



AIRCO
HEUVELRUG

Laat uw airco onderhouden door **Airco Heuvelrug**

Langer plezier van uw airco, een lager energieverbruik en geen vervelende verrassingen: dat is wat goed onderhoud u oplevert. Met een onderhoudscontract van Airco Heuvelrug hoeft u nergens meer aan te denken - wij plannen, controleren en houden uw installatie in topconditie. Daarbij geven wij middels heldere afspraken aan, wat wel en niet onder de garantie valt, zodat u vooraf precies weet waar u aan toe bent. Kies uit drie vormen van onderhoud, passend bij hoe u uw airco gebruikt.

De voordelen van een onderhoudscontract

- **Behoud van garantie:** Regelmatig onderhoud door een erkend installateur is vaak een voorwaarde om uw garantie geldig te houden. Met een onderhoudscontract weet u zeker dat u hieraan voldoet.
- **Geen verrassende kosten:** Binnen een onderhoudscontract betaalt u geen voorrijkosten, en bent u verzekerd tegen arbeidskosten bij lekkages en andere storingen. Zo weet u vooraf waar u aan toe bent.
- **Langere levensduur van uw installatie:** Een goed onderhouden airco blijft optimaal presteren en gaat daardoor aanzienlijk langer mee.
- **Lager energieverbruik:** Een goed onderhouden systeem werkt efficiënter, wat zich direct vertaalt in een lagere energierekening.
- **Gezonde en frisse binnenlucht:** Regelmatig onderhoud voorkomt de opbouw van bacteriën en schimmels in de installatie, voor een gezonder binnenklimaat.

Drie onderhoudsvormen - Basis, Comfort & Premium

	Basis	Comfort	Premium
Doelgroep	Standaard aanbod, alleen koeling	Extra zekerheid gewenst	Jaarrond gebruik (koelen + verwarmen)
Frequentie onderhoud	1x per jaar	1x per jaar	2x per jaar (voorjaar + najaar)
Voorrijkosten	Geen	Geen	Geen
Garantie op arbeid	2 jaar (standaard)	5 jaar (verlengd)	5 jaar (verlengd)
Garantie op apparatuur	5 jaar	5 jaar	5 jaar
Condensafvoer-storing	Altijd gedekt	Altijd gedekt	Altijd gedekt
Condenspomp-storing	Niet automatisch gedekt*	Niet automatisch gedekt*	Niet automatisch gedekt*
Kosten bij overige storing	Regulier tarief na jaar 2	Geen kosten binnen 5 jaar	Geen kosten binnen 5 jaar
Prijs** (single split, per jaar)	€ 145,-	€ 170,-	€ 315,-

* Een gewone verstopte of vervuilde condensafvoer valt bij ieder pakket onder de garantie. Alleen de condenspomp zelf (het mechanische pompje) is een slijtageonderdeel en geen van de pakketten dekt dit automatisch — zie de FAQ verderop.



AIRCO
HEUVELRUG

*** Hoeveel u betaalt voor het onderhoud van uw airconditioning is afhankelijk van de omvang van uw installatie. Hieronder gaan wij uit van een single-split systeem: één binnenunit met één buitenunit. Per bijkomend binnen- of buitendeel rekenen wij een meerprijs (zie 'Aanvullende informatie' verderop).*

Basis — het standaard onderhoudspakket

Voor wie de airco alleen gebruikt om te koelen en een betrouwbaar, betaalbaar onderhoud wil.

- 1x per jaar onderhoud door een gecertificeerd monteur
- Geen voorrijkosten
- Garantie: 2 jaar op arbeid, 5 jaar op apparatuur (standaard)
- Reiniging binnen- en buitenunit, controle koudemiddel, elektrische aansluitingen, condensafvoer en algehele werking

€ 145,- per jaar (single split)

Comfort — voor wie extra zekerheid wil

Hetzelfde onderhoud als Basis, maar met een verlengde garantie: wij trekken de garantie op arbeid gelijk aan de garantie op apparatuur. Zo weet u dat u bij een storing binnen 5 jaar nergens voor betaalt — niet voor het onderdeel, niet voor het werk.

- 1x per jaar onderhoud
- Geen voorrijkosten
- Garantie: 5 jaar op zowel arbeid als apparatuur
- Reiniging binnen- en buitenunit, controle koudemiddel, elektrische aansluitingen, condensafvoer en algehele werking

€ 170,- per jaar (single split)

Premium — voor wie de airco het hele jaar gebruikt

Gebruikt u uw installatie zowel in de zomer als in de winter (koelen én verwarmen)? Dan raden wij twee onderhoudsbeurten per jaar aan: één in het voorjaar, één in het najaar. Inclusief dezelfde verlengde garantie als Comfort.

- 2x per jaar onderhoud (voorjaar + najaar)
- Geen voorrijkosten
- Garantie: 5 jaar op zowel arbeid als apparatuur
- Reiniging binnen- en buitenunit, controle koudemiddel, elektrische aansluitingen, condensafvoer en algehele werking

€ 315,- per jaar (single split)

Let op: de verlengde garantie bij Comfort en Premium geldt alleen bij een onafgebroken contract vanaf het eerste jaar. Bij tussentijdse opzegging of een gemist onderhoudsmoment vervalt de verlenging en geldt weer de standaard 2 jaar garantie op arbeid.

