

Wij zijn de externe vertrouwenspersonen voor NUOVO Scholen. We zijn werkzaam bij Centrum Vertrouwenspersonen Plus B.V. (CVP+ B.V.) en stellen ons graag aan u voor.

Mijn naam is **Jalil Taktak**. Ik ben getrouwd en vader van twee zonen. Het grootste deel van mijn werkzame leven ben ik verbonden geweest aan de Universiteit Leiden waar ik verschillende functies heb gehad. In 2017 maakte ik een carrièreswitch en werd ik arbeidsmediator en externe vertrouwenspersoon. Mijn drijfveer daarbij is mensen helpen tot hun recht te komen want ik geloof dat een veilige omgeving, waar niet gepest, geïntimideerd en gediscrimineerd wordt, hiervoor een belangrijke voorwaarde is. Ik weet uit eigen ervaring hoe mooi en inspirerend het samenwerken in teamverband kan zijn. Maar soms loopt het niet en kan er sprake zijn van sociale onveiligheid en ongewenst gedrag. In dat geval bied ik als vertrouwenspersoon een luisterend oor en deskundige ondersteuning en begeleiding. In mijn vrije tijd ben ik te vinden op mijn volkstuin waar ik de wonderen van de natuur aanschouw. Verder houd ik van lezen en leef ik me regelmatig uit in de keuken.

Ik ben bereikbaar via telefoonnummer 06-15865554 of via het volgende mailadres: jalil@cvp-plus.nl

Mijn naam is **Barbel Roeleveld**. Ik ben naast Jalil de vrouwelijke externe vertrouwenspersoon voor NUOVO. Ik ben sinds 2017 werkzaam als vertrouwenspersoon. Ik ben gestart als intern vertrouwenspersoon bij een grote gemeente en werk sinds 2021 ook als extern vertrouwenspersoon. Sinds 2025 werk ik alleen nog als extern vertrouwenspersoon voor diverse organisaties, waaronder scholen, kinderopvang, zorg, gemeenten en commerciële bedrijven. De dynamiek als vertrouwenspersoon binnen onderwijs en kinderopvang is echt anders dan bij andere bedrijven vanwege de betrokkenheid van ouders en (minderjarige) leerlingen. Ik vind het interessant dat er iedere keer net wat anders speelt en dat er iedere keer maatwerk nodig is vanuit ons als vertrouwenspersoon. Daarvoor kan je ook bij mij terecht, ik bied een luisterend oor en persoonlijke aandacht en denk graag met jou mee in wat voor jou helpend is om verder te komen.

Ik ben rechtstreeks bereikbaar via telefoonnummer 06-12132674 of via het mailadres: barbel@cvp-plus.nl

Waarom zijn wij vertrouwenspersoon geworden?

Vanuit diverse functies die we hebben bekleed, hebben we regelmatig kunnen constateren hoe belangrijk het voor een organisatie en haar medewerkers is om een veilige werkomgeving te creëren. Een gevoel van onveiligheid door bijvoorbeeld pesten kan voor veel stress zorgen en zelfs tot ziekteverzuim leiden. Het is dus zowel in belang van de medewerker als de organisatie dat er een plek is waar men terecht kan met klachten. We hebben gemerkt dat we er veel voldoening uithalen om op een integere en tegelijk duidelijke manier zo'n plek te kunnen bieden.

Waarvoor kunt u bij ons terecht en wat gebeurt er eigenlijk als u contact opneemt met een vertrouwenspersoon?

Hieronder geven wij kort antwoord op deze vraag en staat tenslotte ook vermeld hoe u met ons in contact komt als dat nodig is.



Wanneer kunt u contact met ons opnemen?

U kunt bij ons terecht als u een klacht heeft over ongewenst gedrag of soms ook in het geval van een integriteitsschending*. We hebben het over ongewenst gedrag als er sprake is van pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie. We spreken over een integriteitsschending als er sprake is van misstanden zoals fraude, misbruik van subsidie etc. Onveiligheid door ongewenst gedrag of door integriteitsschendingen kan voor veel stress en zelfs ziekteverzuim leiden. Ons advies is altijd: praat erover met degene die het ongewenst gedrag vertoont!

Mocht dat gesprek geen effect hebben of misschien onveilig voelen, dan kunt u ook bij ons terecht. We hebben telefonisch contact of we komen naar u toe. We luisteren naar uw verhaal en wij kunnen u ondersteunen bij eventueel verdere stappen. Weet dat u de regie houdt. Wij ondernemen geen stappen zonder uw goedkeuring.

*Let op: Of u voor integriteitsschendingen ook bij ons terecht kunt, hangt af van hoe het binnen uw organisatie in de meldregeling beschreven staat. U kunt altijd contact met ons opnemen om hier advies over te krijgen.

Voor meer informatie over ons en ons werk kunt u terecht op onze website:

[CVP Plus vertrouwenspersoon](#)

Informatiefilmpje 'Wat doet de vertrouwenspersoon': [Informatievideo](#)