



school voor dromers, denkers en doeners
van nu én de toekomst

Visie & Beleid



Sociale Veiligheid

Versie

Versie – 14-01-2025 CONCEPT

Van toepassing sinds

dd-mm-jjjj



Sociale veiligheid	
Waarom dit document	
Wat is sociale veiligheid	
Wat is onze visie	
Hoe passen we dit beleid toe	
Geen protocol	8
Ontwikkeling van beleid sociale veiligheid	8
Preventief beleid	9
Signalering	9
Pauze surveillance	10
Mentor en coach	10
Lespakketten mentorlessen	11
Zorgteam	11
Zorgteam Coördinator	11
Orthopedagoog	12
Doorverbinder	12
Conciërge/verzuimcoördinator	12
Schoolcoach	13
Maatschappijleer en burgerschap	13
Digitaal pestgedrag	14
Curatief beleid	15
Persoonlijk gesprek	15
Doorbreken van negatief groepsgedrag	16
Groepsdynamiek in pestgedrag	17
Klasgesprek	18
Klassentraining	18
Betrekken van ouders of verzorgers	18
Inzet zorgteam of externen	19
Weerbaarheidstraining	19

Persoonlijk begeleidingstraject	20
Richtlijnen voor sancties	20
Betrokken partijen en hun rol	21
Contactpersoon en coördinator	21
Interne contactpersonen	22
Docenten en overige medewerkers	22
Meldingsplicht	23
Leerlingen	24
Ouders of verzorgers	24
Monitoring	25
Kwaliteitsscholen	25
Registratie	25
Lesobservatie	26
Overige	26
Overige regelingen	26
Sociaal welzijn medewerkers	27
Interne contactpersonen en klachtenregeling	27
Goedkeuring door MR	28
Huidige versie	28

Sociale veiligheid

Waarom dit document

Op NXT Maarsbergen vinden we het belangrijk dat onze school fijn en veilig is voor iedereen. Dat elke leerling bij ons volledig zichzelf kan zijn en in een prettige omgeving kan leren. Hoewel dat een breed gedragen missie is onder onze medewerkers, is zo iets nooit vanzelfsprekend. Iets wat je belangrijk vindt, moet je duidelijk benoemen en blijven ontwikkelen. Dit document is daar de leidraad in. We benoemen wat we doen, waarom, en met wie om NXT Maarsbergen sociaal veilig te maken en te houden. Zo kunt u zien wat wij doen en wat u kunt doen om daar aan bij te dragen. Ook geven we aan wat de mogelijkheden zijn wanneer er toch iets gebeurt en hoe we dat samen oplossen.

Voor medewerkers en externe partijen is dit document er om te zien welk beleid we voeren en wat ervan hen verwacht wordt. Dit document omvat niet alle documentatie en procedures voor interne training en begeleiding. Wel is het leidend in het overkoepelende beleid, de visie en de richtlijnen waar naar gehandeld wordt.

Wat is sociale veiligheid

Sociale veiligheid is een breed begrip. De kern van sociale veiligheid ligt in het persoonlijk veilig voelen, beschermd van potentieel negatieve incidenten of ervaringen als gevolg van menselijk handelen in de omgeving. Het betreft het gedrag van iedereen om de leerling heen op school. Al dat gedrag samen vormt een cultuur. Als school is het onze plicht en onze wens actief met die cultuur bezig te zijn en deze zo te creëren en handhaven dat die bijdraagt aan ieders persoonlijke beleving van sociale veiligheid.

Er zijn twee belangrijke onderscheidingen aan te brengen als het om veiligheid gaat. We kunnen het hebben over objectieve veiligheid waarin het gaat om waarneembare incidenten of acties van anderen, of subjectieve veiligheid waarin het gaat om de persoonlijke beleving van het veilig voelen. Beiden hebben uiteraard invloed op elkaar en zijn niet altijd volledig te scheiden. De een is niet

belangrijker dan de ander. Wel kan de beste aanpak van een vraagstuk verschillen afhankelijk van over welke vorm van onveiligheid het gaat.

Sociale veiligheid gaat niet om directe fysieke veiligheid of wat te doen bij calamiteiten. Hiervoor heeft NXT Maarsbergen aparte regels en afspraken welke te vinden zijn in de [schoolgids](#) en interne protocollen voor incidenten. Wel is er natuurlijk overlap tussen de fysieke veiligheid en het veiligheidsgevoel op school. Ook kan sociale onveiligheid leiden tot ongewenste fysieke gedragingen.

