



Leergeld

Tilburg

INHOUDELIJK JAARVERSLAG 2022





Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar 2022. Een jaar waarin we langzaam maar zeker, uit de corona-pandemie kwamen. Dat is ook terug te zien in de cijfers en feiten in dit jaarverslag. Ten opzichte van 2021 is er in 2022 sprake van een behoorlijke stijging van aanvragen. Al zijn we nog niet terug op het niveau van 2019, het jaar voor corona. Wat opvalt is dat het aantal gezinnen en het aantal unieke kinderen het hoogste is van de afgelopen jaren. We zijn de grens van 2000 gezinnen en van 4000 unieke kinderen overgegaan.

Dat is enerzijds goed nieuws, anderzijds geeft het aan dat armoede de wereld bepaald nog niet uit is. Dat Leergeld in een grote maatschappelijke behoefte voorziet. Samen met andere organisaties in onze stad, die zich ook zeer inzetten voor onze doelgroepen, zoals de Voedselbank. Tilburg is gelukkig een stad waarin omzien naar elkaar goed georganiseerd is. Tegelijkertijd, hoezeer de inspanningen van de gemeente er ook toe doen, moeten we oppassen voor overregulering. Maatschappelijke organisaties zijn geen verlengstuk of uitvoeringsloket van de gemeente. Een zekere mate van vrijheid van handelen is nodig, omdat maatschappelijke organisaties als geen ander weten wat er aan de orde is in de stad.

Impactsubsiëring, is op zichzelf een begrijpelijk gemeentelijk instrument, maar dat mag haar doel niet voorbij schieten. Want dan zullen formele regels het uiteindelijk winnen van hart en hoofd. Formeel-juridisch en maatschappelijk handelen moeten in evenwicht zijn.

Het werk van de Stichting Leergeld Tilburg geschiedt voor een belangrijk deel door vrijwilligers. Gewone mensen uit onze stad die zich belangeloos inzetten voor de noden van stadgenoten. Die zich inspannen voor rechtvaardigheid in onze samenleving. Een stedelijke en dorpse samenleving, waarin zo veel mogelijk mensen kansen krijgen zich te ontwikkelen. Via het onderwijs, de sport en cultuur. Samen stad zijn!

Een bijzonder woord van dank aan onze medewerkers en vrijwilligers. Zij die zo gemotiveerd en toegewijd de taken en werkzaamheden verrichten. Als bestuur hebben wij er veel waardering voor. Ons bestuur heeft zich in het jaar 2022 vernieuwd. Gelukkig konden we de vacante bestuursfuncties kwalitatief op goede wijze vervullen. Zo kunnen we als bestuur, medewerkers en vrijwilligers met elan door om er te zijn voor onze stadgenoten.

Graag beveel ik u de inhoud van dit jaarverslag aan.

Namens het bestuur,

Nico van Mourik, voorzitter.

INHOUDELIJK JAARVERSLAG 2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Inleiding	3
1. Algemeen	4
1.1. Bestuur	4
1.2. De uitvoering van het werk	5
2. Werkwijze	5
2.1. Soorten hulp verleend in 2022	5
3. De cijfers	6
3.1. Totaal behandelde en toegekende aanvragen 2019/2020/2021/2022	7
3.2. Aantallen UNIEKE gezinnen en kinderen	8
3.3. Toegekende voorzieningen	9
4. Financiën	10
4.1. De jaarrekening	10
4.2. Subsidie gemeente Tilburg	11
4.3. Sponsoring en giften	11
5. Terugkijkend naar 2022	11
5.1. Verhuizing	11
5.2. Zwemlessen	11
5.3. Fietsen	12
5.4. Schoolspullen en (sport)kledingpas	12
5.5. Inloopspreekuur	12
5.6. Huisbezoeken	13
5.7. Informatie en voorlichting	13
5.8. Samenwerking	14
6. Vooruitkijken naar 2023	15



Inleiding

Kinderen leren niet alleen op school en thuis. Maar ook door na school met andere kinderen te sporten, muziek te maken of andere activiteiten in hun vrije tijd te doen. Voor kinderen en jongeren die in armoede opgroeien is het niet vanzelfsprekend dat zij hieraan mee kunnen doen. Stichting Leergeld Tilburg ondersteunt ouders met kinderen van 4-18 jaar die een laag inkomen hebben, zodat ook deze kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

WANT NU MEEDOEN IS STRAKS MEETELLEN

Stichting Leergeld Tilburg wordt gesubsidieerd door gemeente Tilburg en voerde in 2022 in opdracht van de gemeente een aantal regelingen voor kinderen van 4-18 jaar uit. Daarnaast zijn er sponsors die het mogelijk maken om wat extra's te doen en maatwerk te leveren. Door de inzet van vrijwilligers blijven de uitvoeringskosten laag. De inzet van vrijwilligers wordt ook door ouders gewaardeerd.

