

WМК · PO



**Scholen**

Uitslagen Vragenlijst

**cbs Johan Friso**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	3
Gegevens	3
Schoolgegevens	3
Periode van afname	3
Aantal respondenten	3
Waardering van het responspercentage	4
Waardering van de scores	4
Kwaliteit	4
Sterke punten	5
Bespreekpunten	5
Analyse	5
Schoolklimaat	5
Bespreekpunten	5
Analyse	5
Veiligheid	6
Mogelijke verbeterpunten	6
Bespreekpunten	6
Analyse	6
Welbevinden	6
Bespreekpunten	7
Analyse	7
Pedagogisch handelen	7
Sterke punten	7
Bespreekpunten	7
Analyse	7
Lesgeven	8
Bespreekpunten	8
Analyse	8
Ondersteuning leerlingen	8
Bespreekpunten	8
Analyse	9
Informatie	9
Mogelijke verbeterpunten	9
Bespreekpunten	9
Analyse	9
Rapportcijfer	10
Analyse	10
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	10
Slotconclusies	10
Waardering van de vragen	11
Hoogste en laagste scores	11

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Scholen van cbs Johan Friso. Deze is afkomstig uit WMK van ParnasSys.

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 18 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	cbs Johan Friso
Adres	Chico Mendesring 196
Postcode + Plaats	3315 MB Dordrecht

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 16 maart 2026 tot 31 maart 2026.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	538
Aantal afgerond	178
Responspercentage	33%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

- De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

## Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,36	3,40	-0,04	0,61	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,52	3,48	+0,04	0,56	
	3,44	3,44	0,00	0,60	



**Sterke punten**

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar

**Bespreekpunten**

- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar

**Analyse**

We zijn tevreden met dit resultaat.

**Schoonklimaat**

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,24	3,38	-0,13	0,63	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,36	3,27	+0,09	0,57	
	3,30	3,32	-0,02	0,60	



**Bespreekpunten**

- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school
- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet

**Analyse**

We zijn tevreden met dit resultaat.

## Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,43	3,42	+0,01	0,63	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	2,97	3,00	-0,02	0,85	
	3,25	3,25	0,00	0,76	



### Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden

### Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

### Analyse

In dit deel van de vragenlijst zien we een discrepantie tussen de veiligheidsbeleving van ouders betreffende hun kind en de beoordeling of leraren effectief optreden als er gepest wordt. In onze sociale veiligheidslijst zien we dat de leerlingen zich op school veilig voelen. Dit zien we ook terug in de tevredenheidsvragenlijst leerlingen. De zienswijze/ het oordeel van ouders, betreft het effectief optreden van leraren als kinderen gepest worden, is sterk verbonden aan incidenten. In situaties van onveilig gedrag en/of pesten nemen wij maatregelen conform ons anti-pestprotocol. We zullen, in samenspraak met ons leerteam gedrag en onze anti-pest coördinator, de ouders van onze school gerichter- 'in algemene-informerende zin-, informeren wat we doen in dit soort situaties. Dat gaan we doen in de nieuwsbrief in de week tegen het pesten, deze week is altijd in september. Dan gaat onze anti-pest coördinator weer langs alle groepen. In alle groepen wordt door de APC' er via Parro hierover een bericht verstuurd. Pesten is een zeer complex sociaal probleem, waar we veel aandacht aan besteden op school. Dit doen we vooral in het onderwijs op het gebied van weerbaarheids- en veerkrachtontwikkeling bij leerlingen. Kanjertraining in de groepen 1 t/m 8 en de talentlessen in groep 5 zijn hierin van groot belang. Bij individuele situaties van pesten treden we corrigerend op en starten ook hulpverlening op als dat nodig blijkt.

## Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,48	3,40	+0,08	0,59	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,47	3,44	+0,03	0,63	
	3,47	3,42	+0,05	0,61	



**Bespreekpunten**

- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school
- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan

**Analyse**

We zijn tevreden met dit resultaat.

**Pedagogisch handelen**

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,56	3,56	0,00	0,56	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,51	3,53	-0,03	0,60	
	3,53	3,55	-0,01	0,58	



**Sterke punten**

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

**Bespreekpunten**

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

**Analyse**

We zijn tevreden met dit resultaat.

### Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,46	3,47	-0,01	0,61	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,34	3,38	-0,04	0,66	
	3,39	3,42	-0,03	0,64	



### Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

### Analyse

We zijn tevreden met dit resultaat.

### Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,28	3,34	-0,05	0,73	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,27	3,30	-0,03	0,74	
	3,28	3,32	-0,04	0,74	



### Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

## Analyse

We zijn tevreden met dit resultaat.

## Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,10	3,14	-0,04	0,84	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	2,90	3,03	-0,13	0,85	
	3,00	3,08	-0,08	0,85	



## Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

## Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

## Analyse

In dit deel van de vragenlijst zien we bij de antwoorden bij de open vragen heel duidelijk een aantal verbeterpunten, waarin we onszelf herkennen. De startgesprekken bij onze jongere leerlingen worden als minder effectief beoordeeld. Ouders willen in september graag een eerste indruk van 'hoe het met hun kind gaat' en niet alleen een kennismaking tussen de leerkracht en hun kind. Overigens krijgen alle ouders, na het starten van hun kind, na 6 weken een eerste gesprek met de leerkracht.

