

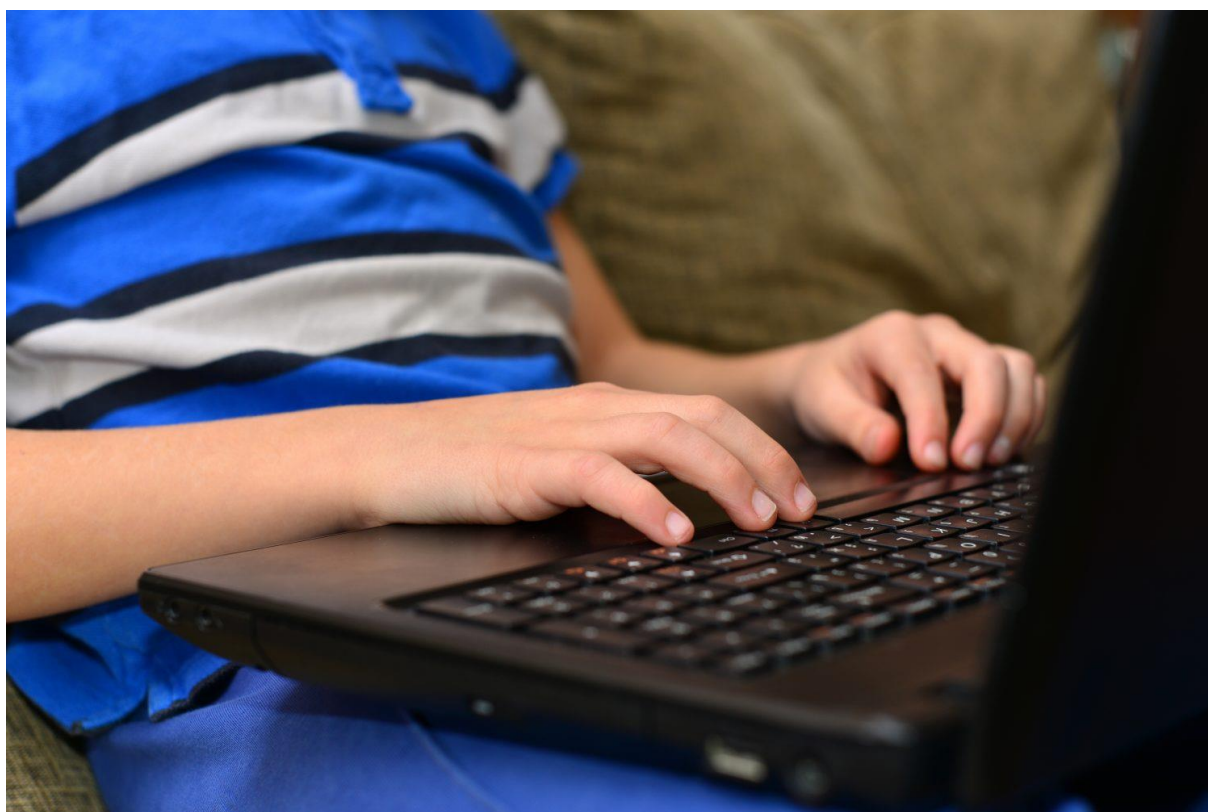


**LEERGELD**

Eindhoven

**Stichting Leergeld Eindhoven**

**Jaarverslag 2020**



**Alle kinderen moeten mee kunnen doen,  
want nu meedoen is later niet aan de kant staan.**

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 30 maart 2021



## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	3
1. De leergeld organisatie.....	4
1.1 Onze missie.....	4
1.2 De Leergeldorganisatie.....	4
1.3 Doelstelling Leergeld .....	5
2. Maatschappelijke ontwikkelingen.....	6
2.1 De Doelgroep.....	6
2.2 Lokaal beleid Leergeld Eindhoven.....	6
2.3 Gemeentelijk beleid. ....	7
3. Werkwijze.....	8
3.1 De leergeldformule.....	8
3.2 De werkwijze van Leergeld Eindhoven.....	8
3.3 Effectiviteit .....	9
3.4 Het team van Leergeld Eindhoven .....	10
4. Dienstverlening & Resultaten.....	12
4.1 Behandelde aanvragen.....	12
4.2 Doorverwijzingen .....	15
4.3 Ervaringen.....	15
5. Samenwerking met andere organisaties.....	17
5.1 Samenwerking met andere landelijke armoedefondsen .....	17
5.2 Samenwerking met lokale organisaties.....	18
5.2.1. Stichting Jeugdfonds Sport en Stichting Jeugdfonds Cultuur Eindhoven.....	18
5.2.2. Dorcas/Stichting Licht voor Eindhoven .....	18
5.2.3. Verdere samenwerkingen .....	19
5.3 Samenwerking met de gemeente .....	20
6. Ons netwerk .....	20
7. Signalering en vergroten bekendheid .....	20
8. Sponsors.....	21
9. Activiteiten in 2020 .....	22
10. Financieel jaarverslag .....	22
11. Tot slot.....	23
12. Bijlage .....	24

## Voorwoord

2020 gaat de wereldgeschiedenis in als het jaar van de pandemie. Het virus COVID-19 ontregelde werkelijk ons hele leven. Het woord 'bizar' kreeg voor iedereen dezelfde betekenis. Ons leven werd stilgelegd: scholen werden gesloten, winkels en bedrijven gesloten, iedereen moest zoveel mogelijk thuis werken, sporten kon niet meer en op bezoek gaan bij opa en oma was te gevaarlijk.

Het onderwijs ging over tot digitale lessen en bij Leergeld kwamen honderden aanvragen binnen voor laptops, iPads of pc's. Elk schoolkind had een eigen device nodig om de lessen te kunnen volgen. Gelukkig hadden we al laptops in voorraad bedoeld voor het nieuwe schooljaar in september en hebben we daarnaast nog extra exemplaren kunnen bemachtigen.

Daarmee was het probleem voor heel veel kinderen niet opgelost. Vaak zijn gezinnen klein behuist en was het moeilijk om een eigen, rustig plekje in huis te vinden. Wij hopen dat ze niet te veel achterstand hebben opgelopen.

Buiten de aanvragen voor laptops vielen de aanvragen voor schoolreisjes, sport- en cultuuractiviteiten sterk terug. Bij aanvang van het nieuwe sportseizoen in september mochten de kinderen gelukkig weer gaan sporten. Weliswaar met een aantal restricties (geen ouders op het veld, geen kantine en kleedruimte open) maar wij werden vanaf dat moment overladen met aanvragen. Er ontstond een behoorlijke werkdruk, maar met liefde en plezier zijn onze intermediairs en bureaumedewerksters aan de slag gegaan om alle aanvragen zo snel mogelijk te behandelen. We hebben bewondering voor onze intermediairs die voornamelijk telefonische "huisbezoeken" hebben gedaan, zodat we zoveel als mogelijk de eerste noden hebben kunnen ledigen.

Voor de gezinnen die waren uitgenodigd om in juli en augustus een weekje op vakantie te gaan naar De Betteld kwam het terugbrengen van de lockdown mooi op tijd. Hun vakantie kon gewoon doorgaan en mede dankzij het mooie weer hebben ze volop kunnen genieten.

Al met al was het voor onze stichting geen gemakkelijk jaar. Na vele inspanningen ging de samenvoeging met het Jeugdfonds Sport Eindhoven en het Jeugdfonds Cultuur Eindhoven op het laatste moment niet door. Toch een teleurstelling voor alle drie organisaties.

Door de pandemie, die ook veel ondernemers trof, ontvingen wij minder sponsorgelden. Natuurlijk hebben wij daar begrip voor. Hopelijk komen er snel betere tijden.

Onze huur van de Zernikestraat werd opgezegd. Samen met Humanitas zijn we op zoek gegaan naar een nieuwe locatie en die vonden we met ingang van 1 januari 2021 op de dr. Cuyperslaan 64. Dankzij de inzet van een aantal specialisten op gebied van ICT en verhuizingen beschikten we snel weer over een fijne werkplek voor ons bureau.

Hanny Jacobs-van Nisselrooij, voorzitter Stichting Leergeld Eindhoven

# 1. De leergeld organisatie

## 1.1 Onze missie

Leergeld heeft als missie het voorkomen van sociale uitsluiting van kinderen van 4 tot 18 jaar uit gezinnen met minimale financiële middelen. Leergeld wil aan deze kinderen kansen bieden om te kunnen deelnemen aan voor hen gewenste en sociaal- en maatschappelijke gezien noodzakelijke activiteiten. Hierdoor kunnen ook deze kinderen hun vooral sociale vaardigheden zo optimaal mogelijk ontwikkelen en bieden we ook het perspectief om later als volwassenen volwaardig in de samenleving te participeren. Onze ambitie is dus dat alle kinderen kunnen meedoen en ons motto daarom: **“Alle kinderen mogen meedoen, want nu meedoen is straks meetellen”**.

