

Inhoud

ARTIKEL 1: DEFINITIES.....	2
ARTIKEL 2: IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER.....	2
ARTIKEL 3: DIENSTEN VAN DE ONDERNEMER	2
ARTIKEL 4: TOEPASSELIJKHEID	3
ARTIKEL 5: AANBOD EN PRIJS	4
ARTIKEL 6: OFFERTE	5
ARTIKEL 7: OVEREENKOMSTEN	5
ARTIKEL 8: INSCHAKELING VAN DERDEN.....	6
ARTIKEL 9: VERMELDINGEN EN KWALIFICATIES	7
ARTIKEL 10: LEVERING EN TERMIJN.....	7
ARTIKEL 11: GEBRUIK.....	7
ARTIKEL 12: EINDE VAN DE HUUR EEN TERUGGAVE.....	8
ARTIKEL 13: CONTROLE BIJ ONTVANGST EN TERUGGAVE	8
ARTIKEL 14: WAARBORGSOM.....	8
ARTIKEL 15: ANNULERING	9
ARTIKEL 16: RECLAMES/RETOURZENDINGEN.....	9
ARTIKEL 17: HERROEPINGSRECHT	9
ARTIKEL 18: KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING.....	10
ARTIKEL 19: UITSLUITING HERROEPINGSRECHT.....	10
ARTIKEL 20: KLACHTEN	10
ARTIKEL 21: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE.....	11
ARTIKEL 22: BETALING	12
ARTIKEL 23: EIGENDOMSVOORBEHOUD	13
ARTIKEL 24: WANPRESTATIE EN ONTBINDING	13
ARTIKEL 25: OVERMACHT	13
ARTIKEL 26: INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT	14
ARTIKEL 27: BEVOEGDE RECHTER EN FORUMKEUZE	14
ARTIKEL 28: WIJZIGINGSCLAUSULE.....	14

ARTIKEL 1: DEFINITIES

BRI Handel en Transport B.V.:	de ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
BRI Civiele Techniek B.V.:	de ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
Consument:	afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Bedrijf:	afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Bedenktijd:	de termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
BW:	Burgerlijk Wetboek;
Herroepingsrecht:	de mogelijkheid voor de koper om binnen de bedenktime af te zien van de overeenkomst;
Overeenkomst:	aanbod en aanvaarding tussen de verkoper en de koper;
Overeenkomst op afstand:	een overeenkomst waarbij in het kader van een door de verkoper georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
Vertragingschade:	artikel 6:96 BW, vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van de roerende zaken.

ARTIKEL 2: IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Naam ondernemer:	BRI Handel en Transport B.V.
Vestigingsadres:	Lus 43, 8281 NT, Genemuiden
E-mailadres:	info@briht.nl
Website:	www.briciviel.nl
Telefoonnummer:	038-3030285
KvK-nummer:	80503861
BTW-nummer:	NL861694995B01

Naam ondernemer:	BRI Civiele Techniek B.V.
Vestigingsadres:	Lus 43, 8281 NT, Genemuiden
E-mailadres:	info@briciviel.nl
Website:	www.briciviel.nl
Telefoonnummer:	038-3030282
KvK-nummer:	56239335
BTW-nummer:	NL852035755B01

ARTIKEL 3: DIENSTEN VAN DE ONDERNEMER

- BRI Handel en Transport B.V.
 - Het exploiteren van een bouwgroothandel.
 - Groothandel in zand en grind
 - Sloop en bouwwerken

- Verhuur van rijplaten en machines
- BRI Civiele Techniek B.V.:
 - Grond-, weg- en waterbouw
 - Leggen van rioleringen, buizen en pijpleidingen; aanleg van bronbemaling

ARTIKEL 4: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten welke gesloten worden met ondernemer.
2. Algemene voorwaarden van de koper zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van de ondernemer telkens van toepassing. Tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ondernemer, voor de uitvoering waarvan door ondernemer derden dienen te worden betrokken.
5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waarvan de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
6. Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomsten indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Het door de koper zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing hiervan.
8. Een koper ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door koper gedane aanvragen, op latere door ondernemer uitgebrachte aanbiedingen, op latere opdrachten van koper, op latere opdrachtbevestigingen van ondernemer, op latere door koper met ondernemer te sluiten en gesloten overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen koper en ondernemer.
9. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

11. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van de overeenkomst.
12. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
13. Indien ondernemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de ondernemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om vooralsnog de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
14. Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door de koper zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van de ondernemer bindend. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de ondernemer bindend.

