KINDCENTRUM
Fellenoord

Protocol ongewenst gedrag en ongewenste bezoekers
Maart 2026

Ongewenst gedrag en ongewenste bezoekers

In dit protocol staat beschreven hoe wij omgaan met ongewenst gedrag en/of ongewenst bezoek op ons Kindcentrum. Hiermee willen we niet alleen de veiligheid van de leerlingen binnen ons Kindcentrum te waarborgen, maar ook de veiligheid van onze medewerkers. Ongewenst gedrag bestaat uit oneindig veel soorten gedragingen. Hoofdvormen zijn verbaal geweld, lichamelijk geweld, (seksuele) intimidatie, racisme en discriminatie, dreigen, roddelen, bespotten, werk onaangenaam/onmogelijk maken, sociaal isoleren. Ongewenste bezoekers zijn bezoekers die ons Kindcentrum (willen) binnenkomen terwijl zij daar geen goede reden voor hebben, kwaad in de zin hebben of ouders/verzorgers die niet gerechtigd zijn hun kind(eren) op te halen.

Ongewenste bezoekers

Wanneer een bezoeker ongewenst is, zullen wij de bezoeker vragen om het pand te verlaten. Wij zullen deze bezoeker wijzen op de aanwezigheid van kinderen en onze wens uitspreken de kinderen niet te willen confronteren met zijn aanwezigheid en/of gedrag. Op het moment dat hieraan geen gehoor wordt gegeven, zullen wij de kinderen bij deze persoon weghalen en in veiligheid brengen – indien mogelijk. Dit kan zijn doordat ze naar een andere groep gaan, of even buiten gaan spelen. Als er geen MT lid aanwezig, wordt MT z.s.m. op de hoogte gebracht. Op dit moment wordt ook door een van de aanwezige medewerkers de politie gebeld. Indien mogelijk, zal in ieder geval één, maar het liefst twee medewerkers met de bezoeker in gesprek blijven en zoveel mogelijk proberen de situatie onder controle te houden. Bij twijfel bellen wij altijd de politie op het nummer 112.

Handelen bij escalatie of bedreiging

Bij escalatie of (dreigende) bedreiging blijven medewerkers rustig en behouden zij een professionele houding. Zij nemen voldoende afstand en vermijden fysieke confrontatie. De medewerker probeert de situatie verbaal te de-escaleren en stelt duidelijke grenzen. Indien nodig wordt direct een collega of leidinggevende ingeschakeld. Bij aanhoudende dreiging of onveilige situaties wordt volgens de interne afspraken opgeschaald (bijvoorbeeld door het inschakelen van de directie of hulpdiensten).
De veiligheid van kinderen staat altijd voorop:
Kinderen worden indien nodig uit de situatie gehaald en naar een veilige plek begeleid.
De groep blijft zoveel mogelijk bij elkaar en onder toezicht.
Na afloop wordt het incident gemeld en vastgelegd en vindt er zo nodig nazorg plaats voor medewerkers en kinderen.

Inlichtingen ouders

Kindcentrum Fellenoord zal na een onveilige of dreigende situatie eventueel ouders inlichten over wat er gebeurd is. Hier toe neemt het MT een beslissing. Bij zeer ernstige situaties zal dit altijd in overleg zijn met de politie. Wij zullen hierbij de adviezen van de politie opvolgen. Om geen of in ieder geval zo min mogelijk ongewenste bezoekers in ons pand binnen te krijgen, nemen wij de volgende maatregelen en houden wij ons aan de volgende regels:

Ophalen van kinderen:

Bij Kindcentrum Fellenoord worden de kinderen opgehaald aan de kant van de school waar het schoolplein is. Als ouders willen dat iemand anders hun kind soms of vaker ophaalt, moeten zij vooraf doorgeven wie dat is. Wanneer het plotseling nodig is dat iemand anders het kind op komt halen, doordat ouders bijvoorbeeld in de file staan, zullen ouders dit telefonisch bij het Kindcentrum moeten melden of via parro aangeven met wie. Wanneer dit niet gebeurd is, zal het kind niet worden meegegeven. De leerkracht zal dan aan de “ophaler” vragen om te wachten op het schoolplein. Hierna zullen de ouders van het kind worden gebeld om de situatie te checken.

Beleid tijdens openingstijden:

De deuren van ons Kindcentrum zijn tijdens de openingstijden dicht en zijn geopend vanaf 8.20 uur en 8.30 uur. De deur van de hoofdingang wordt alleen gebruikt voor externe bezoekers. We hebben een deurbel om te zien wie ons Kindcentrum wil bezoeken.
Wanneer wij merken dat onbekende mensen zich bevinden nabij het Kindcentrum en zich ‘verdacht’ gedragen, zullen wij deze mensen direct aanspreken. Wij willen dan weten wat deze persoon komt doen en waarom deze persoon zich niet meldt. Bij twijfel altijd de leidinggevende waarschuwen en/of de politie bellen.