

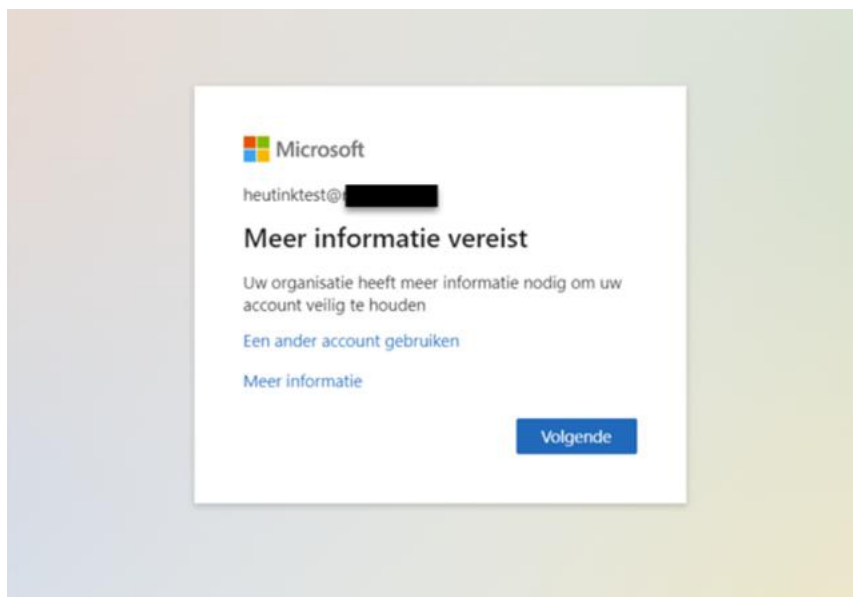
Microsoft Authenticator instellen: in vijf stappen geregeld!

Om veilig in te loggen op je schoolaccount moet je Multi-Factor Authenticatie (MFA) gebruiken. Dat betekent: je logt op je laptop in bij je schoolaccount met je wachtwoord én je bevestigt via de Microsoft Authenticator app op je telefoon dat jij het echt bent. Met de volgende stappen nemen we je mee om de Microsoft Authenticator app op je telefoon te installeren en de MFA in te stellen voor jouw schoolaccount.

Wat heb je nodig?

- ✓ Je telefoon
- ✓ Je laptop of computer
- ✓ Internetverbinding
- ✓ Een paar minuten tijd

Als je vanaf 3 november buiten het schoolnetwerk inlogt in je schoolaccount, dan krijg je de volgende melding:

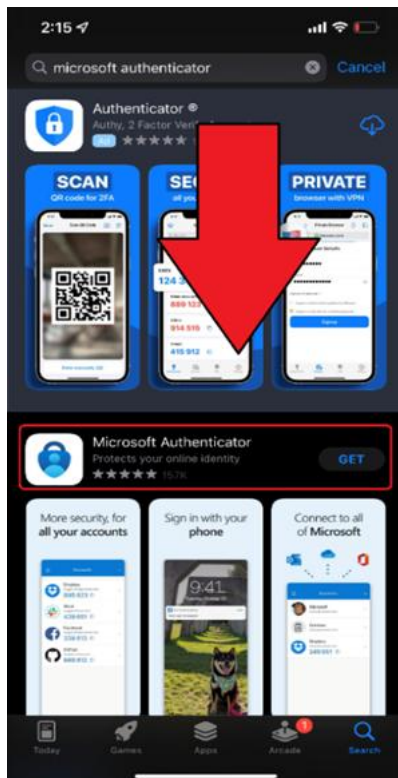


Om de MFA te installeren en in te stellen, klik je op je laptop in bovenstaand scherm op **Volgende** en volg je de volgende stappen:

Stap 1: Download de Microsoft Authenticator app op je telefoon

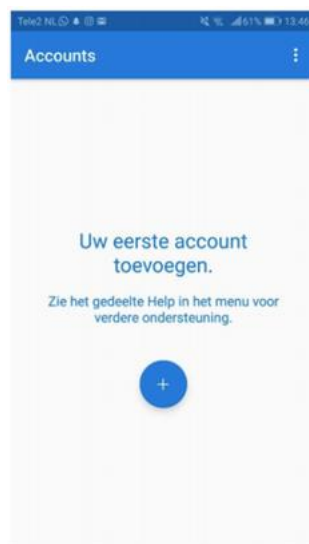
- Heb je een **Android-telefoon**? Ga naar de **Google Play Store**
- Heb je een **iPhone**? Ga naar de **App Store**

Zoek naar **Microsoft Authenticator** en klik op **Downloaden** of **Installeren**.