Wat is onze visie

Iedere leerling kan bij NXT Maarsbergen zichzelf zijn en in vrijheid en veiligheid leren en ontwikkelen. Voor pestgedrag, sociale uitsluiting, discriminatie of racisme is op onze school geen plek. Wanneer wij gedrag zien wat bij kan dragen aan of kan leiden tot sociale onveiligheid treden we daar tegen op. Dit doen we niet alleen om incidenten of escalatie te voorkomen, maar ook om te blijven benoemen en uitdragen naar elkaar welk gedrag en welke omgangsvormen we fijn vinden en verwachten. Een cultuur van sociale veiligheid en prettige omgang ontstaat en blijft voortbestaan door continu met elkaar te benoemen wat die cultuur is en welk gedrag er wel en niet in past.

Het dragen van die cultuur en bieden van veiligheid in en rond de school begint voor ons in de klas van de leerling. Het is onze ambitie actief in te zetten op sociale vorming en cohesie binnen de klassen en in het verlengde daarvan de leerjaren. Vaak worden veel sociale regels, gebruiken en verwachtingen niet expliciet geleerd of gevraagd, maar tussen de regels door opgepikt. Sommige leerlingen zijn daar beter toe in staat dan anderen. Het is onze overtuiging dat we voor al onze leerlingen zorg moeten dragen dat zij de ruimte en de ondersteuning hebben om dit te leren. Tegelijkertijd zetten we actief in op het vormen en stimuleren van de door ons gewenste sociale dynamieken. Het ultieme doel hier is een cultuur te stimuleren waarbij leerlingen zorg dragen voor het onderlinge sociale welzijn naar elkaar, ook buiten vriendengroepen om. Hiermee voorkomen we dat sociale veiligheid iets wordt wat onze medewerkers handhaven via regels en sancties en waaraan de leerlingen onderhevig zijn en in sommige gevallen aan proberen te ontkomen.

Onze leerlingen bevinden zich in een vormende fase in hun leven en als school dragen we bij aan hun persoonlijke ontwikkeling. Soms betekent dat dat een leerling moet leren welk gedrag wel en niet kan in de omgang met een ander. Soms verschillen normen en waarden die een leerling vanuit huis meekrijgt met de algemene omgangsvormen op school of in de samenleving. Soms vindt een leerling het lastig om in een andere omgeving met heel veel leeftijdsgenoten het eigen gedrag richting te geven. Jongeren zijn op zoek naar hun eigen identiteit en zijn, naar hoe ze met anderen willen omgaan en wat dit zegt over henzelf. Hoe jezelf te handhaven in sociale contexten is voor alle mensen een uitdaging en is dat zeker voor jongeren. Daarin hoort ook het experiment met gedrag en de omgang met anderen. Wij zetten ons in om een comfortabele en veilige omgeving

te bieden waarin leerlingen kunnen leren en groeien, zonder zo restrictief te zijn dat ze niet de kans krijgen te ontdekken en ervaren. Dat is een constante dynamiek waarin we met onze visie als rode draad de sociale veiligheid in de gaten houden en bijsturen waar nodig.

Ook voor leerlingen en hun ouders of verzorgers brengt dit uitdagingen met zich mee. Immers kan het gebeuren dat een sociale interactie niet verloopt zoals gehoopt of gewenst. Wij begrijpen erg goed dat een kind dat thuis komt na een vervelende ervaring op school, of in tranen is om een ruzie of ervaring van pestgedrag u een gevoel van onmacht kan geven. Waar jongeren leren kan er een keer iets negatiefs gebeuren en is dat niet direct reden tot zorgen. Ook die negatieve ervaring of onverwachte tegenreactie op het eigen gedrag is een leermoment. We benoemen het ongewenste gedrag of bespreken hoe de sociale situatie beter had gekund maar grijpen niet direct in met sancties of beperkingen. Wanneer het echter vaker dan incidenteel gebeurt, of het incident dermate heftig of problematisch is dat er ingrijpen nodig is, dan doen we dat volgens de richtlijnen in dit document.

Hoe passen we dit beleid toe

Het beleid in dit document is uitgesplitst in twee categorieën, preventief beleid en curatief beleid. Dit is een onderverdeling die voornamelijk gemaakt is om dit beleid te kunnen beschrijven en overzichtelijk vast te leggen. In de praktijk vloeit veel van dit beleid in elkaar over en zijn we niet veel bezig met of iets bijvoorbeeld als preventief of curatief te categoriseren is, maar vooral welk resultaat het kan hebben en hoe we dit het beste kunnen bereiken.

Dit document is niet het startpunt van alles wat we op NXT Maarsbergen doen voor de sociale veiligheid. Het is geen restrictief beleidsdocument waar medewerkers naar toe gaan om toestemming of verantwoording te zoeken voor bepaald handelen. Acties die niet direct beschreven staan in dit document zijn niet zonder waarde. Daarbij zou ook zonder dit document veel van het omschreven beleid uitgevoerd worden; omdat het ook binnen ander beleid past of daar aan grenst of omdat het iets is wat collega's vanuit hun eigen functie als waardevol of noodzakelijk zien. Veel van onderstaande richtlijnen zijn dan ook niet bedacht in een kantoor, maar komen uit de levende cultuur op school die medewerkers en ook leerlingen uitdragen. Toch is er waarde in het vastleggen en

omschrijven van dat beleid. Het zorgt voor borging en de mogelijkheid duidelijker vast te houden aan bepaalde visies of idealen en geeft houvast. Ook maakt het mogelijk over te dragen aan nieuwe medewerkers en andere betrokken partijen wat we belangrijk vinden en wat we doen om dat te bewerkstelligen. Het schept zodoende ook gedeelde taal en doelmatigheid.

