



Leergeld
TILBURG

**INHOUDELIJK
JAARVERSLAG
2019**

Voorwoord

Ook dit jaar hebben we het aantal aanvragen en het aantal toegewezen aanvragen weer zien toenemen. Deels zal dit ongetwijfeld komen vanwege het feit dat Stichting Leergeld steeds meer kinderen uit de doelgroep weet te bereiken. Maar deels is de toename van aanvragen en daarmee ook de toename van de toewijzingen te wijten aan het feit dat onze doelgroep nog steeds groeit.

Wij zijn er trots op dat we mede door de inzet van onze vrijwilligers weer meer kinderen hebben kunnen helpen. Wij zijn er trots op dat al onze medewerkers die groei hebben mogelijk gemaakt. Maar die trots geeft wel een dubbel gevoel als je weet dat een gedeelte van die groei te wijten is aan het groter worden van onze doelgroep, dus aan het toenemen van de armoede in Tilburg.

Tiny Pheninckx

Voorzitter Stichting Leergeld

INHOUDELIJK JAARVERSLAG 2019

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Inleiding	3
1. Algemeen	4
1.1. Bestuur	4
1.2. De uitvoering van het werk	5
2. Werkwijze	5
2.1 Soorten hulp	6
3. De cijfers	7
3.1 Totaal behandelde aanvragen	7
3.2 Aantallen gezinnen en kinderen	7
3.3 Toegekende voorzieningen	9
4. Financiën	10
4.1 Samenwerking en subsidie gemeente Tilburg	10
4.2 Sponsoring en giften	10
5. Terugkijkend naar 2019	10
6. Vooruitkijken naar 2020	11

Inleiding

Kinderen leren niet alleen op school en thuis. Maar ook door na school met andere kinderen te sporten, muziek te maken of andere activiteiten in hun vrije tijd te doen. Voor kinderen en jongeren die in armoede opgroeien is het niet vanzelfsprekend dat zij hier aan mee kunnen doen. Stichting Leergeld Tilburg ondersteunt ouders met kinderen van 4-18 jaar, die een laag inkomen hebben, zodat ook deze kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

WANT NU MEEDOEN IS STRAKS MEETELLEN

Stichting Leergeld Tilburg wordt gesubsidieerd door gemeente Tilburg en voerde in 2019 in opdracht van de gemeente een aantal regelingen voor kinderen van 4-18 jaar uit. Daarnaast waren er sponsors die het mogelijk maakten om wat extra's te doen en maatwerk te leveren. Door de inzet van vrijwilligers bleven de uitvoeringskosten laag. De inzet van vrijwilligers wordt ook door ouders gewaardeerd.

De kracht van de Stichting Leergeld Tilburg

- Een stabiel team van 11 vrijwilligers voor huisbezoeken en werkzaamheden op kantoor.
- Een klein aantal betaalde medewerkers (3,4 fte) zodat we continuïteit en bereikbaarheid kunnen borgen.
- Spreekuren in de wijk en bij organisaties die werken met de doelgroep.
- Huisbezoek bij ouders die voor het eerst een aanvraag doen.
- Het leveren van maatwerk.
- Leergeld betaalt direct aan scholen, sportverenigingen etc.



1. Algemeen

'ALLE KINDEREN MOGEN MEEDOEN. NU MEEDOEN BETEKENT STRAKS MEETELLEN'

Stichting Leergeld Tilburg is opgericht in mei 1996 door de Vincentiusvereniging Tilburg. Ook in 2019 is de Vincentiusvereniging nog steeds een betrokken partner.

Gezinnen met een laag (netto) inkomen kunnen gebruik maken van Stichting Leergeld Tilburg zodat hun kinderen, zo gewoon als mogelijk, kunnen deelnemen aan onderwijs en buitenschoolse activiteiten. Doel is het verlagen van de kans op sociale uitsluiting.

Deelname aan sportactiviteiten, muziekles, het schoolreisje op de basisschool, zwemles en al die andere activiteiten dragen bij aan de persoonlijke ontwikkeling van kinderen. Meedoen aan deze activiteiten is noodzakelijk. Het vergroot hun horizon. Het vergroot het sociale netwerk. De kinderen ontwikkelen teamgeest. Zij leren zich te handhaven in de groep. Te winnen en te verliezen. Als kinderen dit alles te weinig ontwikkelen, zal ook de samenleving daar uiteindelijk 'leergeld' voor moeten betalen.

