

1. Wie en wat

- i) Het Merklokaal is een handelsnaam (merklable) van Brandbridge B.V. (KvK 34324824). In deze voorwaarden noemen we onszelf "wij" en de partij die ons een opdracht geeft "opdrachtgever".
- ii) Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes, voorstellen en overeenkomsten. Algemene of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij we dat schriftelijk afspreken.
- iii) Afspraken die afwijken van deze voorwaarden, gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd. Staat in de getekende offerte of overeenkomst iets anders dan in deze voorwaarden, dan is de offerte of overeenkomst leidend.

2. Offerte en overeenkomst

- i) Offertes zijn dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- ii) Een overeenkomst komt tot stand zodra wij onze offerte of ons voorstel (digitaal) ondertekend retour hebben ontvangen.
- iii) De offerte gaat uit van de informatie die de opdrachtgever ons vooraf geeft. Verandert die informatie, dan stemmen we met elkaar af wat dat betekent voor de offerte.

3. Samenwerking

- i) De opdrachtgever zorgt dat wij tijdig beschikken over alle informatie en materialen die nodig zijn voor de opdracht, en is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- ii) Wij adviseren, de opdrachtgever besluit. Onze adviezen wegen we zorgvuldig af, op basis van de beschikbare informatie en onze kennis en ervaring. De opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor de keuzes en de gevolgen daarvan.

4. Uitvoering

- i) Wij voeren de opdracht naar beste kunnen uit, met de zorgvuldigheid en het vakmanschap die van ons verwacht mogen worden.
- ii) Wij mogen werkzaamheden laten uitvoeren door andere teamleden of door derden, ook als een opdracht met het oog op een bepaalde persoon is gegeven. Dat gebeurt altijd in goed overleg met de opdrachtgever. Opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd door Brandbridge B.V. Medewerkers en ingeschakelde derden zijn daarom niet persoonlijk aansprakelijk, en de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
- iii) Werken we voor partijen met mogelijk tegenstrijdige belangen, dan melden we dat vooraf.

5. Websites en digitale toepassingen

- i) Ontwikkelen we websites of digitale toepassingen, dan doen we dat zelf of met vaste partners, volgens gangbare standaarden en getest op gangbare browsers en apparaten. Werkt de opdrachtgever met een eigen webbureau, dan leveren wij het (UX-)ontwerp, de content of de begeleiding, en is dat bureau verantwoordelijk voor de techniek.
- ii) Na oplevering houden we de website of toepassing dertig dagen in de gaten. Fouten in wat wij hebben opgeleverd, die in die periode worden gemeld of die we zelf opmerken, herstellen

- iii) We doen ons best om websites en toepassingen zo veilig, betrouwbaar en privacyvriendelijk mogelijk in te richten, bij voorkeur met platformafhankelijke techniek en gehost in Europa. Toch is een digitaal product nooit volledig foutloos, en vraagt het altijd onderhoud en updates.
- iv) Over beheer, onderhoud, hosting en updates van onze eigen oplossingen maken we na de definitieve oplevering aparte afspraken. Voor software, plugins en hosting van derden gelden hun eigen voorwaarden en kosten; voor problemen bij die partijen zijn wij niet aansprakelijk. Loopt er toch iets vast, bel ons dan gerust, dan kijken we hoe we kunnen helpen.
- v) Domeinnamen, accounts en inloggegevens staan op naam van de opdrachtgever, of worden bij beëindiging aan de opdrachtgever overgedragen.
- vi) Omdat we geloven in een inclusieve wereld, ontwikkelen we digitale producten zoveel mogelijk volgens de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

6. Vertrouwelijkheid

- i) Beide partijen gaan vertrouwelijk om met elkaars informatie, en delen die alleen met derden als dat nodig is voor de opdracht, als de ander daar toestemming voor geeft, of als een wettelijke plicht openbaarmaking vereist. Dat geldt ook voor medewerkers en ingeschakelde derden, en blijft gelden na afloop van de overeenkomst.
- ii) Wij mogen in hoofdlijnen vermelden dat we voor de opdrachtgever hebben gewerkt, en uitgevoerd werk tonen voor onze eigen promotie, tenzij anders afgesproken.
- iii) We gebruiken digitale hulpmiddelen, waaronder AI, zorgvuldig. Vertrouwelijke informatie delen we niet met openbare AI-toepassingen zonder toestemming van de opdrachtgever.

7. Tarieven

- i) Wij werken met uurtarieven. Werkelijk bestede uren worden op nacalculatie doorberekend en aan het eind van iedere maand gefactureerd, tenzij anders afgesproken. We registreren uren afgerond op het dichtstbijzijnde kwartier.
- ii) Waar mogelijk offren we projectonderdelen vooraf, met een projectbudget. Bij een projectbudget vanaf € 5.000 factureren we 25% bij de start.
- iii) Alle tarieven zijn exclusief btw. Kosten van derden, zoals drukwerk, beeldrechten, licenties, video, fotografie en media, bespreken we vooraf en berekenen we door.
- iv) Onze uurtarieven passen we jaarlijks per 1 januari aan op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. We laten dat uiterlijk 1 november van het voorgaande jaar weten, zodat de opdrachtgever er in de begroting rekening mee kan houden. Reeds geaccordeerde projectbudgetten vallen daar niet onder.
- v) Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot meerwerk. Dat bespreken we altijd zo snel mogelijk met de opdrachtgever, voordat we het uitvoeren.