De kracht van de Stichting Leergeld Tilburg

- Een stabiel team van 9 vrijwilligers voor huisbezoeken en werkzaamheden op kantoor.
- Een klein aantal betaalde medewerkers (3,5 fte) zodat we continuïteit en bereikbaarheid kunnen borgen.
- Spreekuren in de wijk en bij organisaties die werken met de doelgroep.
- Huisbezoek bij ouders die voor het eerst een aanvraag doen.
- Het leveren van maatwerk.
- Leergeld geeft geen geld, maar betaalt direct aan uitvoerders van de activiteit, levert hulp in natura (laptop bv) of zorgt voor een voucher of pasje om spullen aan te schaffen.

In dit jaarverslag geeft Leergeld een overzicht van het totaal aantal behandelde, afgewezen en toegekende aanvragen in 2022, per categorie. De financiële verantwoording (jaarrekening) geeft een overzicht van goedgekeurde/betaalde aanvragen en verplichtingen.



1. Algemeen

'ALLE KINDEREN MOGEN MEEDOEN. NU MEEDOEN BETEKENT STRAKS MEETELLEN'

Stichting Leergeld Tilburg is opgericht in mei 1996 door de Vincentiusvereniging Tilburg. Ook in 2022 is de Vincentiusvereniging nog steeds een betrokken partner.

De aanpak van Leergeld sluit aan op de visie van de gemeente Tilburg. Leergeld biedt "passende ondersteuning", deze ondersteuning voorkomt uitsluiting van kinderen en draagt bij aan een gezonde ontwikkeling. Door hulp van Leergeld krijgen kinderen de kans volwaardig deel te nemen op school en aan maatschappelijke activiteiten buiten school. Door stimulering van hun persoonlijke ontwikkeling kunnen kinderen sociaal veerkrachtiger worden.

De hulp van Leergeld bevordert dat kinderen van 4-18 jaar van ouders met een laag inkomen:

- beschikken over meer sociale vaardigheden
- ervaren dat zij erbij horen en
- technische vaardigheden ontwikkelen, zoals zwemmen, sport- en culturele activiteiten.

Ouders met een laag inkomen kunnen een aanvraag indienen voor een bijdrage voor: basisbenodigdheden voor school en sociale participatie, buitenschoolse activiteiten zoals sport en cultuur en het behalen van een zwemdiploma.

Stichting Leergeld Tilburg bevordert de participatie van kinderen van ouders met een laag inkomen door:

- tijd te nemen voor het verhaal van aanvragers /ouders
- aanvragers, indien nodig, te verwijzen naar overige hulpverlenende instanties
- de lokale overheid te wijzen op de problematiek van mensen met kinderen die leerplichtig zijn en wat de gevolgen zijn van financiële belemmeringen voor de opleiding en ontplooiing van deze kinderen
- voorlichtingen te geven aan onderwijsinstellingen en maatschappelijke organisaties
- vrijwilligers te trainen, te begeleiden en toe te rusten om de doelstellingen van Stichting Leergeld uit te voeren
- gelden te werven bij particuliere en kerkelijke fondsen, overheden, het bedrijfsleven en particuliere personen.

1.1. Bestuur

Stichting Leergeld Tilburg heeft een onbezoldigd bestuur. In 2022 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

de heer	N. van Mourik	voorzitter
mevrouw	I. Janse	secretaris (tot 4-10-2022)
de heer	D. te Boekhorst	lid (tot 4-10-2022)
		secretaris (vanaf 4-10-2022)
	vacant	penningmeester (tot 4-10-2022)
de heer	J. van der Zanden	penningmeester (vanaf 4-10-2022)
mevrouw	P. Bartels	lid
de heer	R. Krens	lid
mevrouw	J. Nijenhuis	lid (tot 1-06-2022)
de heer	R. Vink	lid (vanaf 4-10-2022)



1.2. De uitvoering van het werk

Betaalde medewerkers

In 2022 had Leergeld 4 medewerkers in dienst, in totaal 3,5 fte. Daarnaast was één medewerker voor 16 uur gedetacheerd vanuit de Diamantgroep. De medewerkers zijn vooral nodig voor de continuïteit van het werk op kantoor (telefoon en mail), beoordeling van aanvragen, financiële administratie en spreekuur.