Het stelt ons ook in staat overzicht te houden van wat er gedaan wordt of wat we zouden willen dat er gedaan wordt, zodat hier strategisch naar gekeken kan worden. Het draagt daarmee bij aan voorkomen dat er blinde vlekken of onderbelichte aspecten in ons handelen sluipen.

Geen protocol

Wij noemen dit document bewust geen protocol. De in dit document beschreven richtlijnen en handelsmogelijkheden gaan in de basis uit van de expertise van onze medewerkers en maatwerk gericht op resultaat. Het biedt steun en onderbouwing bij die expertise, maar dwingt alleen bepaald handelen of kaders af wanneer dit absoluut noodzakelijk is. Protocollen met vaste stappenplannen en checklists bij gestelde situaties geven een gevoel van doelgerichtheid en veiligheid, maar voor ons is dat veelal schijn. Onze medewerkers zijn op hun sterkst wanneer ze de eigen pedagogische kwaliteiten en persoonlijke aanpak en band met de leerling(en) kunnen benutten, zonder bezig te zijn methodisch stappenplannen of checklists uit te voeren. Natuurlijk zijn er situaties waarin we bepaald handelen adviseren of als algemeen gebruik stellen, maar de invulling daarvan komt nog steeds aan op maatwerk.

Ontwikkeling van beleid sociale veiligheid

Dit document omschrijft beleid wat al toegepast wordt en verankerd is in onze dagelijkse praktijk. Natuurlijk staan we niet stil en is er altijd mogelijkheid tot ontwikkeling. De sociale dynamiek en onderling gedrag zijn een levend iets wat continu verandert. Dat vraagt om constante ontwikkeling en het bijsturen van onze focus. Daarnaast zijn onze medewerkers dagelijks bezig om oplossingen te vinden voor nieuwe of bestaande uitdagingen rond sociale veiligheid. De visie in

dit document omschrijft de richting en het doel van deze ontwikkelingen. Maar de nieuwe acties of interventies staan hier niet tot ze zich bewijzen en vast deel worden van ons beleid. De reden hiervoor is dat naast dat dit document een organisatorisch doel heeft, het ook dient voor communicatie naar buiten. Niet alleen naar ouders, maar ook naar de Onderwijsinspectie en andere organisaties. Dit betekent ook dat onze Medezeggenschapsraad (MR) in moet stemmen met inhoudelijke wijzingen van dit document.

Daartoe is het niet haalbaar en niet wenselijk dit document op nieuwe methodieken en ontwikkelingen te laten reflecteren. De ontwikkeling en inzet van dit soort processen in de dagelijkse praktijk kan niet wachten op het proces van actualisering en goedkeuring van beleidsdocumenten. Daarbij is de pedagogiek niet gebaat bij een exacte vastlegging van alle bewegingsruimte en kaders in deze processen, daar gedrag vaak (deels) onvoorspelbaar is en onze professionals ruimte nodig hebben om daar snel op te kunnen inspelen.

Preventief beleid

Signalering

Naast het monitoren van de algemene sociale veiligheid op school ([zie Monitoring](#)) hebben we verschillende manieren om meer persoonlijke situaties te signaleren. Wanneer een medewerker iets opvalt meld die dat bij de mentor/coach van de betrokken leerling(en) en indien nodig bij de contactpersoon sociale veiligheid ([zie Meldingsplicht](#)). Deze hebben vaak de noodzakelijke informatie over de leerling en eventueel de klas om in te kunnen schatten of er actieve stappen nodig zijn, of we de situatie strakker in de gaten willen houden, of dat er voor nu geen verdere stappen gezet hoeven worden. Is dit inzicht er niet, dan kunnen ze in gesprek gaan met andere medewerkers of met betrokken leerlingen zelf of hun ouders/verzorgers om te achterhalen of er iets speelt. In sommige gevallen zetten we specifieke middelen in om dit te achterhalen, zoals gesprekken met het zorgteam of een [lesobservatie](#).

Als medewerkers leerlingen gedrag zien vertonen of opmerkingen horen maken die wij niet vinden passen binnen ons normatief kader of hoe wij met elkaar om willen gaan op school, spreken ze daar de betrokken leerlingen op aan. Zie ook [Doorbreken van negatief groepsgedrag](#).

