

ALGEMENE VOORWAARDEN

Genadetijd

Genadetijd

Het Binnenveld 15, 3927 BC Renswoude

E-mail: carola@genadetijd.nl

Telefonisch: +31 (6) 13497360

KvK-nummer: 64474003

ARTIKEL 1 | INTRODUCTIE

Dit zijn de algemene voorwaarden van Genadetijd (hierna ook: ik, mij, mij(n)), een eenmanszaak ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 68990626. Het adres van Genadetijd is Het Binnenveld 15, 3927 BC, Renswoude.

Lees ze even goed door! Mocht je alsnog vragen of opmerkingen hebben over deze algemene voorwaarden, dan kan je op de volgende manieren contact met mij opnemen:

E-mail: carola@genadetijd.nl

Telefonisch: + 31 (6) 13497360

Schriftelijk: Het Binnenveld 15, 3927 BC, Renswoude

ARTIKEL 2 | LEESWIJZER

In deze algemene voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. Hieronder wordt uitgelegd wat deze begrippen precies betekenen:

- a. Jij, je, jou(w): de natuurlijke persoon of rechtspersoon (i.e. opdrachtgever) die met Genadetijd een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;
- b. Opdracht: de overeengekomen dienstverlening. Hieronder vallen ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van de opdracht;
- c. Partij: jij of Genadetijd;
- d. Schriftelijk: hieronder wordt in deze algemene voorwaarden ook het gebruik van elektronische communicatiemiddelen begrepen, zolang de authenticiteit van de elektronische communicatie en de identiteit van de afzender voldoende vaststaat;
- e. Wij, we ons: jij en Genadetijd (i.e. partijen).

ARTIKEL 3 | TOEPASSING

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van of met Genadetijd en alle overige werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Genadetijd.
2. Wij kunnen in goed overleg afspraken maken die afwijken van deze algemene voorwaarden, indien dit schriftelijk wordt vastgelegd.
3. Jouw algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de opdracht en worden door mij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Genadetijd heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Genadetijd jou natuurlijk op de hoogte stellen van wijzigingen en/of aanvullingen. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan jou een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, mag jij de overeenkomst ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

ARTIKEL 4 | HET BEGIN VAN DE OPDRACHT

1. Alle oriënterende communicatie, aanbiedingen en offertes van Genadetijd zijn vrijblijvend, tenzij iets anders is afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en dus niet voor toekomstige opdrachten). Als er geen termijn in de offerte/overeenkomst

is opgenomen, vervalt het aanbod na een maand.

2. Genadetijd kan niet gehouden worden aan een aanbod of offerte, indien jij had kunnen begrijpen dat het aanbod of de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving (“fout”) bevat.
3. Jij dient alle informatie te verstrekken die Genadetijd nodig heeft om een offerte of overeenkomst te kunnen opstellen.
4. Mondelinge toezeggingen (bijvoorbeeld over de telefoon) van Genadetijd zijn pas verbindend als die schriftelijk door Genadetijd zijn bevestigd.
5. De opdracht komt tot stand op het moment dat de offerte of het aanbod schriftelijk door jou wordt aanvaard.
6. Het kan zo zijn dat ik al een aanvang heb gemaakt met de werkzaamheden terwijl er (nog) geen schriftelijke aanvaarding heeft plaatsgevonden van het aanbod of de offerte, bijvoorbeeld omdat jij op een coachings-sessie verschijnt. De opdracht komt dan tot stand, doordat ik begonnen ben met de uitvoering van de werkzaamheden.

ARTIKEL 5 | UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Ik zal de opdracht altijd naar mijn beste inzicht en vermogen uitvoeren, maar ik ben tot geen resultaat verplicht.
2. Jij zorgt ervoor dat jij op tijd alle informatie aan mij verstrekt en redelijkerwijze jouw medewerking verleent zodat ik de opdracht kan uitvoeren. Jij staat in voor de juistheid van deze informatie.
3. Ik mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden.
4. Natuurlijk ben ik zorgvuldig bij het inschakelen van derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon) en 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) zijn niet van toepassing.
5. Bij de uitvoering van de werkzaamheden maak ik gebruik van e-mail, mobiele apparatuur en overige (elektronische) communicatiemiddelen. Jij accepteert de risico's die verbonden zijn met deze wijzen van communiceren (bijvoorbeeld hacking).
6. Indien jij een vooruitbetaling bent verschuldigd, dan wel informatie of andere benodigdheden ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen ik de werkzaamheden moet afronden, pas in als de betaling, informatie of andere benodigdheden door mij zijn ontvangen.

ARTIKEL 6 | BETALINGSVOORWAARDEN

1. Genadetijd hanteert een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na de factuurdatum.
2. Bij langlopende opdrachten - zoals een coachingstraject - stuur ik periodiek een factuur.
3. Ik mag om een vooruitbetaling vragen. Zijn we een vooruitbetaling overeengekomen? Dan begin ik pas met mijn werkzaamheden, wanneer de aanbetaling door mij is ontvangen.
4. Ik kan de factuur via elektronische weg sturen. Jij stemt in met elektronische facturatie.
5. Als jij de factuur niet op tijd betaalt, zal ik je eerst een herinnering sturen per brief of e-mail, en geef ik je nog 14 dagen de tijd om de factuur alsnog te betalen. Na het verstrijken van de nieuwe betalingstermijn ben jij automatisch in verzuim en heb ik het recht om de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn. Daarnaast zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die ik moet maken, voor jouw rekening.