8. Betalingen

- i) De betalingstermijn is 15 werkdagen na factuurdatum.
- ii) Is een factuur na de tweede herinnering nog niet betaald, dan brengen we de wettelijke handelsrente en de wettelijke incassokosten in rekening.
- iii) Bij niet tijdige betaling kunnen wij de werkzaamheden opschorten, na dit vooraf te hebben gemeld.

9. Planning en termijnen

- i) De termijnen die we noemen, zijn een inschatting. Lukt het niet om ze te halen, dan laten we dat direct weten en zoeken we samen een oplossing.
- ii) Een termijn gaat in zodra we de benodigde informatie en, indien afgesproken, de aanbidding hebben.

10. Intellectueel eigendom

- i) Wat wij voor de opdrachtgever ontwikkelen, wordt van de opdrachtgever. Het intellectueel eigendom gaat over zodra de betreffende facturen zijn voldaan. Deze voorwaarden en de getekende overeenkomst gelden samen als schriftelijke vastlegging van die overdracht.
- ii) Concepten, ontwerpen, communicatievoorstellen en teksten die niet zijn gekozen, blijven van ons.
- iii) Licenties van derden, zoals voor lettertypen, beeld of software, blijven bij de rechthebbenden. Hun voorwaarden gelden ook voor de opdrachtgever.
- iv) Onze werkwijze, methoden en kennis blijven van ons.
- v) Wij ontwikkelen onze ideeën en ontwerpen zelf en met zorg, maar kunnen niet garanderen dat vergelijkbare ideeën of ontwerpen elders niet al bestaan. Creatieve uitingen zijn daarom nooit volledig exclusief.
- vi) Onderzoek naar merk- of naamrechten, bijvoorbeeld bij naamgeving of een nieuw logo, bieden we aan als extra service. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor eventuele merkregistraties, bijvoorbeeld bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom (BOIP) of bij het EUIPO. Daarbij ondersteunen we de opdrachtgever graag.

11. Persoonsgegevens

- i) Verwerken wij voor de opdrachtgever persoonsgegevens, dan doen we dat volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De opdrachtgever is daarbij verwerkingsverantwoordelijke, wij zijn verwerker.
- ii) De opdrachtgever staat ervoor in dat de persoonsgegevens die hij ons laat verwerken, rechtmatig zijn verkregen.
- iii) Waar nodig sluiten we een verwerkersovereenkomst.

12. Aansprakelijkheid

- i) Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, of het deel daarvan waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Loopt een opdracht langer dan zes maanden, dan is dat het bedrag dat we over de laatste zes maanden hebben gefactureerd. In alle gevallen geldt een maximum van € 50.000.
- ii) Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of reputatieschade, en ook niet voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- iii) De opdrachtgever staat ervoor in dat aangeleverde informatie en materialen, zoals teksten, beeld en logo's, vrij gebruikt mogen worden, en vrijwaart ons voor eventuele claims van derden die daaruit voortkomen.

- iv) Adviezen die we binnen de opdracht geven, geven we met zorg. Voor informele inlichtingen of meningen buiten de afgesproken opdracht, bijvoorbeeld in een terloops gesprek, zijn wij niet aansprakelijk.
- v) Merkt de opdrachtgever dat er iets niet goed is gegaan, dan horen we dat graag zo snel mogelijk schriftelijk, en in ieder geval binnen één jaar. We krijgen dan eerst de kans het binnen een redelijke termijn te herstellen; na dat jaar kunnen we er niet meer op worden aangesproken.
- vi) Schakelen we voor de opdracht derden in, dan blijven wij het aanspreekpunt voor de opdrachtgever. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor hen.
- vii) Bij opzet of grove nalatigheid van onze kant gelden deze beperkingen uiteraard niet.

13. Looptijd en opzegging

- i) De looptijd staat in de overeenkomst; is niets afgesproken, dan geldt die voor onbepaalde tijd. Beide partijen kunnen schriftelijk of per e-mail opzeggen, met een opzegtermijn van één maand.
- ii) Directe beëindiging is mogelijk bij faillissement van de ander, of bij een ernstige tekortkoming die na een schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn is hersteld.
- iii) Bij beëindiging factureren we de verrichte werkzaamheden en zorgen we, in goede samenspraak met de opdrachtgever, voor een zorgvuldige overdracht, inclusief de bronbestanden van wat we voor de opdrachtgever hebben ontwikkeld.
- iv) Afspraken die naar hun aard doorlopen, zoals over vertrouwelijkheid, intellectueel eigendom en aansprakelijkheid, blijven ook na afloop van kracht.

14. Overmacht

- i) Kunnen wij door omstandigheden buiten onze invloed, zoals ziekte, storingen of overheidsmaatregelen, tijdelijk niet leveren, dan melden we dat zo snel mogelijk en schorten we de uitvoering op. Duurt dat langer dan twee maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen, zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is.

15. Recht en geschillen

- i) Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- ii) Bij een verschil van mening zoeken we eerst samen naar een oplossing. Lukt dat niet, dan is de rechter in het arrondissement Amsterdam bevoegd.

We kunnen deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende overeenkomsten blijven de oorspronkelijke voorwaarden gelden, tenzij we samen anders afspreken.

Het Merklokaal is onderdeel van Brandbridge B.V., al ruim 15 jaar uw partner in strategische communicatie, merkadvies en branding.

mail@hetmerklokaal.nl | www.hetmerklokaal.nl

KVK 34324824

BTW NL820375664B01

IBAN NL17 BUNQ 2192 2070 34