ARTIKEL 5: AANBOD EN PRIJS

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven op welke wijze en/of waar dan ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen, of zich koerswijzigingen voordoen ten opzichte van de munteenheid van het land waarin de producten die worden verhandeld dienen te worden afgerekend c.q. van de munteenheid van het land waaruit de producten die worden verhandeld afkomstig zijn, is de ondernemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende prijsverhogingen aan de klant door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de ondernemer worden uitgegeven en in werking treden, dan is de ondernemer gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de klant in rekening te brengen.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Ondernemer mag uitgaan van de juistheid van alle door de koper bij de aanvraag verstrekte gegevens.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
5. Alle afbeeldingen, specificatiegegevens in het aanbod zijn ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- De prijs exclusief belastingen;
 - De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - De wijze van betaling en uitvoering van de overeenkomst;
 - De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - De hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - Of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de koper te raadplegen is;
 - De manier waarop de koper, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - De eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - De gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de koper deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
 - De minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
8. Indien door ondernemer een opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt deze geacht juist te zijn, tenzij binnen 7 werkdagen na de verzending schriftelijke bezwaren daartegen zijn ontvangen.
9. Ondernemer is niet verplicht tegen de foutieve prijs haar diensten af te leveren.
10. Aan kennelijke reken -, tel- of schrijffouten kan de koper geen rechten ontleen.
11. In het geval er geen prijs is overeengekomen, heeft ondernemer recht op een prijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 6: OFFERTE

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
2. In de offerte wordt in ieder geval vermeld: De roerende zaak en/of dienst; De prijs, exclusief BTW;
 - De wijze waarop de prijs wordt berekend;
 - Het moment en de wijze van betaling;
 - Voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de werkzaamheden alsmede de globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de werkzaamheden;
 - Dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Een exemplaar daarvan wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de koper verstrekt.
3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum.

ARTIKEL 7: OVEREENKOMSTEN

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de koper elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de koper met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de koper heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
8. Mondelinge toezeggingen zijn onder voorbehoud en niet bindend, tenzij achteraf door ondernemer schriftelijk is bevestigd.
9. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de aannemingsovereenkomst dient in overleg met ondernemer te geschieden waarna dit schriftelijk bevestigd dient te worden.
10. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is ondernemer niet gehouden om meer werkzaamheden uit te voeren dan in de overeenkomst is neergelegd. De koper is verplicht om medewerking te verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden en alle in verband hiermee redelijkerwijs noodzakelijke voorzieningen te treffen.
11. De koper is verplicht om zich te houden aan alle verpakkings-, etiketterings-, of andere aanleveringsvereisten, die worden voorgeschreven in enige wet- of regelgeving dan wel die door ondernemer worden gesteld.

ARTIKEL 8: INSCHAKELING VAN DERDEN

De ondernemer is bevoegd ter uitvoering van hetgeen overeengekomen is derden in te schakelen.

ARTIKEL 9: VERMELDINGEN EN KWALIFICATIES

De koper kan zich nimmer beroepen op vermeldingen en kwalificaties op/in de website, daar de daarin gedane mededelingen met betrekking tot technische specificaties en uitvoeringsdetails en dergelijke slechts bij benadering juist kunnen zijn. De koper kan zich er niet op beroepen dat het uitgevoerde niet overeenstemt met eventueel getoonde producten, daar deze producten slechts bij wijze van algemene aanduiding worden verstrekt.

