Zo gebruik je het Vrijwilligersreiscanvas

TijdVoorActie — MEER & ANDERS VRIJWILLIGEN

Hoe ervaart een jonge vrijwilliger de reis binnen jullie organisatie? Met deze werkvorm bekijken jullie de vrijwilligersreis door de ogen van een jongere. Zo ontdek je wat goed werkt, waar jongeren kunnen afhaken en welke kleine verbeteringen verschil kunnen maken.

1

Maak samen een persona

Bedenk een jonge vrijwilliger die bij jullie organisatie zou kunnen passen. Geef deze persoon een naam, leeftijd, situatie, motivatie en beschikbare tijd.

2

Reis langs de 6 haltes

Print het canvas uit op de volgende pagina en hang deze op. Bekijk iedere halte vanuit jullie persona. Hoe ervaart deze jongere dit moment? Wat heeft diegene nodig om verder te gaan?

3

Schrijf op wat jullie zien

Gebruik post its voor inzichten, knelpunten en kansen. Kijk niet alleen naar wat jullie organiseren, maar vooral naar hoe de jongere dit ervaart.

4

Kies één kleine stap

Bekijk aan het einde de hele reis. Waar ligt de grootste kans om de ervaring van jonge vrijwilligers te verbeteren? Kies één concrete stap die jullie als eerste gaan zetten.



Kijk door de ogen van de jongere

Het doel is niet om de perfecte vrijwilligersreis te ontwerpen. Het gaat erom dat jullie ontdekken waar kleine veranderingen het verschil kunnen maken.

De Vrijwilligersreis

Bekijk je organisatie door de ogen van jonge vrijwilligers

TijdVoorActie — MEER & ANDERS VRIJWILLIGEN

Zo gebruik je dit canvas

Loop samen door de vrijwilligersreis. Bespreek bij iedere stap wat jongeren ervaren en plak of schrijf jullie antwoorden bij de juiste stap.

- Waar zijn jongeren enthousiast?
- Waar haken jongeren af?
- Wat kunnen we verbeteren?

1 Interesse → **2 Aanmelding** → **3 Introductie** → **4 Eerste activiteit** → **5 Ervaren** → **6 Doorgroei** → **7 Uitstroom**

Wat gaan we als eerste verbeteren?

1

2

3