Het doel van Stichting Leergeld Tilburg is:

- *hulp te bieden aan kinderen van 4 tot 18 jaar*
- *die woonachtig zijn in de gemeente Tilburg (Berkel-Enschot en Udenhout)*
- *waarvan de ouders een laag 'besteedbaar' inkomen hebben*
- *en waarbij de mogelijkheden van een (wettelijke) voorliggende voorziening uitgeput (of niet toereikend) zijn en/of nog niet ter beschikking staan.*

Leergeld wil bevorderen dat kinderen én ouders het gevoel behouden (of krijgen) erbij te horen. Dat zij werkelijk deelnemen aan het sociale leven in school en maatschappij. 'NU MEEDOEN BETEKENT STRAKS MEETELLEN'

Stichting Leergeld Tilburg probeert deze doelen te realiseren door:

- tijd te nemen voor het verhaal van aanvragers /ouder(s)
- aanvragers, indien nodig, te verwijzen naar overige hulpverlenende instanties
- de lokale overheid te wijzen op de problematiek van mensen met kinderen die leerplichtig zijn en wat de gevolgen zijn van financiële belemmeringen voor de opleiding en ontplooiing van deze kinderen
- voorlichtingen te geven aan onderwijsinstellingen en maatschappelijke organisaties
- vrijwilligers te trainen, te begeleiden en toe te rusten om de doelstellingen van de Stichting uit te voeren
- gelden te werven bij particuliere en kerkelijke fondsen, overheden, het bedrijfsleven en particuliere personen.

1.1. Bestuur

Stichting Leergeld Tilburg heeft een onbezoldigd bestuur. Op 31 december 2018 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

de heer T. Pheninckx	voorzitter
de heer N. van Mourik	secretaris
mevrouw I. Janse	penningmeester
mevrouw P. Bartels	lid
mevrouw J. Nijenhuis	lid
de heer R. Krens	lid
de heer H. Dijks	ondersteunt de penningmeester

1.2. De uitvoering van het werk

Betaalde medewerkers

In 2019 had Leergeld 5 medewerkers in dienst in totaal 3,4 fte. Daarnaast een medewerker voor 16 uur gedetacheerd vanuit de Diamantgroep. De medewerkers zijn vooral nodig voor de continuïteit van het werk op kantoor (telefoon en mail), beoordeling van aanvragen en spreekuur.

Vrijwilligers, veelal op MBO+ en HBO niveau

Een groot deel van het werk wordt verricht door 11 vrijwilligers. Zij werken als intermediair (bezoeken de gezinnen) en/of verrichten administratieve taken op kantoor. Ook alle ondersteunende taken op het gebied van PR worden door vrijwilligers uitgevoerd. Zonder al die vrijwilligers kan het werk niet worden gedaan.

2. Werkwijze

Aanvragers melden zich bij voorkeur via de website www.leergeld.nl, 'DOE EEN AANVRAAG'. De aanvraag wordt zo snel als mogelijk in behandeling genomen. Voor ouders die het moeilijk vinden om via de website een aanvraag te doen hebben we spreekuren. Niet alleen op het kantoor van Leergeld maar ook in Tilburg Noord, in MFA Het Kruispunt, bij de Tilburgse Voedselbank en op een aantal andere locaties.

Stichting Leergeld Tilburg hanteert als belangrijkste criterium: het 'bestedbaar' netto gezinsinkomen. De norm was in 2019 130% van het bijstandsniveau. Dit is de doelgroep die ook in aanmerking komt voor de Meedoenregeling (participatiefonds van de gemeente). Ouders die een bevestiging van de Meedoenregeling voor het betreffende jaar overleggen hoeven verder geen details over hun inkomen aan Leergeld te laten zien.

Hebben ouders een hoger inkomen dan die 130%, dan kunnen zij, afhankelijk van hun situatie (problematische schulden, hoge kosten, veel kinderen) toch in aanmerking komen voor onze hulp. Omdat ieder gezin uniek is leveren we maatwerk. Nieuwe gezinnen krijgen een huisbezoek van een intermediair (vrijwilliger).

