

Privacyverklaring Dwindle advies B.V.

Inleiding

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Wij kunnen deze gegevens van uzelf hebben ontvangen, bijvoorbeeld via onze website, e-mail, telefoon of app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening verkrijgen via derden (bijvoorbeeld uitvragende instanties zoals makelaar, notaris, verhuurder) Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan.

Welke persoonsgegevens/bedrijfsgegevens worden verzameld?

Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af van de dienst en omstandigheden. Veelal gaat het om de volgende gegevens:

- Adres gegevens van het pand
- Naam van de contactpersoon
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Werk gerelateerde informatie
- Betaal- en factureringsinformatie, zoals bankrekeningnummer;
- Bedrijfsnaam
- Bedrijfsregistratienummer (indien van toepassing)

Hoe gebruiken we uw bedrijfs/persoonsgegevens?

Bij de verwerking van bedrijfs/persoonsgegevens zijn wij gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving vastgelegd in de AVG. De verwerking van bedrijfs/persoonsgegevens doen wij om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening. Sommige gegevens worden vastgelegd om praktische of efficiencyredenen, waarvan we ervan uit (mogen) gaan dat die ook in uw belang zijn, zoals:

- Communicatie en informatievoorziening;
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening;
- De verbetering van onze diensten;
- Het afhandelen van een betaling

Ook hebben wij een aantal social mediakanalen. Via deze kanalen voeren wij geen actieve marketing uit en wij slaan geen bedrijfs/persoonsgegevens van onze volgers op. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij bedrijfs/persoonsgegevens om andere dan bovenstaande redenen willen verwerken, dan zullen wij u daar toestemming voor vragen. Indien wij persoonsgegevens, die wij mogen verwerken op basis van uw toestemming, voor andere of meer doelen willen verwerken, zullen wij u daar wederom toestemming voor vragen.

Met wie delen we uw bedrijfs/persoonsgegevens?

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruik maken van diensten van derden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken, die wij niet in huis hebben. Andere derden die weliswaar strikt genomen geen verwerker zijn van de bedrijfs/persoonsgegevens maar daar wel inzage in hebben of kunnen hebben, zijn bijvoorbeeld onze systeembeheerder, leveranciers, hostingpartijen van online-software of adviseurs wiens advies wij betreffende uw opdracht inwinnen. Uiteraard zullen wij alleen derden inschakelen van wie wij kunnen en mogen uitgaan dat zij betrouwbare partijen zijn die adequaat met bedrijfs/ persoonsgegevens omgaan en de AVG kunnen en zullen naleven. Dit houdt onder meer in dat deze derden uw bedrijfs/persoonsgegevens slechts mogen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. Uiteraard kan het ook zo zijn dat wij uw bedrijfs/persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in verband met een wettelijke verplichting.

Indien een dienst is aangevraagd via de tussenpersoon, zoals bijvoorbeeld een (bedrijfs)makelaar sturen we ook de uitkomst naar deze persoon op, mits specifiek anders is afgesproken. Op het energielabel is op basis van adres gegevens. Hierop wordt nooit de bedrijfsnaam of andere contactgegevens genoteerd.

Wij zullen in geen enkel geval uw bedrijfs/persoonsgegevens zonder uw expliciete toestemming aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Waar worden uw bedrijfs/persoonsgegevens verwerkt?

Uw bedrijfs/persoonsgegevens worden opgeslagen in ons boekhoudprogramma en projectadministratie. Uw bedrijfs/persoonsgegevens worden verwerkt door ons personeel op ons kantoor in Apeldoorn.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw bedrijfs/persoonsgegevens niet langer verwerken dan nuttig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Dit betekent dat uw bedrijfs/persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Tevens moeten we ons houden aan de wettelijke bewaarplichten (zoals het dossier en fiscale bewaarplicht) Het totale dossier voor het opstellen van een Energielabel heeft een bewaarplicht van 15 jaar.

Beveiliging

Wij hebben voor de bescherming van de bedrijfs/persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen. Wij verplichten onze medewerkers en eventueel derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de bedrijfs/persoonsgegevens tot geheimhouding. Verder dragen wij er zorg voor dat onze medewerkers overigens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met bedrijfs/ persoonsgegevens en dat zij afdoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG. Indien u hier prijs op stelt, lichten wij

u graag verder in over hoe wij de bescherming van de bedrijfs/persoonsgegevens hebben vormgegeven.

Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de bedrijfs/persoonsgegevens die wij van u hebben (behalve wanneer dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist). Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw bedrijfs/persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw bedrijfs/persoonsgegevens, of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking hiervan, sturen naar: info@dwindle.nl

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw bedrijfs/persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dit niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Incidenten met bedrijfs/persoonsgegevens

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande de betreffende bedrijfs/persoonsgegevens dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

Verwerking binnen de EEG

Wij zullen de bedrijfs/persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Gemeenschap, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt.

Wijzigingen

Ongetwijfeld zal ons privacy beleid wel eens worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is logischerwijs de van toepassing zijn de versie en is te vinden op onze website.