*“Armoede en zeker kinderarmoede is schrijnend en niet acceptabel in een welvarend land als Nederland. Arme kinderen lopen immers op langere termijn een grotere kans op meer fysieke en psychische problemen. Zij komen sneller in een sociaal isolement terecht en doen het vaker slecht op school. Als volwassene lopen ze meer risico op een leven in armoede. Deze ambities zorgen ervoor dat alle kinderen in armoede bereikt worden en kinderarmoede drastisch wordt teruggedrongen. Ik wil dat beleid niet alleen op papier staat, maar zichtbaar leidt tot minder kinderarmoede. Natuurlijk willen we het liefst het aantal kinderen dat in ons land in armoede leeft terugbrengen tot nul.”*

*Staatssecretaris Tamara van Ark van Sociale Zaken en Werkgelegenheid 2018*

## 1.2 De Leergeldorganisatie

De Stichting Leergeld Eindhoven is lid van de Vereniging van Stichtingen Leergeld in Nederland, kortweg Leergeld Nederland. Leergeld Nederland heeft in 's-Hertogenbosch een landelijk bureau dat tot taak heeft de lokale stichtingen te ondersteunen en, waar nodig, de brug te slaan naar landelijke politiek, financiers en de maatschappij als geheel.

25 jaar na oprichting van de eerste Stichting Leergeld in Tilburg staat de Leergeldorganisatie als een huis! De vereniging telt in 2020 inmiddels 109 lokale stichtingen die samen dit afgelopen jaar 131.203 kinderen ondersteunden waarmee een bedrag was gemoeid van zo'n €30 miljoen. Steeds vaker wordt Leergeld Nederland benaderd door ministeries, politici, adviesorganen en het onderwijs om onze kennis en ervaringen in te brengen over de situatie van kinderen die opgroeien in armoede. Leergeld maakt deel uit van lokale en landelijke armoedenetwerken, waarvan vooral de samenwerking binnen Sam& (Samen voor Alle Kinderen) met het Nationaal Fonds Kinderhulp, Stichting Jarige Job en het Jeugdfonds Sport & Cultuur zich de laatste jaren sterk ontwikkeld heeft.

De missie van Leergeld is na 25 jaar onveranderd: gelijke kansen voor alle kinderen, want alle kinderen mogen meedoen! Wij zijn overtuigd van de belangrijke rol van Leergeld binnen het werkveld van ondersteuning bij armoede. Basis van onze werkwijze is de kenmerkende Leergeld formule. Daarin ligt onze toegevoegde waarde! We werken laagdrempelig, we kijken naar de positie van het kind, we bieden maatwerk, zonder met het vingertje te wijzen

of verwijten te maken. We ondersteunen de kinderen en daarmee de gezinnen. De menselijke benadering van Leergeld blijkt regelmatig in schril contrast te staan met de ervaringen van gezinnen met publieke instanties. Zij waarderen het huisbezoek vanwege de betrokkenheid en persoonlijke benadering van de Leergeld vrijwilligers.

Idealiter zou Leergeld niet (langer) nodig zijn. Gezien de voortdurende noden in de gezinnen waardoor kinderen ongelijke kansen hebben en het risico lopen te worden buitengesloten, moeten we constateren dat van onszelf opheffen geen sprake kan zijn. We zien een groeiende kloof tussen arm en rijk, we verwachten verdere toename en differentiatie van de doelgroep en ervaren nog steeds toenemende kansongelijkheid in het onderwijs. Hoewel de effecten van de coronacrisis onzeker zijn, zullen deze invloed hebben op bovenstaande ontwikkelingen waardoor meer gezinnen te maken zullen krijgen met financiële problemen.

### 1.3 Doelstelling Leergeld

In Nederland leven op dit moment 1 op de 9 kinderen in gezinnen met lage inkomens in een situatie waarin er dagelijks spanning is over het al dan niet kunnen voorzien in de eerste levensbehoeften. Voor deze kinderen bestaat er een reëel risico op sociale uitsluiting, omdat ze om financiële redenen niet of onvoldoende kunnen deelnemen aan allerlei sociaal- en maatschappelijk wenselijke activiteiten. Deze kinderen staan vaak letterlijk aan de zijlijn. “Meedoen” wordt om financiële redenen onmogelijk, waardoor ze niet de mogelijkheid krijgen om zich goed en volledig te ontwikkelen. Kinderen die opgroeien in dit soort situaties hebben vaker last van gezondheidsproblemen en gevoelens van eenzaamheid, behalen vaak lagere onderwijsprestaties en hebben meer kans later opnieuw in een eigen armoedesituatie terecht te komen. **Nu niets doen voor deze kinderen betekent dat we straks als maatschappij daar leergeld voor zullen betalen.**

Over onze doelstelling is weinig discussie: **Het voorkomen van sociaal isolement van kinderen uit minimagezinnen.** Maar ook streeft Leergeld naar kansengelijkheid en een minimale levensstandaard voor alle kinderen. Het mag voor het hebben van toegang tot voorzieningen en gelijke kansen niet uitmaken waar een kind woont. Een samenhangende aanpak om deze doelstellingen te realiseren bestaat uit de inzet op drie niveaus:

1. **Verstrekken van voorzieningen** zodat kinderen kunnen meedoen en sociale uitsluiting wordt voorkomen;
2. Op basis van signalering en armoedethema's en problematiek in het gezin **doorverwijzen** naar andere vormen van ondersteuning die het gezin verder op weg kunnen helpen. Maar ook deze signalen benutten om in samenwerking met andere organisaties werk te maken van **preventie** van sociale uitsluiting en meedoen te bevorderen;
3. Aan de hand van signalen uit de gezinnen **structurele belemmeringen aan de kaak stellen.**

## 2. Maatschappelijke ontwikkelingen

### 2.1 De Doelgroep

Doordat de economie in Nederland in de lift zat gingen we ervan uit dat onze doelgroep mogelijk kleiner zou worden. Hoe anders pakte het uit. In februari werd in Noord-Brabant het eerste corona slachtoffer gemeld. Al snel breidde het aantal mensen met deze infectieziekte uit en werd een pandemie uitgeroepen. Er volgden strenge maatregelen: scholen werden gesloten evenals winkels, sportscholen, etc. Mensen moesten thuis werken. Door alle sluitingen verloren veel mensen hun baan en/of hun inkomen.

Voor stichting Leergeld Eindhoven had dit ook grote gevolgen:

- Door het digitale onderwijs was het noodzaak dat kinderen konden beschikken over een pc, iPad of laptop. In zeer korte tijd moesten honderden kinderen voorzien worden van een eigen device om de lessen te kunnen volgen.
- De aanvragen voor schoolreisjes, excursies, etc. stakten; die konden immers niet doorgaan.
- Ook buitenschoolse activiteiten op gebied van sport en cultuur lagen stil.
- Voor onze intermediairs was het risico te groot om op huisbezoek te gaan. Zoveel als mogelijk is er telefonisch contact met de gezinnen onderhouden.

Een ander effect was dat we een terugval constateerden in sponsorgelden.

Tijdens de zomer liep het aantal COVID-19 besmettingen terug en kwam er een versoepeling van het aantal maatregelen. Het gevolg was dat het aantal aanvragen enorm steeg.

Uiteindelijk hebben we in 2020 **3385 kinderen uit 1947 gezinnen** geholpen. Beduidend meer dan in 2019 (2562 kinderen uit 1494 gezinnen).

### 2.2 Lokaal beleid Leergeld Eindhoven

De kwetsbare groepen zijn door de crisis het hardst geraakt. De samenstelling van de groep ouders die leeft op of onder het sociaal minimum is meer divers dan voorheen. Een groot deel daarvan is onbekend met bestaande ondersteuningsmaatregelen en kent niet altijd de ondersteuning die voor hun kinderen beschikbaar is te vinden. Het bestaande aanbod vanuit de gemeenten is te weinig flexibel om maatwerk te kunnen bieden. Dit zien we bijvoorbeeld bij werkende ouders die rond of onder de armoedegrens moeten leven. Dit geldt ook voor doelgroepen als statushouders, vluchtelingen, arbeidsmigranten, laaggeletterden en mensen die minder digitaal vaardig zijn.

Om deze groepen te informeren hebben we in december duizenden folders verspreid in de stad; via scholen, sportclubs, culturele organisaties, maatschappelijke organisaties zoals WIJEindhoven, bureau Jeugdzorg, financiële werkplaatsen, etc. Om mensen te bereiken die de Nederlandse taal niet goed beheersen hebben we een Turkse en Arabische vertaling bij de folder ingesloten. Wij hopen dat we met deze actie veel ouders kunnen aanzetten om een aanvraag te doen voor hun kinderen, zodat zij niet buiten de boot vallen.