Bij binnenkomst zaten er twee jongens aan tafel (7 en 8 jaar). Één daarvan zei: "Voor u heb ik een loombandje gemaakt, omdat u gaat zorgen dat mijn broertje en ik kunnen gaan voetballen." En ik mocht een erg mooi gekleurd loombandje in ontvangst nemen.

Onze vrijwilligers hebben verschillende achtergronden. Allemaal hebben zij affiniteit en/of herkenning met het begrip armoede. Zij kennen de sociale kaart en kunnen aanvragers, waar nodig, verwijzen naar overige hulpverleners in Tilburg. Nieuwe vrijwilligers worden ingewerkt door ervaren mensen. Naar behoefte wordt bijscholing gevolgd.

2.1. Soorten hulp verleend in 2019

In 2019 konden ouders een beroep doen op hulp van Stichting Leergeld voor de volgende kosten.

- Schoolkosten basisonderwijs
Vrijwillige ouderbijdrage, schoolreisje, kamp, overblijven (indien nodig i.v.m. werk of verplichte dagactiviteit ouder). Tegemoetkoming gymkleding, rugzakje
- Schoolkosten voortgezet onderwijs
Vrijwillige ouderbijdrage, schoolbenodigdheden, verplichte gymkleding schooltas/rugzak een keer per 2 jaar, laptop indien verplicht
- Vrijtijdsbesteding cultuur, sport, welzijn
Een activiteit per kind per jaar
- Zwemles diploma A en B
- Kindervakantieweek
- Fiets (tweedehands) vanaf groep 5/6 ca. 8 jaar
- Computer (tweedehands) voor thuis
- Bon voor kinderkleding bij Tante Pollewop

Schoolkosten in het MBO voor ouders met een laag inkomen worden door de scholen zelf vergoed. Leergeld heeft met de MBO scholen in Tilburg afgesproken de inkomenstoets te doen. Ouders kunnen hiervoor een verzoek doen bij Stichting Leergeld Tilburg.

Het wel of niet honoreren van een aanvraag blijft maatwerk en is ook afhankelijk van de mogelijkheden die wij op dat moment hebben, financieel of in natura. Uitgangspunt: ouder(s) dienen eerst gebruik te maken van de wettelijke voorliggende voorziening zoals bijvoorbeeld de bijzondere bijstand. Lukt dat niet dan wordt in het belang van het kind gekeken wat Leergeld wel of niet kan doen.

Bij iedere aanvraag kijken wij naar het belang van het kind in dat specifieke gezin.

Het huisbezoek vond plaats in de kleine woonruimte van een moeder met een zoon (hoogste groep basisschool). Moeder was trots dat zij met haar kind weer zelfstandige woonruimte had en voor hen beiden kon zorgen.

De zoon wilde graag sporten maar wist nog niet wat. Hij zat mij verwonderd aan te kijken. Ik legde uit dat ik kan zorgen dat sport voor hem betaald wordt. Alleen is het dan wel belangrijk dat hij samen met zijn moeder uitzoekt wat hij graag doet en bij

welke club of sportschool. Hij mag ook op verschillende plekken vragen of hij (gratis) een keer mee mag doen. Zo kan hij een goede keuze maken.

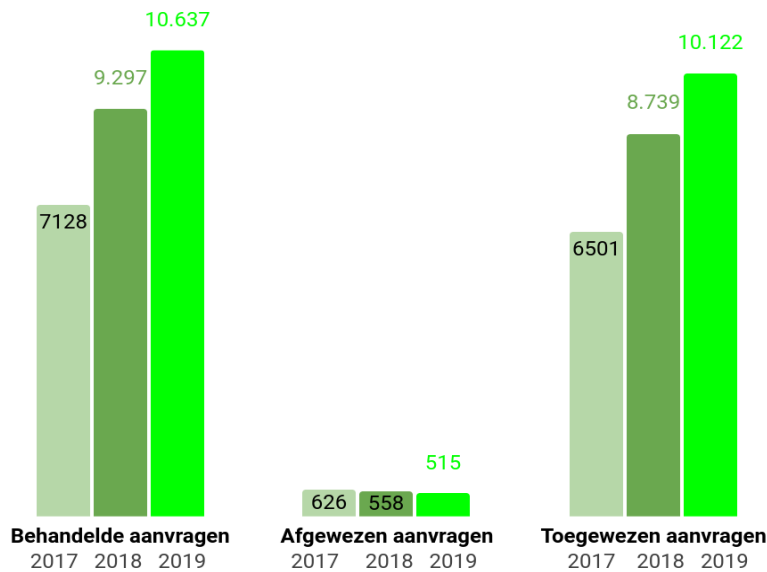
Moeder zou met hem hier en daar gaan kijken.

