Privacyverklaring Leergeld

1. Wij gaan zorgvuldig om met je gegevens

Bij Vereniging van Stichtingen Leergeld in Nederland (hierna te noemen: **Leergeld Nederland**) en de aangesloten lokale leergeldstichtingen (hierna te noemen: **Leergeldstichtingen**) vinden we privacy belangrijk. Als je bij Leergeld Nederland of de Leergeldstichtingen (hierna samen ook wel genoemd: **Leergeld**) ondersteuning aanvraagt, deel je persoonlijke informatie met ons. Bijvoorbeeld over jezelf, je kind, je gezin en je financiële situatie. Het kan best spannend zijn om die informatie te delen. Dat begrijpen we goed.

Daarom leggen we in deze privacyverklaring uit welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen, met wie we gegevens soms delen en welke rechten je hebt.

Voor de gegevensverwerking van medewerkers en vrijwilligers die werken bij Leergeld geldt een andere privacyverklaring en gedragscode. Je kunt deze opvragen bij Leergeld Nederland of de aangesloten Leergeldstichting (afhankelijk of je je (vrijwilligers)werk verricht bij Leergeld Nederland of een van de Leergeldstichtingen).

2. Voor wie is deze privacyverklaring bedoeld?

Deze privacyverklaring is vooral bedoeld voor:

1. Ouders en verzorgers die ondersteuning aanvragen voor hun kind.
2. Kinderen voor wie ondersteuning wordt aangevraagd.
3. Jongeren die zelf contact hebben met Leergeld.
4. Personen die contact opnemen met Leergeld of een Leergeldwebsite bezoeken.

Deze privacyverklaring geldt voor Leergeld Nederland en voor de lokale Leergeldstichtingen die deze privacyverklaring op hun eigen website hebben geplaatst.

Belangrijk om te weten: Leergeld werkt met lokale Leergeldstichtingen. De lokale Leergeldstichting in jouw gemeente behandelt je aanvraag en slaat je gegevens op. Alle lokale Leergeldstichtingen hebben een eigen website. Je vindt de website van je Leergeldstichting in jouw buurt onder meer door de vier cijfers van je postcode in te vullen op de website: www.leergeld.nl. Op de website van je Leergeldstichting vind je meer informatie over de werkwijze, voorwaarden en vergoedingen van je Leergeldstichting.

3. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

De lokale Leergeldstichting die jouw intake en aanvraag behandelt, is verantwoordelijk voor het gebruik en de verwerking van je persoonsgegevens.

Leergeld Nederland kan ook verantwoordelijk zijn voor verwerking van bepaalde gegevens, bijvoorbeeld bij de landelijke website, landelijke (administratie)systemen, ondersteuning van lokale Leergeldstichtingen, landelijke samenwerkingen, donaties, communicatie, onderzoek en kwaliteitsverbetering.

Als we hieronder spreken over ‘wij’, dan bedoelen we degene die verantwoordelijk is voor de gegevens. Dat kan Leergeld Nederland zijn, de lokale Leergeldstichting of beide organisaties samen.

4. Wanneer ontvangen wij je persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens op verschillende momenten. Bijvoorbeeld als je:

- Een aanvraag doet voor ondersteuning.
- Contact hebt met een medewerker of vrijwilliger van Leergeld.
- Een intakegesprek hebt met een medewerker of vrijwilliger.
- Vraagt om ondersteuning voor onderwijs, sport, cultuur of welzijn.
- Een vraag stelt via telefoon, e mail, een app of een (digitaal) formulier.
- De website van Leergeld bezoekt.

Bij de intake kijkt Leergeld naar de financiële situatie van je gezin. Tijdens de intake kunnen inkomen en eventuele schulden worden besproken. Daarna beoordeelt Leergeld of je in aanmerking komt voor ondersteuning.

5. Welke persoonsgegevens gebruiken wij?

Wij gebruiken alleen gegevens die nodig zijn om je aanvraag te beoordelen, de ondersteuning voor je kind te regelen, contact met je te houden en verantwoording af te leggen over de ondersteuning die wij geven. Verderop bij de kop ‘Waarvoor gebruiken wij je gegevens?’ leggen we alle doelen uitgebreider uit.

Bij een intake van een gezin bij Leergeld of een (nieuwe) inkomenstoets kunnen dat bijvoorbeeld deze gegevens zijn:

- Naam, adres, woonplaats en postcode.
- Telefoonnummer en e-mailadres.
- Geboortedatum, geslacht en namen van de kinderen, geslacht en namen van ouders of verzorgers.
- Gegevens over je gezinssituatie.
- Gegevens over je inkomen, uitgaven en eventuele schulden, of de aanwezigheid van bijvoorbeeld een Voedelbankpas of een stadspas.