## 2.3 Gemeentelijk beleid.

Op 9 juni 2020 heeft de Eindhovense gemeenteraad het Beleidsplan “Een nieuw perspectief op armoede en schulden Gemeente Eindhoven 2020-2024” vastgesteld.

Dit beleidsplan is het vervolg op een breed onderzoek dat plaatsvond van november 2019 – maart 2020 naar armoede en schulden in Eindhoven. Dus nog voor de coronacrisis. Het geeft een duidelijk beeld hoe inwoners in Eindhoven met financiële problemen worden geholpen. In de aanbevelingen van dit onderzoek wordt de gemeente opgeroepen om regie te nemen op de aanpak van armoede en schulden.

Dit heeft geresulteerd in een beleidsplan dat 7 doelen omvat:

1. Meer inwoners zijn structureel uit de armoede (in samenwerking met de stad)
2. Alle inwoners kunnen in de samenleving meedoen, ook inwoners met een laag inkomen (vereenvoudiging en bekendheid minimeerregelingen)
3. Voorkomen dat inwoners in financiële problemen komen (preventie)
4. Meer inwoners met beginnende betaalproblemen vinden en snel passende hulp aanbieden (vroegsignalering)
5. Inwoners met schulden beter en sneller helpen (verbeteren van de keten)
6. Meer inwoners zijn duurzaam schuldenvrij (nazorg)
7. Bewindvoering wordt ingezet voor de inwoner die het nodig heeft.

Bij de uitvoering van dit nieuwe beleidsplan is de Stichting Leergeld Eindhoven uiteraard een van de maatschappelijke partners in de stad. Ons doel is om kinderen mee te laten doen ondanks dat de financiële situatie van de ouder(s) hiervoor niet toereikend is. Helaas bereiken we nog niet alle kinderen en worden aanvragen die al wel zijn toegekend niet altijd benut doordat de ouders de laatste stappen niet nemen. Dit geld blijft dus ongebruikt op de plank liggen. De gemeente wil samen met ons zoeken naar een oplossing.

De gemeente Eindhoven vindt dat de huidige vorm van subsidiëring niet aansluit op de uitgangspunten en ambities in het nieuwe armoedebeleidsplan. In een Raadsinformatiebrief van 24 november wordt het besluit van het College van Burgemeester en Wethouders bekend gemaakt.

*“Wij willen samen met onze partners hét verschil kunnen maken voor de kinderen in onze stad die onze hulp nodig hebben. In deze ontwikkeling vormt meedoen de ene pijler, waarbij het doel is om het bereik te vergroten van kinderen die opgroeien in een gezin met een laag inkomen. De tweede pijler is het vinden van een duurzame oplossing met perspectief op financiële zelfredzaamheid voor deze kinderen. Hiermee zetten wij, conform onze visie, in op het doorbreken van de vicieuze cirkel van armoede.”*

En verder

*“Om dit te realiseren gaan wij gezamenlijk een ontwikkeltraject aan met onze huidige partners in de stad – Stichting Leergeld Eindhoven (SLE), Jeugdfonds Cultuur Eindhoven (JFC) en Jeugdfonds Sport Eindhoven (JFS) (de kindfondsen). We willen voor ouders en partners in de stad naar een laagdrempelige, duidelijke en efficiënte werkwijze. We kijken ook met welke andere partijen, naast de huidige kindfondsen, we onze opgave kunnen versterken.”*

B&W besluit om de huidige begrotingssubsidies over te hevelen naar de armoedegelden ‘Bestrijding Kinderarmoede 0-18 jaar’ binnen het Sociaal Domein. De subsidieverlening eindigt op 1 juli 2021 en de kindfondsen ontvangen een afbouwsubsidie over de periode 1 januari t/m 30 juni 2021.



In november vinden de eerste gesprekken voor dit ontwikkeltraject plaats, dat moet leiden tot een nieuwe besluitvorming over de subsidieverlening vanaf 1 juli 2021. De gesprekken lopen nog en wij vertrouwen op een constructieve opstelling van de gemeente.

## 3. Werkwijze

### 3.1 De leergeldformule

Om kinderen weer te laten meedoen met hun leeftijdsgenoten past Leergeld een bijzondere werkwijze toe: de Leergeldformule. De formule is in de ruim 25 jaren van het bestaan van Leergeld uitgegroeid tot een verfijnd en beproefd instrument om kinderen effectief te ondersteunen, waardoor ze gewoon mee kunnen doen met andere kinderen. De Leergeldformule zorgt voor een persoonlijk contact met gezinnen, biedt maatwerk voor ouders en kinderen en maakt optimaal gebruik van (andere) bestaande voorzieningen. In elke stap van de methode staat het individuele kind centraal en is meedoen het doel. Hiernaast levert de methode, via het huisbezoek achter de voordeur, veel kennis op van de situatie in de gezinnen en de zaken waar zij tegenaan lopen. Op basis waarvan Leergeld een signalerende functie kan hebben.

### 3.2 De werkwijze van Leergeld Eindhoven

Gezinnen die Leergeld om ondersteuning voor hun kind(eren) vragen, worden in beginsel thuis bezocht door goed opgeleide en goed geïnformeerde intermediairs. Tijdens een persoonlijk gesprek wordt de situatie van het gezin besproken en de ondersteuningsbehoefte geïnterpreteerd. Bekeken wordt of Leergeld ook voor andere kinderen dan waarvoor in eerste instantie de hulpvraag was, iets kan doen.

Naast het geven van alle informatie en inventarisatie van de relevante gezins- en kind gegevens vindt er ook een toetsing plaats van de inkomenssituatie van het gezin, zodat Leergeld een beeld heeft van het besteedbaar inkomen en het gezin tot de doelgroep behoort.

De intermediairs wijzen de ouder(s) op eventuele mogelijkheden gebruik te maken van voorliggende voorzieningen (bijv. de Meedoen regeling van de gemeente) of naar andere hulpverlenende instanties, zoals een juridisch loket, schuldhulpverlening, de voedselbank, kledingbank, speelcadeau, enz. De intermediairs hebben een uitgebreide documentatie meegekregen vanuit het bureau, die steeds geactualiseerd wordt. Waar mogelijk wordt ondersteuning geboden bij het aanvragen van andere voorzieningen.

Wanneer er geen bestaande voorzieningen zijn voor de betreffende aanvraag voor het kind of kinderen, of wanneer deze voorzieningen niet toereikend zijn, biedt Leergeld aanvullende hulp in de vorm van ondersteuning in natura of vergoeding van de kosten aan clubs en scholen. In principe krijgen de ouders geen geld in handen of op de rekening. Criterium is altijd dat de aanvullende hulp bijdraagt aan de doelstelling van Leergeld: het voorkomen van sociale uitsluiting via het bevorderen van 'meedoen'.



Leergeld Eindhoven maakt ook dankbaar gebruik van de inbreng van de professionals zoals de generalisten van WIJEindhoven, schuldhulpverleners, onderwijzers, huisartsen, enz. Deze niet door Leergeld opgeleide intermediair kent vanuit zijn/haar professionaliteit het gezin voldoende om net zoals een intermediair inventarisatie- en registratiegegevens aan te leveren zonder dat daar een door het bureau van Leergeld gepland huisbezoek aan ten grondslag ligt. Het voordeel van de inbreng van de professionals is dat een “extra” huisbezoek (weer iemand die achter de voordeur komt) in principe overbodig is. Bovendien wordt de kans vergroot dat meer gezinnen uit de doelgroep gebruik gaan/kunnen maken van Leergeld. In de praktijk is gebleken dat professionals (b.v. die uit het onderwijs) wel graag een signaal afgeven c.q. een hulpvraag neerleggen bij Leergeld, maar niet het volledige traject willen behartigen (gehele gezin, alle voorzieningen, alle gegevens). In dat geval vragen ze Leergeld contact met het gezin op te nemen voor eventueel meerdere hulpvragen. Er ontstaat aldus een mengvorm: de professional signaleert en er volgt toch een huisbezoek door een intermediair.

Na afhandeling van de aanvragen die bij Leergeld binnenkomen blijft het contact met de betreffende gezinnen doorgaans bestaan, hetgeen tot uiting kan komen via herhalingsaanvragen een jaar later hetzij via een telefoontje, een nieuw huisbezoek, enz.