Vrijwilligers, veelal op MBO+ en HBO niveau

Een groot deel van het werk wordt verricht door 9 vrijwilligers. Zij werken als intermediair (bezoeken de gezinnen) en/of verrichten administratieve taken op kantoor. Ook alle ondersteunende taken op het gebied van PR en voorlichting worden door vrijwilligers uitgevoerd. Zonder al die vrijwilligers kan het werk niet worden gedaan.

2. Werkwijze

Aanvragers melden zich bij voorkeur via de website www.leergeldtilburg.nl. De aanvraag wordt zo snel als mogelijk in behandeling genomen.

Voor ouders die het moeilijk vinden om via de website een aanvraag te doen hebben we spreekuren in de stad b.v. in Tilburg Noord, in MFA Het Kruispunt, bij de Tilburgse Voedselbank en op een aantal andere locaties.

Stichting Leergeld Tilburg hanteert als belangrijkste criterium: het 'besteedbaar' netto gezinsinkomen. De norm was in 2022 130% van het bijstandsniveau. Het grootste deel van de aanvragers komt in aanmerking voor de Meedoenregeling (participatiefonds van de gemeente). Ouders die een bevestiging van de Meedoenregeling voor het betreffende jaar overleggen hoeven verder geen details over hun inkomen aan Leergeld te laten zien.

Ook ouders met een inkomen dat net boven die grens ligt kunnen afhankelijk van hun situatie (problematische schulden, hoge kosten, veel kinderen) toch in aanmerking komen voor onze hulp. Omdat ieder gezin uniek is, leveren we maatwerk.

Huisbezoek

Nieuwe gezinnen krijgen bij voorkeur een huisbezoek van een intermediair (vrijwilliger). Onze vrijwilligers hebben verschillende achtergronden. Allemaal hebben zij affiniteit en/of herkenning met het begrip armoede. Zij kennen de sociale kaart en kunnen aanvragers, waar nodig, verwijzen naar overige hulpverleners in Tilburg. Nieuwe vrijwilligers worden ingewerkt door ervaren mensen. Naar behoefte wordt bijscholing gevolgd.

Noot:

In verband met maatregelen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen heeft Leergeld in 2022 vanaf februari pas weer inloopsprekuren en huisbezoeken uitgevoerd.

2.1. Soorten hulp verleend in 2022

In 2022 konden ouders een beroep doen op hulp van Stichting Leergeld Tilburg voor de volgende kosten.

- Schoolkosten basisonderwijs:
Schoolreisje, kamp, overblijven (indien nodig i.v.m werk of verplichte dagactiviteit ouder). Tegemoetkoming gymkleding, rugzakje
- Schoolkosten voortgezet onderwijs:
Schoolbenodigdheden, gymkleding, schooltas/rugzak een keer per 2 jaar, laptop, grafische rekenmachine indien nodig



- Vrijtijdsbesteding cultuur, sport, welzijn één activiteit per kind per jaar
- Bijdrage voor kleding voor sport of andere activiteit
- Zwemles diploma A en B
- Kindervakantieweek
- Fiets (tweedehands)
- Bon voor kinderkleding bij Tante Pollewop
- Een tweedehands laptop per 2 kinderen in het basisonderwijs

Schoolkosten in het MBO voor ouders met een laag inkomen worden door de scholen zelf vergoed. Leergeld heeft met de MBO-scholen in Tilburg afgesproken de inkomenstoets te doen. Ouders kunnen hiervoor een verzoek doen bij Stichting Leergeld Tilburg.

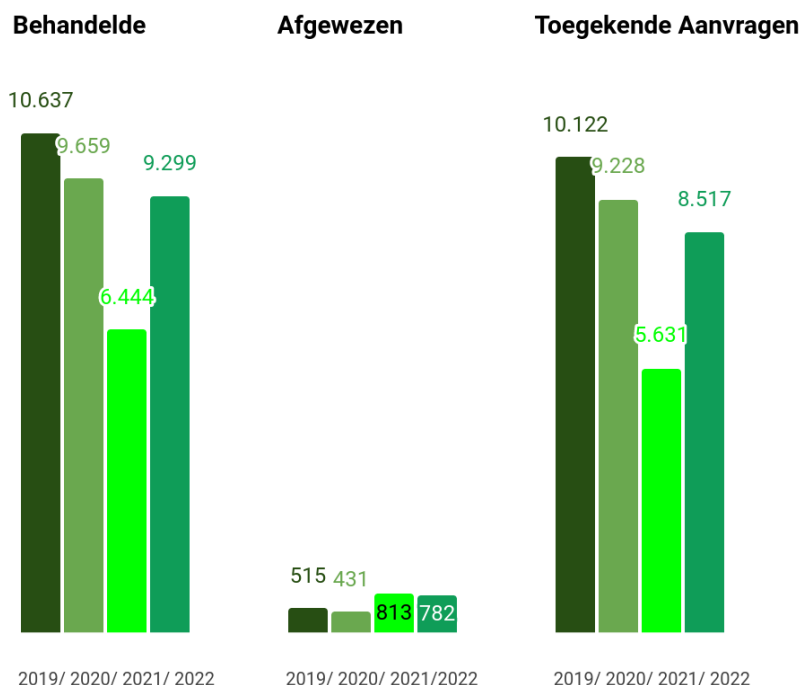
Het wel of niet honoreren van een aanvraag blijft maatwerk en is ook afhankelijk van de mogelijkheden die wij op dat moment hebben, financieel of in natura. Bij iedere aanvraag kijken wij naar het belang van het kind in dat specifieke gezin.

