

Fresh Dynamics B.V.

Algemene Voorwaarden – Referral Programma

1. Doel van het programma

Het referral programma is bedoeld om bestaande klanten van Fresh Dynamics (hierna: 'Deelnemer') te belonen voor het aandragen van nieuwe zakelijke leads die kunnen leiden tot een nieuwe klantrelatie.

2. Deelname en Criteria

- 2.1. Deelname is uitsluitend voorbehouden aan bestaande actieve klanten van Fresh Dynamics.
- 2.2. Medewerkers, partners en aan Fresh Dynamics gelieerde partijen zijn uitgesloten van deelname.
- 2.3. Een referral wordt als geldig beschouwd wanneer de lead een nieuwe zakelijke contactpersoon of organisatie is die nog niet bekend is in het systeem van Fresh Dynamics en binnen de doelgroep van de dienstverlening valt.

3. Procedure van Indiening

- 3.1. Referrals dienen uitsluitend te worden ingediend via het [officiële formulier](#) op de website van Fresh Dynamics .
- 3.2. De Deelnemer garandeert dat alle verstrekte informatie volledig en naar waarheid is ingevuld.
- 3.3. Indien een lead door meerdere Deelnemers wordt aangedragen, wordt uitsluitend de eerste volledige indiening (op basis van tijdstip) in behandeling genomen.

4. Privacy en Toestemming (AVG)

- 4.1. De Deelnemer verklaart dat hij/zij de aangedragen contactpersoon vooraf expliciet om toestemming heeft gevraagd voor het delen van diens persoonsgegevens met Fresh Dynamics .
- 4.2. Fresh Dynamics verwerkt persoonsgegevens conform haar [privacybeleid](#). De gegevens van de lead worden uitsluitend gebruikt voor de opvolging van de specifieke aanvraag binnen het programma.

5. Beoordeling en Beloningen

- 5.1. Het recht op een beloning ontstaat pas nadat Fresh Dynamics de lead formeel heeft gekwalificeerd (bijvoorbeeld na een eerste kennismakingsgesprek of demo).
- 5.2. Na goedkeuring ontvangt de Deelnemer bericht over de beloningsopties. Beloningen zijn niet inwisselbaar voor contanten of overdraagbaar.

- 5.3. Eventuele fiscale verplichtingen voortvloeiend uit de beloning zijn de verantwoordelijkheid van de Deelnemer.

6. Uitsluiting en Misbruik

- 6.1. Self-referrals (het aandragen van uzelf, uw eigen bedrijf of gelieerde ondernemingen) zijn niet toegestaan.
- 6.2. Bij (vermoeden van) fraude, spammen of manipulatie van het proces volgt directe diskwalificatie.
- 6.3. Fresh Dynamics behoudt zich het recht voor om een referral gemotiveerd af te wijzen.

7. Wijzigingen en Beëindiging

Fresh Dynamics behoudt zich het recht voor om de voorwaarden, het beloningsschema of het gehele programma op elk moment te wijzigen of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving.

8. Toepasselijk recht

Op dit programma is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.