Bij een aanvraag voor een voorziening kunnen dat bijvoorbeeld deze gegevens zijn:

- Reden van en gegevens over de aanvraag, bijvoorbeeld schoolspullen, laptop, fiets, sport, zwemles of muziekles.
- Gegevens over bijvoorbeeld de school, sportclub, muziekvereniging, zwembad, winkel of andere organisatie die nodig is om de ondersteuning te regelen en te vergoeden.
- Gegevens over eerdere aanvragen. Deze gegevens bewaren wij ook om toekomstige aanvragen te beoordelen.
- Aantekeningen die nodig zijn om je aanvraag goed te behandelen.

6. Gebruiken wij het BSN of een kopie van een identiteitsbewijs?

Leergeld maakt en bewaart geen kopie van een identiteitsbewijs, behalve als daar een duidelijke wettelijke reden voor is. Als een kopie toch nodig is, dan gebruiken wij een veilige kopie waarop gegevens die niet nodig zijn zijn afgeschermd.

Tijdens de intake zullen wij het originele en geldige identiteitsbewijs van de aanvrager controleren. Tijdens deze controle controleren wij de volledige voor- en achternaam en de geboortedatum van de aanvrager.

7. Waarvoor gebruiken wij je gegevens?

Wij gebruiken je gegevens om je aanvraag goed te kunnen behandelen. Dat doen we bijvoorbeeld om:

- Te beoordelen of je gezin voldoet aan de voorwaarden van Leergeld.
- Te beoordelen welke ondersteuning je kind nodig heeft.
- Je te helpen bij de doorverwijzing naar andere organisaties, als dat nodig en gewenst is.
- De toegekende ondersteuning te regelen.
- Een bedrijf, winkel of club te kunnen betalen.
- Contact met je te houden over je aanvraag.
- Te beoordelen of er later opnieuw ondersteuning kan worden geboden door Leergeld.
- Klachten, vragen of geschillen te behandelen.
- Verantwoording af te leggen aan subsidieverstrekkers, fondsen of accountants, waar mogelijk zonder namen of andere direct herkenbare en herleidbare gegevens.

Soms kunnen we jouw gegevens gebruiken voor het doen van onderzoek. We willen bijvoorbeeld graag weten of onze hulp goed aansluit bij wat gezinnen nodig hebben en wat onze hulp oplevert. Daarom kunnen we jouw persoonsgegevens gebruiken voor onderzoek, statistieken en verbetering van ons beleid. Het kan zijn dat we dan samenwerken met een gemeente, onderzoeksbureau of een maatschappelijke organisatie. We delen daarbij alleen gegevens die voor het onderzoek nodig zijn en zorgen ervoor dat de gegevens niet direct herleidbaar zijn naar het gezin.

8. Op welke grondslag gebruiken wij je persoonsgegevens?

Volgens de AVG mogen wij persoonsgegevens alleen gebruiken als daar een wettelijke reden voor is. Dat heet een grondslag.

Voor Leergeld kunnen vooral deze grondslagen belangrijk zijn:

- *Uitvoering van de aanvraag of afspraak*
  Wij gebruiken gegevens om je aanvraag te behandelen en ondersteuning te regelen.
- *Gerechtvaardigd belang*
  Wij mogen sommige gegevens gebruiken omdat Leergeld een maatschappelijk belang heeft, namelijk kinderen laten meedoen. We kijken dan altijd of jouw privacy niet zwaarder weegt.
-

- *Toestemming*
  Soms vragen wij toestemming. Bijvoorbeeld als wij gegevens willen delen met een andere organisatie of als we informatie voor iets anders willen gebruiken dan onze basisdienstverlening.
- *Wettelijke verplichting*
  Soms moeten wij gegevens bewaren of gebruiken omdat dat wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor de financiële administratie.

9. Delen wij je gegevens met andere organisaties?

Ja, soms is dat nodig. Wij delen je gegevens alleen als dat nodig is voor je aanvraag, als jij daarvoor toestemming geeft of als het wettelijk moet.