3. De cijfers

Het coronavirus was een minder grote belemmering voor kinderen om mee te doen aan buitenschoolse activiteiten. Toch tellen we minder aanvragen voor deze activiteiten dan in 2019. (zie voor een overzicht van de aanvragen de tabel bij 3.3.

In 2022 hebben 281 **nieuwe** gezinnen een aanvraag gedaan bij Leergeld. Het gaat hier om gezinnen die nooit eerder een aanvraag hebben ingediend. Alle nieuwe gezinnen die zich via de website hebben aangemeld hebben een huisbezoek of een telefonische intake gekregen van een intermediair of een van de medewerkers van Stichting Leergeld Tilburg. 57 nieuwe gezinnen kwamen via een spreekuur in de wijk of bij partnerorganisaties zoals de Voedselbank naar Leergeld en hadden op deze locatie een intakegesprek.

3.1. Totaal behandelde en toegekende aanvragen 2019/2020/2021/2022



Afwijzingen hebben onder andere te maken met aanvragen voor de vrijwillige ouderbijdrage. We kregen in 2022 nog 320 aanvragen voor deze ouderbijdrage binnen. Vaak ook van gezinnen die meermaals een aanmaning van de school kregen om deze vrijwillige bijdrage te betalen. We hopen dat scholen hier in 2023 mee stoppen. Het geeft ouders onnodige stress.

In 2022 zijn voor het eerste jaar de aanvragen van Jarige Job meegeteld: circa 3.000 bij de behandelde 9.299 en toegekende 8.517 aanvragen.

Daarnaast hebben we in de loop van 2022 de leeftijdsgrens voor het aanvragen van een fiets moeten verhogen. Er is een groot tekort aan tweedehands (kinder)fietsen. We hebben ervoor gekozen prioriteit te geven aan kinderen van 12-18 jaar die een fiets nodig hebben om naar het voortgezet onderwijs te gaan.

Jarige Job

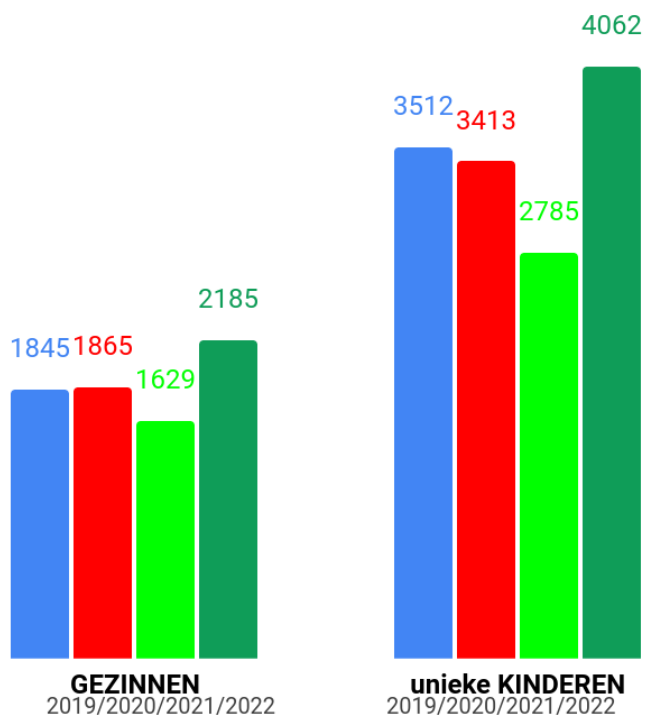
In 2022 hebben we 3.000 aanvragen gehad voor Jarige Job. We hebben de gegevens van kinderen die in aanmerking komen voor een pakket van Jarige Job doorgegeven aan deze organisatie.

Uitgestelde aanvragen

In 2022 hebben we 400 aanvragen moeten uitstellen. Dit betrof vooral aanvragen voor zwemles bij het Sportbedrijf en fietsen. Vanwege de lange wachtlijsten moesten we ouders laten weten dat hun kind bij ons op de wachtlijst staat. Op het moment dat het kind aan de beurt is, toetsen we opnieuw het inkomen.

