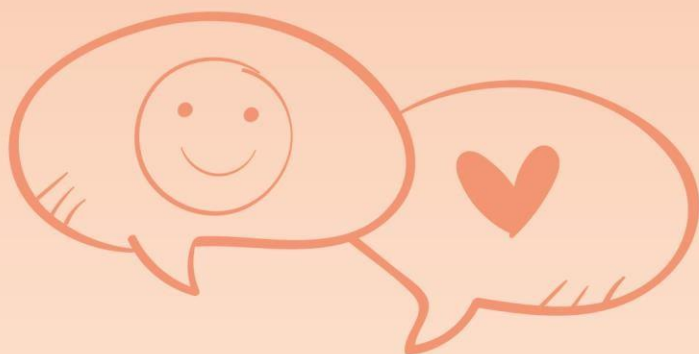


Samen zorgen voor een goede dag

Tipkaart voor zorgmedewerkers

De Driehoek



Tipkaart voor zorgmedewerkers

Steeds meer mensen hebben zorg nodig. De hulp van vrienden, familieleden of andere vrijwilligers is daarbij onmisbaar. Als mantelzorgers of vrijwilligers is het fijn om de juiste kennis en vaardigheden te hebben om er voor iemand te zijn. Dat kunnen ze niet zonder jouw hulp. We zijn dan ook erg blij dat je een vrijwilliger of mantelzorgers ondersteunt bij het leren van zorghandelingen. In deze wegwijzer vind je tips en aandachtspunten voor de beste begeleiding.

“Vrijwilligers en mantelzorgers die met zekerheid en vertrouwen aan de slag gaan? Dat kan – dankzij jou!”

Over De Driehoek

Regionaal Leernetwerk De Driehoek is een initiatief van zorgorganisaties Aafje, Cedrah, Lelie zorggroep, De Vijverhof, De Zellingen, Laurens en Stichting Humanitas. De naam ‘De Driehoek’ verwijst naar de verhouding tussen mantelzorgers of vrijwilligers, de cliënt of naaste en jij als zorgmedewerker.

Mensen de zorg bieden die ze nodig hebben? Dat gaat het best als we als ‘driehoek’ goed samenwerken.

Mantelzorgers óf vrijwilliger?

Mantelzorgers ...	Vrijwilligers ...
<ul style="list-style-type: none">• hebben een persoonlijke relatie met degene die zorg nodig heeft. Bijvoorbeeld een familielid, vriend of buur.• zijn intensief betrokken bij de zorg en hulp.• zijn zélf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de zorg en hulp. Ook als ze dit geven aan iemand in een zorginstelling. Jij houdt alleen toezicht en grijpt in als de zorg niet goed genoeg is.	<ul style="list-style-type: none">• hebben geen persoonlijke relatie met degene die zorg nodig heeft. En werken via een zorgorganisatie.• zijn minder intensief betrokken bij de zorg en hulp en zorgen vaak voor meerdere mensen tegelijk.• zijn níet zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de zorg en hulp. Dit is de taak van de zorginstelling en is vastgelegd in een vrijwilligersovereenkomst. De zorginstelling moet er ook voor zorgen dat een vrijwilliger voldoet aan dezelfde eisen als zorgmedewerkers.



Voor allebei geldt: de zorg is onbetaald. Een mantelzorgers of vrijwilliger staat belangeloos voor iemand klaar.



Vrijwilligersovereenkomst? Geheimhoudingsplicht!

In een vrijwilligersovereenkomst staat dat een vrijwilliger rekening moet houden met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Alles wat er besproken wordt tussen zorgverlener en zorgvrager moet geheim blijven.



Stap 1: Checken

Gaat een mantelzorger of vrijwilliger voor het eerst zorghandelingen uitvoeren bij iemand? Check dan altijd eerst of diegene hiervoor toestemming heeft gegeven en welke afspraken er in het zorgdossier staan.

Stap 2: Uitleggen

Gaat een mantelzorger of vrijwilliger voor het eerst zorghandelingen uitvoeren bij iemand? Check dan altijd eerst of diegene hiervoor toestemming heeft gegeven en welke afspraken er in het zorgdossier staan.

Bij reablement ...

- nemen we niet over wat iemand zélf nog kan.
- helpen we iemand (weer) terug te krijgen wat diegene zelf níet meer kan.
- zoeken we samen naar oplossingen voor alle taken die overblijven.
-

“Het uitgangspunt van reablement is ‘zorgen dat ...’ in plaats van ‘zorgen voor ...’”

Stap 3: Kennis delen

Binnen De Driehoek is volop informatie beschikbaar die vrijwilligers en mantelzorgers op weg helpt bij het geven van de beste zorg. Zoals:

- De startkaart – met basisuitleg over bijvoorbeeld privacy en hygiëne.
- Vaardigheidsbrochures – met basisuitleg over de verschillende zorghandelingen. Denk aan helpen bij eten en drinken of wassen.
- Bijeenkomsten van Welzijn Capelle/Krimpen.
- Bovenstaande is allemaal te vinden op www.leernetwerkdriedriehoek.nl.



Stap 4: Trainen

Mantelzorgers trainen – de stappen:

- Controleer welke (achtergrond)kennis de mantelzorger heeft.
- Geef duidelijk aan dat een mantelzorger om hulp moet vragen bij bijzonderheden.
- Check of zelfzorg wordt gestimuleerd.

Vrijwilligers trainen – de stappen:

- Geef uitleg over degene die zorg nodig heeft.
- Controleer of de vrijwilliger de vaardigheidstraining heeft gevolgd. Is dit zo? Dan heeft de vrijwilliger de juiste kennis en geoefend. Is dit niet het geval? Dan is er nog studie en training nodig. Verwijs bijvoorbeeld naar de informatiebijeenkomsten en vaardigheidstrainingen van De Driehoek.
Bedenk je hierbij: een vrijwilliger is geen zorgmedewerker, maar moet wel genoeg weten om een bepaalde zorghandeling bij een bepaald iemand uit te voeren.
- Bouw het oefenen op – net als bij een stagiair.
- Gebruik het juiste Vilans-protocol voor achtergrondinformatie.
- Gebruik het juiste Vilans-protocol voor het aftoetsen (check op bekwaamheid).
- Geef aan de zorginstelling door dat de vrijwilliger klaar is om aan de slag te gaan.
- Maak afspraken over de zorghandelingen en zet deze in het zorgdossier.



Er valt nog zo veel te leren in de zorg ...

Kijk op www.leernetwerkdedriehoek.nl voor ons aanbod.

Hopelijk helpen de voorgaande tips om een mantelzorger of vrijwilliger zo goed mogelijk te begeleiden. Heb je nou tips voor ons? Die horen we graag! Laat het weten via info@leernetwerkdedriehoek.nl.

Colofon

Dit is een uitgave van Leernetwerk de Driehoek; het leernetwerk voor mantelzorgers en vrijwilligers in Rotterdam, Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel. Een initiatief van Aafje, Cedrah, St. Humanitas, Laurens, Lelie zorggroep, De Vijverhof en De Zellingen in samenwerking met ConForte, Capelle Krimpen Verbonden en Zilveren Kruis Zorgkantoor.

www.leernetwerkdedriehoek.nl

Mail bij vragen over deze uitgave naar:

info@leernetwerkdedriehoek.nl

Niets van deze uitgave mag zonder toestemming worden vermenigvuldigd of gekopieerd.