



Leergeld

2019 | JAARVERSLAG

*Activiteitenverslag van de partners Stichting Leergeld Enschede, het Jeugdfonds Sport & Cultuur
Enschede over de periode januari tot en met december 2019*

Enschede, juni 2020



**ENSCHEDÉ
D♥ET
MEE**



Ter identificatie

30/06/2020

Inhoudsopgave

Voorwoord verslag periode 2019

1. Beleid en organisatie
 - 1.1 Doelstelling
 - 1.2 Prioriteiten in 2019
 - 1.3 Activiteiten
 - 1.4 Bestuur
 - 1.5 Uitvoering

2. Hulpverlening
 - 2.1 Behandeling van aanvragen
 - 2.2 Intermediairs
 - 2.3 Werving, selectie en toerusting van intermediairs
 - 2.4 Hulpverlening 2019

3. Financieel beleid
 - 3.1 Hulp in natura
 - 3.2 Financieel verslag

4. Extern beleid
 - 4.1 Netwerken
 - 4.2 PR en voorlichting

5. Toekomstplannen
 - 5.1 Ontwikkeling van de organisatie
 - 5.2 Fondsenwerving

Bijlagen

- I Hulpverleningskengetallen – Jaarrapportage 2019
- II Financieel Jaarverslag 2019

VOORWOORD VERSLAG PERIODE 2019

In de stad Enschede is er in het jaar 2019 veel aandacht geweest voor armoedebestrijding. Het gemeentebestuur heeft veel gesprekken gevoerd en onderzoek laten doen. De raad heeft hierin ook een actieve rol gespeeld en de Stichting Leergeld Enschede (SLE) en de verbonden Stichting JeugdFonds Sport en Cultuur (JFSCE) hebben waar mogelijk input geleverd.

In het voorjaar 2019 is de 'Minima-effectrapportage' opgeleverd en het is bijzonder verheugend dat geconcludeerd wordt dat na jaren aanhoudende economische groei eindelijk ook de armoede in de stad heel geleidelijk afneemt door koopkrachtstijging in de minima-huishoudens. De geleidelijke daling van de armoede biedt hoopvolle perspectieven voor de doelgroep van de stichtingen SLE en JFSCE. Met deze stichtingen proberen we de doelgroep kinderen van 4 tot 18 jaar die in de sociaal-economische achterhoede van de maatschappij opgroeien optimaal te laten meedoen met hun leeftijdgenoten. Uitsluiting in het sportieve, culturele en educatieve vlak zet deze kinderen voor de rest van hun leven op achterstand.

Ondersteuning via de Leergeld formule zorgt er met de inzet van onze vrijwilligers voor dat de gelden van private en publieke sponsors goed besteed worden aan de kinderen zelf, aan volwaardige deelname in de stedelijke samenleving. Door hen te voorzien van bijvoorbeeld een fiets, lidmaatschap van een vereniging, een laptop of door hen te laten deelnemen aan zwemlessen kunnen zij zich als elk ander kind redden op school en in het (maatschappelijk) verkeer.

In het jaar 2019 hebben we 3015 kinderen uit 1681 gezinnen in Enschede bij één of meer aanvragen daadwerkelijk kunnen ondersteunen. Zoveel kinderen in een stad met ruim 150.000 inwoners is een ietwat wrang record. Toch zijn we er blij mee. Want, rekenend met de cijfers die de gemeentelijke onderzoeken hanteren (4500 kinderen tussen 4 en 18 jaar in minimagezinnen), laat dit zien dat we daarmee nu ruim 60% van de doelgroep bereiken. Dat succes is mede te danken aan de voortgezette campagnes die we voeren, via mond tot mond 'reclame' en de inzet van social media en niet te vergeten onze vrijwilligers. Het getal van 3015 toont ten opzichte van 2014, toen gemeenten extra geld van het rijk kregen voor bestrijding van armoede effecten bij kinderen, ongeveer een verdubbeling.

Dit succes is echter niet zonder slag of stoot bereikt; onze organisatie moest de werkrouines aanpassen aan de grotere verwerking aanvraag (ruim 11.000 goedgekeurde aanvragen) en aan nieuwe administratieve systemen. Tegelijk willen de stichtingen het budget voor overhead zo beperkt mogelijk houden, daarom zijn zowel degenen die gezinsbezoeken afleggen als de bestuurders allen 'vrijwilliger' en hebben we op kantoor maar een beperkt aantal professionele medewerkers. Als gevolg hiervan hebben we nog een deel van het jaar 2019 te kampen gehad met verwerkingsvertraging; inmiddels zijn die achterstanden weer ingelopen.

Tevens zijn we dit jaar op het kantoor gestart met de reorganisatie van de werkprocessen in aansluiting op de nieuwe systemen die vanuit Leergeld Nederland en JFSC Nederland zijn ingevoerd en om het sterk toegenomen aantal aanvragen structureel binnen een redelijke tijd te kunnen verwerken.



In dit jaar zijn er ook weer nieuwe en jongere vrijwilligers toegetreden tot onze stichtingen. Deze hebben veelal een achtergrond in maatschappelijk werk, onderwijs of hebben veel kennis van de

doelgroep. Zij worden allen geschoold in onze aanpak en bezoeken in principe in tweetallen de gezinnen van waaruit een aanvraag voor een kind bij ons is binnengekomen. Zij voeren gesprekken met de ouders, geven hun ogen de kost en kunnen soms meer voor een gezin betekenen dan alleen het verzorgen van de 'Leergeld aanvraag'.

Het is daarom aan hen dat ik aan het einde van dit voorwoord namens het bestuur bijzondere dank wil uitspreken. Daarnaast spreken we dank uit aan onze sponsors, waaronder op de eerste plaats de gemeente Enschede. We hopen dat in 2020 voort kunnen gaan met het vergroten van ons bereik in de doelgroep die de effecten van de huidige Covid-19 crisis volop zal gaan ondervinden.