3.2. Aantallen UNIEKE gezinnen en kinderen

Unieke Gezinnen / Kinderen 2019/ 2020/2021/2022



3.3 Toegekende voorzieningen

Hieronder een overzicht van de **toegekende** voorzieningen in 2019, 2020 en 2021.

Rubriek	Voorziening	2019	2020	2021	2022
Onderwijs	Bijles	0	0	0	0
	Cursuskosten	0	2	0	0
	Examenkosten	1	0	0	0
	Kinderopvang	1	0	0	0
	Les eigen taal/cultuur	0	0	0	0
	Ouderbijdrage	2.971	2.368	308	0
	Overblijfkosten	356	214	168	172
	Mbo-inkomenstoetsen en Jarige Job	287	288	701	3208
	Overige schoolbenodigdheden	1.449	1.573	1308	1461
	Schoolboeken	2	4	0	0
	Schoolkamp	176	77	115	171
	Schoolreizen	690	292	345	499
	Excursies	0	0	0	42
	Overige onderwijskosten	0	0	5	0
	Zwemles	1.062	838	557	483
	Totaal	6.995	5.656	2.806	6.036
Sport	Contributie/lesgeld - Sport	1.260	1.155	683	860
	Kleding/attributen - Sport	393	440	218	356
	Overige sportkosten	0	0	0	0
	Sportevenement	6	2	5	1
	Totaal	1.659	1.597	906	1.217
Cultuur	Contributie/lesgeld	252	202	99	138
	Kleding/attributen/evenement	19	11	5	15
	Totaal	271	213	104	153
Welzijn	Abonnementen/tijdschriften	0	0	0	0
	Computer, etc.	250	1.068	563	498
	Contributie/lesgeld - Welzijn	15	25	22	9
	Fiets	556	507	352	392

	Internet	1	0	0	0
	Kindervakantieweek, kamp	213	25	99	116
	Kleding/attributen - Welzijn	2	15	6	1
	Overige welzijnskosten	160	121	72	95
	Welzijnsevenement	0	1	0	0
	Totaal	1.197	1.762	1.114	1.111
Totaal toegewezen		10.122	9.228	5.631	8.517

In dit overzicht zien we dat de aanvragen voor sport, cultuur en welzijn fors achter blijven ten opzichte van 2019. Toch is het bereik van gezinnen niet afgenomen. Dit komt met name door het aanvragen van een verjaardagspakket voor Jarige Job. (bijna 3.000 aanvragen). Het lijkt erop dat ouders minder naschoolse activiteiten aanvragen voor hun kinderen. Of dit nog komt door het stilleggen van activiteiten door corona in de jaren 2020 en 2021 of dat dit een trend is, zal de komende jaren blijken.

4. Financiën

4.1. De jaarrekening

Behandelde aanvragen in jaarverslag en jaarrekening

De jaarlijkse verantwoording van Stichting Leergeld Tilburg bestaat uit een inhoudelijk jaarverslag en een jaarrekening. Het inhoudelijke verslag geeft een toelichting op de inhoudelijke ontwikkelingen en een overzicht van de toegewezen aanvragen en een vergelijking met eerdere jaren.

In de jaarrekening worden de aanvragen verantwoord (ten laste van het resultaat genomen) die in het betreffende jaar zijn goedgekeurd. Als de activiteit pas na de balansdatum start of de facturering pas na de balansdatum plaatsvindt is er in de jaarrekening een verplichting opgenomen.

Verplichtingen en reserves in de jaarrekening

a. Verplichtingen voor toegekende aanvragen

In de jaarrekening is een verplichting opgenomen voor toegekende aanvragen waarvoor nog geen betaling is verricht of factuur is ontvangen (post overlopende passiva). Dit betreft vooral (90%) toegekende zwemaanvragen voor kinderen die op de wachtlijst staan.

b. Reserves

Stichting Leergeld kent twee soorten reserves:

1. Continuïteitsreserve
2. Bestemmingsreserve

De continuïteitsreserve is bedoeld voor het geval dat de inkomsten van Stichting Leergeld Tilburg wegvallen. In dat geval dient er een reserve te zijn voor verplichtingen die niet direct beëindigd kunnen worden zoals salariskosten, huur en verzekeringen. Op advies van de accountant is deze continuïteitsreserve in 2020 opgehoogd naar € 225.000.

De bestemmingsreserve is de reserve die over de afgelopen jaren is opgebouwd uit het positieve verschil tussen baten (voornamelijk subsidie) en lasten (hulpkosten en



kantoorkosten) in een jaar. Deze reserve is bestemd om in de toekomst aan te wenden, indien het bedrag voor de te honoreren aanvragen hoger is dan de toegekende subsidie in een jaar.