3. De cijfers

In 2019 heeft Leergeld 1340 meer aanvragen behandeld dan in 2018, een toename van 14%. Ook het aantal (unieke) gezinnen en kinderen dat geholpen is weer gestegen. In 2019 zien we een stijging van 5% ten opzichte van het jaar daarvoor.

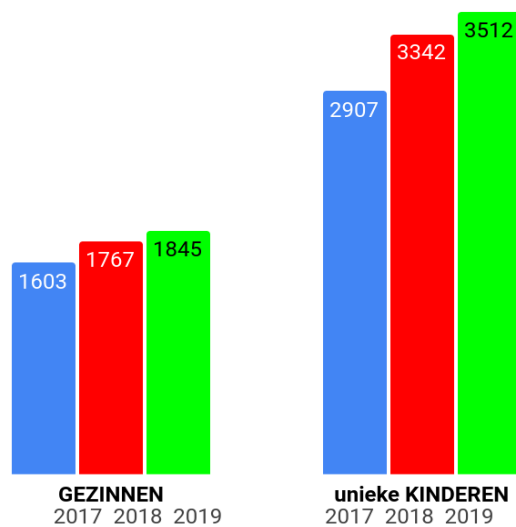
3.1. Totaal BEHANDELDE aanvragen

Behandelde: Afgewezen/ Toegekende Aanvragen 2017/2018/2019



3.2. Aantallen gezinnen en kinderen

Unieke Gezinnen / Kinderen 2017/2018/ 2019



Nieuwe gezinnen

In 2019 hebben 382 nieuwe gezinnen een aanvraag gedaan bij Leergeld. Het gaat hier om gezinnen die nooit eerder een aanvraag hebben ingediend. De meesten hiervan hebben een huisbezoek gekregen van een intermediair van Stichting Leergeld Tilburg. 72 nieuwe gezinnen kwamen via een spreekuur in de wijk of bij de Voedselbank naar Leergeld en hadden op deze locatie een intakegesprek.

Een aanvrager wilde geen man op huisbezoek. Voorzichtig informeerde ik naar de reden. "Geen," zei ze, "ik heb gewoon de voorkeur voor een vrouw."

Na overleg met de leidinggevende binnen Stichting Leergeld Tilburg heb ik mogen aangeven dat zij uiteraard die voorkeur mag hebben, maar dat we hier niet in meegaan, omdat vrouwen en mannen gelijkwaardig zijn. Leergeld had mij als man aan dit gezin toegewezen.

We zijn in gesprek gebleven en mevrouw heeft ervoor gekozen om mij te ontvangen in aanwezigheid van een begeleidster. Het huisbezoek verliep in een goede sfeer.

Als mevrouw het huisbezoek had geweigerd, was een inloopsprek een alternatief geweest. Zo houden we de deur open naar onze aanvragers.

Toelichting cijfers

Met ingang van 2019 bestaat bovenstaand overzicht van de "Totaal behandelde aanvragen" uit het totaal van het aantal behandelde, afgewezen en toegekende aanvragen.

Voor deze werkwijze is gekozen, omdat dit beter aansluit bij de jaarrekening van Leergeld die alléén uitgaat van toegekende aanvragen. Daarnaast wil Leergeld ook de totale omvang tonen van haar werkzaamheden betreffende het aantal behandelde aanvragen.

Als gevolg van deze keuze treden met name verschillen op in de cijfers van de tabel van 2019 'Toegekende aanvragen' (zie tabel hieronder) in vergelijking met de cijfers van 2017-2018 waarin een tabel is opgenomen van de 'Gevraagde voorzieningen'.