ARTIKEL 10: LEVERING EN TERMIJN

1. De door ondernemer opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. In geval van overschrijding van deze termijnen dient ondernemer uiterlijk binnen twee werkdagen schriftelijk in gebreke te worden gesteld door de koper. De koper zal ondernemer in dat geval een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. De koper heeft geen recht op vergoeding van enige schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, als gevolg van overschrijding van de overeengekomen of door ondernemer genoemde leveringstermijn. De koper heeft in geval van overschrijding van de leveringstermijn geen recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat.
2. In geval de producten niet binnen de leveringstermijn worden afgenomen, is ondernemer gerechtigd de betreffende producten te factureren terwijl de producten dan volledig voor rekening en risico van de koper worden opgeslagen. Het risico ter zake de producten gaat in dat geval over op het moment dat de ondernemer de producten op de overeengekomen wijze en plaats voor aflevering aanbiedt.
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 24 lid 1 van deze algemene voorwaarden worden de goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud beheerst door het recht van het land op welk grondgebied de producten zich op het tijdstip van levering bevinden.
4. In geval van voor export bestemde producten worden goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud beheerst door het recht van het land van bestemming indien op grond van dat recht het eigendomsvoorbehoud niet zijn werking verliest totdat de prijs volledig is betaald.

ARTIKEL 11: GEBRUIK

1. Huurder heeft het gehuurde in goede staat van onderhoud ontvangen. Indien er sprake is van beschadiging of schade aan het gehuurde ten tijde van ontvangst, dient dit door de huurder op de aflever bon te worden vermeld. Bij gebrek van dergelijke melding kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op schade bij ontvangst.
2. De huurder zal als een goed huurder voor het gehuurde zorg dragen, dit doelmatig beveiligen en slechts gebruiken overeenkomstig de bestemming, één en ander met inachtneming van de behandelingsvoorschriften.
3. Huurder is verplicht elke schade en elk gebrek aan het gehuurde onmiddellijk aan verhuurder te melden. Zonder schriftelijke toestemming van verhuurder mag huurder niet tot reparatie overgaan. Veranderingen aan of reparatie van het gehuurde zal uitsluitend door verhuurder of een door verhuurder aangewezen derde worden verricht.
4. Het is huurder niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de verhuurder, het gehuurde aan derden weder te verhuren of in bruikleen af te staan, veranderingen aan het gehuurde te brengen of rechten van derden op het gehuurde te vestigen.

5. Huurder zal het gehuurde niet gebruiken buiten de locatie zoals genoemd in de huurovereenkomst.

ARTIKEL 12: EINDE VAN DE HUUR EEN TERUGGAVE

1. De huurder is verplicht om het gehuurde uiterlijk op de dag en tijdstip dat de overeenkomst eindigt aan verhuurder te retourneren, tenzij voorafgaand door de huurder een verlening wordt aangevraagd en deze door de verhuurder is geaccepteerd. De verlening zal geschieden onder dezelfde bepalingen en bedingen.
2. Bij het einde van de huur dient het gehuurde in dezelfde conditie waarin het is verstrekt, geheel onbeschadigd, ter beschikking aan de verhuurder te worden gesteld.
3. Indien blijkt dat het gehuurde bij teruggave een gebrek vertoont of beschadigt is, is verhuurder gerechtigd de huurder de kosten van herstel of reiniging in rekening te brengen.
4. De bijkomende kosten zoals toeslagen welke van overheidswege worden opgelegd, verzekeringen, onderhoud, verbruik zoals slijpverbruik, instandhoudingskosten, service- en keuringskosten en transport komen voor de rekening van de huurder. Boetes, dwangsommen of overige belastingen of gemeentelijke heffingen komen eveneens voor rekening van huurder. De verhuurder beperkt zich echter niet tot enkel voornoemde bijkomende kosten.
5. Indien het gehuurde niet binnen de overeengekomen termijn aan de verhuurder wordt geretourneerd dan wel ter beschikking gesteld, gaat onverminderd het recht van de verhuurder in tot onmiddellijke terugname van het gehuurde, de huur automatisch door onder dezelfde bepalingen en bedingen. In zulks geval is de huurder, een direct opeisbare, forfaitaire boete ad €100,00 aan verhuurder verschuldigd. Tevens is de verhuurder gerechtigd om de huurprijs door te berekenen tot het gehuurde retour is.
6. Indien huurder niet in staat is het gehuurde aan verhuurder terug te leveren, althans het gehuurde niet aan verhuurder terugkeert, is verhuurder gerechtigd van huurder de vervangingswaarde van het gehuurde te vorderen. De vervangingswaarde bedraagt minimaal 75% van de nieuwwaarde van het gehuurde. Indien er sprake is van een strafbaar feit, is de huurder verplicht aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten.

