

KDV 40 weken

- Kinderdagopvang gedurende 40 schoolweken per jaar;
- Opvang is alleen mogelijk in dagdelen: 07.00 of 07.30 tot 12.30 uur en 12.30 tot 17.00 uur of 18.00 uur;
- Brengen of halen tussen 07.30 en 09.00 uur / tussen 12.30 en 13.00 uur / tussen 16.30 en 18.00 uur;
- Kinderdagopvang is mogelijk in combinatie met de peuteropvang (zie peuteropvang);
- Verlengde KDV-ochtend van 12.30 tot 14.00 uur is niet mogelijk volgens contract. Alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid en aan te vragen via het ouderportaal. De extra uren worden in de daaropvolgende maand gefactureerd;
- Mocht uw kind(eren) **niet** komen, dan dient u de dag(en) **af te melden** via het ouderportaal;
- Indien u de opvang van uw kind binnen 24 uur voor de afgesproken opvangdag afmeldt, dan behoudt u de uren;
- U kunt de ruiluren in het lopende kalenderjaar nog gebruiken, mits de bezetting op de groep het toelaat;
- Aan het einde van het kalenderjaar komen de ruiluren te vervallen.

KDV 47 weken (budgetproduct)

- Opvang is alleen mogelijk in dagdelen: 07.00 of 07.30 tot 12.30 uur en 12.30 tot 17.00 uur of 18.00 uur;
- Brengen of halen tussen 07.30 en 09.00 uur / tussen 12.30 en 13.00 uur / tussen 16.30 en 18.00 uur;
- Omdat wij niet van tevoren weten in welke 47 weken u gebruik gaat maken van de opvang, staat uw kind(eren) 52 weken ingepland op de dagen en tijden die volgens overeenkomst zijn afgesproken;
- Wij willen u verzoeken **5 weken af te melden** via het ouderportaal (dat mogen ook schoolweken zijn);
- Indien u bij de 47 weken opvang uw kind binnen 24 uur voor de afgesproken opvangdag afmeldt, dan behoudt u de uren;
- De uren die u afmeldt worden verrekend met het aantal weken/uren die u uw kind per jaar moet afmelden om niet meer dan 47 weken af te nemen;
- Mocht u een dag willen ruilen, kunt u dit als ruiling aanvragen in het ouderportaal. De uren worden dan niet verrekend, maar worden tegenover de aangevraagde dag weggezet;
- Indien u meer dan 47 weken afneemt, wordt dit aan het einde van het jaar extra in rekening gebracht;
- Aan het einde van het kalenderjaar of bij het tussentijds beëindigen van het contract, ontvangt u een eindfactuur. Als er meer uren zijn afgenomen dan er beschikbaar zijn in het budget, kunnen deze extra uren alsnog in rekening worden gebracht.

KDV 52 weken

- Opvang is alleen mogelijk in dagdelen: 07.00 of 07.30 tot 12.30 uur en 12.30 tot 17.00 uur of 18.00 uur;
- Brengen of halen tussen 07.30 en 09.00 uur / tussen 12.30 en 13.00 uur / tussen 16.30 en 18.00 uur;

- Uw kind(eren) staat automatisch aangemeld voor 52 weken op de dagen en tijden die volgens overeenkomst zijn afgesproken;
- Mocht uw kind(eren) **niet** komen, dan dient u de dag(en) **af te melden** via het ouderportaal;
- Indien u bij de 52 weken opvang uw kind binnen 24 uur voor de afgesproken opvangdag afmeldt, dan behoudt u de uren;
- U kunt de ruiluren in het lopende kalenderjaar nog gebruiken, mits de bezetting op de groep het toelaat;
- Aan het einde van het kalenderjaar komen de ruiluren te vervallen.

KDV vakantiebudget

- Is alleen mogelijk in combinatie met KDV 40 schoolweken;
- U kunt kiezen uit 1 t/m 12 weken per jaar. Het aantal weken wordt vastgelegd in de overeenkomst;
- Opvang is alleen mogelijk in dagdelen: 07.00 of 07.30 tot 12.30 uur en 12.30 tot 17.00 uur of 18.00 uur;
- Brengen of halen tussen 07.30 en 09.00 uur / tussen 12.30 en 13.00 uur / tussen 16.30 en 18.00 uur;
- Opvang in de vakantieweken is alleen mogelijk volgens de dagen en tijden die zijn opgenomen in de overeenkomst;
- Mocht uw kind(eren) in de vakantie **wel** komen, dan dient u de dag(en) **aan te vragen** via het ouderportaal;
- Bij een vakantiebudget kunt u uw kind tot 3 weken voor de afgesproken opvangdag kosteloos afmelden. Als u dat later doet, dan brengen wij u de opvangkosten in rekening;
- Aan het einde van het kalenderjaar komen de uren te vervallen.
- Aan het einde van het kalenderjaar of bij het tussentijds beëindigen van het contract, ontvangt u een eindfactuur. Als er meer uren zijn afgenomen dan er beschikbaar zijn in het budget, kunnen deze extra uren alsnog in rekening worden gebracht.