De cijfers in tabel 'Toegekende aanvragen' in 2019 zijn het aantal behandelde aanvragen minus het aantal afgewezen aanvragen en de cijfers in de tabel 'Gevraagde voorzieningen' in 2017 en 2018 zijn het aantal behandelde aanvragen, ongeacht of deze wel of niet zijn toegekend.

3.3. Toegekende aanvragen

Hieronder een overzicht van de toegekende aanvragen in 2017, 2018 en 2019

Rubriek	Voorziening	2017	2018	2019	
Onderwijs	Bijles	1	0	0	
	Cursuskosten	0	2	0	
	Examenkosten	1	1	1	
	Kinderopvang	0	0	1	
	Les eigen taal/cultuur	1	0	0	
	Ouderbijdrage	2.465	2.654	2.971	
	Overblijfkosten	229	280	356	
	MBO inkomstenstoetsen	214	287	287	
	Overige schoolbenodigdheden	493	1.038	1.449	
	Reiskosten	0	0	0	
	Schoolboeken	6	0	2	
	Schoolkamp	147	172	176	
	Schoolreizen	566	716	690	
	Testkosten	0	0	0	
	Zwemles	796	1118	1.062	
		Totaal	4.919	6.268	6.995
Sport	Contributie/lesgeld - Sport	699	980	1.260	
	Kleding/attributen - Sport	9	170	393	
	Overige sportkosten	0	0	0	
	Sportevenement	5	12	6	
		Totaal	713	1.162	1.659
Cultuur	Contributie/lesgeld	219	241	252	
	Kleding/attributen/evenement	18	13	19	
		Totaal	237	254	271
Welzijn	Abonnementen/tijdschriften	1	1	0	
	Computer, etc.	31	225	250	
	Contributie/lesgeld - Welzijn	1	7	15	
	Fiets	343	478	556	
	Internet	0	0	1	
	Kindervakantiewerk (kamp)	151	193	213	
	Kleding/attributen - Welzijn	0	6	2	
	Overige welzijnskosten	105	143	160	
	Welzijnsevenement	0	2	0	
		Totaal	632	1.055	1.197
	Totaal toegekend		6.501	8.739	10.122

4. Financiën

4.1 Subsidie gemeente Tilburg

In 2019 ontving Leergeld een basissubsidie van € 570.666 en een subsidie uit het Gelijke Kansenfonds Kinderen van € 771.375 van de gemeente Tilburg. Hiervoor voerde Leergeld ook een aantal regelingen voor de gemeente Tilburg uit. Leergeld heeft relatief lage organisatiekosten omdat er veel werk gedaan wordt door vrijwilligers. Maar een deel van de subsidie gebruikt Leergeld ook voor uitvoerings- en organisatiekosten.

4.2 Sponsoring en giften

Leergeld heeft ook inkomsten uit giften en sponsoring. Deze middelen worden alleen maar ingezet voor directe hulp aan gezinnen/kinderen. Naast geld ontvangt Leergeld ook giften in natura zoals fietsen, tweedehands computers en kledingbonnen van Tante Pollewop. Verder verlaagt een groot aantal sportverenigingen en muziekverenigingen hun contributie voor kinderen die via Leergeld worden aangemeld. Zijn er scholen die acties organiseren zoals het Theresialyceum met een kerstactie en basisschool Pendula met een sponsorloop. In 2019 kregen we ook een gift van € 1000 van een gezin ter gelegenheid van de geboorte van hun eerste kindje.

Belangstellenden kunnen de jaarrekening vinden op: <http://www.leergeld.nl/tilburg>

5. Terugkijkend naar 2019

Het was een ongekend druk jaar voor de medewerkers en vrijwilligers van Leergeld. Door de Klijnsmiddelen die halverwege 2018 beschikbaar kwamen steeg het aantal aanvragen in 2018 al flink. Deze stijging heeft zich doorgezet in 2019. Vooral het aantal aanvragen per gezin nam fors toe.

Leergeld in de wijk en op locaties in de stad

We zijn in 2019 nog meer de wijk in gegaan, via Ouderkamers van basisscholen in Tilburg Noord, Tilburg West en bij de Triangel hebben we nieuwe ouders bereikt. Als vervolg op een informatie uurtje bij de Ouderkamer was er een spreekuur in dezelfde week of een week later. Dit bleek een goede formule.