Ook zien we dat ouders van startende kleuters de overgang in communicatie-gewoontes' naar het basisonderwijs best groot vinden. Op het kinderdagverblijf, of op de peuterspeelzaal is er iedere dag contact met de leidsters over het verloop van de dag. Er wordt veel met elkaar gesproken over het individuele kind. Op de basisschool is die gelegenheid er niet en wordt contact met ouders anders en minder intensief ingericht. We zullen meer aandacht besteden aan deze verschillen, door dit met ouders te bespreken tijdens de kennismaking. Ook zullen we aan ouders duidelijk gaan vertellen op welke manier we de ontwikkeling van hun kind monitoren en op welke manieren en momenten ouders worden geïnformeerd. Belangrijk is dat ouders weten dat ze altijd mogen vragen om een gesprek, of dat er ruimte is de juf of meester korte vragen te stellen bij het ophalen van het kind. De bewustwording dat een kind op de basisschool onderdeel is van een groep met gemiddeld 25 kinderen en 1 leerkracht en dat een kinderdagverblijf of peuterspeelzaal groepen heeft van 12 kinderen en 2 of 3 leidsters, is belangrijk voor nieuwe ouders die hun oudste kind naar de basisschool brengen.

### Ouderavond groepen 1/2

De informatievoorziening bij kleuters heeft ook extra aandacht nodig. Komend cursusjaar willen beide aspecten gaan oppakken. We gaan een speciale informatieavond organiseren voor de ouders van de leerlingen uit de groepen 1 en 2.

**Inrichting startgesprekken**

De startgesprekken in de groepen 1 en 2 zullen gaan plaatsvinden zonder de leerling erbij. Leerkrachten gaan dan in gesprek over hun eerste indruk van de ontwikkeling van het kind. De startgesprekken in de groepen 3 t/m 8 zijn in bijzijn van het kind en het kind heeft hierin een belangrijke rol. Daarnaast zal er ook een eerste indruk worden geschetst van de ontwikkeling van het kind. Het zal een wederzijdse kennismaking worden en een 'eerste indruk'. Ouders hebben hier behoefte aan en ook wij hebben een behoefte aan deze verdieping.

**Rapportcijfer**

Ik geef de school het rapportcijfer	7,8
	7,8

**Analyse**

We zijn tevreden met dit resultaat. Mooi cijfer!

**Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen**

Beleidssterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,44	3,44	0,00	0,60	
Schoolklimaat	3,30	3,32	-0,02	0,60	
Veiligheid	3,25	3,25	0,00	0,76	
Welbevinden	3,47	3,42	+0,05	0,61	
Pedagogisch handelen	3,53	3,55	-0,01	0,58	
Lesgeven	3,39	3,42	-0,03	0,64	
Ondersteuning leerlingen	3,28	3,32	-0,04	0,74	
Informatie	3,00	3,08	-0,08	0,85	

**Slotconclusies**

cbs Johan Friso scoort als school een 3,33. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 33%: 178 van de 538 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

De vragenlijst is ingevuld door 33% van de respondenten. De classificatie voor dit percentage is classificatie 'laag'. We zijn tevreden met het rapportcijfer.

Van de 178 respondenten, geven 13 ouders aan een continuerooster wenselijk te vinden. Ons team vindt dat niet wenselijk voor de kwaliteit van ons onderwijs en ziet hierin geen ontwikkelstap. Het is voor leerlingen en leerkrachten heel fijn om tussen de middag ruim de tijd te hebben om even pauze te hebben en tot rust te komen. De onderwijs-energie van het middagprogramma is anders dan de ochtend. De rust tijdens de lunch en de gelegenheid de lessen voor de middag voor te bereiden, zien we op onze school als een belangrijk kwalitatief ankerpunt in de school. We zijn heel blij

dat de tussenschoolse opvang bij de SDK/ lunchlokaal goed geregeld is.

Een aantal ouders geeft aan vergroening van het plein wenselijk te vinden. Hier hebben we de afgelopen jaren onderzoek naar gedaan. Het groen-blauwe schoolplein is op dit moment voor onze school niet haalbaar en niet gewenst. Er is een extra boom geplaatst en verdere vergroening vraagt ook onderhoud en een grote investering. Dit heeft op dit moment geen 'financiële- en aandachtsprioriteit'. Na het aanbrengen van luchtbehandeling in 2025 zullen we nu (2026) het schilderwerk en het vervangen van de vloeren (2027) moeten gaan uitvoeren. Daarnaast is een bestraat plein ook heel belangrijk voor de spel-ontwikkeling van de kinderen met karren en fietsen. Een schaduwrijk schoolplein creëren met bomen is niet haalbaar gebleken; schaduwdoeken bieden uitkomst voor een deel van het plein.

Een aantal ouders geeft aan dat kerst 'met meer hapjes en gezelligheid' gevierd mag worden. Hier kiezen wij bewust niet voor, omdat het Kerstfeest vanuit onze christelijke identiteit geen feest is 'van eten', maar dat het verhaal van de geboorte van Jezus in een viering centraal staat. We merken dat we dit onderdeel vaker expliciet moeten communiceren met ouders.

### Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	12,5%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	2	12,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	9	56,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	3	18,8%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

### Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
<b>Kwaliteit</b>		
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,52	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,36	
<b>Schoolklimaat</b>		
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,36	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,24	
<b>Veiligheid</b>		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,43	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	2,97	
<b>Welbevinden</b>		
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,48	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,47	
<b>Pedagogisch handelen</b>		
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,56	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,51	
<b>Lesgeven</b>		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,46	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,34	
<b>Ondersteuning leerlingen</b>		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,28	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,27	
<b>Informatie</b>		
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,10	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	2,90	