



KLACHTENREGELING LEERGELD ZAASTAD

Mensen doen bij Leergeld Zaanstad een aanvraag, en de vrijwilligers proberen u zo goed mogelijk te helpen. Dat gaat in bijna alle gevallen goed.

Vragen?

Het kan natuurlijk zijn dat u toch niet tevreden bent, of dat iets onduidelijk blijft. In dat geval kunt u contact opnemen met onze coördinator. Zij is te bereiken via het mailadres leergeldzaanstad@gmail.com. U kunt haar ook bellen via 06-26445587. Hopelijk is de zaak dan opgelost.

Klacht

Het kan zijn dat u daarna toch nog ontevreden bent. U vindt dat u niet goed bent gehoord, of dat onze mensen u niet correct hebben behandeld. Of u vindt dat uw aanvraag ten onrechte is afgewezen. Dan kunt u een klacht indienen bij het bestuur van Leergeld Zaanstad. Dat kan via het mailadres bestuurleergeldzaanstad@gmail.com.

Het bestuur zal eerst met u contact opnemen om te horen wat uw klacht inhoudt. Daarna zal het bestuur de klacht in behandeling nemen. Binnen vier weken krijgt u antwoord op uw klacht.