Stap 2: Open de app op je telefoon

Als de Microsoft Authenticator app is geïnstalleerd, open je deze op je telefoon. Je komt in een scherm waar je accounts kunt toevoegen. Klik op het **plusje (+)** om een nieuw account toe te voegen.



Stap 3: Start de koppeling op je laptop

Ga terug naar het scherm op je laptop en klik op **Volgende:**

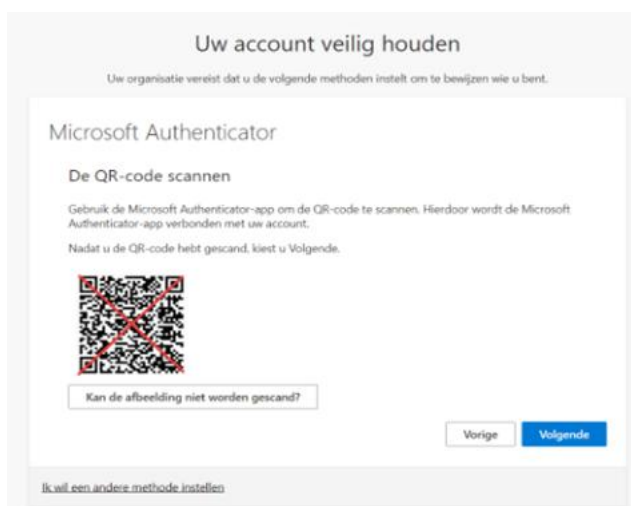


Er verschijnt een nieuw scherm op je laptop. Klik ook hier op **Volgende**:



Stap 4: Scan de QR-code

Je ziet nu een **QR-code** op je laptopscherm:



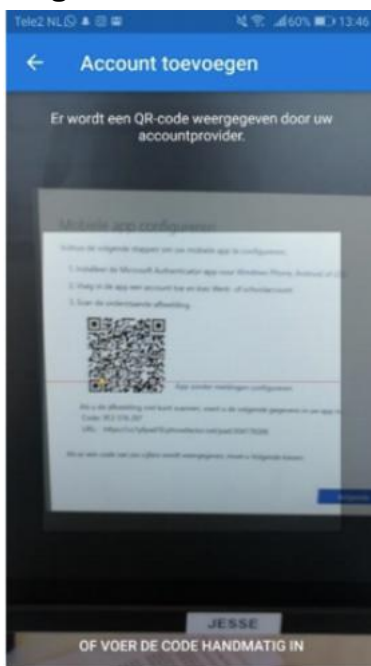
Pak je telefoon erbij:

- Ga terug naar de Microsoft Authenticator app

- Kies **Werk- of schoolaccount toevoegen**

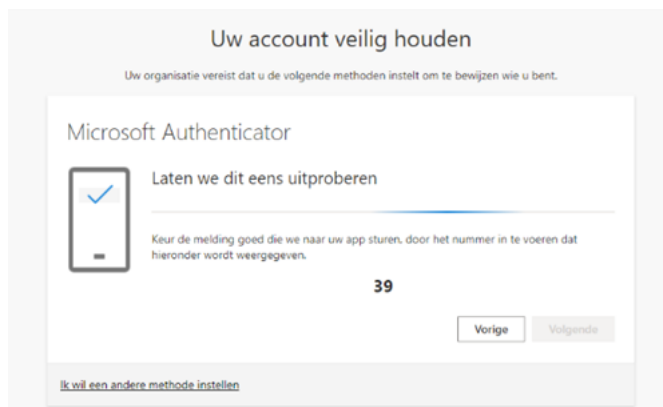


- Kies de optie **QR-code scannen**
- Richt je telefooncamera op de QR-code op je laptop, **scan** de code en klik op **Volgende**.