### 3.3 Effectiviteit

De Leergeldformule werkt. Leergeld bereikt met haar formule ook gezinnen in armoede die veelal onbereikbaar lijken voor overheidsinstanties. Er zijn nogal wat factoren aan te wijzen die hierbij een rol spelen:

- Leergeld is laagdrempelig

- Leergeld heeft persoonlijk contact met het gezin. Door dit persoonlijk contact tussen de intermediair en aanvrager worden de noden en de mogelijkheden beter in kaart gebracht.
- Leergeld is de brug tussen kind en bestaande (lokale) voorzieningen. Maakt het gezin gebruik van deze voorzieningen? De intermediair geeft advies en ondersteunt eventueel bij het zich melden hiervoor.
- Leergeld is een laatste materieel vangnet
- Leergeld werkt zeer lokaal en is lokaal sterk ingebed. Leergeld werkt samen met vele relevante en aanverwante Eindhovense stichtingen en organisaties zoals WijEindhoven, de kledingbank, speelcadeau, de voedselbank, Dorcas/Licht voor Eindhoven, etc. Leergeld heeft een goed werkende relatie met de gemeente, niet alleen om subsidie-technische redenen, maar ook om elkaar te informeren en te helpen waar dat zinvol is en te signaleren. En Leergeld heeft een intensief contact met de lokale onderwijsinstellingen en met diverse maatschappelijke organisaties.
- Leergeld werkt snel. Afhandeling van aanvragen vindt plaats binnen enkele weken.
- Leergeld heeft een signaalfunctie. Leergeld signaleert knelpunten met betrekking tot tekortschietende voorzieningen of wetgeving en koppelt deze terug richting overheden en andere betrokken organisaties.

Rest ons te zeggen dat Leergeld in alle gevallen nauwkeurig omgaat met de privacy van de gezinnen.

### **3.4 Het team van Leergeld Eindhoven**

De Stichting Leergeld Eindhoven werkt vrijwel geheel met vrijwilligers die om niet hun taken uitvoeren.

De intermediairs, die huisbezoeken afleggen om informatie te verzamelen en contacten onderhouden met deze gezinnen zijn in 2020:

- Thea van Amerongen
- Leonoor van de Boomen
- Anke Brands
- Wim Copier
- Ian Kerkhof
- Germa Leenaerts
- Wilma Meurs
- Peter Seerden (tot 31 december 2020)
- Frans van de Wielen
- Miranda Willems
- Jacqueline Eykholt (vanaf 16-1-2020)
- Henny Beekwilder (vanaf 1-12-2020)
- Teo Kleintjes (vanaf 1-12-2020)

De intermediairs kunnen ondersteuning krijgen van een tolk. Dit is:

- Maysa Swart

Door COVID-19 kon geen gezamenlijk overleg plaatsvinden. Wel was er overleg tussen intermediairs en bureaumedewerksters.

Het bestuur van de Stichting Leergeld bestond in 2020 uit de volgende personen:

- Hanny Jacobs-van Nisselrooij, voorzitter
- Joost Bom, penningmeester
- Maarten Tax, secretaris
- Sjef Wolfs, lid/leiding backoffice
- Teun Swinkels, lid/fondsenwerving (tel. 0653999318)
- Robin Michels, penningmeester (vanaf 25 augustus)
- Carien Treep-Schamhardt, lid (vanaf 22 september)

Het bestuur vergaderde in 2020 op 14 januari, 25 mei, 22 juni, 25 augustus, 22 september, 17 oktober.

De bezetting van het bureau bestond in 2020 uit:

- Joke Berkers, coördinator (21 uur)
- Patricia Broer (15 uur)
- Lonneke Geerlings (12 uur)
- Loes Schueler (14 uur)

Het bureau werd verder ondersteund door de volgende vrijwilligers:

- Mark Smits
- Fini Jansen
- Nieneke Gerbrands (vanaf 13 juli)
- Harry Renders

## 4. Dienstverlening & Resultaten

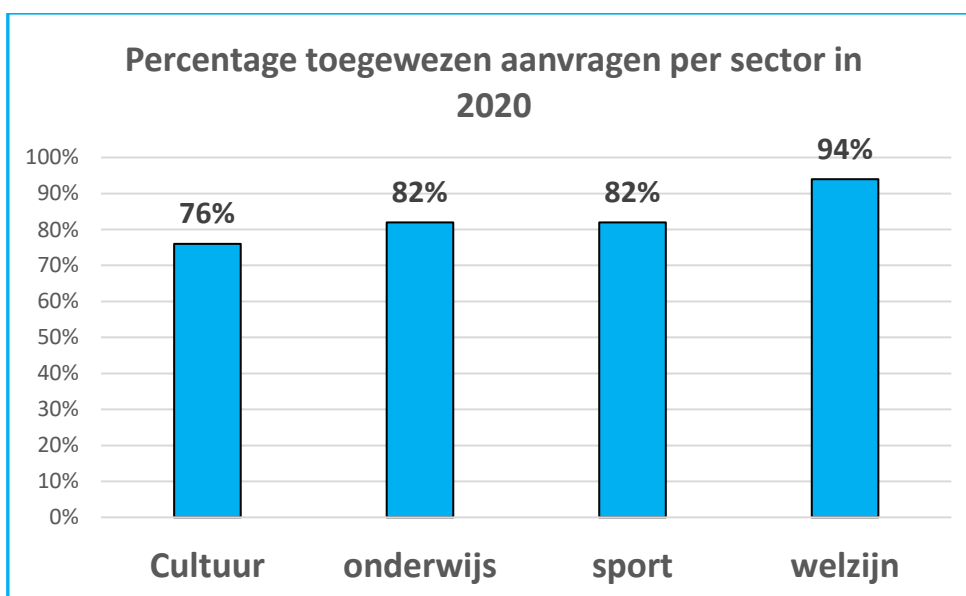
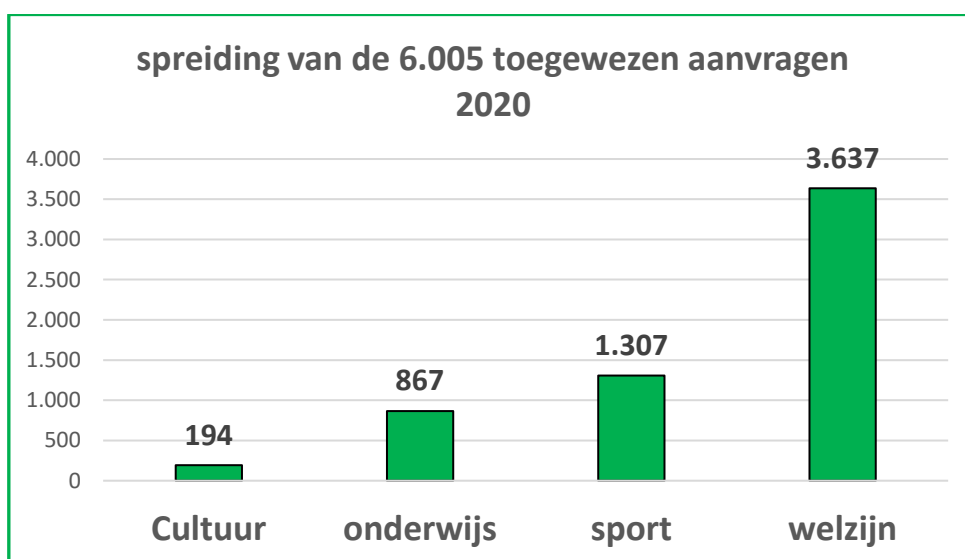
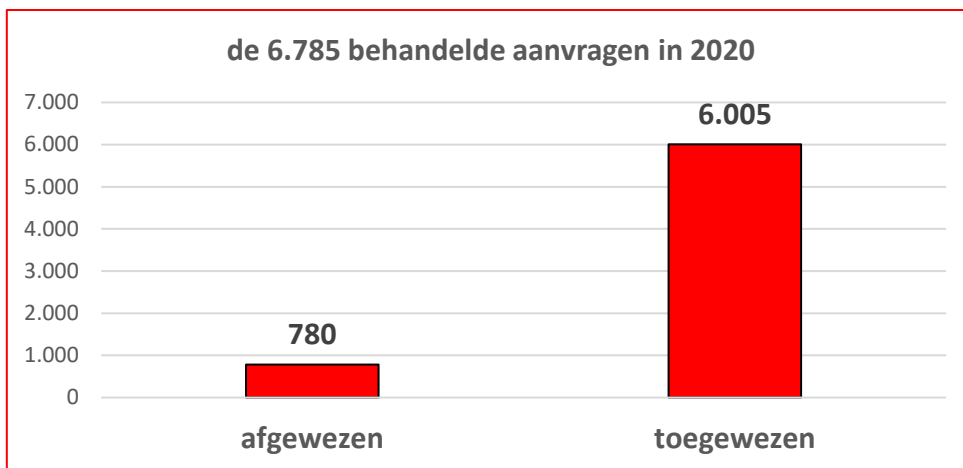
### 4.1 Behandelde aanvragen.

