

Algemene Voorwaarden Stichting Tussen de Middag



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tussen Stichting Tussen de Middag en de ouder(s), verzorger(s) of eventuele andere betrokken partijen bij aanmelding of betaling van de tussenschoolse opvang (hierna gezamenlijk aangeduid als 'ouders'), alsmede op de aanwezigheid van de overblijfkinderen (hierna gezamenlijk aangeduid als 'kinderen') tijdens de opvang.

1. Stichting Tussen de Middag draagt, samen met de dienstdoende overblijfcoördinator, zorg voor de organisatie van de tussenschoolse opvang tijdens de grote pauze op school. Dit gebeurt in samenwerking met de school en de betrokken vrijwilligers.
2. De tussenschoolse opvang wordt aangeboden op alle reguliere schooldagen gedurende het schooljaar, met uitzondering van woensdagen, schoolvakanties, feestdagen, studiedagen en overige sluitingsdagen van de school. De tijden van de tussenschoolse opvang sluiten aan bij de openingstijden van de school. Stichting Tussen de Middag biedt ouders hiermee continuïteit en duidelijkheid in de tussenschoolse opvang.
3. Stichting Tussen de Middag hanteert een kind-overblijfkraft ratio van 1 op 35, inclusief de overblijfcoördinator. Dit betekent dat het streven is dat één overblijfkraft maximaal 35 kinderen opvangt. Bij afwezigheid van de dienstdoende overblijfcoördinator wordt, indien mogelijk, een vervanger ingezet vanuit Stichting Tussen de Middag. Wanneer meerdere vrijwilligers afwezig zijn, wordt extra formatie ingezet vanuit Stichting Tussen de Middag en, indien nodig en in overleg, ondersteuning vanuit de school.
4. Stichting Tussen de Middag is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door of aan kinderen, leerlingen, kleding, speelgoed, (spel)materiaal of de gebruikte ruimtes tijdens de opvang. De aansprakelijkheid voor deze risico's ligt bij de school en/of de ouders; hun verzekering wordt geacht deze risico's te dekken. Stichting Tussen de Middag beschikt wel over een aansprakelijkheidsverzekering voor haar medewerkers en vrijwilligers. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.
5. Ouders kunnen kiezen voor een overblijfabonnement en/of voor incidentele afname van de tussenschoolse opvang. Wanneer ouders kiezen voor een abonnement, gelden overige overblijfmomenten automatisch als incidenteel. Alleen daadwerkelijk afgenomen incidentele momenten worden in rekening gebracht. Stichting Tussen de Middag heeft hiermee het recht om deze incidentele overblijfmomenten apart te factureren. Er worden geen inschrijfkosten in rekening gebracht voor ouders door Stichting Tussen de Middag. Wijzigingen in het overblijftarief worden minimaal twee kalendermaanden van tevoren aangekondigd aan de school en de medezeggenschapsraad (MR) van school en minimaal één kalendermaand van tevoren aan ouders.
6. Het overblijfcontract gaat in op de eerste dag van de kalendermaand waarin het kind start met de tussenschoolse opvang, met uitzondering van de start van het schooljaar. Het overblijfcontract kan alleen per de eerste van een kalendermaand worden gewijzigd. Uitzondering hierop is een verhoging van het abonnement, die ingaat op de eerste dag van de volgende maand. De opzegtermijn van het overblijfcontract bedraagt één kalendermaand, zowel voor abonnementen als voor incidenteel overblijven. Wijzigingen of opzeggingen moeten schriftelijk worden doorgegeven via het formulier 'Contract – Wijzigen of opzegging'. Het overblijfcontract geldt voor de duur van één schooljaar en wordt aan het begin van ieder nieuw schooljaar stilzwijgend verlengd. Schoolverlaters uit groep 8 worden automatisch uitgeschreven voor de tussenschoolse opvang zodra zij de school verlaten, zonder dat een opzegtermijn van toepassing is.