Stap 5: Test of alles werkt

Na het scannen wordt je account toegevoegd aan de app. Op je laptop verschijnt een nieuw scherm:

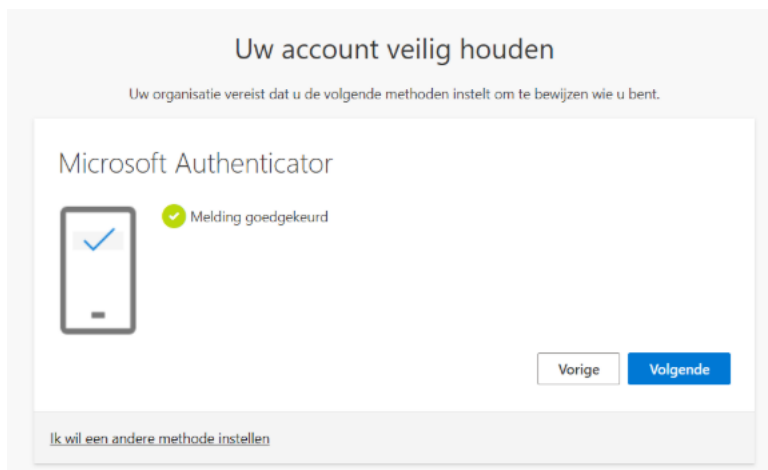


Je ziet nu **twee cijfers** op het scherm van je laptop staan.

Op je telefoon verschijnt automatisch een pop-up met de vraag om de juiste twee cijfers in te voeren.

→ Let op: de twee cijfers in bovenstaand screenshot zijn bedoeld als voorbeeld. De cijfers die in de pop-up verschijnen, zijn **elke keer anders**.

Voer op je telefoon de cijfers in die je op je laptop ziet en druk op **Bevestigen**. Er verschijnt een nieuw scherm op je laptop, klik op **Volgende**:



Een nieuw scherm verschijnt op je laptop. Klik op **Gereed**:



✅ **Je bent klaar!** MFA is nu ingesteld. Als je buiten het schoolnetwerk je laptop gebruikt, krijg je regelmatig de vraag om jezelf te verifiëren. Dit kun je in het vervolg doen door de cijfers die dan op het scherm van je laptop verschijnen in te vullen in het pop-up-scherm dat dan automatisch op je telefoon verschijnt.

Het lukt niet, wat nu?

Check of het volgende goed is gegaan bij het installeren:

- *App gedownload, maar geen koppeling met schoolaccount gemaakt*
Veel mensen denken dat het downloaden van de app voldoende is. Ze vergeten dat je de app nog moet koppelen aan je schoolaccount door een QR-code te scannen of een code in te voeren.
Oplossing: Volg de instructies op je laptop zorgvuldig nadat je bent ingelogd in je schoolaccount.
- *QR-code niet goed gescand*
Soms wordt de QR-code niet goed gelezen door de camera, of probeert iemand een verkeerde code te scannen. Ook komt het voor dat mensen de QR-code te vroeg sluiten op hun laptop.
Oplossing: Laat de QR-code openstaan op je laptop totdat je het account succesvol hebt toegevoegd in de app.
- *Verkeerd account toegevoegd in de app*
Mensen kiezen bijvoorbeeld per ongeluk voor “persoonlijk account” in plaats van “werk- of schoolaccount”. Of ze loggen in met hun privé Microsoft-account in plaats van het schoolaccount.
Oplossing: Kies altijd voor “Werk- of schoolaccount” en gebruik je school-inloggegevens (bijv. @schoolnaam.nl).
- *Pushmeldingen staan uit op de telefoon*
Je krijgt een goedkeuringsverzoek, maar je ziet geen melding op je telefoon, omdat meldingen voor de app zijn uitgeschakeld.
Oplossing: Zet pushmeldingen aan voor Microsoft Authenticator in de instellingen van je telefoon.

Kom je er alsnog niet uit? Loop dan op school even langs bij de lokaal ondersteuner, die helpt je graag verder!