Namens het bestuur van SLE en JFSCE

Genio Ruesen

1. Beleid en organisatie

1.1 Doelstelling

Stichting Leergeld Enschede stelt zich ten doel sociale uitsluiting van kinderen die opgroeien in een armoedesituatie op te heffen of te voorkomen. In steeds meer gezinnen (1 op de 12 kinderen groeit op in armoede) is het financieel niet haalbaar om kinderen mee te laten doen met bijvoorbeeld een sport of de muzikles. Ook de extra kosten voor schoolreisjes, excursies of zwemles zijn voor een toenemend aantal gezinnen niet meer op te brengen. Stichting Leergeld helpt deze gezinnen met concrete praktische ondersteuning, want wij vinden dat alle kinderen mogen meedoen.

De financiële en materiële hulpverlening bieden we aan kinderen van vier tot en met zeventien jaar waarvan de ouder(s)/opvoeder(s) in Enschede wonen. Daar waar kinderen in hun ontplooiing tekort komen, doordat het gezin waartoe zij behoren onvoldoende financiële bestedingsruimte heeft en waarvoor de mogelijkheden van een voorliggende (wettelijke) voorziening uitgeput, niet toereikend zijn en/of nog niet ter beschikking staan bieden wij hulp. In veel gevallen betreft het kinderen uit eenoudergezinnen waarvan het gezinsinkomen door de Participatiewet wordt verstrekt of aangevuld. Ook ondersteunt Leergeld Enschede steeds meer gezinnen met schuldenproblematiek: gezinnen waarbij de schulden al jarenlang steeds hoger oplopen, of gezinnen die slachtoffer worden van de 'nieuwe armoede'*

Stichting Leergeld Enschede bevordert dat kinderen en ouders het gevoel krijgen (of behouden) erbij te horen en werkelijk deel te nemen aan het sociale leven in school en maatschappij. Ons motto is: 'Alle kinderen mogen meedoen, want nu meedoen is straks meetellen!'

** Nieuwe armoede: mensen die plotseling hun baan verliezen of ZZP'ers die zonder opdrachten komen te zitten.*

1.2 Prioriteiten in 2019

Met de Gemeente Enschede is een overeenkomst gesloten waarbij Leergeld Enschede in 2019 minimaal 2.800 unieke kinderen van 4 tot 18 jaar in staat stelt mee te doen aan:

- activiteiten die deel uitmaken van de basisopvoeding;
- school gerelateerde activiteiten.

Daarnaast op het gebied van de buitenschoolse activiteiten deelname aan:

- één sport in clubverband óf;
- één culturele activiteit (bijvoorbeeld theaterlessen).

In totaal hebben in 2019 3.015 unieke kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar een gehonoreerde aanvraag bij Stichting Leergeld Enschede ingediend. In deze aantallen zijn ook de 1580 kinderen in de leeftijdscategorie van 4 tot en met 17 jaar die bij het Jeugdfonds Sport en Cultuur Enschede een (toegewezen) aanvraag hebben ingediend opgenomen.

In bijlage I is een volledige rapportage, gespecificeerd op voorzieningen, bijgesloten.

Op basis van discussies binnen bestuur en met de coördinator is de volgende onderverdeling van de prioriteiten gemaakt:

Beleid

1. Realisatie van het aantal hulpvragen inclusief duidelijke criteria t.b.v. beoordeling



2. Blijvend verstevigen van de signaleringsfunctie armoede in Enschede
3. Uitbreiden bekendheid Leergeld Enschede, Jeugdfonds Sport en Cultuur en haar gezamenlijke campagne Enschede Doet Mee (PR)
4. Gesprekspartner zijn voor o.a. Gemeente Enschede in de armoede discussie en het armoedebeleid

Fondsenwerving

5. Fondsenwerving
 - a. Relatiebeheer met vertegenwoordigers van huidige sponsors (bedrijven en fondsen)
 - b. Nieuwe bronnen aanspreken middels nieuw te lanceren campagne 'Enschede Doet Mee'
6. Inventarisatie relevante subsidieregelingen

Organisatie extern (netwerk)

7. Onderhouden contacten met de diverse verantwoordelijke ambtenaren en wethouder
8. Onderhouden en profiteren van relatie met Landelijke Vereniging van Stichtingen Leergeld in Nederland: structurele aanwezigheid tijdens regiobijeenkomsten; gebruikersoverleg Lisv (registratiesysteem Leergeld); Algemeen Ledenvergaderingen; een actieve bijdrage leveren aan landelijke brainstormsessies
9. Onderhouden en profiteren van relatie met het Landelijk Bureau Jeugdfonds Sport en Cultuur: aanwezigheid tijdens instructiebijeenkomsten; landelijke events
10. Dienstverlenend naar- en beleidsmatig meedenken met Gemeente Enschede over ontwikkeling en uitvoering armoedebeleid

Organisatie intern (het bureau)

11. Organisatie bezetting bureau:
 - Coördinator in dienst voor 36 uur per week
 - Kantoorbezetting door 4 administratief medewerkers van gezamenlijk 108,5 uur per week; plus een projectondersteuner van 24 uur per week
12. Continue aandacht voor interne communicatie en gevoel van betrokkenheid, door het inzetten van voldoende structurele overlegmomenten, persoonlijke aandacht en momenten van teambuilding
13. Doelgroep & klantreis in kaart brengen; a.d.h.v. deze informatie de service richting de klant optimaliseren
 - a. gevoel van benaderbaarheid vergroten
 - b. herkenbaarheid in huisstijl en communicatie verbeteren & verankeren
 - c. vertaalslag maken naar een informatieve en preventieve aanpak richting de klant, door in te spelen op communicatie rondom belangrijke aanvraag momenten
14. In het kader van meer 'lean' werken mogelijkheden voor verbetering binnen het huidige administratieve werkproces onderzoeken & doorvoeren
15. Actieve training en begeleiding van vrijwilligers (intermediairs), met hierbij vaste momenten voor teambuilding en betrokkenheid binnen/met de organisatie
16. Het voeren van jaarlijkse gesprekken met vrijwilligers
17. Verstevigen en onderhouden kennis relevante Enschedese regelingen en sociale kaart