Pauze surveillance

Tijdens de pauzes zijn er altijd medewerkers ingeroosterd om toezicht te houden op het schoolplein en de kantine. Hier spreken ze leerlingen aan op eventueel ongewenst gedrag en houden ze de sociale omgang in de gaten. We moedigen deze collega's ook aan in gesprek te gaan met de leerlingen op deze momenten. De conciërges die iedere pauze surveilleren krijgen daarmee ook een goed beeld van welke leerlingen de sociale omgang moeilijk vinden, vaak bij beginnende conflicten betrokken zijn, of juist veel alleen zitten.

Mentor en coach

Bij NXT heeft iedere leerling een mentor of coach. In de onderbouw (leerjaar 1 en 2) is dat een duo van twee leraren. Zij zijn samen de mentoren voor de hele klas. Bij hen kunnen leerlingen terecht voor allerlei vragen, ondersteuning en sociale problemen of voorvallen. Ook zijn ze het primaire contact punt voor de ouders of verzorgers van hun mentorleerlingen. Binnen een jaarteam van alle lesgevende docenten aan dat leerjaar zorgen de mentoren ervoor dat eventuele aandachtspunten met betrekking tot sociale veiligheid van een leerling of een hele klas bij de juiste docenten terecht komt. De mentor is ook een eerste contactpunt voor andere lesgevende docenten met vragen of zorgen over een of meer leerlingen.

Ook hebben ze beschikking over een vast ingeroosterd mentor uur om de klas te kunnen begeleiden en gesprekken of lessen te kunnen wijden aan sociale veiligheid op klasniveau.

In de bovenbouw (leerjaar 3+) werken we met coaches. Deze hebben dezelfde taak als een mentor, maar worden niet verdeeld op klasniveau, maar op profiel van de leerlingen. Ze voeren dezelfde taken uit als hierboven.

De mentor of coach kan bij signalering van sociale onrust of onveiligheid in de klas of risico daarop de coördinator sociale veiligheid op de hoogte stellen en een plan maken welke actieve of curatieve middelen ingezet kunnen worden.

Lespakketten mentorlessen

Voor mentor/coach-lessen bieden we op klassenniveau verschillende lessen aan via het Qompas platform over o.a. sociale thema's waar de docent gebruik van kan maken. Deze lessen zijn vaak op klasniveau gericht en gaan bijvoorbeeld over pesten, discriminatie, sociale media, sexting, relaties, vapen/roken, drugs of alcohol. Afhankelijk van wat er speelt in een klas of op school en wat de mentor denkt goed is om te behandelen kunnen deze lessen gebruikt worden.

In het eerste leerjaar maken we daarnaast gebruik van Frisse Start, een methode met lesboekje over sociale omgang met elkaar en het maken van keuzes, gericht op beginnen op een nieuwe school in een nieuwe klas. Deze methode is samengesteld door het Trimbos Instituut.

Daarnaast ontwikkelen docenten soms hun eigen lessen wanneer ze een specifiek onderwerp willen behandelen en zelf het geschikte materiaal daar bij zoeken. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van SchoolTV of ander online beschikbaar materiaal. Deze zelfontwikkelde lessen worden soms jaar-team breed beschikbaar gemaakt via Microsoft Teams.

Zorgteam

Op NXT Maarsbergen hebben we een zorgteam bestaande uit een Zorgteam Coördinator, Pedagoog, Doorverbinder, Jongerenbegeleider en meerdere Remedial Teachers. Hieronder benoemen we kort de rol die de eerste drie specifiek spelen in het beleid rond sociale veiligheid.

Zorgteam Coördinator

De Zorgteam Coördinator behoudt het overzicht van alle zorg die ingezet wordt voor onze leerlingen en is in die rol ook betrokken wanneer besloten moet worden wat de beste aanpak van een bepaalde hulpvraag kan zijn.

Orthopedagoog

Doorverbinder

De Doorverbinder is de eerste die betrokken is wanneer er in lessen iets gebeurt. In die rol signaleert die vaak als eerste wanneer er sociale dynamieken spelen tussen leerlingen. Ook is de Doorverbinder vaak de eerste persoon die vanuit het zorgteam betrokken is bij (fysieke) incidenten op school.

[[Korte toelichting van de drie rollen van het zorgteam die voor sociale veiligheid specifieke toevoeging hebben en wat hun rol daar in is (Pedagoog, Coördinator Zorgteam en Doorverbinder)]]

Conciërge/verzuimcoördinator

Onze conciërges en verzuimcoördinator spelen een centrale rol in de sociale veiligheid op school. Zij zijn vaak de collega's die leerlingen het eerste zien wanneer ze binnenkomen en kennen de leerlingen goed. Ze spreken de leerlingen informeel over persoonlijk welzijn en weten veel van de sociale dynamieken en eventuele ruzies die spelen. Ze spreken leerlingen aan op gedrag in de gang en kantine of op school in het algemeen. Vanuit die centrale positie kunnen ze goed de gemoedstoestand van leerlingen in de gaten houden en zelf met een leerling in gesprek gaan of schakelen met collega's wanneer er zorgen zijn. Deze vaak informele korte momenten met leerlingen vangen een hoop escalaties van mogelijke conflicten tussen leerlingen af en stellen de conciërges en andere OOP medewerkers in staat leerlingen te coachen op sociaal gedrag en de omgang met elkaar en met collega's.