toegewezen aanvragen unieke gezinnen unieke kinderen				Aantal aanvragen dat is							
				behandeld		openstaand		afgewezen		toegewezen	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020

<b>CULTUUR</b>	170	145	198	169	329	254	102	108	102	60	227	194
<b>ONDERWIJS</b>												
ouderbijdrage	335	194	529	284	684	417	261	232	102	99	582	318
schoolbenodigdheden	146	147	162	152	189	159	2	6	12	4	177	155
schoolkamp	64	21	67	22	76	26	7	6	7	4	69	22
schoolreizen	156	35	215	49	254	63	22	22	27	14	227	49
zwemles	142	119	192	149	304	232	47	48	95	63	209	169
overige		70			134	158	24	25	15	4	119	154
<b>TOTAAL AANVRAGEN</b>					1.641	1.055	363	339	258	188	1.383	867
<b>TOTAAL UNIEK</b>	696	487	1.086	658								

<b>SPORT</b>	672	587	933	831	1.873	1.600	764	755	398	293	1.475	1.307
<b>WELZIJN</b>												
device	355	496	432	624	611	778	163	100	116	92	495	686
fiets	448	446	665	652	916	788	582	555	250	136	666	652
kamp/weekend e.d.	47	17	70	19	78	27	3	5	5	5	73	22
Jarige Job	7	1.406	9	2.179	9	2.207	5	5	0	4	9	2.203
Overige					49	76	17	16	2	2	47	74
<b>TOTAAL AANVRAGEN</b>					1.663	3.876	770	681	373	239	1.290	3.637
<b>TOTAAL UNIEK</b>	676	1.723	1.007	2.875								

<b>AANVRAGEN</b>					5.506	6.785	1.999	1.883	1.131	780	4.375	6.005
<b>UNIEK</b>	1.363	1.947	2.275	3.385								



## Samenvattend

In dit jaar hebben onze intermediairs in totaal 500 huisbezoeken afgelegd. In 314 van deze bezoeken betrof dit nieuwe gezinnen. In verband met COVID-19 vonden deze “bezoeken” voor het merendeel telefonisch plaats. Zeker niet ideaal, maar gelukkig hebben we toch zelfs meer kinderen bereikt dan in de voorgaande jaren.

Dit leidde ertoe dat 7785 aanvragen in behandeling zijn genomen. Daarvan zijn 6005 aanvragen goedgekeurd en 780 afgewezen. In de meeste gevallen wordt een aanvraag als afgewezen genoteerd omdat de ouders geen actie ondernemen om hun kind aan te melden of een factuur in te dienen.

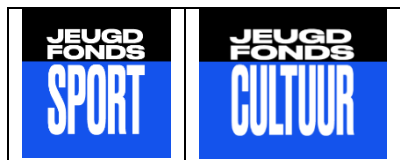
### Afwijzingen

Het aantal afgewezen aanvragen is nog steeds hoog, maar liefst 780 (11%). Toch een verbetering ten opzichte van 2019 (met 5533 aanvragen) toen we uitkwamen op een percentage van 15%. De meeste afwijzingen zijn het gevolg van het niet aanleveren van de benodigde gegevens ondanks dat de medewerksters van de backoffice daar meerdere malen schriftelijk en/of telefonisch de aanvragers over benaderd hebben. Kinderen werden achteraf toch niet aangemeld bij b.v. de sportclub of dansschool, inkomensgegevens werden niet aangeleverd, facturen werden niet opgestuurd, enz. Gemiddeld wachten we vier maanden alvorens tot een afwijzing te besluiten.

### Openstaand

Eind 2020 stonden 1883 aanvragen (24%) nog open c.q. die moeten nog behandeld worden. Zij vallen grotendeels binnen de gemiddelde vier maanden waarop we wachten op de benodigde gegevens of ze waren pas in december 2020 ontvangen.

### Jeugdfonds Sport en Jeugdfonds Cultuur



Leergeld kon als intermediair van deze twee (Eindhovense) fondsen hulpvragen van kinderen om mee te kunnen doen aan sport- en cultuuractiviteiten bij hen indienen. De backoffice (ons bureau) was erkend als consulent van JFSE en JFCE en dus bevoegd deze aanvragen ook te beoordelen. Leergeld zorgde vervolgens voor de verdere afhandeling en betaling en declareerde de gemaakte kosten bij de twee fondsen.

In 2020 heeft Leergeld 923 aanvragen ingediend bij het Jeugdfonds Sport Eindhoven, dat is 97% van de aanvragen voor dit fonds. De andere 3% van de aanvragen komen via het Ministeriële project “Alleen jij bepaalt”.

In totaal werden in 2020 1599 aanvragen behandeld (1172 contributie/427 kledingen attributen). Afgewezen werden 290 aanvragen (veelal geen verdere actie door de ouder) en 1309 werden toegewezen. Daarvan zijn er dus 898 doorgezet naar het JFS.

In 2020 heeft Leergeld 172 aanvragen ingediend bij het Jeugdfonds Cultuur Eindhoven, dat is 100% van de aanvragen die dit fonds in 2020 heeft ontvangen.

In totaal werden 254 aanvragen behandeld (239 contributie-lesgeld/15 kleding-attributen) 60 aanvragen werden afgewezen (veelal geen verdere actie door de ouder) en 194 werden toegewezen. Daarvan zijn alle aanvragen doorgezet naar het JFC.

## 4.2 Doorverwijzingen

Onze intermediairs kunnen tijdens de huisbezoeken ouders doorverwijzen naar organisaties waarmee wij afspraken hebben en die op een ander gebied veel voor de gezinnen kunnen betekenen. Door corona waren de Kledingbank en Speelcadeau een groot deel van het jaar gesloten. Ondanks dat heeft de Kledingbank nog 125 van onze gezinnen kunnen helpen en heeft Speelcadeau 291 van onze kinderen blij gemaakt.

Dankzij Jarige Job hebben 2179 kinderen (uit 1406 gezinnen) van 4 t/m 12 jaar hun verjaardag kunnen vieren. In ieder geval thuis en voor zover open ook op school.

## 4.3 Ervaringen

Onze intermediairs komen in zeer verschillende gezinnen, waar door omstandigheden niet genoeg financiële middelen zijn om hun kinderen te laten meedoen aan activiteiten. Om een indruk te geven van de problemen die in gezinnen spelen hierbij wat van hun ervaringen. Uiteraard geanonimiseerd.

Gezin A.

De aanvraag is binnengekomen via de directeur van de basisschool die mij in een lang gesprek duidelijk maakt dat dit een schrijnend geval is. De directeur heeft een gesprek gehad met vader en zoontje moet stoppen met voetballen omdat het gezin dit niet meer kan betalen. Vader werkt als oproepkracht in de horeca, moeder werkt niet. Directeur geeft aan dat het gezin oude kleding draagt en dat de armoede zichtbaar is. Gezin schaamt zich om hulp te vragen. Ik heb toestemming om vader te bellen. Vader begrijpt welke gegevens we nodig hebben en heeft een specificatie van de gemeente gehad met de aanvulling op zijn werk. Hij mailt deze specificatie en de toeslagen door. Hij gaat direct de automatische incasso bij de voetbalvereniging van zijn zoon stopzetten en zal ervoor zorgen dat de factuur naar ons wordt verstuurd. Dochtertje doet momenteel niets en de jongste zoon is nog te klein. De beide oudste kinderen hebben via de gemeentelijke meedoen bijdrage de zwemdiploma's A en B behaald. Hij is heel blij met de doos van Jarige Job en hij krijgt een verwijzing voor de Kledingbank en Speelcadeau. We spreken af dat ik volgend jaar (na corona) langs kom om te kijken of we nog meer kunnen doen.

Gezin B.

Gezin woont sinds 3 maanden in Eindhoven in een leuk huisje. Ze zijn gevlucht uit Syrië en hebben 2 jaar gelopen om Nederland te bereiken. Vanuit een AZC zijn ze in Eindhoven beland. Het gezin is vriendelijk en gastvrij. Ze hebben een zoontje, geboren in december 2020 en een dochtertje van net 4 jaar. Het gezin heeft een uitkering en toeslagen. Vader en moeder spreken goed Engels. Zij vragen voor hun dochtertje een fiets, een computer om thuis onderwijs te volgen en als zij wil sporten of iets anders zullen ze dit doorgeven. Dit gezin is aangemeld door Vluchtelingenwerk. Ze zijn aangemeld voor Jarige Job en zij hebben een verwijzing voor Speelcadeau ontvangen. Er is afgesproken dat we in 2021 een huisbezoek zullen doen met een Syrische tolk.