18. Ontwikkelen & uitrol nieuwe campagne 'Enschede Doet Mee', met bijbehorende nieuwe website
19. Uitrol social media plan, met livegang van de eigen Facebookpagina en opzet social media kalender

Financiën

20. Begroting gericht op realisatie van het ondersteunen van tenminste (unieke) 2.800 kinderen in kalenderjaar 2019
21. Doorontwikkeling analyses lange termijn naar aanleiding van financieel dashboard

1.3 Activiteiten

Stichting Leergeld Enschede heeft de volgende activiteiten ontwikkeld om de doelen te realiseren:

- Het toekennen van 11.128 aanvragen voor 3.015 kinderen uit 1.681 gezinnen (gemiddeld 3,7 aanvragen per kind)
- 100 kinderen hebben deelgenomen aan het Voetbal & Funcamp van de Twentsche Voetbalschool; 300 kinderen hebben een cadeau uitgezocht voor Sinterklaas middels Actie Pepernoot van het Nationaal Fonds Kinderhulp; 38 kinderen gingen naar Madurodam voor het bijwonen van de Nationale Kinderherdenking
- Doorontwikkeling van de 3 grote projecten: laptop-, smartphone- en schooltas project
- Uitrol campagne 'Enschede Doet Mee' met onder andere feestelijke uitgiftedagen van de 3 grote projecten, tezamen met Meet & Greets op de verschillende projectgerelateerde locaties
- Digitalisering van werkzaamheden, met behulp van Mailchimp, Typeform, Medium en Whatsapp
- Werving en selectie van een nieuwe administratief medewerker
- Aanscherpen huidige werkstructuur ten behoeve van effectiviteit
- Inzet van een veranderagenda, als actief middel voor het team om werkprocessen en klantreis-gerelateerde zaken te verbeteren
- Werving en selectie van nieuwe vrijwilligers voor huisbezoeken
- Het opleiden en begeleiden van personen die zich bezighouden met de activiteiten genoemd in het kader van de doelstelling van de stichting (de intermediairs), middels 4-jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomsten en een interne opleiding dag voor intermediairs en kantoor, waarin methodiek, signalen van armoede, de sociale kaart en voorliggende voorzieningen centraal stonden
- Een personeelsavond waar zowel de intermediairs als kantoorpersoneel, coördinator en bestuur samenkomen, in het kader van teambuilding
- Het onderhouden van een structureel, tweewekelijks werkoverleg tussen administratie en coördinator
- Het voeren van functioneringsgesprekken met administratief medewerkers, projectondersteuner en coördinator
- Het voeren van het jaarlijks gesprek met alle vrijwilligers uit het huidige vrijwilligersbestand Leergeld Enschede
- Structurele rapportagemomenten richting Gemeente Enschede
- Periodieke gesprekken met betrokken ambtenaren en wethouder
- Actieve deelname aan overlegmomenten en workshops georganiseerd vanuit de landelijke Vereniging Leergeld en Jeugdfonds Sport en Cultuur Nederland

- Gelden werven van fondsen, overheden, bedrijfsleven en particulieren; In 2019 werd door deze partijen voor ruim EUR 100.000 aan middelen toegezegd (waarvan een landelijke subsidie van EUR 47.520 nog besteed dient te worden).
- Doorverwijzen van cliënten naar andere (hulpverlenende) instanties

Leergeld kan meerdere aanvragen per kind honoreren. Binnenschoolse activiteiten zoals schoolreisjes/werkweken, zwemlessen, fietsen etc. en één buitenschoolse activiteit. Dit kan zijn sport óf kunstzinnige vorming. Op projectbasis verstrekt de Stichting ook gevulde schooltassen (voor groep 1 en groep 5 van het basisonderwijs en voor de brugklas van het voortgezet onderwijs), laptops (voor het voortgezet onderwijs) en smartphones (voor de brugklas van het voortgezet onderwijs). Het bestuur van Leergeld is van mening dat elk kind de mogelijkheid moet hebben om te leren zwemmen, dit betekent dat kinderen vanaf 6 jaar (wanneer zij het meest ontvankelijk blijken voor zwemles) uit onze doelgroep ook een aanvraag kunnen indienen voor zwemlessen. Naast deze meest reguliere voorzieningen, zijn er vanuit giften in natura ook andere activiteiten waarvoor kinderen in aanmerking kunnen komen. Denk aan deelname aan het Voetbal & Funcamp, Actie Pepernoot, of dagjes uit naar verschillende attractieparken, zoals Madurodam.

1.4 Bestuur

Op 31 december 2019 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

- de heer Genio Ruesen, voorzitter
- de heer Berto Janssen, penningmeester
- de heer Marcel Disberg, bestuurslid
- de heer Paul ter Braak, bestuurslid
- mevrouw Wilma Meere, bestuurslid
- de heer Michel van Sluijs, bestuurslid
- de heer Willem Jaap Zwart, bestuurslid

Stichting Leergeld Enschede (SLE), Jeugdfonds Sport en Cultuur Enschede (JFSC) hebben 1 (overkoepelend) bestuur. Binnen het bestuur zijn de aandachtsgebieden (welzijn/onderwijs, cultuur, sport) verdeeld zodat pragmatisch kan worden vergaderd en besluiten kunnen worden genomen.