De conciërge is ook de eerste persoon die wordt ingeschakeld bij fysieke incidenten of conflicten, overtredingen van regels op het plein, in de gangen en kantine en gebruik of bezit van verboden middelen.

De verzuimcoördinator heeft hierdoor zicht op eventuele sociale oorzaken van verzuim zoals ruzies of pestgedrag.

De conciërges zijn beschikbaar voor leerlingen die met een probleem zitten waarmee ze niet bij een coach of mentor terecht kunnen of willen en kunnen

leerlingen helpen hun weg te vinden naar andere collega's zoals de contactpersoon sociale veiligheid of hun mentor(en) of docent(en).

Schoolcoach

Op dinsdagen lopen er schoolcoaches rond op school. Ze kletsen met de leerlingen, coachen, brengen de pauze met ze door of spelen een spelletje. Leerlingen kunnen bij de schoolcoaches terecht met vragen of zorgen (over zichzelf of een ander) die ze niet aan hun ouders of mentor durven te stellen. Om met een schoolcoach in contact te komen kunnen leerlingen eenvoudig langslopen bij ruimte 181, de QR code die daar op het raam hangt scannen voor een app/telefoonnummer of ze op de gang of in de kantine aanspreken.

Tijdens de pauzes zijn de schoolcoaches op de tijden en dag dat ze er zijn in de kantine te vinden om in contact te komen met de leerlingen of een activiteit te doen. Voor uitgebreidere begeleidingstrajecten of terugkerende contactmomenten wordt er via de [zorgcoördinator](#) een traject vastgesteld.

Maatschappijleer en burgerschap

In meerdere leerjaren volgen onze leerlingen lessen maatschappijleer. In deze lessen behandelen we veel thema's die raakvlakken hebben met de omgang met elkaar binnen school en in de maatschappij. In de eerste twee jaar worden leerlingen uitgedaagd na te denken over de persoonlijke identiteit, en wie daar zoal invloed op heeft. We behandelen (sub)culturen en bespreken klassikaal hoe we om gaan met andere perspectieven en waarom we respect hebben naar elkaar, ook wanneer we van opvatting verschillen. In het derde jaar verdiepen we de behandeling van normen & waarden door het over macht, regels en de rechtstaat te hebben, en bespreken we wat tolerantie betekent.

Veel van deze begrippen behandelen we klassikaal. De docent geeft daarbij tijd en ruimte om het te hebben over de persoonlijke ervaring van leerlingen en de klas, en om dit soort brede begrippen tastbaar te maken in de omgang met elkaar. Zo maken we die onderwerpen bespreekbaar en leren we leerlingen wat wij op school 'normaal' vinden en verwachten van elkaar.

Digitaal pestgedrag

Sociale media brengen nieuwe omgangsvormen en daarmee ook nieuwe uitdagingen met zich mee. Voor onze leerlingen en ook de wereld buiten school is deze digitale interactie met elkaar en anderen niet meer weg te denken. Maar de normen en regels die daar gelden zijn lang niet altijd duidelijk. Waar onze leerlingen gedrag en omgang met elkaar moeten leren, heeft gedrag online soms grote gevolgen. Daar komt bij dat het lastig is voor ons als school en ook voor ouders of verzorgers om goed zicht te hebben op alles wat zich online afspeelt rond onze leerlingen. In principe begeeft alles wat digitaal plaatsvindt zich niet in de fysieke of sociale ruimte waar wij ons als school verantwoordelijk voor stellen. Maar waar dit interactie tussen leerlingen betreft, of gebruik van sociale media tijdens schooltijd, hebben we wel regels en verwachtingen. We doen ons best op die manier ook de online omgeving voor onze leerlingen zo prettig en veilig mogelijk te maken ook al hebben we er nooit volledige controle over.

Via regels en normen leren we onze leerlingen wat er wel en niet mag online. We brengen dit onder de aandacht in mentorlessen. Soms nodigen we externe partijen (Bijvoorbeeld HALT, Politie of Jeugdwerkers) op school uit om over gerichte onderwerpen te praten. Vaak realiseren jongeren zich niet wat de gevolgen zijn van dingen die ze online doen of dat iets een serieuze impact op anderen of henzelf kan hebben. De online wereld voelt als iets wat minder echt is, verwijdert van directe consequenties of duidelijke grenzen. Naast preventieve voorlichting en gesprekken hierover helpt het vaak leerlingen hier bewust van te maken als ze wel een grens over gaan. Door ze uit te leggen in een gesprek hoe dit werkt, wat de eventuele consequenties kunnen zijn en hoe dit voor de andere partij kan voelen. Soms kan daar een sanctie aan vast zitten. Meestal merken we dat leerlingen na zo'n gesprek niet weer dezelfde grens overgaan.

