

Klachtenregeling

Montessorischool Montijn



montijn
MONTESSORI
KINDCENTRUM

Klachtenregeling

Iedereen is gebaat bij een goed functionerende school. Mocht u kritiek op bepaalde aspecten van Montijn hebben, dan horen wij dat graag. Elke klacht wordt serieus genomen en u wordt geïnformeerd over wat er met Uw klacht gebeurt. Om te zorgen dat klachten zorgvuldig en op een correcte manier worden behandeld, is er een procedure opgesteld. We onderscheiden verschillende soorten klachten: Klachten of opmerkingen over het onderwijs aan uw kind of over de leerkrachten van uw kind bespreekt u in eerste instantie met de leerkracht. Als het probleem niet tot tevredenheid is opgelost, kunt u zich tot de bouwcoördinator of tot de directie wenden. Deze probeert het probleem samen met U en de leerkracht tot een oplossing te brengen. Mocht dit ook niet lukken, dan kunt u zich tot het bestuur wenden. Klachten of opmerkingen die de school als geheel aangaan, kunt u voorleggen aan de Medezeggenschapsraad (MR). De MR is er om uw belangen als ouder te behartigen en in voorkomende gevallen bij het bestuur aan de orde te stellen. Wanneer u vindt dat uw klacht niet naar behoren door de MR is afgehandeld, kunt u zich ook tot het bestuur wenden. Klachten over pestgedrag of agressief gedrag: voor klachten van deze aard hanteert de school een pestprotocol en agressieprotocol. U meldt de klacht bij de leerkracht van uw kind. In een aantal stappen wordt vervolgens het pestgedrag c.q. agressief gedrag aangepakt. Het pestprotocol en agressieprotocol kunt u bij de directeur verkrijgen. Klachten met betrekking tot machtsmisbruik of seksuele intimidatie: voor klachten op dit gebied volgt u de procedure die hieronder beschreven is.

Vertrouwenspersonen

Heb je zorgen of klachten over grensoverschrijdend of ongewenst gedrag op school? Bijvoorbeeld (cyber)pesten, agressie, geweld, discriminatie, racisme, (homo)seksuele intimidatie of radicalisering? De school heeft twee vertrouwenspersonen. Zij luisteren naar uw verhaal, helpen u als dat binnen hun bereik is en kunnen u informeren over de stappen die u kunt zetten bij klachten. Indien ouders niet direct contact met de leerkracht of de directeur willen, kan de vertrouwenspersoon hen adviseren en assisteren. De vertrouwenspersoon kan u verwijzen naar de externe vertrouwenspersoon. Dit is een deskundige (van de GGD) die bij ernstige klachten ingeschakeld kan worden, voor u bemiddelt of u doorverwijst naar de klachtencommissie tel.: 088 – 144 71 11.

Klachtencommissie

Montijn is aangesloten bij GCBO Landelijke Klachtencommissie voor het algemeen bijzonder onderwijs. Hier kunt u met iedere klacht terecht waarvan u vindt dat deze niet afdoende door school zelf is afgehandeld. Deze commissie heeft veel ervaring met de behandeling van klachten, met name waar het klachten over machtsmisbruik en seksuele intimidatie betreft, maar ook bij klachten van andere aard. De commissie neemt klachten in behandeling die binnen twee jaar na het feit waarover geklaagd wordt, zijn aangemeld.