1.5 Uitvoering

Kantoorbezetting per 31 december 2019:

- coördinator(36 uur p.w.)
- administratief medewerker(36 uur p.w.)
- administratief medewerker(24 uur p.w.)
- administratief medewerker(22.5 uur p.w., vanaf oktober)
- administratief medewerker (26 uur p.w.)
- project ondersteuner(24 uur p.w.) (tijdelijke functie, vervalt per 01-01-2020)
- 16 intermediairs huisbezoeken
- 1 tolk, huisbezoeken

2. Hulpverlening

2.1 Behandeling van aanvragen

Stichting Leergeld Enschede werkt met een vaste procedure waarin intermediairs een centrale rol vervullen:

- I De oorspronkelijke aanvraag komt binnen bij Stichting Leergeld Enschede; Dit gebeurt telefonisch, via email of schriftelijk door ouders of door contactpersonen;
- II Er wordt door kantoor voor de intermediair een afspraak gemaakt voor een huisbezoek, nadat de inkomenscheck is verricht;
- III De intermediair (zie 2.2) gaat (veelal in duo) op huisbezoek;
- IV De intermediair vult samen met de aanvrager de intakeformulieren van Stichting Leergeld Enschede in;
- V Waar mogelijk wijst de intermediair op voorliggende voorzieningen en zal in voorliggende gevallen naar de juiste instantie doorverwijzen;
- VI De intermediair rapporteert aan de coördinator en geeft een advies;
- VII De coördinator en de beoordelingscommissie c.q. bestuur beslist op aanvragen;
- VIII De aanvrager wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van de beslissing;
- IX De toegekende vergoedingen/bedragen worden bij voorkeur rechtstreeks aan de school, leverancier of vereniging/club overgemaakt.

2.2 Intermediairs

Het werken met intermediairs is een belangrijk onderdeel van de formule van Stichting Leergeld Enschede. De intermediairs bezoeken de gezinnen in de thuissituatie zodat in alle rust en vertrouwen het probleem in kaart gebracht en de aanvraag opgemaakt kan worden.

De werkwijze van de Stichting Leergeld Enschede is op die manier drempelverlagend. De intermediairs gaan veelal met zijn tweeën op huisbezoek.

2.3 Werving, selectie en toerusting van intermediairs

De intermediairs zijn vrijwilligers die via de (nieuwe) website en vacaturebanken (denk aan M-Pact) worden geworven. Ook melden zij zich aan via mond op mondreclame. Een intakegesprek met de coördinator en bestuurslid (met portefeuille vrijwilligers), een introductie cursus (bij voorkeur groepsgewijs) en een aantal huisbezoeken onder leiding van een ervaren intermediair zijn onderdeel van de selectie- en toerusting procedure.

Er is sprake van permanente scholing tijdens de bijeenkomsten, waar intermediairs en de coördinator/bestuur ervaringen uitwisselen en van elkaar leren, en waar gastsprekers de intermediair bijpraten over nieuwe ontwikkelingen die voor het werkveld van belang zijn.

Jaarlijks vindt er ook een opleidingsdag plaats, waarin de gehele groep aan de slag gaat met relevante en actuele situaties, en waarin de verdieping wordt gezocht om gezamenlijk als organisatie door te ontwikkelen.

2.4 Hulpverlening 2019

Leergeld gaat er bij haar hulpverlening van uit dat deelname aan (buiten)schoolse activiteiten voor kinderen absoluut geen luxe is, maar een noodzakelijk onderdeel van het onderwijs aan- en de persoonlijke ontwikkeling van kinderen. Het leren winnen en verliezen en zich handhaven in een groep, zijn belangrijke stappen op weg naar volwassenheid.

De aanvragen om financiële ondersteuning betreffen vooral kosten van schoolreizen; lidmaatschap van sportclubs en culturele instellingen; zwemlessen; gym kleding; sportkleding en fietsen.

Drie jaar geleden is het basispakket aan voorzieningen uitgebreid met de verstrekking van laptops (Chromebooks); smartphones voor de brugklas, en gevulde schooltassen voor groep 1 en groep 5 van het basisonderwijs (naast het al bestaande schooltasproject voor brugklassers (gefinancierd door de Ten Cate Human Help Foundation)). Ook in 2019 is de vraag naar deze items groot.

Daarnaast werden er bij de stichting aanvragen ingediend voor studiekosten voor keuzevakken en voor de (vrijwillige) ouderbijdrage. Deze worden niet gehonoreerd. Ook aanvragen voor Ipads of vergoeding van werkkleding voor MBO-praktijkopleidingen, vallen buiten onze norm. Voor leermiddelen voor het MBO verwijzen wij door naar het Studiefonds.

Stichting Leergeld Enschede beoogde in 2019 minimaal 2.800 unieke kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar mee te laten doen op het gebied van binnen- en buitenschoolse activiteiten. Het beoogde aantal van 2.800 is met 3.015 unieke kinderen behaald.

Naast het ruimschoots behalen van het aantal unieke kinderen, hebben wij met onze dienstverlening ook beter kunnen aansluiten bij de behoefte van de doelgroep. Zo is er actief ingezet op de laagdrempeligheid in communicatie vergroten, en zijn we meer service gaan verlenen (dan enkel het verlenen van diensten). Denk hierbij aan beter inspelen op communicatie rondom belangrijke aanvraag momenten, gericht kijken naar wat de klant nodig kan hebben en de transparantie over ons aanbod is aanzienlijk vergroot. Inzet op deze onderdelen maakt dat we niet alleen huidige klanten beter kunnen bedienen, maar het biedt ook mogelijkheden om nieuwe doelgroepen aan te wenden.

Bovenstaande acties zijn uitgezet nadat we aan de hand van verschillende persona onze doelgroep in kaart hebben gebracht, en samen met het bestuur en kantoorpersoneel gekeken hebben naar de valkuilen binnen het huidige administratieve proces. Het kantoorpersoneel heeft aan de hand van een zogeheten veranderagenda periodiek gewerkt aan het doorvoeren van verschillende verbeteringen.

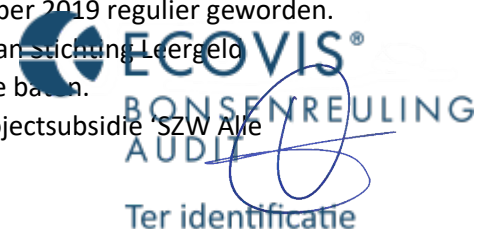
Ondanks dat de Stichting met huidige kennis, kunde en tomeloze inzet deze mooie resultaten heeft weten te behalen, is er in het najaar van 2019 besloten een externe partij uit te nodigen om ons administratieve proces verder onder de loep te nemen, met als doelstelling te bekijken op welke vlakken er meer 'lean' gewerkt kan worden. De organisatie is hier eind 2019 mee van start gegaan; in 2020 zal er verdere uitrol gegeven worden aan de verschillende bevindingen en aanbevelingen.