Wij kunnen gegevens delen met bijvoorbeeld:

- De lokale Leergeldstichting die jouw aanvraag behandelt of met een andere lokale Leergeldstichting (bijvoorbeeld als je verhuist).
- Scholen, sportverenigingen, culturele instellingen of andere organisaties waarvoor het kind de ondersteuning vanuit Leergeld heeft aangevraagd.
- Leveranciers, zoals een fietsenwinkel, laptopbedrijf of aanbieder van kledingbonnen.
- Andere organisaties of instellingen als je door Leergeld wenst te worden doorverwezen naar deze organisaties/instellingen.
- Andere fondsen of organisaties die kinderen helpen, zoals Stichting Jarige Job, Nationaal Fonds Kinderhulp of Jeugdfonds Sport en Cultuur en Stichting Samen voor Alle Kinderen, als dat past bij je aanvraag.
- IT leveranciers die onze systemen veilig laten werken.
- Accountants of controleurs, als dat nodig is voor verantwoording.

10. Hoe gaan wij om met gegevens van kinderen?

Leergeld is er voor kinderen die soms in een kwetsbare positie verkeren. Daarom gaan wij extra zorgvuldig om met gegevens van kinderen.

Bij kinderen tot 16 jaar vragen wij de nodige gegevens meestal aan de ouder of verzorger. Kinderen vanaf 16 jaar kunnen zelf informatie aan Leergeld geven. In uitzonderingsgevallen hebben wij contact met het kind zelf (bijvoorbeeld wanneer de ouder(s)/verzorger(s) de Nederlandse taal niet spreken). Wij gebruiken gegevens van kinderen alleen als dat nodig is voor de intake, aanvraag of de directe ondersteuning. Analyses en onderzoek zijn altijd anoniem.

11. Blijven wij contact houden na een aanvraag?

Ja, dat kan. Als je aanvraag is goedgekeurd, kan Leergeld contact houden met je gezin. Dat kan bijvoorbeeld via telefoon, appverkeer, beeldbellen of een persoonlijke afspraak. Het doel is om bijvoorbeeld te horen hoe het gaat en of er nog andere ondersteuning nodig is. We maken heel beperkt aantekeningen van onze contactmomenten, zodat we later nog weten wat we met elkaar hebben afgesproken.

Als je aanvraag wordt afgewezen, leggen wij uit waarom. Als je situatie verandert, kun je later opnieuw een aanvraag doen.

12. Gebruiken wij gegevens voor beleid en verbetering?

Soms zien wij dat veel gezinnen tegen dezelfde problemen aanlopen. Dan kan Leergeld deze knelpunten bespreken met beleidsmakers, politici of andere betrokkenen.

Wij gebruiken gegevens zo veel mogelijk anoniem om onderzoek te doen en knelpunten te herkennen. Dat betekent dat wij je naam en andere herkenbare gegevens niet gebruiken als dat niet nodig is.

13. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je intake- en aanvraaggegevens zolang dat nodig is om je gezin goed te kunnen helpen en om verantwoording af te leggen. Financiële gegevens kunnen wij langer bewaren als dat wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor de administratie.

14. Hoe beveiligen wij je gegevens?

Wij nemen maatregelen om je gegevens goed te beschermen. Dat betekent bijvoorbeeld:

Alleen medewerkers en vrijwilligers die je gegevens nodig hebben, mogen bij je gegevens.

- Zij krijgen alleen toegang tot de gegevens die nodig zijn voor hun eigen werkzaamheden.
- Onze systemen zijn beveiligd.
- Medewerkers en vrijwilligers gaan vertrouwelijk om met je gegevens.
- Met leveranciers en organisaties die in opdracht van Leergeld gegevens verwerken, maken wij privacy afspraken.

15. Je privacyrechten

Je hebt rechten over je persoonsgegevens. Je mag ons bijvoorbeeld vragen welke gegevens wij van jou hebben vastgelegd, of wij je gegevens willen aanpassen als ze niet kloppen of als je wilt dat je gegevens uit onze systemen verwijderd worden.

Soms kunnen wij niet helemaal aan je verzoek voldoen. Bijvoorbeeld als wij bepaalde gegevens nog nodig hebben om je aanvraag te behandelen, om fraude te voorkomen, om verantwoording af te leggen of omdat wij gegevens wettelijk moeten bewaren. Dan leggen wij dat aan je uit.

16. Wat gebeurt er als je bepaalde gegevens niet wilt geven?

Je hoeft niet alles over je financiële- of gezinssituatie tegen ons te vertellen. Wees zelf kritisch over wat je met ons deelt. Wel hebben wij bepaalde gegevens nodig om je intake en aanvraag te kunnen beoordelen. Anders kan het zijn dat wij je intake en/of aanvraag niet kunnen behandelen of moeten afwijzen.