Mobiel gebruik is in de klas niet toegestaan tenzij dit nodig is voor de lesactiviteit met expliciete toestemming van de docent. Ook buiten lestijden zijn er regels verbonden aan mobiel gebruik op school. Zo mogen er geen opnames van andere leerlingen of medewerkers gemaakt en/of gedeeld worden zonder toestemming van die persoon.

In apps of sociale media tussen leerlingen verwachten we hetzelfde taalgebruik en respect naar elkaar als we ook offline verwachten. We hebben natuurlijk geen direct zicht op wat leerlingen naar elkaar sturen tenzij dit plaatsvindt in een

klassenapp waar een docent bij zit of leerlingen ons laten zien wat er naar hen gestuurd is. Als we echter taalgebruik of andere uitingen zien die niet aansluiten op onze regels en normen treden we hier tegen op wanneer dit onder onze aandacht wordt gebracht.

Wanneer het online gedrag tussen leerlingen strafbare feiten betreft hebben ouders of verzorgers altijd de mogelijkheid naar de politie of gemeentelijke jeugdbegeleiding te stappen. Wij kunnen dat als school niet voor hen doen. Gelukkig blijkt dit in de praktijk zelden nodig.

Wanneer de ongewenste interacties plaatsvinden tussen een leerling van onze school en iemand van buitenaf, kunnen wij als school helaas weinig. We coachen onze leerlingen in hoe zij het beste om kunnen gaan met deze interacties of die kunnen vermijden, wat zij of hun ouders kunnen doen, en in het geval van strafbare feiten adviseren we ze vaak de politie in te schakelen.

Curatief beleid

Persoonlijk gesprek

Wanneer een leerling opvalt in gedrag of in hoe anderen zich naar de leerling toe gedragen, is het beginpunt vaak een persoonlijk gesprek met de leerling. Dit kan een kort moment met een docent of een mentor/coach zijn, of een langer gepland gesprek met een of meerdere medewerkers. Wanneer het gaat om sociale omgang met anderen zoeken we uit wat er precies speelt door vragen te stellen en de leerling te vertellen wat wij zien. Vervolgens vragen we hoe de leerling het zelf ervaart.

Is de leerling (vermeend) slachtoffer van gedrag van anderen of vindt deze het volgens ons moeilijk eigen grenzen aan te geven aan medeleerlingen of zich tot leeftijdsgenoten te verhouden, dan richten we ons vooral op achterhalen wat de leerling zelf nodig heeft. Is dat hulp bij sociale processen, een gesprek met een zorgmedewerker, coach of docent, of is het nodig dat wij andere leerlingen aanspreken op hun gedrag.

Het kan zo zijn dat er niet persé een andere leerling is die 'schuldig' is aan grensoverschrijdend of kwetsend gedrag, maar er nog steeds een sociale situatie is die de leerling moeilijk vindt. In dat soort gevallen is het soms genoeg een luisterend oor te zijn of de leerling te coachen in de situatie. Ook is het in dat soort

situaties vaak contraproductief om een andere leerling sterk te beschuldigen. Dit leidt dan vooral tot onbegrip of een gevoel van oneerlijkheid en bemoeilijkt bovendien de band met de andere leerling. Vaak is het productiever om een leermoment te creëren en te laten zien hoe een bepaalde actie, keuze of opmerking de ander kan laten voelen. Eventueel gevolgd door een gezamenlijk gesprek. Jongeren denken nog lang niet altijd uit zichzelf na over de consequenties van hun keuzes en gedrag en de impact van wat zij doen op anderen om hen heen. Als school is het dan onze taak ze te leren daar over na te denken en hoe ze het op een goede manier oplossen als het toch mis gaat.

Doorbreken van negatief groepsgedrag

Als wij leerlingen aanspreken op ongewenst gedrag benoemen ze dat soms als iets 'tussen vrienden' of zeggen ze 'we doen dat gewoon'. Wij maken ze dan duidelijk dat we dat niet normaal vinden en dat het daarom toch niet mag. Ook wanneer leerlingen stellen dat iets tussen vrienden is (stoeien, ongepaste opmerkingen maken, ander ongewenst gedrag), heeft dat nog steeds effect op de sociale veiligheid, ook buiten dat groepje vrienden. Bovendien willen we niet normaliseren wat wij niet normaal vinden.