3. Financieel beleid

De inkomsten van Stichting Leergeld Enschede bestaan uit een subsidie van de Gemeente Enschede voor de hulpvragen en organisatiekosten. Waar voorheen de bijdrage van de Gemeente vanuit de subsidie 'Kinderen in Armoede' nog projectmatig was, is deze subsidie per 2019 regulier geworden.

Naast de bijdrage van de Gemeente Enschede, worden de inkomsten van Stichting Leergeld Enschede aangevuld met giften; schenkingen; sponsorgelden en andere bijdragen.

Vanuit de landelijke Vereniging Stichting Leergeld, ontvangen wij de projectsubsidie 'SZW Alle



Kinderen Doen Mee 2019', een subsidie gericht op het vergroten én verbeteren van het bereik van kinderen uit minimagezinnen.

Daarnaast treedt de Stichting op als coördinator van zgn. hulp in natura, wat niet direct tot uitdrukking komt in het financiële jaarverslag.

3.1 Hulp in natura / sponsoring

In 2019 heeft de Stichting Leergeld Enschede, tezamen met het Jeugdfonds Sport en Cultuur Enschede van verschillende partijen, stichtingen en personen donaties, vrije giften en hulp in natura mogen ontvangen.

Net als voorgaande jaren hebben er rondom kerst bijzondere acties plaatsgevonden. Caritas Enschede heeft 103 gezinnen blij gemaakt met een goed gevulde kersttas, Caritas Glanerbrug maakte nog eens 7 gezinnen blij. Gedurende het hele jaar wordt er door de vrijwilligers en kantoormedewerkers gesignaleerd welke van de gezinnen een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken. Onder deze gezinnen worden dergelijke acties geloot.

Ook het Nationaal Fonds Kinderhulp heeft een mooie actie voor de feestdagen: vanuit Actie Pepernoot zijn er giftcards beschikbaar voor de dure decembermaand, waarmee kinderen een eigen cadeautje kunnen uitzoeken. Stichting Leergeld Enschede heeft in 2019 300 van deze giftcards verstrekt onder de doelgroep.



Leergeld Enschede is ook erg blij met haar jarenlange samenwerking met de Twentsche Voetbalschool. In 2019 heeft de Stichting wederom de mogelijkheid gekregen 100 kinderen uit onze doelgroep te verblijden met een gratis deelname aan het 3-daagse Voetbal & Funcamp, georganiseerd door de Twentsche Voetbalschool. Deze kinderen sporten tijdens de zomervakantie 3 dagen onder goede begeleiding op het terrein van de Universiteit Twente, waar zij samen met andere kinderen genieten van een lekker potje voetbal (inclusief mooi nieuw tenue), judo, of bijvoorbeeld zwemmen.

Het Holland Casino Enschede is vier jaar samenwerkingspartner van de Stichting Leergeld Enschede geweest. In de speelhal zijn zuilen geplaatst, en bij de kassa's staan verschillende kleine donatieboxen. Men kon hier wisselgeld en fiches deponeren, de opbrengst hiervan kwam Stichting Leergeld Enschede ten goede. In 2019 liep deze samenwerkingsperiode af.



Stichting Jeugdwelzijnszorg is met Stichting Leergeld overeengekomen een aantal jaar structureel en forse bijdrage te leveren, met een prachtig bedrag van €15.000,-. Deze bijdrage maakt het mogelijk daar waar écht nodig (financieel) te ondersteunen. In 2019 is dit bedrag voor de laatste keer ontvangen.

In samenwerking met verschillende partners worden er voor onze doelgroep leuke events georganiseerd. Zo hebben wij op uitnodiging van de Nationale Kinderherdenking 04 mei nog eens 38 kinderen blij kunnen maken met deelname aan de Kinderherdenking in Madurodam.

Prachtige initiatieven, waarvan wij hopen ook in de toekomst weer gebruik te mogen maken.

Tevens dankt de Stichting de volgende personen en organisaties voor de verschillende donaties die zij in 2019 heeft mogen ontvangen: Diaconie Protestantse Gemeenschap, Kiwanis, Bertus Workel, overige schenkingen, en dank aan de ondersteuning van Ten Hag, Sigmax, en Kroesewevers.

3.2 Financieel verslag

Het financiële verslag 2019 anders dan de afgelopen jaren uitgesplitst in 2 (in plaats van 3) separate verslagen, en wel Stichting Leergeld Enschede (SLE) en Jeugdfonds Sport & Cultuur Enschede (JFSCE), na de fusie van Jeugd cultuurfonds (JCF)- en Jeugdsportfonds (JSF) Enschede per 1-1-2019.

Vanaf 2013 wordt een zwaardere accountantscontrole (conform richtlijn 640) gevraagd door de belangrijkste geldgever, de gemeente Enschede. Aldus wordt er op transparante wijze verantwoording afgelegd. Dit levert met de zich doorzettende groei wel een extra inspanning en dus hogere kosten op. Met de uitbreiding van de middelen vanaf 2017 is de financiële administratie veel omvangrijker geworden.

In 2019 is een gemeentelijke subsidie ontvangen van EUR 1.256.000 waarbij de subsidie in het kader van “Kinderen in Armoede” volledig is geïntegreerd. Daarnaast zijn uit andere bronnen (sponsoring en landelijke subsidiepotjes) gelden ontvangen.

In 2019 is een groei van circa 12% gerealiseerd met betrekking tot uitgaven aan onze doelgroep (“bested aan doelstellingen”).

Mede daardoor is voor het eerst sinds de uitbereiding van de middelen in 2017 een tekort (in totaliteit circa EUR 50.000, ergo circa 4% van onze totale baten) in de exploitatie gerealiseerd. Dit kan volledig worden opgevangen uit de eigen liquide middelen en leidt derhalve niet tot financiële problemen. Naar nu blijkt heeft het circa 2 jaar geduurd voordat onze ingezette strategie een bredere (en diepere) doelgroep heeft weten te bereiken. Een en ander is conform de door ons bestuur eerder gecommuniceerde verwachting, waarbij zorgvuldigheid en correctheid voorop staat.