## Gezin C.

Ik ga op bezoek bij gezin E. en was voorbereid op een complex, kwetsbaar gezin. De zoon doet open en laat me binnen. Hij begint direct tegen zijn moeder dat ze de TV boven aan moet sluiten. Moeder helpt hem en zegt dat hij boven moet blijven omdat hij niet overal bij hoeft te zijn.

Er is ook een generalist van WIJEindhoven aanwezig. Moeder gaat zitten en gaat diamond painten. Ze zegt tegen de generalist dat zij mij heeft uitgenodigd en dat zij ook het gesprek maar moet voeren. Heel apart. Moeder woont samen met haar zoon en dochter. De relatie met de vader is verbroken en er is nauwelijks contact. Moeder heeft een verslaving en wordt in januari opgenomen voor een detox bij Novadic. De kinderen gaan deze periode elders logeren; niet bij familie. De bedoeling is dat moeder na haar detox teruggaat naar huis en de kinderen ook. Bij het gezin zijn veel instanties betrokken: WIJEindhoven, Novadic, Gezinswerk, Logeeropvang en Bewindvoering wordt aangevraagd. Moeder leeft van een aantal uitkeringen: GSD €324, UWV €32, Ziektewet, Acture €120. Verder krijgt ze €50 alimentatie en toeslagen. Een familielid van moeder heeft haar financiën onder beheer en heeft een overzicht gemaakt voor Leergeld. De meedoen bijdrage is aangevraagd. Op korte termijn zal het beheer overgedragen worden aan de bewindvoering.

Moeder wil alleen het sporten en de scouting aanvragen bij Leergeld. Ik heb uitgelegd dat er meer mogelijk is maar daar is geen behoefte aan. De zoon vertelt dat hij met kerst een laptop krijgt. Verder helpt de familie waar nodig is.

De hulpvraag: voor de zoon de scouting en de kleding. Hij gaat eerst 4 weken proefdraaien en WIJEindhoven zal doorgeven wanneer hij definitief lid wordt. Voor de dochter wordt de automatische incasso ingetrokken en zal Leergeld de zwemlessen voor max. €300 per jaar overnemen. Dit is opgenomen met de zwemschool. Dochter heeft binnen enkele weken haar A-diploma als corona dit toelaat.

Een van de kinderen staat bij Leergeld ook ingeschreven bij een ander gezin. De kinderen staan nu ingeschreven bij moeder en zij ontvangt ook de kinderbijslag en KGB.

Al met al een heftig huisbezoek. De bedragen op het overzicht en die van de bankafschriften kloppen niet met elkaar. Ik heb veel moeite gedaan om e.e.a. helder te krijgen maar dat is niet helemaal gelukt. Moeder kan niet lezen. De post van Leergeld leest ze samen met de generalist.

## Gezin D.

Kort voor het bezoek word ik gebeld door Patricia (bureamedewerkster) dat moeder haar afspraak weer wil afzeggen. Ze is hierover heel eerlijk en wil geen bezoek ontvangen omdat het een puinhoop is in haar huis. Patricia weet moeder gerust te stellen en ik ga toch op huisbezoek. Aangekomen bij moeder doet ze de deur open en vraagt of ik eerst met haar wil gaan wandelen. Ik stel haar gerust en zeg dat dat dit echt niet nodig is en ze laat me binnen. Er liggen inderdaad overal spullen: van kleding tot tuinspullen verspreid over de hele benedenverdieping. Het is heel rommelig maar niet vies. Ik kan over een klein vrijgemaakt stukje lopen en aan tafel gaan zitten. Moeder verontschuldigt zich en schaamt zich. Ik zeg dat dit niet nodig is en dat ik het heel goed vind dat ze me binnen heeft gelaten.

Moeder leeft van een WAJONG uitkering en toeslagen. Moeder staat vrijwillig onder bewind en krijgt €100 leefgeld per week. Ze redt het financieel eigenlijk prima maar de zwemles voor haar zoon is haar net iets te veel (financieel). Ook is ze heel blij met de computer die ze tijdens de coronatijd van de stichting Leergeld heeft gekregen. Dat was eigenlijk de aanleiding om hulp te vragen bij Leergeld.

Moeder lijdt aan een depressie en een verzamelziekte. Ze wordt geholpen door de GGZE. Ze wil geen hulp meer van WIJEindhoven. Volgens haar heeft WIJEindhoven kritiek op de twee dingen die ze goed doet in haar leven en dat zijn zorgen voor haar zoon en haar financiën.

De vader is niet in beeld. Hij verdween toen moeder zwanger was. Ze geeft verder aan een redelijk sociaal vangnet te hebben. Haar vriendinnen komen in de grote vakantie het huis opruimen.

Hulpvraag voor haar zoon:

- Zwemles bij sportschool
- Na het behalen van zijn diploma A, wat naar schatting nog 4 maanden duurt, wil haar zoon graag gaan boksen. Moeder geeft dit zelf door aan Leergeld.
- Moeder geeft meerdere keren aan dat ze haar zoon heel blij maakt met een overnachting op een bungalowpark. Dus al er in de toekomst weer een actie is zou deze in dit gezin heel welkom zijn.

Het kan ook eenvoudiger. Gezin E.

Mijn zoontje is 7 jaar en zit in groep 3-4. Zij krijgen nu dagelijks les via Zoom, een soort business meeting app. Mijn zoontje gebruikt daarvoor mijn laptop maar die moet ik eigenlijk gebruiken om thuis te werken. Ik heb die gekregen van een vriendin voor wie ik vrijwilligerswerk doe. Maar we kunnen de laptop niet blijven delen. Om en om is zo onhandig. Ik begreep dat via stichting Leergeld een tablet of laptop te verkrijgen is. We kunnen hem eventueel ook lenen tot de coronacrisis voorbij is.

## 5. Samenwerking met andere organisaties

### 5.1 Samenwerking met andere landelijke armoedefondsen

Ook dit jaar zijn de ontwikkelingen van Sam&, het samenwerkingsverband van Leergeld Nederland, Jeugdfonds Sport & Cultuur, Nationaal Fonds Kinderhulp en Stichting Jarige Job verder uitgebouwd. De organisaties zetten zich gezamenlijk in voor de doelstelling om *zoveel mogelijk* kinderen in armoede in Nederland te bereiken met een *zo breed mogelijk* aanbod van voorzieningen. Er is een gezamenlijke aanvraagportal van Sam& online. Dit houdt in dat zowel ouders als intermediaire organisaties gebruik kunnen maken van deze landelijke portal om aanvragen in te dienen die vervolgens vanuit de samenwerking worden afgehandeld: *één aanvraagloket voor alle aanvragen*.

Als de Sam& portal meer bekendheid gaat krijgen is het de verwachting dat het bereik van het lokale aanbod aan voorzieningen verder zal toenemen. De portal vormt daarmee een extra route waarmee Leergeld kinderen kan vinden en bereiken. Deze route wordt opengesteld in aanvulling op de reeds bestaande manieren waarop Leergeld lokaal kan worden gevonden. Zowel het Ministerie van SZW als de gemeenten zelf (bij monde van het VNG) hebben laten weten dat ze graag zouden willen zien dat het aanbod van de gemeente, de zgn. voorliggende voorzieningen, ook snel vindbaar wordt via Sam&. In januari 2020 is een landelijke campagne van start gegaan om voor meer bekendheid met het portal te zorgen. Onze ervaring tot nu toe is helaas dat de meeste aanmeldingen via deze portal al bekend zijn in ons systeem. Aanvragers weten niet dat Leergeld Eindhoven onderdeel is van deze samenwerking. Op de volgend pagina het logo van Sam&.



## 5.2 Samenwerking met lokale organisaties

### 5.2.1. Stichting Jeugdfonds Sport en Stichting Jeugdfonds Cultuur Eindhoven

In de loop van 2019 stelden het JFSE en het JFCE voor om samen met Stichting Leergeld één organisatie te vormen. Na het afwegen van alle mogelijkheden werd in gezamenlijkheid besloten om te komen tot één organisatie Jeugdfonds Leergeld Eindhoven. De samengevoegde organisatie zou lid blijven van de Vereniging van Stichtingen Leergeld Nederland, zodat zowel het registratie- als financieel systeem behouden zou blijven. Hiertoe moesten de statuten van Leergeld enigszins worden aangepast. Helaas ontstond onenigheid over de formulering van één artikel in de statuten en trokken JFSE en JFCE zich terug uit de onderhandelingen. Vervolgens legden deze besturen hun taken neer.