Ook werkt het goed om op externe locaties spreekuren te houden zoals bij de Voedselbank, Vluchtelingenwerk, Quiet Community, MFA het Kruispunt en het Ronde Tafelhuis. Alleen al op de externe spreekuren hebben **72 nieuwe gezinnen** zich gemeld. In totaal waren er **1450 contacten** met ouders op deze externe spreekuren. De externe spreekuren zijn nodig. Op deze spreekuren zien we veel ouders met een niet westerse achtergrond en ook ouders die minder goed kunnen lezen en schrijven. Zij hebben moeite met het doen van een aanvraag via de website. Een spreekuur in de wijk of bij de Voedselbank is laagdrempelig en voorziet in een behoefte.

Het was weer een drukbezochte informatiebijeenkomst in september bij de Ouderkamer van de Dirigent in Tilburg Noord. Nadat ik in 10 minuten had uitgelegd wat Stichting Leergeld doet, wat ouders kunnen aanvragen en hoe het werkt, kwamen de vragen. Vragen die ook voor andere ouders van belang zijn doen we eerst. De wachtlijst voor het zwemmen is een punt dat altijd weer uitleg vraagt. Helaas heeft Leergeld hier geen invloed op.

Vragen over persoonlijke situaties doen we aan het eind, een op een, soms met ondersteuning van een vriendin die vertaalt. Ik geef advies en leg uit maar kan geen aanvragen behandelen in een volle Ouderkamer. Gelukkig kan ik dan verwijzen naar de spreekuren die in regelmatig in Tilburg Noord hebben. Ouders kunnen dan meteen een aanvraag doen. Dit werkt voor hen en voor ons goed.



Samenwerking

Om effectief en klantvriendelijk te kunnen werken, werken we samen met de gemeente Tilburg en met partnerorganisaties in de stad.

Gemeente

Op de website van de gemeente worden ouders gewezen op het T- kindpakket, ondersteuning door Leergeld maakt hier onderdeel van uit. Andersom brengt Leergeld dit pakket en ook de Meedoenregeling onder aandacht van ouders. We stimuleren ouders een beroep te doen op deze regeling. Voor ouders en Leergeld is het prettig dat op deze manier het inkomen maar een keer getoetst hoeft te worden. Verder neemt Leergeld deel aan het lokaal sociaal platform en aan het noodfonds. Over en weer worden er inhoudelijke gesprekken gevoerd over doel en richting die Leergeld wil gaan.

Inkomenstoetsen en gezamenlijke ondersteuning

Leergeld Tilburg krijgt vaak aanvragen van gezinnen die al in begeleiding zijn bij professionele hulporganisaties. Om dubbel werk te voorkomen, maar vooral om de gezinnen niet extra te belasten, vragen wij de professional om aan te geven wat het inkomen is (via onze inkomenstoets). De professional stelt zich, op die manier, garant voor het feit dat de aanvrager binnen de norm van Leergeld valt. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor klanten van de Tilburgse Voedselbank. Een Voedselbankpasje geeft recht op ondersteuning van Leergeld Tilburg.

Naast inkomenstoetsen voor MBO-scholen die we al een aantal jaren uitvoeren doen we dit ook voor het ondersteuningsfonds van het Theresialyceum. (Theresia Ondersteunings Fonds). Met de 2-College scholen hebben we de afspraak dat Leergeld de helft van de ouderbijdrage vergoedt en dat de andere helft kwijt gescholden wordt.

Stichting Jarige Job

Sinds november 2018 werken we samen met de Stichting Jarige Job, ouders die een aanvraag bij Leergeld doen worden gevraagd of wij de relevante gezinsgegevens door mogen geven aan deze stichting. Kinderen van 4 tot 12 jaar krijgen zo een verjaardagspakket van Jarige Job.

Toegangsteams in de wijk

Twee medewerkers van de Toegang hebben de intermediairs informatie gegeven over de werkwijze. Er is afgesproken dat intermediairs (anoniem) advies kunnen vragen over zaken die zij in het werk tegen komen zodat zij ouders op een goed manier kunnen verwijzen.