Overigens is in de balans nog een post onder de overlopende passiva opgenomen in verband met nog niet bestede gelden die betrekking heeft op de ontvangen subsidie van het ministerie van SZW. Deze subsidie was niet geheel besteed in 2018. Het ministerie heeft er mee ingestemd dat een groot deel hiervan ad EUR 95.040 kan worden doorgeschoven naar 2019 en 2020 en alsdan kan worden besteed. In 2019 is inmiddels de helft (EUR 47.520) hiervan besteed.

Steeds grotere bedragen worden in projectvorm besteed. Dit heeft als voordeel dat er efficiënter kan worden gewerkt en bij leveranciers inkoopvoordelen kunnen worden verkregen. Ook bij het werven van sponsorgelden bij bedrijfsleven/ serviceclubs e.d. is dit beter te “vermarkten” dan dat hen wordt voorgehouden dat de deze gelden besteedt worden aan de exploitatie.

Enkele voorbeelden van grotere projecten:

-Fietsproject

-Laptops en mobiele telefonie

-Zwemlessen

-Schooltassenproject

In 2019 is de kostenbelading met betrekking tot personeel- huisvestings- en administratiekosten (overhead) ten opzichte van de totale baten van de gezamenlijke stichtingen op 21% uitgekomen.

In absolute zin zijn de deze kosten gestegen met circa EUR 70.000. Dit is fors maar noodzakelijk om de ingezette groei op een zorgvuldige wijze vorm te kunnen geven. Dit is ook met onze grootste sponsor, de gemeente Enschede, tussentijds afgestemd. Op dit moment is onze Stichting bezig met een reorganisatie van onze (interne) processen met als doel dat in de loop van 2020 een efficiëntere behandeling van de vele aanvragen kan worden gerealiseerd. Overigens in inmiddels per 1-1-2020 afscheid genomen van onze tijdelijke project medewerker die mede de basis heeft gelegd voor het succesvol bereiken van onze doelgroep. Hierdoor is een besparing van circa EUR 35.000 te realiseren.

Overigens liggen hiermee de operationele uitvoeringskosten duidelijk hoger dan in de uitvoeringsovereenkomst 2019 met de gemeente is overeengekomen. Hierbij lopen wij in goed overleg met de gemeente vooruit op het nieuwe beleid (vanaf 2020) van de gemeente ten aanzien van de uitvoeringskosten, waarbij dat periodiek met elkaar wordt overlegd.

Hierbij is inmiddels vastgesteld dat het voor onze Stichting onmogelijk is om met het eerder door de gemeente vastgestelde budget van EUR 200.000 met betrekking tot de uitvoeringskosten op verantwoorde wijze de exploitatie te kunnen voeren. De gemaakte kosten die betrekking hebben op personeel, projecten, administratie, financiële verslaglegging e.d. zijn noodzakelijk en zijn zeker niet onverantwoord of zonder reden gemaakt.

Doelstelling is overigens dat deze kosten maximaal 20% van de totale jaarlijkse baten mogen bedragen.

Voor de komende jaren kan worden gesteld dat, gezien de intentie van de gemeente om de subsidiëring in ieder geval de komende jaren intact te laten de financiële basis van Stichting Leergeld Enschede gezond is. Ditzelfde geldt voor de gelieerde Stichting Jeugdfonds Sport & Cultuur. Daarmee lijkt de continuïteit van de Stichting(en) gewaarborgd.

4. Extern beleid

4.1. Netwerken

Stichting Leergeld Enschede kent diverse contactpersonen die klanten doorverwijzen. Dit zijn mensen die betaald of vrijwillig werkzaam zijn bij kerken, maatschappelijk werk, wijkteams, scholen en andere instanties. Deze samenwerkingspartners zijn van groot belang om onze doelgroep te kunnen bereiken en ze optimaal te kunnen ondersteunen met de verschillende mogelijkheden die er zijn.

Stichting Leergeld heeft nauwe contacten met diverse maatschappelijke organisaties, die actief zijn op het gebied van armoedebestrijding.



Tijdens de 4 vrijwilligersbijeenkomsten per jaar georganiseerd door de Stichting organiseert, ontvangen wij gastsprekers van deze maatschappelijke organisaties. Zij praten ons bij over ontwikkelingen en zoeken afstemming in de samenwerking. Waar nodig maken wij hieruit voortvloeiend nieuwe werkafspraken met elkaar.

De relatie met de gemeente Enschede, onze belangrijkste subsidieverstrekker, is goed. De stichting is ook actief deelnemer aan de gemeentelijk Armoedeconferenties. Op het gebied van onderwijs is er een relatie met vrijwel alle scholen in Enschede; op het gebied van sport/cultuur wordt er samengewerkt met een breed scala aan sportclubs en culturele instellingen.

De Stichting Leergeld Enschede onderhoudt een nauwe band met de landelijke vereniging, te weten Vereniging van Stichting Leergeld in Nederland. Het bestuur participeert actief in de vergaderingen en heeft dit jaar alle landelijke ALV's bijgewoond. De coördinator maakt onderdeel uit van de Klankbordgroep Zichtbaarheid en is zo vaak mogelijk aanwezig bij de verschillende edities van het coördinatorenoverleg.

Leergeld Nederland verzorgt de landelijke coördinatie, bewaking van de Leergeld-formule, algemene ondersteuning. De landelijke vereniging wil door het landelijke dekkende netwerk, waarvan de Stichting Leergeld Enschede een onderdeel is, meer klankbord vinden bij de landelijke fondsen. In beperkte mate draagt dat al bij aan de inkomstenstroom van de Stichting Leergeld Enschede. De relatie met de overkoepelende landelijke Jeugdfonds Sport en Cultuur is goed. De penningmeester en coördinator zijn aanwezig bij verschillende bijeenkomsten georganiseerd door het landelijk bureau (penningmeesteroverleg, voorzittersoverleg, coördinatorenoverleg, regiobijeenkomsten). In de komende jaren zal hier verder, intensief, vervolg aan gegeven worden.

