

Geschillenregeling

Wat kunt u doen als u als ouder/verzorger niet tevreden bent over de afhandeling van een aanvraag bij Leergeld Horst aan de Maas of over de wijze waarop u bent behandeld door medewerkers van Leergeld Horst aan de Maas

De afhandeling van een aanvraag

U heeft een (gedeeltelijke) afwijzing ontvangen en u bent het niet eens met de reden(en) voor die (gedeeltelijke) afwijzing of U bent het niet met de hoogte van de aan u toegekende vergoeding.

Bent u het na de uitleg van de coördinator nog steeds niet eens met de beslissing op uw aanvraag, stuur dan een brief met een duidelijke uitleg van uw bezwaren naar

Stichting Leergeld Horst aan de Maas
t.a.v. Klachtencommissie
Gasthuisstraat25 5961 GA Horst

Of per email: info@leergeldhorstaandemaas.nl

De wijze waarop u bent behandeld door een medewerker van Leergeld Horst aan de Maas

Als u vindt dat u niet naar behoren door een van onze medewerkers bent behandeld, stuurt u een brief met duidelijke uitleg over wat er is gebeurd naar

Stichting Leergeld Horst aan de Maas
t.a.v. Klachtencommissie
Gasthuisstraat25 5961 GA Horst

Of per email: info@leergeldhorstaandemaas.nl

Het bestuur neemt uw klacht in behandeling, vraagt advies aan de onafhankelijke Klachtencommissie, neemt een beslissing en deelt u zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 weken na indiening, deze beslissing mee.

Vindt u dat uw klacht hierna niet voldoende is opgelost, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen dan wel in beroep gaan bij de onafhankelijke Geschillencommissie van Stichting Leergeld Nederland.