Ook zeggen leerlingen vaak dat iets vriendschappelijk is, maar zitten ze er toch mee. Soms laten ze dat pas merken wanneer je ze daar doelgericht naar vraagt, of laten ze daar alleen thuis iets van zien. Ze willen niet buiten de groep vallen door niet mee te gaan in het gedrag of het niet te incasseren en zijn bang dat als een medewerker er iets van zou zeggen, dit hen status kost of buiten sluit. Of ze hebben het gedrag naar elkaar al dusdanig genormaliseerd dat ze niet eens een keuze zien in wel of niet meegaan daarin, het 'is nu eenmaal zo' of 'dat doen we gewoon'. Soms spreken we een leerling aan op het eigen gedrag en is dat gedrag een reactie op opmerkingen of gedrag van andere leerlingen. De leerling vindt het dan moeilijk dat wij aangeven dat de reactie niet mag, maar wil tegelijk niet dat we het gedrag van de andere leerlingen bespreken of aanpakken om bovenstaande redenen.

In die gevallen is het soms lastig om direct te handelen voor ons als school. We spreken leerlingen zoveel mogelijk toch op het gedrag aan, maar soms niet direct in de context van het voorval. We zoeken dan altijd naar een manier om dit zoveel mogelijk op onszelf als de school te betrekken; 'wij vinden dat gedrag niet

normaal' of 'zo gaan we op school niet met elkaar om'. Hiermee hoeven de leerlingen zich niet buiten de groep te plaatsen door grenzen aan te geven wanneer ze dat moeilijk vinden. Wij leggen van bovenaf op dat de medewerker het niet wil.

Als een leerling ons in vertrouwen iets meldt waar die mee zit met het verzoek om er niet iets aan te doen omdat ze dan als klikspaan ("snitch") worden aangewezen, proberen we vaak de sociale interactie in de gaten te houden en een volgend incident aan te grijpen om vanuit de medewerker zelf te handelen. In het geval dat dat niet wenselijk of haalbaar is spreken we meteen al leerlingen aan vanuit de medewerker ('het valt mij op dat jullie dit doen'), om vanuit daar alsnog een gesprek over het onderlinge gedrag te kunnen hebben.

Groepsdynamiek in pestgedrag

Soms vindt pestgedrag plaats in een over-en-weer dynamiek binnen een klas of deel van de klas. Leerlingen reageren op elkaar met ongewenst gedrag, tasten elkaars grenzen af of zoeken hoe zich naar elkaar houding te geven maar doen dit op een manier die ongewenst is voor de ander of waarvan die niet weet hoe er mee om te gaan. Als dit het geval is is er vaak sprake van over en weer gedrag wat hieraan voldoet. Omdat jongeren niet altijd bewust zijn van de uitwerking van hun eigen gedrag op anderen of daarover nadenken, zien ze niet in dat ze zelf bijdragen aan de dynamiek, maar ervaren ze wel het gedrag van anderen als ongewenst. Zo'n leerling kan zich gepest voelen en naar een medewerker gaan welke dan twee kanten ziet en niet zo makkelijk een schuldige kan aanwijzen. Deze probeert dan vooral in gesprek met de leerling of meerdere leerlingen deze te laten inzien hoe hun gedrag naar elkaar leidt tot een dynamiek en situatie die ze eigenlijk allemaal niet fijn vinden.

De rol van ouders kan hier soms moeilijk in zijn. Zij krijgen een kind thuis met een negatieve ervaring of verhaal, wat niet gelogen of onjuist is, maar de eerlijke ervaring van hun kind. Dat beeld is dan echter wel onvolledig. Het kind ziet immers niet in hoe de bredere dynamiek werkt en hoe die hier zelf ook een aandeel in heeft. Dan kan het zijn dat ouders van school willen weten wat deze doet om de schuldige of schuldigen aan te pakken, of het eigen kind instrueren niet over zichzelf heen te laten lopen. Hoewel het positief is eigen grenzen aan te geven en voor jezelf en anderen op te komen, kan deze instructie in een situatie als hierboven ook de dynamiek erger maken en daarmee ook de tegenreactie

verergeren. Het gaat hier immers niet zozeer om een schuldvraag maar eerder hoe we de leerling kunnen ondersteunen in de sociale omgang met een ander.

Als de dynamiek voornamelijk plaatsvindt op klassenniveau, zetten we ook op klassenniveau maatregelen in om bij te sturen. Het helpt dan vaak niet om op individuele leerlingen in te zoomen, omdat hun gedrag plaatsvindt in de context van de groepsdynamiek en vaak een reactie is op de houding of het gedrag van anderen. Een enkele leerling kan die dynamiek niet doorbreken, wij moeten dan aan de slag met de groep als geheel.

Klasgesprek

[[Hier komt een korte beschrijving van het doel en de inzet van een klasgesprek.]]