Op dat moment werden hun taken overgenomen door medewerkers van de landelijke koepel Jeugdfonds Sport en Cultuur in Amsterdam. Met hen werd overeengekomen dat wij tot 31 december 2020 de intermediairs- en consulentenrol zouden blijven vervullen en wij de facturen voor de sport- en cultuuractiviteiten bij hen zouden declareren. Vanaf 1 januari 2021 zullen wij naast de welzijns- en onderwijsaanvragen ook de sport- en cultuuraanvragen volledig zelfstandig afhandelen.

### 5.2.2. Dorcas/Stichting Licht voor Eindhoven

De eerste contacten met de bestuursleden van Licht voor Eindhoven kwamen reeds in 2018 tot stand. Licht voor Eindhoven is gelieerd aan Dorcas, een kringloopwinkel in noord Eindhoven. Zij werken uitsluitend met vrijwilligers en de totale opbrengst gaat naar duurzame ontwikkelingshulp in Ethiopië en naar vakanties voor kinderen uit Eindhoven die in gezinnen leven die het financieel moeilijk hebben. Via de wethouder kwamen zij bij Leergeld terecht.

In juli 2019 zijn de eerste 20 gezinnen op vakantie geweest naar De Betteld in Zelhem. Per week 10 gezinnen. De gezinnen verbleven in vakantiehuisjes. De busreis heen en terug en het huren van de huisjes werd volledig door de Stichting Licht voor Eindhoven verzorgd. Daarnaast konden de gezinnen elke ochtend gratis broodjes ophalen en werd er iedere avond een warme maaltijd

aangeboden. De Jumbo van het Belgiëplein in Eindhoven verzorgde gratis een zeer uitgebreid boodschappenpakket. De kinderen konden deelnemen aan allerlei activiteiten.

De evaluatie wees uit dat zonder uitzondering de gezinnen een heerlijke week hebben gehad. De conclusie was dat alle partijen (De Betteld, Licht voor Eindhoven en Leergeld) ook in 2020 door willen gaan met dit project. Het heeft de backoffice veel extra tijd gekost, maar dit was het allerzins waard.



Dus ook in 2020 hebben gezinnen van Leergeld weer vakantie gevierd in Zelhem. In vier weken hebben 12 gezinnen per week in een vakantiehuisje doorgebracht. In totaal hebben 79 volwassenen en 115 kinderen van 0-12 jaar kunnen genieten van een heerlijke vakantie. Dank aan alle vrijwilligers van Dorcas, dank aan alle vrijwilligers van Licht op Eindhoven, dank aan de vier echtparen, die per toerbeurt een week aanwezig waren in Zelhem om, indien nodig, hulp te verlenen en dank aan de vrijwilligers van Leergeld die per toerbeurt met de bus mee gingen om de groepen weg te brengen en op te halen.

### 5.2.3. Verdere samenwerkingen

Met een aantal organisaties is de samenwerking ook dit jaar voortgezet. Dit zijn:

- Paradigit, die zorg draagt voor de uitgifte van smartphones,
- De Rijwielcentrale, die tegen gereduceerd tarief fietsjes levert voor kinderen van 4-6 jaar,
- Het Fietsenplan van de ANWB, waarbij Kim's Repair en Ervaring die Staat betrokken zijn.
- De Mbo's, waarvoor Leergeld de inkomensvoet doet.
- ASML heeft ook dit jaar weer afgeschreven, maar goede laptops, gedoneerd. Deze zijn gebruiksklaar gemaakt en er zijn 137 exemplaren uitgegeven.
- De ICT Werkplaats kijkt de gekregen laptops na en voorziet ze van de benodigde software.

### 5.3 Samenwerking met de gemeente

De gemeente Eindhoven was teleurgesteld dat de samenwerking met het JFSE en JFCE niet heeft geleid tot één organisatie. Zij hebben alsnog een poging ondernomen om dit te bereiken en hebben daartoe oud-wethouder Hans Martin Don bereid gevonden hierover in gesprek te gaan met de betrokken organisaties. De conclusie van deze gesprekken was dat er te weinig vertrouwen onderling was om gezamenlijk hiermee door te gaan.

De gemeente heeft vervolgens besloten om in het kader van de beleidsnota “Een nieuw perspectief op armoede en schulden” een eigen ontwikkeltraject in te gaan en daarin opnieuw te bezien in hoeverre samenwerking alsnog realiseerbaar is. Zie hiervoor punt 2.3 van dit jaarverslag.

In het ontwikkeltraject wordt ook aandacht besteed aan het probleem dat veel goedgekeurde sportaanvragen door de ouders niet worden omgezet in een aanmelding bij een sportvereniging. Naast het hiervoor genoemde ontwikkeltraject zijn we uitgenodigd deel te nemen aan de bijeenkomsten van de Lokale Educatieve Agenda. Het doel hiervan is om scholen te informeren over ons werk en om hen actief te betrekken bij het bereiken van ouders.

In ditzelfde kader heeft de gemeente ons gevraagd te participeren in het onderzoek Vital@2040.

## 6. Ons netwerk

Leergeld Eindhoven is al ruim 23 jaar actief en heeft een uitgebreid netwerk opgebouwd met organisaties of activiteiten waarmee een samenwerkingsrelatie is opgebouwd. Deze relaties kunnen heel verschillend zijn:

- Bij aanmeldingen. Naast de ouders die zelf contact met ons opnemen kunnen ook anderen zich als intermediair inzetten mits daarvoor toestemming is van de ouders.
- Leveranciers. Dit is een breed begrip: het kan een sportclub zijn, maar ook een bedrijf dat een dienst of product aanbiedt.
- Organisaties die meeliften op onze inkomenstoets. Zij geven hulp als Leergeld heeft vastgesteld dat het gezin tot de doelgroep behoort. Op verzoek van deze organisaties worden door de backoffice extra activiteiten, die weliswaar niet tot het reguliere takenpakket van Leergeld behoren, ondersteund. Dit altijd met de achtergrondgedachte “wat is leuk voor de kinderen?”.

Zie voor een overzicht van ons netwerk bijlage 1.

## 7. Signalering en vergroten bekendheid

We bereiken nog steeds niet alle kinderen. Dat is voor ons een constant punt van aandacht. In dit afgelopen jaar werd het door de coronacrisis extra moeilijk om mensen te benaderen. De meeste bijeenkomsten werden afgezegd, scholen gesloten, sportwedstrijden afgelast, etc. Ontmoetingen tussen mensen werden door de Nederlandse regering afgeraden.

Om toch zoveel mogelijk mensen over ons te informeren hebben we in december duizenden folders verspreid naar scholen, sportverenigingen, cultuuraanbieders, etc. Alle organisaties die op enigerlei

wijze betrokken zijn bij kinderen. Uiteraard ook naar ouders zelf. Om ook ouders te bereiken met een niet-Nederlandse achtergrond hebben we een Turkse en Arabische vertaling bijgevoegd.

Daarnaast hebben we de gemeente verzocht om onze folder mee te sturen met hun mailing betreffende de Meedoen bijdrage. Dit is toegezegd: half januari zullen alle ouders die een bijstandsuitkering ontvangen worden geïnformeerd.

Wij hebben met deze folder meteen kenbaar gemaakt dat wij met ingang van 1 januari verhuisd zijn naar Dr. Cuyperslaan 64.

## 8. Sponsors

Door corona hebben in 2020 geen benefitevenementen plaatsgevonden. Deze zijn uitgesteld en we verwachten wel, zodra het weer mag, dat we deze belangrijke inkomstenbron weer kunnen benutten.

Via giften uit het bedrijfsleven, van maatschappelijke instellingen en van particulieren ontvingen we in 2020 een bedrag van **€ 92,469, 95**.

Van de bewoners van de Rode Kruislaan kregen wij € 1148,23, die zij ophaalden tijdens hun Kerstlichtshow.

Basisschool De Troubadour doneerde € 910.

Het Eckartcollege maakte de Kerstdonatie 2019 naar ons over: € 570.

Van Retera van 't Hof ontvingen we evenals voorgaande jaren € 10.000.

Mw, N.J.C. Richardson doneerde € 100

Vanuit het Adri Baanfonds mochten wij € 7.500 ontvangen

HERASON doneerde € 5.000

Van Hendrickx kwam een gift van € 500

Stichting de Vrolijke Vink verraste ons met € 4000

UK Online Giving Foundation Donation maakte € 33.363,92 over

Jeugdbeschermingsbelangen doneerde € 900

Nieskens doneerde € 100

Van de Stichting Jeugdfonds Jeugdbeschermingsbelangen ontvingen we € 900

De gift van de heer Besnard bedroeg € 200

De kerstactie van het Christiaan Huygens College bracht € 1.500 op die zij schonken aan Leergeld

Het EnergieBureau B.V. schonk € 1000

Het St. Joriscollege schonk € 150,10

De periodieke schenking van Hagen bedroeg € 2000

Van Rhenus Air mochten wij € 2000 ontvangen.