ARTIKEL 7 | VERGOEDING

1. De vergoeding wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen. Indien er geen vaste prijs is afgesproken, brengt Genadetijd haar uurtarief in rekening op basis van werkelijk

- bestede uren, tenzij anders afgesproken.
- Ik lever alleen maar maatwerk. Dit betekent dat we de opdracht (ook tussentijds) kunnen wijzigen, indien dit nodig is om de opdracht goed te kunnen (blijven) uitvoeren. Indien de opdracht wordt gewijzigd, mag ik mijn vergoeding hierop aanpassen (verhogen).
 - De vergoeding is inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, maar exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief eventuele overige kosten die worden gemaakt ter uitvoering van de opdracht, zoals kosten voor boeken. Deze extra kosten worden zoveel mogelijk van tevoren aan jou gecommuniceerd.
 - Genadetijd heeft het recht de prijzen aan te passen. Alle veranderingen zullen van tevoren worden aangekondigd op de website of via de e-mail. Indien binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs wordt verhoogt, heb jij het recht de overeenkomst te ontbinden. Voorgaande is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals die ter zake van BTW.

ARTIKEL 8 | BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

- De opdracht kan door jou worden opgezegd, met inachtneming van de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in de overeenkomst en/of offerte. Zijn er geen annuleringsvoorwaarden overeengekomen? Dan heeft Genadetijd in ieder geval recht op een redelijke vergoeding voor de door haar geleverde diensten en/of gemaakte (on)kosten.
- Een afspraak voor persoonlijke coaching of training kan door jou kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur voor aanvang van de afspraak. Wanneer een afspraak wordt geannuleerd of er een verzoek tot verplaatsing van de afspraak is binnengekomen binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak en in het geval van niet verschijnen, heeft Genadetijd het recht het volledige tarief voor de afspraak in rekening te brengen.
- Een afspraak voor organisaties en kerken kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst worden tot 5 werkdagen voor aanvang van de afspraak. Wanneer een afspraak wordt geannuleerd of er een verzoek tot verplaatsing van de afspraak is binnengekomen binnen 5 werkdagen voor aanvang van de afspraak en in het geval van niet verschijnen, heeft Genadetijd het recht het volledige tarief voor de afspraak in rekening te brengen.
- Ik kan (het tijdstip/locatie van) een reeds geplande afspraak wijzigen indien redelijk. Natuurlijk stel ik jou hiervan op de hoogte. In goed onderling overleg zullen we een nieuwe afspraak inplannen.
- Genadetijd mag de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
 - Jij een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijds beëindiging niet rechtvaardigt, of;
 - Jij je onrechtmatig hebt gedragen jegens Genadetijd of jegens een contractant van Genadetijd.

Genadetijd behoudt haar aanspraak op betaling van declaraties en facturen van tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte (on)kosten.

ARTIKEL 9 | AANSPRAKELIJKHEID

- Ik ben tegenover jou slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van mijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- Eventuele aansprakelijkheid overstijgt niet het factuurbedrag van de opdracht.
- Ik ben niet aansprakelijk voor het verlies of de diefstal van jouw eigendommen (of de eigendommen van derden) op de locatie waar de coachings-sessie (of andere werkzaamheden) plaatsvindt.

4. Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat ik ben uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
5. Ik ben niet aansprakelijk voor zover jouw schade voortvloeit uit het feit dat jij mijn adviezen of instructies niet naar behoren hebt opgevolgd.
6. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Genadetijd.
7. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Genadetijd is 12 maanden.

ARTIKEL 10 | WIJZIGINGEN, (INTELLECTUELE) EIGENDOM

1. Ik mag de aanvangstermijn, locatie en/of (de inhoud van) het coachingstraject (tussentijds) wijzigen.
2. Alles dat ik in het kader van de opdracht aan jou verstrek, zoals werkboeken, blijft mijn eigendom totdat jij al jouw verplichtingen volledig bent nagekomen.
3. Het auteursrecht (en eventuele andere rechten van intellectueel eigendom) op het coaching/workshop-materiaal, berust bij Genadetijd, dan wel bij haar licentiegevers.
4. Indien Genadetijd materiaal aan jou verstrekt, is dit materiaal slechts bedoeld voor jouw eigen gebruik. Je mag het materiaal slechts openbaar maken en/of verveelvoudigen, met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Genadetijd.

ARTIKEL 11 | KLACHTEN

1. Jij dient klachten over de uitvoering van de opdracht zo snel mogelijk - maar in ieder geval binnen 30 dagen nadat jij de gebreken hebt geconstateerd - aan Genadetijd kenbaar te maken, tenzij dat redelijkerwijs niet van jou verwacht kan worden.
2. Ik beantwoord jouw klacht(en) zo snel mogelijk en probeer in ieder geval binnen twee weken na de datum van ontvangst een update te geven.

ARTIKEL 12 | PRIVACY

1. Genadetijd zal jouw persoonsgegevens niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor deze zijn verkregen.
2. Voor alle overige vragen en opmerkingen die te maken hebben met privacy gerelateerde zaken, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, verwijst Genadetijd naar de privacyverklaring op haar website.

ARTIKEL 13 | RECHT, RECHTER

1. Op onze overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien er een conflict ontstaat, doen we eerst onze uiterste best om samen tot een oplossing te komen. Indien dit echt niet lukt kunnen we alsnog naar de rechter. De bevoegde rechter in Nederland kan dan van ons conflict kennis nemen.

ARTIKEL 14 | OVERIGE

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven.

-
- 2.** Het jou niet toegestaan om de rechten en plichten die voortvloeien uit de opdracht aan een derde over te dragen, tenzij Genadetijd hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.