7. Het ruilen van een overblijfmoment is alleen mogelijk bij een abonnement van twee of drie vaste overblijfmomenten per week of minder. Een ruilverzoek moet worden doorgegeven aan de overblijfcoördinator. Het is mogelijk om binnen het abonnement een overblijfmoment te ruilen voor een incidenteel overblijfmoment buiten het abonnement. Het is niet mogelijk om een incidenteel overblijfmoment te ruilen voor een ander incidenteel moment. Een ruilverzoek moet binnen vier weken vóór of na de afmelding van het kind worden doorgegeven. Ruilen is alleen toegestaan binnen hetzelfde gezin. Het is niet mogelijk om een overblijfmoment dat valt op een feestdag, vakantiedag, studiedag of andere sluitingsdag van de school te ruilen naar een reguliere schooldag.
8. Ouders kunnen kiezen om de tussenschoolse opvang te betalen via automatische incasso of via een eenmalige factuur voor het volledige abonnement voor het gehele schooljaar. Bij betaling via eenmalige factuur ontvangen ouders korting. Deze korting bedraagt € 5,00 per kind bij een abonnement van drie of vier vaste overblijfmomenten per week, mits het abonnement direct bij de start van het schooljaar ingaat. De korting geldt uitsluitend wanneer dit aantal overblijfmomenten behoort tot het maximaal mogelijke aantal overblijfmomenten in de betreffende groep en op de betreffende school van het kind. De korting vervalt als het kind gedurende het schooljaar minder dan drie of vier keer per week overblijft en/of de school vroegtijdig verlaat. Ouders die een betalingsregeling treffen op basis van een factuur ontvangen geen korting. Indien het kind de tussenschoolse opvang en/of de school vroegtijdig verlaat ontvangen ouders een creditbedrag. Ouders ontvangen geen restitutie van de overblijfbijdrage op dagen waarop normaliter tussenschoolse opvang zou plaatsvinden, maar waarbij door besluit van de schooldirectie of het schoolbestuur geen schooldag plaatsvindt.
9. De automatische incasso wordt uitgevoerd door MultiSafepay en de facturatie wordt verzorgd door Stichting Tussen de Middag. Vanaf de ingangsdatum van het overblijfcontract wordt het door de ouder gekozen abonnement in gelijke maandelijkse termijnen automatisch geïncasseerd, van september tot en met juli van het betreffende schooljaar. Voor automatische incasso dient de ouder het SEPA-formulier voor doorlopende machtiging in te vullen. Met ondertekening van dit formulier geeft de ouder Stichting Tussen de Middag toestemming om de overblijfbijdrage via een incasso-opdracht van de bankrekening af te schrijven. Dit formulier is vereist voor zowel een abonnement als voor incidentele afname. Incidentele overblijfmomenten worden per kwartaal automatisch geïncasseerd. Betaling via factuur verloopt via IDEAL of handmatige overboeking. Contante betalingen worden niet geaccepteerd door Stichting Tussen de Middag.
10. Indien de automatische incasso voor de tussenschoolse opvang niet succesvol kan worden uitgevoerd, ontvangen ouders per e-mail een factuur. Stichting Tussen de Middag brengt in dat geval €1,00 aan storneringskosten in rekening per mislukte incasso. Deze kosten worden toegevoegd aan het oorspronkelijke factuurbedrag en zijn uitsluitend van toepassing op ouders die via automatische incasso betalen en daarna een factuur ontvangen. Bij betaling via factuur dienen ouders het openstaande bedrag binnen twee weken na dagtekening over te maken op het rekeningnummer van Stichting Tussen de Middag. Indien betaling uitblijft volgt een eerste betalingsherinnering. Als het openstaande bedrag twee weken na deze herinnering nog niet is voldaan, volgt een tweede betalingsherinnering en wordt er sprake van een betalingsachterstand. Daarbij worden €1,50 administratiekosten in rekening gebracht. Na de tweede betalingsherinnering krijgen ouders nog vijf werkdagen de tijd om het bedrag te voldoen. De schooldirectie wordt hiervan op de hoogte gesteld. Indien ook dan geen betaling volgt, wordt het kind, in overleg met de overblijfcoördinator en de school, met inachtneming van de opzegtermijn geweigerd voor verdere deelname aan de tussenschoolse opvang. De ouders, de schooldirectie en de groepsleerkracht(en) worden hierover geïnformeerd. Vervolgens wordt een aanmaning of sommatie verzonden, waarbij buitengerechte incassokosten in rekening worden gebracht conform de *Wet normering buitengerechte incassokosten* en het bijbehorende besluit, met een minimum van €40,00. Indien betaling daarna nog uitblijft, wordt een erkend incassobureau ingeschakeld. In overleg kan de school een alternatieve opvangmogelijkheid zoeken voor kinderen die wegens wanbetaling niet langer gebruik kunnen maken van de tussenschoolse opvang.