Vakantielocaties

De opvang in de schoolvakanties vindt plaats op 4 locaties:

- IKC G.A. de Ridder (Beilen)
- IKC De Bosvlinder (Hooghalen)
- IKC Prinses Margriet (Smilde)
- MFA Groene Borg (Westerbork)

In verband met het plannen van activiteiten en inroosteren van pedagogisch medewerkers verzoeken we om afmeldingen voor vakantieopvang uiterlijk op de volgende data door te geven:

- Voorjaarsvakantie: vóór 19 januari 2026;
- Meivakantie: vóór 16 maart 2026;
- Zomervakantie: vóór 1 juni 2026;
- Herfstvakantie: vóór 7 september 2026;
- Kerstvakantie: vóór 16 november 2026.

Maakt u gebruik van een vakantiebudget dan verzoeken we u om voor bovenstaande data de vakantieopvang aan te vragen via het ouderportaal.

Wennen

Enkele weken voor aanvang van de opvang zal een van de leidsters contact met u opnemen om een intakegesprek met u in te plannen.

Tijdens dit gesprek kunt u aangeven of u uw kind een keertje wilt laten wennen.

Het wennen vindt een week voor de ingangsdatum van de opvang plaats. U ontvangt hiervoor een wenovereenkomst. Aan het wennen zijn geen kosten verbonden.

Extra opvang

- Het aanvragen van extra dagdelen is een extra service, rechten kunnen hier niet aan worden verleend;
- Een extra dag kan alleen worden toegekend als de bezetting op de groep het toelaat;
- U kunt de extra dag uiterlijk 2 werkdagen van tevoren aanvragen via het ouderportaal;
- Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar het beleid aanvraag extra dagdelen op onze website www.kitsprimair.nl

Ruilen van dagdelen

- Het ruilen van dagdelen is een extra service, rechten kunnen hier niet aan worden verleend;
- Een ruiling dient uiterlijk 2 werkdagen van tevoren te worden aangevraagd via het ouderportaal;
- Wanneer een kind wordt afgemeld op de dag zelf, kan deze dag niet geruild worden. Een afmelding dient uiterlijk 24 uur van tevoren worden doorgeven via het ouderportaal;
- Ruildagen zijn gebonden aan de opvangsoort en aan het kind;
- Ruildagen kunnen uitsluitend binnen de contractperiode worden opgenomen;
- Aan het einde van het kalenderjaar komen de ruiluren te vervallen;
- Bij het beëindigen van de overeenkomst komen de ruiluren te vervallen;
- Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar het beleid aanvraag ruilen van dagdelen op onze website www.kitsprimair.nl

Wachtlijst

Als er op de door u gewenste ingangsdatum geen plek beschikbaar is, wordt uw kind(eren) op de wachtlijst geplaatst. Zodra er een plek beschikbaar komt, nemen wij contact met u op. Wij werken hierbij met een plaatsingsbeleid. Voor meer informatie over het plaatsingsbeleid verwijzen wij u graag naar onze website www.kitsprimair.nl

Facturatie

Er wordt vooraf gefactureerd, dus voorafgaand aan de maand waarin de opvang van uw kind(eren) plaatsvindt.

Voor de kinderdagopvang berekenen wij wat de opvangkosten zijn voor 40, 47 of 52 weken per jaar. Dit bedrag verdelen wij over 12 maanden. Daarom ontvangt u elke maand een factuur met hetzelfde bedrag.

Eindfactuur bij budgetproducten

Aan het einde van het kalenderjaar of bij het tussentijds beëindigen van het contract, wordt er gekeken of er meer uren zijn afgenomen dan er beschikbaar zijn in het budget. Mochten er meer uren zijn afgenomen, dan ontvangt u een eindfactuur en worden deze uren alsnog extra in rekening gebracht.

Budgetten in het ouderportaal

Het saldo van uw budget kunt u inzien in het Ouderportaal bij 'budgetten'. Hier ziet u tevens uw verbruik. Budget is geldig van 1 januari tot en met 31 december van het lopende kalenderjaar, daarna vervallen de uren die in het budget staan. Vanaf 1 januari worden de nieuwe budgetten voor het nieuwe kalenderjaar in het ouderportaal zichtbaar.

IKC-dagen

Op deze dagen is het gehele IKC gesloten, zowel opvang als onderwijs.

De kosten van de IKC-dagen worden **niet in rekening gebracht**.

- Vrijdag 20 maart 2026
- Woensdag 30 september 2026
- Maandag 16 november 2026

Eerder gesloten:

Donderdag 24 december en donderdag 31 december zijn alle locaties om 16.00 uur gesloten.

De vervroegde sluiting wordt **niet in rekening gebracht**.

Wijziging in de overeenkomst

Bij mindering van uren hanteren wij 1 maand opzegtermijn.

Opzeggen

Mocht u de opvang willen beëindigen, dan hanteren wij een opzegtermijn van 1 maand.

U kunt de overeenkomst op elk moment van de maand opzeggen.

Opzeggen kan door te mailen naar kinderopvang@kitsprimair.nl

Vragen?

Indien u vragen heeft kunt u contact opnemen met de medewerker Backoffice kinderopvang.

Meer informatie over de kinderopvang kunt u vinden op onze website.

 **0593-535101**

 kinderopvang@kitsprimair.nl

 www.kitsprimair.nl