17. Klacht of vraag over privacy

Heb je een vraag over deze privacyverklaring? Of wil je gebruikmaken van je privacyrechten? Neem dan contact op met de Leergeldstichting die jouw aanvraag behandelt:

Stichting Leergeld Tilburg

Mail: info@leergeldtilburg.nl

Tel: 013-5801211

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan, dan proberen we er eerst samen uit te komen. Wordt je privacyklacht niet opgelost, dan mag je de klacht voorleggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

18. Cookies en de website

Cookies en andere technieken op onze website

Als je de website van Leergeld bezoekt, kunnen wij cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Cookies zijn kleine bestanden die op je computer, tablet of telefoon worden opgeslagen. Ook kunnen wij gebruikmaken van technieken zoals lokale opslag in je browser.

Sommige technieken zijn nodig om de website of het aanvraagformulier goed te laten werken. Andere technieken helpen ons om te begrijpen hoe onze website wordt gebruikt of maken functies van andere partijen mogelijk, zoals video's of een vertaalfunctie.

Welke soorten cookies en technieken gebruiken wij?

Noodzakelijke cookies en technieken

Deze cookies en technieken zijn nodig om de website of een door jou gebruikte functie goed te laten werken. Hiervoor vragen wij geen toestemming.

Op het aanvraagformulier slaan wij de gegevens die je invult tijdelijk op in de lokale opslag van je browser. Dit doen wij zodat je de ingevulde gegevens niet direct kwijtraakt als de pagina per ongeluk wordt vernieuwd of als je kort naar een andere pagina gaat. Wij gebruiken deze informatie niet voor analyses of marketing.

Cookies voor marketing

Wij kunnen daarnaast cookies en vergelijkbare technieken gebruiken om te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken of om functies van andere partijen beschikbaar te maken. Als voor deze cookies of technieken toestemming nodig is, plaatsen of activeren wij deze pas nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Je kunt deze toestemming altijd weer intrekken of je keuze aanpassen via de cookie-instellingen op onze website.

Cookies voor analyse

Wij maken gebruik van de volgende diensten:

Meta
Wij gebruiken diensten van Meta om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om de resultaten van onze communicatie en campagnes te meten. Daarbij kan Meta informatie ontvangen over je bezoek aan onze website, bijvoorbeeld welke pagina's je bekijkt, welke acties je uitvoert en informatie over je apparaat en browser.

Meta kan deze gegevens ook gebruiken om advertenties te meten en, afhankelijk van je instellingen en het gebruik van de dienst, om advertenties beter af te stemmen op interesses van gebruikers.

Deze dienst wordt alleen geactiveerd nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Meta wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited. Meer informatie over hoe Meta met persoonsgegevens omgaat vind je in het privacybeleid van Meta.

LinkedIn
Wij gebruiken diensten van LinkedIn om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om de resultaten van onze communicatie en campagnes op LinkedIn te meten. Daarbij kan LinkedIn ook informatie ontvangen over je bezoek aan onze website, bijvoorbeeld welke pagina's je bekijkt en informatie over je apparaat en browser.

LinkedIn kan dergelijke informatie gebruiken voor het meten van advertenties en campagnes en, afhankelijk van je instellingen en het gebruik, voor het tonen van relevantere advertenties. LinkedIn vermeldt zelf in haar voorwaarden dat het hiervoor onder andere cookies, pixels en advertentietags kan gebruiken.

Deze dienst wordt alleen geactiveerd nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven. LinkedIn wordt aangeboden door LinkedIn Ireland Unlimited Company. Meer informatie vind je in het privacybeleid van LinkedIn.

Snapchat
Wij gebruiken diensten van Snapchat om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om de resultaten van onze communicatie en campagnes op Snapchat te meten. Daarbij kan Snapchat informatie ontvangen over je bezoek aan onze website, bijvoorbeeld welke pagina's je bekijkt, welke acties je uitvoert en informatie over je apparaat en browser.

Snapchat kan dergelijke gegevens gebruiken om de werking en resultaten van advertenties en campagnes te meten en, afhankelijk van de gebruikte dienst en je instellingen, voor advertentiedoeleinden.

Deze dienst wordt alleen geactiveerd nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Snapchat is een dienst van Snap. Meer informatie over hoe Snap met persoonsgegevens omgaat vind je in het privacybeleid van Snapchat.

Google Analytics 4
Wij gebruiken Google Analytics 4 om informatie te krijgen over het gebruik van onze website,

bijvoorbeeld welke pagina's worden bezocht en hoe bezoekers door de website navigeren. Hiermee kunnen wij onze website verbeteren.