11. Kinderen die zich herhaaldelijk niet aan de gedragsregels van de school en in het verlengde daarvan de tussenschoolse opvang houden kunnen in uitzonderlijke gevallen, na overleg met de ouders, de schooldirectie, de groepsleerkracht(en) en de overblijfcoördinator/Stichting Tussen de Middag, worden geweigerd voor verdere deelname aan de tussenschoolse opvang, zonder inachtneming van de opzegtermijn van een kalendermaand. Indien een kind nog niet zindelijk is, mag de school het kind weigeren, zoals voorgeschreven in de richtlijnen van de Rijksoverheid. Deze richtlijn wordt ook gevolgd bij de tussenschoolse opvang, zonder inachtneming van de opzegtermijn van een kalendermaand. In alle gevallen wordt er in goed overleg met ouders en school gezocht naar een passende oplossing. Een definitieve beslissing wordt altijd genomen in overleg met ouders en school.

12. Bij langdurige ziekte of afwezigheid van het kind, waarbij het kind gedurende meer dan drie weken of ten minste twaalf overblijfmomenten aaneengesloten afwezig is, kan het overblijfcontract tijdelijk of per direct worden gepauzeerd of beëindigd, zonder inachtneming van de opzegtermijn van één kalendermaand. De afwezigheid dient in dat geval tijdig door de ouders te worden gemeld bij zowel de schooldirectie als Stichting Tussen de Middag. Eventuele restitutie van niet afgenomen overblijfmomenten gedurende deze periode is mogelijk, mits de melding binnen één kalendermaand na de eerste gemiste overblijfdag bij Stichting Tussen de Middag is gedaan. In geval van overlijden van het kind wordt het overblijfcontract per direct beëindigd.

13. Ouders gaan, na ondertekening van het inschrijfformulier en het invullen/aanvinken van 'Ja' bij de vraag "Ik geef akkoord voor uitwisseling van bijzonderheden over mijn kind tussen school en de coördinator", ermee akkoord dat de school en de overblijfcoördinator, voor zover dit in het belang is van het kind en de tussenschoolse opvang, informatie over het kind mogen uitwisselen. Voor situaties die zich tijdens het overblijven voordoen, zoals ongelukken, incidenten of conflictsituaties, is deze toestemming niet vereist. In dergelijke gevallen mag Stichting Tussen de Middag deze informatie, indien nodig en in het belang van het kind, rechtstreeks delen met de leerkracht, interne begeleider en/of directie van de school.

14. Ouders geven toestemming voor het maken en gebruiken van foto- en filmmateriaal van hun kind tijdens de tussenschoolse opvang wanneer zij bij het inschrijfformulier 'Ja' aanvinken bij de vraag "Ik geef akkoord voor foto- en filmopnames van mijn kind tijdens het overblijven". Dit materiaal mag door Stichting Tussen de Middag worden ingezet voor haar eigen communicatieve en promotionele doeleinden, waarbij altijd het doel voor ogen staat om sfeer, activiteiten, werkwijze en visie in beeld te brengen. Opnames worden uitsluitend door de overblijfcoördinator gemaakt; kinderen worden daarbij integer weergegeven. Voor elk herkenbaar in beeld gebracht kind wordt gecontroleerd of ouderlijke toestemming is geregistreerd. Na gebruik wordt het beeldmateriaal direct verwijderd van het device waarmee het is gemaakt en het wordt niet gedeeld op persoonlijke kanalen of overige websites.