Meld u zich aan binnen 30 dagen na installatie?

Dan ontvangt u 10% korting op uw eerste onderhoudsbeurt.

[Klik hier om u aan te melden](#)



AIRCO
HEUVELRUG

Bestaande installatie, niet door ons geplaatst - of garantie verlopen?

Ook als uw systeem niet door Airco Heuvelrug is geïnstalleerd*, of als de garantietermijn inmiddels is verstreken, kunt u bij ons terecht voor onderhoud. Dit is geen apart pakket naast Basis, Comfort en Premium, maar een aparte onderhoudsvorm zonder garantiedekking:

- 1x of 2x per jaar onderhoud, naar keuze
- Geen voorrijkosten
- Storingen worden verholpen tegen een vast, gereduceerd tarief — transparant vooraf bekend
- Reiniging binnen- en buitenunit, controle koudemiddel, elektrische aansluitingen, condensafvoer en algehele werking

€ 145,- incl. BTW per jaar (single split)

** Bij bestaande installaties die niet door ons zijn geïnstalleerd, voeren wij eerst een verplichte controle uit op de uitgevoerde montage en op achterstallig onderhoud, voordat wij de installatie in onderhoud nemen.*

Aanvullende informatie

Nieuwe klant?

Bij een eerste kennismaking rekenen wij eenmalig € 75,- incl. BTW inspectiekosten. Dit staat los van de jaarlijkse onderhoudsprijs van het gekozen pakket.

Meerdere binnenunits (multi-split)?

Situatie	Meerprijs per jaar
2e en 3e binnenunit op dezelfde buitenunit	+ € 45,- per unit
4e binnenunit en verder, op dezelfde buitenunit	+ € 35,- per unit
Extra volledig los systeem (eigen buitenunit)	+ € 95,-

Wat kan ik zelf doen?

Naast de jaarlijkse of halfjaarlijkse onderhoudsbeurt door onze monteur, kunt u zelf eenvoudig bijdragen aan een optimale werking van uw airco: het regelmatig reinigen van de filters. Wij raden aan dit maandelijks te doen. Haal de filters voorzichtig uit de binnenunit. Stofzuig ze met een zachte opzetborstel om los vuil te verwijderen. Zijn de filters sterk vervuild? Spoel ze dan na het stofzuigen af met lauwwarm water. Laat de filters volledig drogen voordat u ze terugplaatst. Schone filters zorgen voor een betere luchtkwaliteit en een lager energieverbruik, en verkleinen de kans op storingen tussen de onderhoudsbeurten door.



Wat is het verschil tussen Basis en Comfort?

Bij Airco Heuvelrug maken we onderscheid tussen garantie op arbeid (het installatiewerk) en garantie op apparatuur (onderdelen, via de fabrikant). Bij Basis geldt hiervoor de standaard termijn (2 jaar arbeid, 5 jaar apparatuur). Bij Comfort en Premium trekken we deze gelijk: 5 jaar op beide, zolang het onderhoudscontract onafgebroken doorloopt. Veel andere aanbieders noemen wel "5 jaar garantie", maar maken zelden dit onderscheid — bij ons weet u precies waar u aan toe bent.



AIRCO
HEUVELRUG

Valt een verstopte afvoer of defecte condenspomp onder de garantie?

Een verstopte of vervuilde condensafvoer is bij ieder pakket een normale storing en valt altijd onder de garantie. Alleen de condenspomp zelf (het mechanische pompje) is bij elk pakket een uitzondering: dit is een slijtageonderdeel, vergelijkbaar met een filter. Wordt een defecte pomp tijdens een geplande onderhoudsbeurt geconstateerd, dan verhelpen we dat zonder extra kosten. Een losse storingsmelding voor een versleten pomp daarbuiten wordt tegen het reguliere tarief verholpen.

Planning en betaling

Het onderhouden van airconditioning plannen wij op maandag tot en met vrijdag in het voor- en naseizoen. U heeft de mogelijkheid een voorkeursdag op te geven; hier proberen wij rekening mee te houden in de planning. Wij stellen u per e-mail op de hoogte wanneer uw airconditioning is ingepland voor een onderhoudsbeurt. Na het uitvoeren van de werkzaamheden ontvangt u een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.

Reparaties of vervanging nodig?

Wanneer tijdens het onderhoud blijkt dat de airconditioning een reparatie nodig heeft of een onderdeel aan vervanging toe is, overleggen wij de mogelijkheden met u. Meestal is het mogelijk reparaties ter plekke uit te voeren.

Let op: alle genoemde bedragen gelden voor een single-split systeem (één binnenunit met één buitenunit). Voor multi-split of zakelijke installaties: zie de meerprijzen hierboven of vraag een offerte op maat aan.

[Klik hier om u aan te melden](#)

Heeft u vragen of wenst u advies?

Neem contact op via 06-30261929 of info@aircoheuvelrug.nl