ARTIKEL 13: CONTROLE BIJ ONTVANGST EN TERUGGAVE

Verhuurder is gehouden de gehuurde zaak of gehuurde zaken onmiddellijk bij aflevering te controleren en te inspecteren op volledigheid, compleetheid en beschadigingen.

ARTIKEL 14: WAARBORG SOM

1. De verhuurder is gerechtigd voorafgaand aan enige verhuring van een huurder betaling van een waarborgsom te vorderen.
2. De verhuurder is gerechtigd om al hetgeen hij wegens de verhuring of in verband met het gehuurde van huurder opeisbaar heeft te vorderen met de ontvangen waarborgsom te verrekenen. Deze verrekening kan naar keuze van verhuurder ook gedurende de looptijd van de huurovereenkomst plaatsvinden.
3. De verhuurder kan in het laatste geval verlangen dat huurder de waarborgsom weer aanvult.
4. De verhuurder is geen rente over de waarborgsom verschuldigd. Hij is tot terugbetaling van de waarborgsom c.q. van het restant ervan pas verplicht nadat redelijkerwijs is komen vast te staan dat verhuurder niets meer van huurder te vorderen heeft of te vorderen zal krijgen.

5. Indien de huurder een waarborgsom niet tijdig betaalt, kan verhuurder een overeenkomst eenzijdig ontbinden, onverminderd het recht van verhuurder op schadevergoeding en zonder dat daarmee enig recht op schadevergoeding ontstaat aan de zijde van huurder.
6. Indien de betaling van de waarborgsom geschiedt per pin, zal de waarborgsom per pin worden geretourneerd met een maximum van € 1000,00. Indien het restant van de waarborgsom hoger uitvalt dan het voornoemde, zal het retourneren van de waarborgsom contant plaatsvinden.

ARTIKEL 15: ANNULERING

1. A. De koper doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen tenzij annulering krachtens dit artikel is overeengekomen. B. Het bepaalde onder sub A van dit lid is niet van toepassing ingeval de koper een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Annulering door de koper dient schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk indien de ondernemer daarin toestemt en vindt plaats met inachtneming van het volgende:
 - a. Bij annulering tot 7 dagen voor de werkzaamheden is de koper ten hoogste 30% van de prijs aan ondernemer verschuldigd.
 - b. Wanneer er binnen 24 voor de werkzaamheden wordt geannuleerd, is de koper ten hoogste 50% van de prijs aan ondernemer verschuldigd.
 - c. Bij annulering op de dag van de werkzaamheden zelf is de koper ten hoogste 100% van de prijs aan ondernemer verschuldigd.
3. De koper is voorts verplicht de ondernemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de overeenkomst.
4. De koper is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de ondernemer ter zake.

ARTIKEL 16: RECLAMES/RETOURZENDINGEN

1. De afnemer is verplicht direct dan wel binnen bekwame tijd (lees binnen 7 dagen) na het afleveren van de producten, tot controle over te gaan.
2. Indien de koper gebreken heeft geconstateerd dient deze de ondernemer hiervan kennis te geven dat het geleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt.
3. De ondernemer is te allen tijde gerechtigd om na het ontvangen van een reclamatie over te gaan tot controle van het vermeende gebrek.
4. De ondernemer is in dat geval gehouden tot niet meer dan kosteloze vervanging of herstel en is in het bijzonder niet tot schadevergoeding gehouden.
5. Producten die uit de originele verpakking zijn gehaald door de klant, worden niet retour geaccepteerd door de ondernemer.
6. De ondernemer is ontslagen van aansprakelijkheid voor gebreken, voor zover het de montage van de gekochte en geleverde goederen betreft, die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