4.2 Subsidie gemeente Tilburg

In 2022 ontving Leergeld een subsidie van **€ 845.733** van de gemeente Tilburg. Hiervoor voerde Leergeld regelingen voor de gemeente Tilburg uit vanuit de criteria van Leergeld. Leergeld heeft relatief lage organisatiekosten omdat er veel werk gedaan wordt door vrijwilligers. Maar een deel van de subsidie gebruikt Leergeld ook voor uitvoerings- en organisatiekosten.

4.3 Sponsoring en giften

Leergeld heeft ook inkomsten uit giften en sponsoring. Deze middelen worden uitsluitend ingezet voor directe hulp aan gezinnen/kinderen. Naast geld ontvangt Leergeld ook giften in natura zoals fietsen, tweedehands computers en kledingbonnen van Tante Pollewop.

Van het Armoedefonds kreeg Leergeld 300 schoolspullenpassen ter waarde van € 50. Om dubbele uitgifte te voorkomen, hebben we deze samen met de Voedselbank verstrekt.

Verder verlaagt een aantal sportverenigingen en muziekverenigingen hun contributie voor kinderen die via Leergeld worden aangemeld.

Een volledig overzicht staat in het financieel jaarverslag. Belangstellenden kunnen het financieel jaarverslag vinden op: <http://www.leergeldtilburg.nl/jaarverslagen>

5. Terugkijkend naar 2022

5.1. Verhuizing

In 2022 moest Leergeld het kantoorpand aan de St. Annastraat verlaten vanwege een verbouwing. We hebben een nieuwe locatie gevonden in Tilburg. Deze locatie is te klein om spreekuur te houden; daarom zijn onze spreekuren alleen nog op externe locaties.

5.2 Zwemlessen

Er is helaas nog steeds een lange wachtlijst voor de zwemlessen bij het Sportbedrijf van de gemeente. Er staan 117 kinderen via Leergeld op de wachtlijst bij het Sportbedrijf en 345 kinderen op de wachtlijst bij Leergeld. Deze kinderen komen naar verwachting pas over 2 jaar op de lijst bij het sportbedrijf. In 2022 hadden 806 kinderen via Leergeld zwemles bij het sportbedrijf.

Onderzoek Redenen waarom kinderen niet altijd naar zwemles gaan

Omdat Leergeld het signaal kreeg van het sportbedrijf van de gemeente dat een groot aantal kinderen vaak verzuimde van zwemles heeft Leergeld Stichting de Vonk gevraagd onderzoek te doen naar de redenen van dit verzuim. Dit krijgt een vervolg in 2023.

Pilot schoolzwemmen

In 2022 heeft de combinatiefunctionaris sport op basisscholen Zuidwester, Don Sarto, De Alm, Koningshaven en Zonnestein een pilot uitgevoerd. Kinderen uit groep 7 en 8 die nog geen diploma A en B hadden, werden vanuit school naar het zwembad vervoerd om zwemles te krijgen en door ouders weer opgehaald. Deze kinderen hebben relatief snel



hun zwemdiploma's gehaald (binnen een jaar). Leergeld heeft de kosten betaald voor de kinderen die daarvoor in aanmerking kwamen.

In overleg met de gemeente willen we dit graag uitbreiden naar Tilburg West en Tilburg Noord.

5.3 Fietsen

Er is veel vraag naar fietsen en het aanbod van goede tweedehandsfietsen is laag.

In mei 2021 heeft de gemeente Leergeld gevraagd de leeftijdsgrens voor het aanvragen van een (kinder)fiets te laten vervallen. Fietsen konden aangevraagd worden voor kinderen van 4-18 jaar. Hierdoor zijn er meer fietsen aangevraagd dan Leergeld in samenwerking met onze partners (ANWB-fietsenplan en La Poubelle) kon leveren.

In totaal zijn er vanaf mei 2021 829 fietsen aangevraagd.

In 2021 zijn 221 aanvragen toegekend.

In 2022 zijn 378 aanvragen toegekend.

Eind 2022 was er een wachtlijst voor 230 kinderfietsen. We hebben daarop besloten aanvragen voor kinderfietsen (4-12 jaar) af te wijzen en prioriteit te geven aan (grote) fietsen voor kinderen vanaf 12 jaar.

De 230 aanvragen op de wachtlijst nemen we in behandeling op het moment dat er fietsen beschikbaar komen. We benaderen dan de ouders met de vraag of er nog een fiets nodig is en doen een actuele inkomenstoets.

