatie over de klachtenregeling geven. Hij of zijn bespreekt de klacht niet inhoudelijk met u, maar kan u adviseren met wie u het beste in gesprek kunt gaan. De interne vertrouwenspersonen kunnen ook een bemiddelende rol spelen tijdens de gesprekken over de klacht. De interne vertrouwens-personen kunnen u ook doorverwijzen naar de directie of het bestuur.

Contact met de interne vertrouwenspersonen:

Janneke Kok tel: 0547-381968
mail: j.kok@bsderoerganger.nl

Leon ter Harmsel tel: 0547-381968
mail: l.terharmsel@bsderoerganger.nl

Bestuur / bevoegd gezag

Als u het gevoel heeft dat uw klacht niet voldoende behandeld is door de directie van de school kunt u uw klacht indienen bij het bestuur van De Roerganger.

Contact met het bestuur van De Roerganger:

Lars Vlutters (voorzitter)
tel: 06-12065097
mail: lvlutters@gmail.com

Landelijke klachtencommissie of vertrouwensinspecteur onderwijs

Wanneer u uw klacht gaat over ernstig grensoverschrijdend gedrag van een personeelslid en u deze klacht niet met een personeelslid van de school, de directie, de interne vertrouwenspersonen of het schoolbestuur kunt of wilt bespreken, kunt u contact opnemen met de Landelijke klachtencommissie of een vertrouwensinspecteur onderwijs van de onderwijsinspectie..

De Landelijke klachtencommissie gaat over onderwijsinhoudelijke zaken, zoals bijvoorbeeld klachten rondom begeleidding, schorsing of bevordering. De vertrouwensinspecteur onderwijs kan u adviseren over de stappen die u kunt ondernemen bij grensoverschrijdend gedrag.

Landelijke klachtencommissie (LKC)

De Roerganger is aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs. Als de behandeling van uw klacht niet naar uw tevredenheid is opgelost, kunt u uw klacht voorleggen aan de LKC. De commissie beslist eerst of uw klacht in behandeling wordt genomen. Als u bijvoorbeeld een andere procedure had moeten volgen, gebeurt dat niet.
De klachtencommissie geeft gevraagd of ongevraagd advies aan het bestuur over:

a. (On)gegrondheid van de klacht
b. Het nemen van maatregelen
c. Overige door het bestuur te nemen besluiten.

Landelijke Klachtencommissie onderwijs (LKC)
Postbus 85191
3508 AD Utrecht

Mail : info@onderwijsgeschillen.nl
Website : www.onderwijsgeschillen.nl

Vertrouwensinspecteur onderwijs

Vertrouwensinspecteur (onderwijsinspectie)
Voor klachten over seksueel misbruik, seksuele Intimidatie ,radicalisering, ernstig fysiek of geestelijk geweld (grove pesterijen) kunt u ook contact opnemen met een vertrouwenspersoon van de onderwijsinspectie.
De vertrouwenspersoon adviseert en ondersteunt u bij deze klachten. Leerlingen, leraren, ouders en andere betrokkenen kunnen een beroep doen op de vertrouwensinspecteur. Bij een vermoeden van seksueel misbruik is een school wettelijk verplicht contact op te nemen met de vertrouwensinspecteur.

Vertrouwensinspectie onderwijs

Tel : 0900-1113111
Bereikbaar op werkdagen tijdens kantooruren 08.00 uur tot 17.00 uur