15. Ouders hebben op het inschrijfformulier de mogelijkheid om bij 'Bijzonderheden kind' en 'Medische achtergrond kind' relevante informatie over hun kind te vermelden. Stichting Tussen de Middag is echter niet aansprakelijk voor eventuele gezondheidsrisico's en/of letselschade die tijdens de tussenschoolse opvang kan ontstaan, ongeacht of deze voortvloeien uit wél of niet vermelde bijzonderheden of medische achtergronden. Het overblijfteam is niet bevoegd tot het toedienen van medicijnen aan kinderen.

16. Wijzigingen met betrekking tot de toestemming voor foto- en filmopnames, de uitwisseling van informatie tussen school en de overblijfcoördinator en de bijzonderheden of medische achtergrond van het kind, dienen door ouders te worden doorgegeven aan de overblijfcoördinator en/of Stichting Tussen de Middag. Deze informatie moet in de administratie worden aangepast of verwijderd, in het belang van de gezondheid, veiligheid en privacy van het kind.

17. Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Stichting Tussen de Middag gaat zorgvuldig om met privacygevoelige informatie en slaat de gegevens van ouders en kinderen op in een volledig afgeschermd en beveiligd computersysteem. Het inschrijfformulier en de doorlopende SEPA-machtiging worden fysiek bewaard in een klapper in een afsluitbare ruimte of kast. De (kind)gegevens op het inschrijfformulier zijn niet bestemd voor derden. Alleen de overblijfcoördinator en/of Stichting Tussen de Middag heeft toegang tot deze informatie. De gegevens worden bewaard zolang het kind gebruikmaakt van de tussenschoolse opvang. Zodra het kind de school en/of de tussenschoolse opvang verlaat, worden de gegevens uit het systeem en de administratie verwijderd en vernietigd. In geval van een datalek meldt de overblijfcoördinator dit bij de directie van Stichting Tussen de Middag. De financiële administratie wordt conform de wettelijke bewaarplicht zeven jaar bewaard. Dit betreft uitsluitend de betaalgegevens aan Stichting Tussen de Middag ten behoeve van de Belastingdienst.

18. Voor vragen, opmerkingen of klachten kunnen ouders zich wenden tot de overblijfcoördinator die werkzaam is op de school van het kind. Indien ouders hiermee niet voldoende geholpen zijn of het gevoel hebben niet op de juiste plek te zijn, kunnen zij contact opnemen met de directie en/of het bestuur van Stichting Tussen de Middag. De directie en/of het bestuur is bereikbaar via telefoon: 06-20521025 of per e-mail: tussendemiddag@stichtingtussendemiddag.nl. Afhankelijk van de aard van de vraag, opmerking of klacht kan ook contact worden opgenomen met de directie van de school. Klachten worden binnen twee weken behandeld en beantwoord door de directie en/of het bestuur van Stichting Tussen de Middag.

19. Door ondertekening van het inschrijfformulier verklaart de ouder akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Stichting Tussen de Middag.

Stichting Tussen de Middag
Oranjeplein 96, 6224 KV te Maastricht
Tel.: 06 – 205 210 25
Algemeen: tussendemiddag@stichtingtussendemiddag.nl
Inschrijven, wijziging & opzegging: inschrijven@stichtingtussendemiddag.nl
Finance: finance@stichtingtussendemiddag.nl Website:
www.stichtingtussendemiddag.nl
Kvk: 60960639

Versie: schooljaar 2025 – 2026, juni 2025