**Wij danken onze vaste donateurs en uiteraard waren we ook heel blij met de diverse spontane donaties. Wij zijn best trots dat we zelfs in dit door corona geteisterde jaar nog zo'n mooi bedrag dankzij jullie hebben mogen ontvangen.**

## 9. Activiteiten in 2020

- Op uitnodiging van Stichting Thomas van Villanova waren we aanwezig bij het Nieuwjaarsconcert in Helmond.
- Wij hebben dit jaar deelgenomen aan diverse bijeenkomsten van de Lokale Educatieve Agenda. Deze zijn opgedeeld in bijeenkomsten over 'De verlengde schooldag', 'Beter bereik' en 'Armoede en migranten'. Joke Berkers heeft in dit kader een (digitaal) praatje gehouden voor de Migranten Avond over inkomensondersteuning en voor Scholengroep Het Plein over het werk van Leergeld.
- Namens Eindhoven participeerde Joke Berkers in de werkgroep "Nieuwe LISY2021" van Leergeld Nederland. Dit hield in naast het bijwonen van 16 bijeenkomsten van deze werkgroep ook het testen van het nieuwe systeem. (LISY staat voor Leergeld Informatie Systeem)
- Op 13 juni en 21 november vond de Algemene Vergadering van Leergeld Nederland plaats.
- Op 15 en 22 juni vonden gesprekken plaats met Hans Martin Don en Heinz Faber over de toekomst van de kindfondsen.
- Op 29 september vond een brainstormsessie plaats over een optimale benutting: hoe krijgen we kinderen aan het sporten. Bij deze sessie waren vertegenwoordigers aanwezig van scholen, Korein, Sociale Raadsliden, Gemeenteafdelingen communicatie en sport, WIJEindhoven Cliëntenraad, JFS en Leergeld.
- Op 1 oktober hadden we een gesprek met Jeanette Vos namen Cultuur Inclusief over een mogelijke samenwerking.
- Op 8 oktober vond een gesprek plaats met het Stedelijk College over de levering van laptops voor de 1<sup>e</sup> opvang anderstaligen.
- Op 15 juni sloten wij aan bij de regiobijeenkomst georganiseerd door Leergeld Nederland.
- Met het CDA hebben we op 9 november bijgepraat over de huidige ontwikkelingen
- Op 23 november vond het eerste gesprek plaats over Vital@2040. Dit betreft een onderzoek naar de betekenis van sport voor kwetsbare kinderen en wordt uitgevoerd door de Utrecht University, Utrecht University Medical Center en de Eindhoven University of Technology.
- De 1<sup>e</sup> sessie van de ontwikkeltrajectgroep vond plaats op 7 december.

De meeste van deze bijeenkomsten vonden door COVID-19 digitaal plaats.

## 10. Financieel jaarverslag

Naast dit secretariële verslag zal afzonderlijk een financieel verslag verschijnen.



## 11. Tot slot

De Stichting Leergeld Eindhoven is voor het grootste deel een vrijwilligersorganisatie; intermediairs, hulpkrachten op de backoffice en bestuursleden doen geheel belangeloos hun werk.

Het bestuur spreekt zeer grote waardering uit voor de inzet van de intermediairs, die samen maar liefst 500 (meest telefonische) huisbezoeken hebben afgelegd. Maar ook de vrijwillige en betaalde medewerk(st)ers van de backoffice doen hun werk met grote toewijding. Wij danken allen van harte.

Heel veel dank zijn wij verschuldigd aan al die, vaak anonieme, sponsors en donateurs. Wij kunnen enkel in getallen aangeven hoeveel kinderen er dankzij hen kunnen deelnemen aan de activiteit van hun keuze, hun 'nieuwe' fiets, hun laptop, hun mobieltje. Maar zo nu en dan ontvangen we een mailtje, telefoontje of een bedankkaartje van een ouder die uitsprekt hoe gelukkig hun kind is en daarmee ook zichzelf.



Voor veel gezinnen een bekend beeld in 2020; door COVID-19 konden de kinderen maandenlang niet naar school en werden de ouders geacht thuis te werken.

## 12. Bijlage

Aanmelding	Wie lift mee op onze inkomensstoets	Doorverwijzing naar	Leveranciers
<p>Allereerst de ouders zelf. Verder kan iedereen zich als intermediair inzetten mits daarvoor toestemming is van de ouders.</p> <p>Wie zijn deze intermediairs?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scholen</li> <li>- WIJEindhoven</li> <li>- Familie/vrienden</li> <li>- Culturele instellingen (vnl. CKE)</li> <li>- Schuldsanering</li> <li>- Vluchtelingenwerk</li> <li>- Vluchtelingen in de knel</li> <li>- Leger des Heils</li> <li>- Sociale Dienst</li> <li>- NEOS</li> <li>- Financiële werkplaatsen</li> <li>- Humanitas</li> <li>- Sociaal Raadsliedenwerk</li> <li>- Bewindvoerders</li> <li>- Springplank 040</li> <li>- Sportclubs</li> </ul>	<p>Onderstaande organisaties geven hulp als Leergeld heeft vastgesteld dat het gezin tot de doelgroep behoort.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle Mbo-scholen / noodfonds</li> <li>- Kledingbank</li> <li>- Speelcadeau</li> <li>- Jarige Job</li> <li>- Dorcas/Licht voor Eindhoven</li> <li>- Cultuur Inclusief</li> <li>- Quiet Eindhoven</li> <li>- Kerstactie diverse kerken</li> <li>- Nat. Fonds Kinderhulp</li> <li>- Linda Foundation</li> <li>- Taartroversfestival</li> <li>- Guildgames evenement</li> <li>- PO en VO-scholen geven kortingen</li> </ul>	<p>Onze (vrijwillige) intermediairs gaan op huisbezoek. Zij beschikken over een map met diverse folders en kunnen met een formulier rechtstreeks doorverwijzen naar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De Kledingbank</li> <li>- Speelcadeau</li> </ul> <p>Zij wijzen het gezin op</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De voorliggende voorzieningen van de gemeente</li> <li>- WIJEindhoven</li> <li>- De voedselbank</li> <li>- Sociale raadslieden</li> <li>- Teruggave gemeentelijke belastingen</li> <li>- Steunpunt materiële hulpverlening</li> <li>- Humanitas</li> </ul> <p>Ouders kunnen ook aangeven aan wie wij informatie kunnen geven indien daarom wordt gevraagd. Te denken valt aan:</p>	<p>Dit is een breed begrip: het kan een sportclub zijn, maar ook een bedrijf dat iets aanbiedt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sportclubs (div. sporten)</li> <li>- Muziekleraren/muziekverenigingen</li> <li>- Dansscholen, Flexx, Dede, etc.</li> <li>- CKE</li> <li>- PopEi</li> <li>- Fietsenplan ANWB i.s.m. Ervaring die Staat en Kim's Bike Repair</li> <li>- Diverse fietsmakers die fietsen opknappen voor onze gezinnen</li> <li>- Sportartikelzaken</li> <li>- Diverse Scoutingclubs</li> <li>- Paradigit (verzorgt de uitgave van mobiele telefoons)</li> <li>- Rijwielcentrale</li> <li>- VMG Fietsenhuis</li> <li>- Zwemscholen en zwemverenigingen</li> <li>- ASML (stelt laptops ter beschikking die zijn afgeschreven)</li> <li>- ICT-werkplaats</li> <li>- Korein</li> <li>- Playing for Success</li> <li>- MadScience</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zwemclubs/-verenigingen</li> <li>- Naschoolse activiteiten zoals Meester Rick en naschoolse Fellenoord</li> <li>- GGZE</li> <li>- Mee</li> <li>- Lumens</li> <li>- Jeugdzorg Brabant</li> <li>- Combinatie Jeugdzorg</li> <li>- Omnia Jeugdzorg</li> <li>- Zuidzorg</li> <li>- William Schrikker Stichting</li> <li>- Lunetzorg</li> <li>- Stichting Hengel</li> <li>- Veilig Thuis</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jarige Job</li> <li>- Quiet Eindhoven</li> <li>- Licht voor Eindhoven in verband met de mogelijkheid een weekje op een volledig verzorgd vakantie.</li> <li>- Kinderhulp voor bijv. Pepernootactie</li> <li>- Kerstactie Kerken</li> <li>- Eenmalige acties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Special Talents</li> <li>- Organisaties die naschoolse activiteiten verzorgen</li> </ul>
---	--	---	---