Goed onderhoud van de fietsen is een aandachtspunt voor onze doelgroep. Zij kunnen gebruik maken van fietsreparatie bij Beter Stokhasselt en WijWest.

5.4 Schoolspullen en (sport)kledingpas

Vanaf mei 2022 is Leergeld gestart met het toezenden van een pas aan ouders die schoolspullen en/of sportkleding aanvragen. Voordelen van de pas zijn:

- keuzevrijheid voor ouders/jongeren om zowel online als bij een winkel naar keuze spullen aan te schaffen;
- de passen zijn gecodeerd zodat ze alleen gebruikt kunnen worden voor schoolspullen en sport-/cultuurkleding;
- als ouders/jongeren de pas laten verlopen, krijgt Leergeld het geld teruggestort (minus 2,5% administratiekosten).

5.5 Inlooppreekuur

Leergeld heeft geconstateerd dat het inlooppreekuur bij partnerorganisaties werkt, zoals bij de Voedselbank, Vluchtelingenwerk, Quiet Community, MFA het Kruispunt, het Ronde Tafelhuis, de Spijkerbeemden en La Poubelle. In 2022 zijn contacten gelegd om onze externe inlooppreekuren nog verder uit te breiden, onder andere bij het dorpsloket U in Udenhout in samenwerking met de Vincentiusvereniging en bij wijkcentrum 't Sant en WijWest. Inmiddels is er een spreekuur op 12 verschillende locaties in de gemeente.

De spreekuren zijn nodig. Op deze spreekuren zien we veel ouders met een niet-westerse achtergrond en ook ouders die minder goed kunnen lezen en schrijven en/of niet digitaal vaardig zijn. Zij hebben moeite met het doen van een aanvraag via de website. Een spreekuur in de wijk of bij de Voedselbank is laagdrempelig en voorziet in een behoefte. Vanaf maart 2022 hebben we deze spreekuren zonder beperkingen kunnen uitvoeren.

Op de externe spreekuren in 2022 hebben zich 57 nieuwe gezinnen gemeld. In totaal waren er 1097 contacten met ouders op de spreekuren.

Externe spreekuren	2019	2020	2021	2022
Contacten	1450	591	706	1097
Nieuwe gezinnen	72	40	46	57

5.6 Huisbezoeken

In 2022 zijn vanaf maart ook de huisbezoeken weer opgestart. Van de in totaal 281 nieuwe gezinnen hebben er 224 een telefonische intake of een huisbezoek gehad. Ook als een gezin via een professional aangemeld is, plannen we een huisbezoek om de mogelijkheden van Leergeld te bespreken. Er is veel waardering voor de huisbezoeken door onze vrijwilligers.

5.7 Informatie en voorlichting

In het schooljaar 2022/23 konden we weer starten met het geven van informatie en een aansluitend spreekuur bij de Ouderkamers op scholen. Dit zijn voor ons belangrijke vindplaatsen. In 2022 hebben we alle Ouderkamers basisonderwijs en speciaal onderwijs in Tilburg Noord en Tilburg West bezocht. Ook waren we te gast bij de Ouderkamer van bs de Alm. Tevens komen we een of twee keer per jaar bij de Ouderkamer VO die georganiseerd wordt door 2College Cobbenhagen in de bibliotheek in Tilburg Noord. Daarnaast hebben we vrijwilligers van HomeStart en kindercoaches van ContourdeTwern informatie gegeven over de mogelijkheden van Leergeld. De voorlichtingen in de Ouderkamers worden zoveel mogelijk gecombineerd met een spreekuur, zodat ouders meteen een aanvraag kunnen doen.

De coördinator van de Ouderkamer bij bs Vlashof vraagt aan Leergeld om specifiek voor de Eritrese ouders lang te komen om informatie te geven. Onze spreekuurmedewerker regelt een tolk via haar contacten bij Vluchtelingenwerk. De coördinator heeft ervoor gezorgd dat 7 gezinnen die kinderen hadden op de Taalschool van bs Vlashof aanwezig waren. Bij onze medewerker konden deze ouders meteen een aanvraag doen.

5.8 Samenwerking

Om effectief en klantvriendelijk te kunnen werken, werken we samen met de gemeente Tilburg en met partnerorganisaties in de stad.

Gemeente

Op de website van de gemeente worden ouders gewezen op het T-kindpakket, ondersteuning door Leergeld maakt hier onderdeel van uit. Andersom brengt Leergeld dit pakket en ook de Meedoenregeling onder de aandacht van ouders. We stimuleren ouders een beroep te doen op deze regeling. Voor ouders en Leergeld is het prettig dat op deze manier het inkomen maar één keer getoetst hoeft te worden. Verder neemt Leergeld deel aan het lokaal sociaal platform en aan het noodfonds. Over en weer worden er





inhoudelijke gesprekken gevoerd over doel en richting die Leergeld wil gaan.