4.2. PR en voorlichting

Stichting Leergeld Enschede communiceert met politiek, onderwijs en instanties over de omvang en de aard van de aanvragen die binnenkomen en de hulpverlening die geboden wordt. Verheugend was het om te merken dat het onderwerp sociale uitsluiting van kinderen velen interesseert en aan het hart gaat.

In 2019 heeft de Stichting Leergeld de nodige (media-)aandacht weten te genereren met en voor haar lopende projecten, verschillende events en andere actualiteiten. Ook collega organisaties (denk aan Leergeld Stichtingen uit het land) nemen regelmatig contact met ons op, om te informeren naar onze opzet en om te sparren.

5. Toekomstplannen

5.1. Ontwikkeling van de organisatie

Het afgelopen jaar heeft de Stichting een grote ontwikkelingsslag doorgemaakt. Lopende projecten zijn verder doorontwikkeld, en de uitvoering van de organisatie is zorgvuldig onder de loep genomen.

De verschillende klantreizen zijn aan de hand van opgestelde persona doorlopen; het administratieve proces is aan de hand van bevindingen hieruit onder de loep genomen.

Werkprocessen zijn aangepast; de service is uitgebreid en verbeterd. De communicatie is verbeterd en vooral vereenvoudigd; de Stichting is meer zichtbaar geworden en onze effectiviteit is verder verbeterd.

In 2020 zet de Stichting deze lijn voort. Het toenemende bereik vraagt om een optimaal uitvoeringsproces. De focus in 2020 enerzijds op het vergroten van het bereik, maar vooral is er tegelijkertijd aandacht voor het zo efficiënt mogelijk laten verlopen van het administratieve proces. Steeds méér kinderen willen bereiken; bij bestaande klanten waar kunnen maken waar we voor staan; tegelijkertijd de werkzaamheden met de huidige bezetting op kantoor zo goed mogelijk kunnen bewerkstelligen.

Het afgelopen jaar is de campagne 'Enschede Doet Mee' gelanceerd. Het komende jaar zal deze campagne verder verankerd worden, waarbij de nadruk ligt op samenwerkingsverbanden in de breedste zin van het woord.

Iedereen kan meedoen om méér kinderen in Enschede te bereiken. Klanten die onderling het nieuws verspreiden en in die zin ambassadeur van Stichting Leergeld Enschede worden, gelden of acties doneren, mensen die vrijwilliger willen worden, het kan allemaal. Het huidige vrijwilligersbestand is stabiel, maar om het groeiende beroep wat op onze stichting gedaan wordt aan te kunnen, zullen we moeten werven om voldoende vrijwilligers inzetbaar te hebben voor het afleggen van de huisbezoeken.

Om dit moment zijn de gevolgen van COVID-19 voor onze doelgroep nog onduidelijk. In eerste instantie hebben onze huidige klanten net als iedere Nederlander niet of nauwelijks aan sport-, cultuur en onderwijsactiviteiten mee kunnen meedoen vanwege de door de overheid opgelegde maatregelen. Dit betekent dat onze Stichting op m.n. sport en cultuur activiteiten nauwelijks aanvragen heeft gehad in de maanden april en mei. Echter de vraag naar laptops is extreem gestegen vanwege de behoefte naar thuisstudie faciliteiten ten einde op een goede wijze het digitaal onderwijs te kunnen volgen.

Kijkend naar de economische impact van COVID-19 verwachten we dat de omvang van onze doelgroep zal toenemen (vergelijkbaar met de vorige crisis) en dus het aantal aanvragen zal stijgen.

5.2. Fondsenwerving

De 2 stichtingen trachten continue gezamenlijk de baten te verhogen. Momenteel ontvangen zij ruim 11% van de totale inkomsten uit externe fondsen. Vanuit het bestuur is blijvend aandacht voor fondsenwerving, om met name het bedrijfsleven en serviceclubs en Rotary's actief te benaderen.

Door het beschikbaar komen van extra rijksmiddelen en het uitrollen van de daarmee verband houdende projecten door Leergeld Enschede zijn de mogelijkheden van de Stichting het afgelopen jaren sterk aangepast en uitgebreid. De inspanning die hiermee gepaard ging van zowel bestuur als kantoor had prioriteit. Het komende jaar zal de Stichting haar taak blijven vervullen, middels het verstrekken van informatie, verzorgen van presentaties, medewerking verlenen aan sponsorwervingsacties, etc.

De aparte websites van Leergeld Enschede, het Jeugdfonds Sport- en Cultuur Enschede blijven bestaan en bieden ook kansen op het gebied van fondsenwerving. Als aanvulling hierop is er één gezamenlijke website (www.enschededoetmee.nl), waarop deze samenwerking en de verschillende sponsormogelijkheden helder in beeld gebracht worden.




1^e t/m 4^e Kwartaalrapportage 2019



Stichting Leergeld Enschede Jeugdfonds Sport & Cultuur Enschede

Totalen | Resultaat rapportageperiode 01-01-2019 t/m 31-12-2019

	Aanvragen toegekend	11.128
	Aantal geholpen kinderen	3015
	Aantal geholpen gezinnen	1681

LeergeldJeugdfonds Sport & Cultuur

Gem bedrag per aanvraag	€ 86	€ 280
Gem bedrag per kind	€ 216	

De top 3 meest aangevraagde (en toegewezen) activiteiten t/m het 4^e kwartaal 2019



STICHTING LEERGELD ENSCHEDE

	Gezinnen	Kinderen	Aanvragen
Toegewezen	1681	3015	11128
Gemiddeld bedrag per aanvraag	€ 86		
Gemiddeld bedrag per kind	€ 216		