ARTIKEL 17: HERROEPINGSRECHT

1. Indien de klant een consument betreft, kan deze een overeenkomst met betrekking tot het laten uitvoeren van de werkzaamheden gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden bij koop op afstand. De ondernemer mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd, of:
 - als de klant in eenzelfde aanvraag meerdere diensten wenst: de dag waarop, de diensten zijn verricht. De ondernemer mag, mits hij de klant hier voorafgaand aan het aanvraagproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een aanvraag van meerdere diensten met een verschillende uitvoeringstermijn weigeren.
 - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

ARTIKEL 18: KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING

1. Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

ARTIKEL 19: UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de klant uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van klant;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - voor losse kranten en tijdschriften;
 - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de klant de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de klant is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - betreffende weddenschappen en loterijen.
4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.

ARTIKEL 20: KLACHTEN

1. Onder klachten worden verstaan alle grieven van de koper ter zake van de hoedanigheid van een leverantie.
2. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen een bewakende tijd (lees 7 dagen), te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de koper te onderzoeken

of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.

3. Koper dient de aflever bon en de geleverde hoeveelheid te controleren. Indien de geleverde hoeveelheid niet in overeenstemming is met de vermelde hoeveelheid op de aflever bon dient koper dit direct, in aanwezigheid van de vervoerder, op de aflever bon aan te tekenen, bij gebreke waarvan ondernemer correct heeft geleverd.
4. Klachten dienen schriftelijk, digitaal, per fax of per e-mail binnen 24 uur na levering aan ondernemer te worden gemeld. De melding dient zo gedetailleerd mogelijk te zijn met een omschrijving van de klacht(en).
5. Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van zaken, die zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd.
6. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technische niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, gewicht, kleur(en), maatgeving, afwerking etc. worden door de klant getolereerd en kunnen geen grond voor klachten opleveren.
7. De klant dient de ondernemer in staat te stellen het geleverde te inspecteren op de juistheid van de klacht. Indien een klacht gegrond is, zal ondernemer in de gelegenheid worden gesteld het geleverde te vervangen of aan te vullen, tenzij dit voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit dient door de klant schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
8. Indien de klacht niet in goed overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 21: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

1. De ondernemer kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid of opzet is te wijten. Eenzelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden of andere derden die de ondernemer inschakelt.

2. De ondernemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van de koper, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de koper, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door de ondernemer, behoudens opzet of grove schuld van de ondernemer.

Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de ondernemer - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de uitgevoerde werkzaamheden. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding, tenzij enig verzekering afgesloten door de ondernemer de schade dekt.

4. A. In alle gevallen is de termijn waarbinnen de ondernemer tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden.
B. Ingeval de koper een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van 1 jaar waarbinnen de ondernemer tot vergoeding van de schade kan worden aangesproken.
5. Indien er schade is ontstaan door het nalatig handelen van ondernemer, dient de koper de ondernemer binnen 8 dagen hiervoor aansprakelijk te stellen.
6. Met betrekking tot het leveren van grond, geldt het navolgende. Ingeval de geleverde hoeveelheid afwijkt van de overeengekomen hoeveelheid en deze afwijking niet meer bedraagt dan normaal en gebruikelijk is bij het leveren van grond, wordt de opdrachtgever geacht akkoord

te zijn met de geleverde hoeveelheid en doet afstand van zijn recht op reclame omtrent de afwijking.

7. Zo door de ondernemer geleverde goederen door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.
8. De koper verliest diens rechten jegens de ondernemer, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de ondernemer tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
 - o voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van de ondernemer strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de afgeleverde zaken door de koper;
 - o voormelde schade is ontstaan door fouten c.q. onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de koper aan de ondernemer zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - o voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de koper aan de ondernemer.
9. Schade die ontstaat in de uitoefening van de werkzaamheden eerdere gedane werkzaamheden die door derden zijn verricht. Indien daar gevolgschade uit ontstaat daar opdrachtnemer werkzaamheden heeft moeten verrichten om dit correct uit te laten voeren is zij daar niet aansprakelijk voor te stellen.

