



# Leergeld

Westerkwartier - Noordenveld

**Alle kinderen  
mogen meedoen**

## Klachtenregeling

Wat kunt u doen als u als ouder/verzorger niet tevreden bent

- over de afhandeling van een aanvraag bij de Stichting Leergeld Westerkwartier-Noordenveld
- of over de wijze waarop u bent behandeld door medewerkers van de Stichting?

U kunt een afspraak maken met de coördinator, het knelpunt bespreken en proberen om samen tot een oplossing te komen.

Bent u het na het gesprek met de coördinator nog steeds niet eens met de beslissing op uw aanvraag of de wijze waarop u door onze medewerkers bent behandeld, dan kunt u een email met duidelijke uitleg van uw bezwaren sturen naar het bestuur van de Stichting. Het email adres is [secretaris@wn.leergeld.nl](mailto:secretaris@wn.leergeld.nl).