Zwemlessen Tilburgse Zwemschool (Tilburgs Sportbedrijf)

De samenwerking met de Tilburgse zwemschool wordt voortgezet. Leergeld heeft via de extra subsidie van de gemeente de mogelijkheid gekregen om extra kinderen te laten diplomazwemmen. Wij hopen dat de zwemlescapaciteit van de zwembaden uitgebreid wordt en de doorstroming daardoor vlot verloopt. Zodat kinderen niet te lang op de wachtlijst hoeven te staan.

6. Vooruitkijken naar 2020

Natuurlijk blijven wij ons, ook in 2020, hard maken om zoveel mogelijk kinderen te helpen want 'ALLE KINDEREN MOGEN MEEDOEN. NU MEEDOEN BETEKENT STRAKS MEETELLEN'. Dit doen we door:

- effectief en efficiënt te werken
- te zoeken naar manieren om de drempel voor ouders te verlagen
- te anticiperen in de veranderingen in regelgeving voor onze doelgroep
- te verwijzen naar overige hulpverlening zodat aanvragers goed gebruik kunnen maken van de voorzieningen die er voor hen zijn
- maatwerk te leveren vanuit de gedachte dat iedere aanvraag, ieder kind en elk gezin uniek is.

Dit alles is de kracht van Stichting Leergeld Tilburg.



Armoedebeleid: "De cirkel doorbreken"

Het jaar 2020 zal voor Leergeld een jaar vol veranderingen zijn. De gemeente Tilburg gaat de uitvoering van het armoedebeleid aanpassen in 2020. Veel ondersteunende regelingen zullen aan de voorkant voor de aanvrager geregeld worden. Leergeld zal zich inzetten om dit goed te laten verlopen. Samen met de gemeente streven we ernaar om het voor ouders nog eenvoudiger te maken.

Samenwerking met scholen in het basis- ,voortgezet - en vervolgonderwijs

In principe gaan we ook in 2020 door met voorlichtingen in de Ouderkamers en bij bijeenkomsten in de wijk. We blijven met de scholen voor voortgezet onderwijs in gesprek over samenwerking en zetten de inkomstenstoetsen voort. We hebben een gezamenlijk doel: het onderwijs toegankelijk te houden voor alle kinderen.

Uitbreiding externe inloopsprekuren

Naast de vaste externe spreekuren in de wijk en op plekken waar onze gezinnen te vinden zijn houden we incidenteel extra spreekuren gekoppeld aan de informatiebijeenkomsten op scholen. Dit levert altijd weer nieuwe gezinnen op. In 2020 gaan we ons richten op ouders die laaggeletterd zijn. Hiervoor gaan we in contact met het Taalhuis en het ROC.

Huisvesting

Eind 2020 loopt het huurcontract van de huidige werkplek van Leergeld af. Met de gemeente hebben we besproken dat we op zoek zijn naar een andere locatie en daarbij de voorkeur hebben voor een locatie waarin we samen met andere organisaties die voor dezelfde doelgroep gehuisvest zijn.

Personele bezetting

Door de groei van aanvragen is Leergeld genoodzaakt om de continuïteit en stabiliteit van de organisatie te waarborgen. Het werken met vrijwilligers is fantastisch maar ook kwetsbaar. De verwachting is dat in 2020 de aanvragen zullen blijven komen omdat Leergeld het centrale kindloket is in de stad. De extra betaalde medewerkers voor het externe spreekuur en het afhandelen van telefoon en mail zijn in 2020 nodig om de toegankelijkheid en continuïteit te waarborgen. Wijziging van beleid en uitvoering van het armoedebeleid zal in eerste instantie leiden tot extra vragen en telefoontjes.

Binden, boeien en behouden van goed ingewerkte vrijwilligers Leergeld heeft al een aantal jaren een stabiel team van goed ingewerkte, gemotiveerde en capabele vrijwilligers. In 2020 willen we de continuïteit van onze dienstverlening waarborgen. Dus blijven we investeren in onze vrijwilligers. Met deze groep gaan we voorsorteren op de wijzigingen die er aan komen en verkennen wat dat voor hun inzet gaat betekenen.

Tilburg, maart 2020