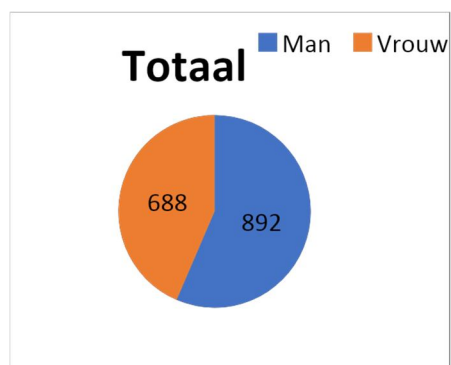
TOEGEWEZEN

ONDERWIJS	Schoolreis	3204
	Gymkleding	1836
	Gevulde schooltas	603
	Laptop	410
	Smartphone	246
WELZIJN	Zwemlessen ABC	486
	Zwemkleding	1380
	Fiets	1052
	Evenementen/bijzonderheden	21
SPORT	Sport contributie	1285
	Sportkleding (los)	29
CULTUUR	Cultuur lesgeld	257
	Sportkleding (los)	5
TOTAAL		10.814

	Aanvragen	kinderen
4 t/m 11 jaar	5314	1459
12 t/m 16 jaar	4599	1134
17 jaar	618	200
18 jaar	597	22

JEUGDFONDS SPORT & CULTUUR ENSCHEDE

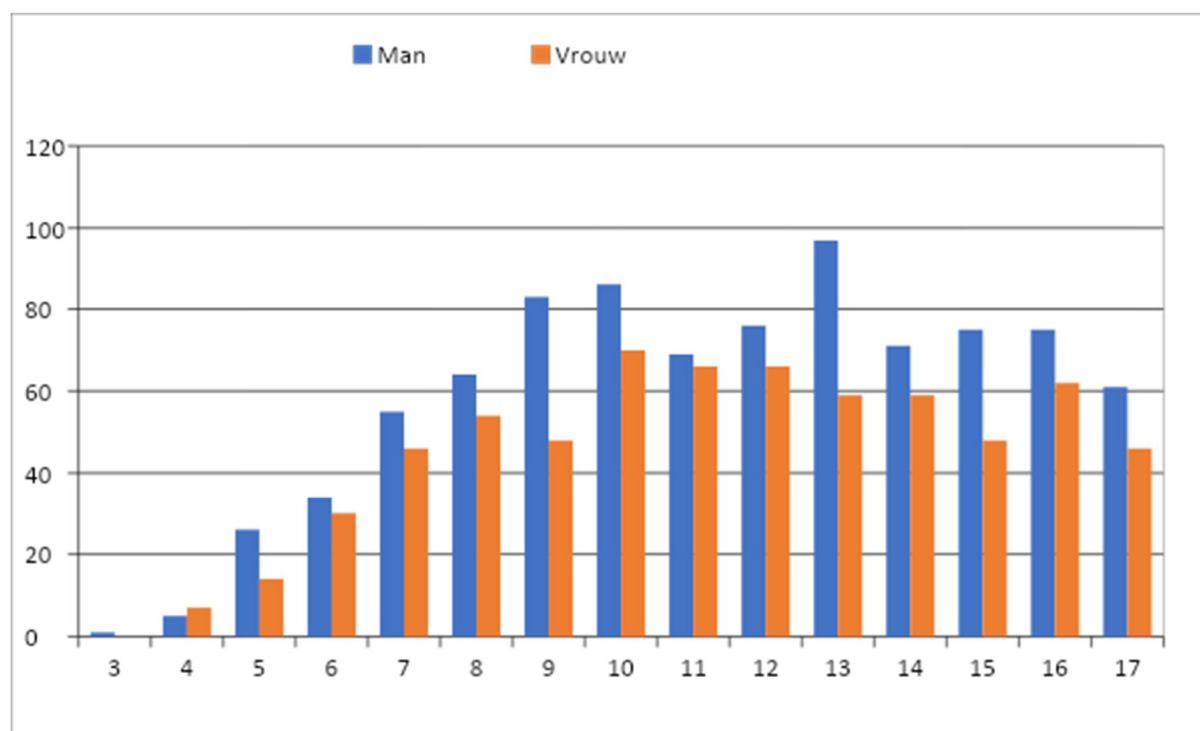
Aanvragen (contributie) 1580
Gemiddeld bedrag per aanvraag € 280



Sport		Cultuur	
Aerobics	1	Algemene dansvorming	45
Atletiek	5	Algemene muziekvorming	6
Badminton	3	Ballet	22
Basketbal	26	Dwarsfluit	2
Boksen	7	Drums	9
Fitness	192	Gitaar	43
Gymnastiek/turnen	68	Hiphop	2
Handbal	7	Jazzdance	2
Hockey	11	Jeugdtheater	4
Honkbal/softbal	8	Keyboard	14
Judo	39	Musical	5
Karate	12	Piano	25
Kickboksen	166	Showdance	6
Korfbal	9	Streetdance	54
Overig	45	Tekenen	10
Overige vechtsporten	32	Toneel	4

Paardrijden	23	Viool	17
Schaatsen	5	Overig	6
Taekwondo	70	Webdesign	1
Tafeltennis	2	Zangles	4
Tennis	12		
Voetbal	511		
Volleybal	8		
Zwemsport	37		
Totaal	1299		281

Verdeling naar leeftijd



Toelichting op de jaarrapportage 2019

De jaarrapportage 2019 bevat inzage in het aantal toegewezen aanvragen voor Stichting Leergeld Enschede en het Jeugdfonds Sport & Cultuur Enschede.

Verschillende systemen (Lisy voor Leergeld; Profitweb voor Jeugdfonds Sport & Cultuur) leveren op sommige onderdelen lastig te lezen resultaten op. Om te werken met een juiste telling wordt uitgegaan van het unieke aantal kinderen in Lisy. Onderdelen uit sport & cultuur waar verschillen in zitten, zijn met elkaar verrekend op het voorblad. Dit voorblad geeft de totaalstelling:

- Totaal aantal toegekende aanvragen van de organisaties tezamen
- Totaal aantal geholpen kinderen
- Totaal aantal geholpen gezinnen

De jaarrapportage omvat het aantal toegewezen gezinnen; kinderen; aanvragen. Toewijzingen uit voorgaande jaren/periodes zijn hierin niet opgenomen.