Google Analytics wordt aangeboden door Google Ireland Limited. Afhankelijk van de instellingen kunnen daarbij gegevens zoals informatie over je apparaat, browser, websitebezoek en IP-adres worden verwerkt.

Voor zover Google Analytics zo is ingesteld dat de gevolgen voor je privacy beperkt zijn en aan de wettelijke voorwaarden voor privacyvriendelijke analytics wordt voldaan, kan het gebruik zonder toestemming zijn toegestaan. In andere gevallen gebruiken wij Google Analytics alleen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Meer informatie over hoe Google met persoonsgegevens omgaat vind je in de privacyverklaring van Google.

Google Tag Manager
Wij gebruiken Google Tag Manager om technische onderdelen en andere scripts op onze website te beheren. Google Tag Manager bepaalt niet zelfstandig waarvoor jouw gegevens worden gebruikt. Via Tag Manager kunnen wel andere diensten worden geactiveerd.

Diensten waarvoor jouw toestemming nodig is, mogen via Google Tag Manager pas worden geactiveerd nadat je die toestemming hebt gegeven.

Google Tag Manager wordt aangeboden door Google Ireland Limited. Meer informatie vind je in de privacyverklaring van Google.

Google Translate
Op onze website kan een vertaalfunctie van Google beschikbaar zijn. Als je deze functie gebruikt, kan er verbinding worden gemaakt met Google en kan Google gegevens ontvangen over bijvoorbeeld je apparaat, browser en IP-adres. Google kan daarbij cookies of vergelijkbare technieken gebruiken.

Voor zover voor het gebruik van deze technieken toestemming nodig is, wordt de betreffende dienst pas geactiveerd nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven of nadat je de vertaalfunctie zelf activeert.

Google Translate wordt aangeboden door Google Ireland Limited. Meer informatie vind je in de privacyverklaring van Google.

YouTube
Op onze website kunnen video's van YouTube staan. YouTube is een dienst van Google Ireland Limited. Wanneer een YouTube-video wordt geladen of afgespeeld, kan Google gegevens over je websitebezoek en apparaat ontvangen en cookies of vergelijkbare technieken gebruiken. Deze informatie kan door Google ook voor analyse en advertentiedoeleinden worden gebruikt.

Daarom laden wij YouTube-content waarvoor toestemming nodig is pas nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Waar mogelijk gebruiken wij een privacyvriendelijke instelling of zorgen wij ervoor dat de externe content pas wordt geladen nadat je deze zelf activeert.

Meer informatie vind je in de privacyverklaring van Google.

Vimeo
Op onze website kunnen video's van Vimeo staan. Wanneer een Vimeo-video wordt geladen of afgespeeld, kan Vimeo informatie over je websitebezoek en apparaat ontvangen en cookies of vergelijkbare technieken gebruiken. Deze informatie kan onder andere worden gebruikt voor het functioneren van de videospeler en voor analyse.

Daarom laden wij Vimeo-content waarvoor toestemming nodig is pas nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Waar mogelijk zorgen wij ervoor dat de externe content pas wordt geladen nadat je deze zelf activeert.

Vimeo wordt aangeboden door Vimeo.com, Inc. Meer informatie vind je in de privacyverklaring van Vimeo.

Cookies van andere organisaties
Bij sommige onderdelen van onze website maken wij gebruik van diensten van andere organisaties. Deze organisaties kunnen zelf persoonsgegevens verwerken wanneer hun dienst wordt gebruikt. In onze cookie-instellingen kun je zien welke categorieën cookies en technieken worden gebruikt en kun je aangeven waarvoor je wel of geen toestemming geeft.

Je keuze aanpassen
Je kunt je keuze voor cookies waarvoor toestemming nodig is altijd wijzigen of je toestemming intrekken via de cookie-instellingen op onze website. Als je geen toestemming geeft voor analyse- of marketingcookies, kun je de website gewoon blijven gebruiken. Het kan wel voorkomen dat bepaalde externe onderdelen, zoals een video of vertaalfunctie, niet direct beschikbaar zijn.

19. Links naar andere websites

Op onze website staan links naar andere websites. Bijvoorbeeld naar lokale Leergeldstichtingen, partners of andere organisaties. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hoe deze andere websites met je persoonsgegevens omgaan. Lees daarom ook de privacyverklaringen van die websites.

20. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Bijvoorbeeld als onze werkwijze verandert of als de wet verandert. Op onze website staat altijd de meest recente versie.
Datum: 6 oktober 2026