

Wij zijn de externe vertrouwenspersonen voor NUOVO Scholen. We zijn werkzaam bij Centrum Vertrouwenspersonen Plus B.V. (CVP+ B.V.) en stellen ons graag aan u voor.



Mijn naam is **Jalil Taktak**. Ik ben geboren in 1964, getrouwd en vader van twee zonen. Bijna dertig jaar geleden verliet ik Tunesië voor Amsterdam waar ik een postdoctoraal Europees en Internationaal Recht aan de UvA heb gevolgd. Ik begon in Nederland als vrijwilliger bij VluchtelingenWerk Nederland. Via Amnesty International belandde ik bij de Universiteit Leiden. Daar groeide ik tot een legal consultant en hield me bezig met de versterking van de rechtstaat in transitie- en ontwikkelingslanden. Meer dan twintig jaar heb ik met veel plezier en toewijding gewerkt in de wereld van de legal consultancy. In 2017 maakte ik een carrièreswitch en werd ik arbeidsmediator. De verhalen tijdens de arbeidsmediations maakten mij nieuwsgierig naar de rol van de externe vertrouwenspersoon. Daarom ben ik me in dit prachtige vak gaan verdiepen en sinds eind 2018 ben ik zelf gecertificeerd extern vertrouwenspersoon. Mijn drijfveer daarbij is mensen helpen tot hun recht te komen. Want ik geloof dat een veilige omgeving, waar niet gepest, geïntimideerd en gediscrimineerd wordt, hiervoor een belangrijke voorwaarde is. In mijn vrije tijd ben ik te vinden op mijn volkstuin waar ik de wonderen van de natuur aanschouw. Verder houd ik van lezen en leef ik me regelmatig uit in de keuken.

Ik ben bereikbaar via telefoonnummer 070-2600032 of via het volgende mailadres: jalil@cvp-plus.nl

Mijn naam is **Barbel Roeleveld**. Ik ben dit jaar 50 geworden en woon met mijn man en 2 dochters (15 en 13) in Delfgauw. Ik ben geboren en getogen in Den Haag. Naast mijn werkzaamheden als extern vertrouwenspersoon werk ik ook (part-time) bij de gemeente Den Haag. Bij de gemeente Den Haag is mijn liefde voor het vak van vertrouwenspersoon begonnen. In 2017 ben ik gestart als vertrouwenspersoon Integriteit, en al snel werd ik ook benaderd voor vragen en kwesties over ongewenste omgangsvormen. Ik ben toen ook de basisopleiding vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen gaan volgen. Vanuit persoonlijke interesse en wens aan verbreding van mijn kennis heb ik in het voorjaar van 2021 de basisopleiding vertrouwenspersoon in het Onderwijs bij CVP Plus B.V. gevolgd. En vanaf dat moment wist ik zeker dat ik niet alleen

maar bij de gemeente Den Haag als vertrouwenspersoon wilde werken, maar dat ik ook graag bij andere organisaties dit mooie vak wil uitoefenen.

In mijn vrije tijd ga ik graag wandelen, ik houd van koken en bakken, lezen, nieuwe dingen leren en ik breng graag tijd door met mijn gezin en familie.

Ik ben bereikbaar via telefoonnummer 070-2600032 of via het volgende mailadres:

barbel@cvp-plus.nl

Kennismakingsfilmpje Jalil en Barbel van CVP Plus:

[Link](#)

Waarom zijn wij vertrouwenspersoon geworden?

Vanuit diverse functies die we hebben bekleed, hebben we regelmatig kunnen constateren hoe belangrijk het voor een organisatie en haar medewerkers is om een veilige werkomgeving te creëren. Een gevoel van onveiligheid door bijvoorbeeld pesten kan voor veel stress zorgen en zelfs tot ziekteverzuim leiden. Het is dus zowel in belang van de medewerker als de organisatie dat er een plek is waar men terecht kan met klachten. We hebben gemerkt dat we er veel voldoening uithalen om op een integere en tegelijk duidelijke manier zo'n plek te kunnen bieden.

Waarvoor kunt u bij ons terecht en wat gebeurt er eigenlijk als u contact opneemt met een vertrouwenspersoon?

Hieronder geven wij kort antwoord op deze vraag en staat tenslotte ook vermeld hoe u met ons in contact komt als dat nodig is.

Wanneer kunt u contact met ons opnemen?

U kunt bij ons terecht als u een klacht heeft over ongewenst gedrag of soms ook in het geval van een integriteitsschending*. We hebben het over ongewenst gedrag als er sprake is van pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie. We spreken over een integriteitsschending als er sprake is van misstanden zoals fraude, misbruik van subsidie etc. Onveiligheid door ongewenst gedrag of door integriteitsschendingen kan voor veel stress en zelfs ziekteverzuim leiden. Ons advies is altijd: praat erover met degene die het ongewenst gedrag vertoont!

Mocht dat gesprek geen effect hebben of misschien onveilig voelen, dan kunt u ook bij ons terecht. We hebben telefonisch contact of we komen naar u toe. We luisteren naar uw verhaal en wij kunnen u ondersteunen bij eventueel verdere stappen. Weet dat u de regie houdt. Wij ondernemen geen stappen zonder uw goedkeuring.

*Let op: Of u voor integriteitsschendingen ook bij ons terecht kunt, hangt af van hoe het binnen uw organisatie in de meldregeling beschreven staat. U kunt altijd contact met ons opnemen om hier advies over te krijgen.

U kunt ons op de volgende manieren bereiken:

- via telefoonnummer 070-2600032;
- via bovenstaande mailadressen of het algemene mailadres: info@cvp-plus.nl;
- via de knop "Contact met uw vertrouwenspersoon" die u rechtsonder op de homepage van onze website www.cvp-plus.nl vindt.

Wij verheugen ons erop als vertrouwenspersonen aan uw organisatie verbonden te zijn en willen ons graag inzetten voor een veilige werkomgeving.

Voor meer informatie over ons en ons werk kunt u terecht op onze website

www.cvp-plus.nl

[Animatiefilm Wat doet de vertrouwenspersoon?](#)