Aanvragen zonder inkomenstoets door professionals

Leergeld Tilburg krijgt vaak aanvragen van gezinnen die al in begeleiding zijn bij professionele hulporganisaties. Om dubbel werk te voorkomen, maar vooral om de gezinnen niet extra te belasten, werken we vanuit vertrouwen. Op onze website staat een formulier voor professionals. Deze hoeven geen inkomensgegevens aan te leveren voor het gezin. We hebben in 2022 **282** aanvragen behandeld die via maatschappelijk werk, combinatiefunctionarissen sport en andere professionals bij ons binnen kwamen. Ook klanten van de Tilburgse Voedselbank hoeven geen inkomensgegevens aan te leveren. Een Voedselbankpasje geeft recht op ondersteuning van Leergeld Tilburg.

Inkomenstoetsen voor anderen

Naast inkomenstoetsen voor MBO-scholen die we al een aantal jaren uitvoeren doen we dit ook voor het ondersteuningsfonds van het Theresialyceum. (Theresia Ondersteunings Fonds).

Stichting Jarige Job

Sinds november 2018 werken we samen met de Stichting Jarige Job. Wij vragen Ouders die een aanvraag bij Leergeld doen of wij de relevante gezinsgegevens door mogen geven aan deze stichting. Kinderen van 4 tot 18 jaar krijgen zo een verjaardagspakket van Jarige Job. Dit jaar konden we de gegevens van 3.000 kinderen doorgeven.

Quiet

Vanaf 2020 geeft Leergeld ouders na een digitale aanvraag een automatisch antwoord waarin niet alleen staat dat hun aanvraag in behandeling is, maar ook de mogelijkheid om zich aan te melden bij de Quiet Community. Hier maken veel gezinnen gebruik van.

Panda Team

Het Panda Team is een hockeyteam in Tilburg, samengesteld uit kinderen van statushouders en andere kwetsbare gezinnen. Stichting Leergeld betaalt de contributie voor de kinderen uit de gezinnen die onder onze criteria vallen. Omgekeerd is René Dinant, de initiatiefnemer van Panda hockey, een goede ambassadeur voor Leergeld. Panda hockey biedt kwetsbare kinderen een veilige omgeving waardoor zij vertrouwen in zichzelf en anderen krijgen. Dit bevordert hun ontwikkeling op en buiten school.

René:

Respect is mijn missie. Ik ben ermee opgegroeid. Respect voor andere culturen, religies en overtuigingen. Ik help kwetsbare kinderen om zich in veiligheid en met vertrouwen te kunnen ontwikkelen. Met respect voor anderen. Persoonlijke ontwikkeling en maatschappelijke deelname van de Panda's in onze samenleving is een groot cadeau voor mij. Stichting Leergeld helpt daarbij.

6. Vooruitkijken naar 2023

We hopen dat de aanvragen voor naschoolse activiteiten weer toenemen. Het is immers belangrijk dat kinderen zich niet alleen ontwikkelen op school maar ook na school mee doen met activiteiten die hen vormen. We gaan door op de ingeslagen weg.



Samenwerking met partners in de wijk, zoals scholen, voor het geven van informatie en voorlichting. Het organiseren van spreekuren op locaties in de stad waar we onze doelgroep laagdrempelig kunnen bereiken.

Personele bezetting

We verwachten in 2023 een groei van het aantal aanvragen bij Leergeld. Het is belangrijk dat we de continuïteit en stabiliteit van de organisatie waarborgen. Het werken met vrijwilligers is fantastisch, maar ook kwetsbaar. Begin 2023 gaan 2 vrijwilligers die op kantoor werkzaamheden doen ons verlaten. Hier hebben we geen nieuwe vrijwilligers voor. Daarom zetten we in op betaalde krachten voor kantoorwerkzaamheden en ook voor het spreekuur. Dit is nodig om de toegankelijkheid en continuïteit te waarborgen.

Werven, binden en boeien van goed ingewerkte vrijwilligers

Leergeld heeft al een aantal jaren een stabiel team van goed ingewerkte, gemotiveerde en capabele vrijwilligers. Helaas heeft een aantal ervaren vrijwilligers minder tijd dan voorheen en valt er incidenteel ook iemand af. In 2023 willen we de continuïteit van onze dienstverlening waarborgen. We hopen dat we in 2023 een aantal nieuwe gemotiveerde vrijwilligers kunnen vinden waardoor ons werk op hetzelfde niveau door kan blijven gaan.

Tilburg, maart 2023