

## Coördinator Customer Service/Productieplanning



**Bioseutica** ([www.bioseutica.com](http://www.bioseutica.com)) is een internationaal en vooruitstrevend bedrijf dat natuurlijke eiwitten en enzymen isoleert uit dierlijke grondstoffen die gebruikt worden voor veel verschillende toepassingen in de food, feed en farma. De eiwitten en enzymen worden onder andere toegepast ter conservering van levensmiddelen of voor de antibacteriële eigenschappen in bijvoorbeeld keelpastilles. Bioseutica is marktleider en toonaangevend door continu onderzoek te doen naar nieuwe technologieën om de eiwitten nog efficiënter te isoleren en verschillende nieuwe toepassingen te blijven ontwikkelen. Bioseutica heeft productie, R&D en sales locaties verspreid over Europa en Noord-Amerika en verkopen hun innovatieve producten over de hele wereld. In Nederland zijn 3 productielocaties, gevestigd in Zeewolde, Ospel en Nunspeet. Voor de productielocatie in Zeewolde zijn wij op zoek naar een gedreven Coördinator Customer Service/Productieplanning die de verbindende factor is tussen klanten, supply chain en de interne organisatie. Jij hebt een vertegenwoordigende rol vanuit Bioseutica richting klanten over heel de wereld en zorgt ervoor dat klantaanvragen door het gehele proces goed begeleid worden. In dit internationale bedrijf krijg je veel vrijheid en eigen verantwoordelijkheid om dingen op te pakken en eigen te maken.

### De verbindende factor binnen de organisatie



#### Functie

- Verantwoordelijk voor het coördineren van het hele proces van klantvraag tot levering bij de klant Verwerken en beheren van klantorders in het ERP systeem
- Organiseren van de wereldwijde transporten en de bijbehorende exportdocumenten
- Monitoren van de orderprognoses van de klant en afstemmen van de productieplanning in samenwerking met Sales en Productie
- Opstellen en controleren van facturen, en hanteren van standaard prijsindicaties in overleg met Sales
- Nauw samen werken met interne- en externe stakeholders in binnen- en buitenland
- Rapporteren aan de Global Production Director Egg/Enzymes.

#### Profiel

- Mbo/hbo werk- en denkniveau met kennis van supply chain processen en wereldwijde export
- Heeft eerdere ervaring binnen Customer Service en planningen, bij voorkeur binnen de levensmiddelen- en/of farmaceutische sector
- Kan goed het overzicht houden, omgaan met stressen heeft een positieve instelling
- Is sociaal, klantgericht en communicatief sterk, zowel in het Nederlands als het Engels
- Gaat proactief te werk, kan snel schakelen en durft de leiding te nemen
- Gedijt goed in een dynamische omgeving, heeft een open houding en is samenwerkingsgericht
- Persoonskenmerken: gestructureerd, sociaal, klantgericht, flexibel, oplossingsgericht, hands-on, commercieel gedreven, organisatorisch sterk en integer.

#### Reactie

Indien je geïnteresseerd bent in bovengenoemde functie verzoeken wij je contact op te nemen met Dieuwertje Visser, telefoon: +31 (0)317-46 86 86 / +31 (0)6 39 87 99 53 of te solliciteren via onze website [www.dupp.nl](http://www.dupp.nl), dan wel jouw reactie te e-mailen naar [info@dupp.nl](mailto:info@dupp.nl).

Bioseutica heeft voor deze vacature DUPP geselecteerd als enige recruitmentpartner.

**DUPP**

YOUR  
CAREER  
IN FOOD