ARTIKEL 22: BETALING

1. Betaling dient te geschieden in euro direct of tot een maximum betaaltermijn van 30 dagen, afhankelijk van wat er met de klant is overeengekomen, na de factuurdatum. Bij gebreke waarvan de koper van rechtswege (dus zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist) in verzuim is.
2. De koper is in geval van verzuim over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan aan opdrachtnemer een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand te rekenen vanaf de vervaldatum tot de datum van betaling.
3. Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan opdrachtnemer gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen. De aldus ingediende bezwaren worden door opdrachtnemer in behandeling genomen, maar schorsen de betalingsverplichtingen van de opdrachtnemer niet op.
4. Indien opdrachtnemer de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage of bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is de koper gehouden de met de gerechtelijke procedure gemoeide daadwerkelijk gemaakte kosten aan opdrachtnemer te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht. Het bepaalde in dit artikel blijft van toepassing, ook indien voormelde kosten een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Rechtsvordering te boven gaan.
5. Opdrachtnemer is steeds bevoegd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of contante betaling te verlangen. Opdrachtnemer is voorts steeds bevoegd om alternatieve zekerheidsstelling te verlangen voordat zij tot verdere uitvoering van de overeenkomst overgaat.
6. Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar.
7. Verrekening of schuldvergelijking door opdrachtgever is nimmer toegestaan.

8. Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van opdrachtnemer te allen tijde bindend.
9. Indien ondernemer een betalingskorting verleent dient dit bedrag binnen de gestelde termijn van lid 1 van dit artikel gehandhaafd te worden. Indien de koper de betaling niet binnen de termijn voldoet wordt achteraf over het bedrag alsnog BTW afgedragen.
10. De koper is over het factuurbedrag 4% rente en € 50,00 aan administratiekosten verschuldigd.

ARTIKEL 23: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle benodigdheden die ondernemer gebruikt voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, blijven ten allen tijde eigendom van de ondernemer.
2. Ingeval de ondernemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de opdrachtnemer vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
3. De klant is verplicht de zaken op eerste verzoek van de ondernemer aan deze te tonen en in geval van betalingsverzuim aan deze terug te geven. Voor de op grond van dit artikel teruggenomen zaken wordt de koper gecrediteerd voor de marktwaarde van de zaken voor de leverancier van de terugname.
4. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Het is de klant wel toegestaan genoemde zaken binnen het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat de koper op enigerlei wijze tekort schiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surseance van betaling verkrijgt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard. Klant mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.

ARTIKEL 24: WANPRESTATIE EN ONTBINDING

1. Indien de koper op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
2. Onverminderd het bepaalde in de wet zal de ondernemer in geval van wanprestatie door de koper het recht hebben de prestaties binnen de gesloten overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de koper en de ondernemer gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, in staat van surséance van betaling wordt verklaard, liquideert, door een derde is of wordt overgenomen, de koper voornemens is zich metterwoon buiten Nederland te vestigen of door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zake van de surseance van betaling de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

ARTIKEL 25: OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. In geval van tijdelijke onmogelijkheid heeft de ondernemer bovendien het recht haar prestatie op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet-toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de ondernemer, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.
4. Ingeval de koper op enigerlei wijze tegenover de ondernemer in gebreke mocht blijven, prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de koper, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contact aan de ondernemer verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

Ingeval de overeenkomst wordt ontbonden is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de reeds door ondernemer gemaakte kosten c.q. geleverde zaken.

ARTIKEL 26: INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

1. Alle rechten die voortvloeien uit intellectuele- en industriële eigendom alsmede auteursrechten blijven bij de ondernemer berusten.
2. Alle door de ondernemer aan de opdrachtgever verstrekte tekeningen, documenten en gegevens blijven eigendom van de ondernemer.
3. Het is partijen niet toegestaan uit hoofde van de overeenkomst of anderszins ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van de andere partij, in de ruimste zin van het woord, aan derden bekend te maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met uitzondering van publiekelijk bekende informatie.

ARTIKEL 27: BEVOEGDE RECHTER EN FORUMKEUZE

1. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de vervoersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

ARTIKEL 28: WIJZIGINGSCLAUSULE

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van koper te wijzigen.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de koper meest gunstige bepaling zal prevaleren.