Klassentraining

Wanneer er vermoedens zijn vanuit de mentor of een andere medewerker dat een klas voor de sociale omgang met elkaar en groepsdynamiek baat zou hebben bij een groepstraject, kunnen we er voor kiezen een zogeheten klassentraining in te zetten. Dit zijn een of meer lessen met de mentor, andere collega's of een externe begeleider waarin we via actieve werkvormen aan de slag gaan met de hele klas of een deel daarvan om de omgang met elkaar te verbeteren. Zo'n klassentraining kan helpen wanneer we merken dat veel individueel ongewenst gedrag of gevoelens van onveiligheid samenhangen met reacties op elkaars gedrag binnen een klas. Zo'n training kan plaatsvinden in de mentorlessen of apart gepland worden.

Betrekken van ouders of verzorgers

We informeren ouders of verzorgers graag hoe het gaat met hun kind bij ons op school. Vaak zoeken we ook contact zodat een voorval of bepaald gedrag thuis besproken kan worden, of zodat ouders of verzorgers context hebben bij wat hun

kind thuis verteld. Wanneer wij zoekend zijn waar bepaald gedrag naar andere leerlingen vandaan komt of hoe een leerling daarbij geholpen kan worden, nodigen we graag ouders of verzorgers uit op school voor een gesprek daar over. Wanneer wij leerlingen moeten helpen met sociaal gedrag, of met hun eigen sociale veiligheids-ervaring op school, is het belangrijk dat ouders of verzorgers en school van elkaar weten wat er aan de hand is en wat we doen om de leerling te ondersteunen. Dat ondersteunt de pedagogische aanpak en geeft de leerling een gevoel van zekerheid en stabiliteit.

[Kijk hier](#) voor meer informatie over de rol van ouders of verzorgers in de sociale veiligheid van onze leerlingen.

Inzet zorgteam of externen

Wanneer er aanleiding is langere trajecten met medewerkers van het zorgteam in te zetten, of er een externe begeleider bij een leerling of klas wordt ingezet, dan informeren wij de betrokken ouders of verzorgers van deze leerlingen. Voor sommige trajecten wordt na informatie verschaffing aan de ouders of verzorgers en de leerling de keuze voorgelegd of ze wel of niet willen deelnemen aan een traject.

De externen met wie we samenwerken zijn gediplomeerde pedagogen of maatschappelijk werkers waar we vaak langdurig mee samenwerken. Hierdoor kennen zij de school, onze medewerkers en de sociale sfeer op school.

Ons zorgteam heeft ook veel contacten bij wijkteams en andere buitenschoolse zorgverleners en nodigt deze regelmatig uit voor een algemene kennismaking, of voor gesprekken samen met ouders of verzorgers en de leerling om te kijken welke rol school kan spelen in de bredere ondersteuning.

Weerbaarheidstraining

Soms signaleren we dat leerlingen baat zouden hebben bij hulp met werken aan hun zelfvertrouwen. Dit uit zich op verschillende manieren. Bijvoorbeeld door onredelijke angst voor schoolresultaten, moeizame omgang met klasgenoten of

docenten, of pestgedrag waar de eigen onzekerheid de motivatie voor vormt. Wanneer we pestgedrag signaleren of gedrag met het risico daar naar over te lopen, zien we vaak dat een leerling op de basisschool of een vorige school een verleden heeft van zelf gepest te zijn. De leerling wordt dan goedbedoeld door ouders of anderen verteld voor zichzelf op te komen of van zich af te bijten, maar vertaald dat vervolgens naar ongewenst gedrag of pestgedrag naar andere leerlingen. De leerling weet niet hoe zichzelf te handhaven in een sociale situatie of de dynamiek van de klas, anders dan zelf in de aanval te gaan wanneer anderen opmerkingen maken of ongewenst contact zoeken. In deze gevallen kan een weerbaarheidstraining helpen om de leerling bewust te maken van de oorzaak van dat gedrag, en de impact daarvan op andere leerlingen. Vervolgens wordt er geleerd op een andere manier persoonlijke grenzen aan te geven en om te gaan met klasgenoten.

Weerbaarheidstraining en vergelijkbare trajecten werken alleen als de leerling daar zelf voor open staat. De leerling en de ouders of verzorgers besluiten na een verkennend gesprek met de persoon die deze begeleiding geeft of de leerling daaraan wil deelnemen.

Persoonlijk begeleidingstraject

In specifieke gevallen kunnen we besluiten, zowel preventief als curatief, om een leerling over een langere periode één op één begeleiding te geven. Dit kan zich bijvoorbeeld richten op verandering van ongewenst gedrag, motivatie, faalangst, sociale omgang. Wie deze begeleiding uitvoert wordt per leerling bekeken. Soms worden hiervoor externen ingeschakeld. Of zo'n traject mogelijk en nuttig is, wordt per casus bekeken door het zorgteam. Dit soort begeleiding kan niet aangevraagd worden door ouders/verzorgers of andere externen. Wel is het zorgteam altijd bereid in gesprek te gaan over een eventuele hulpvraag en te ondersteunen met het zoeken naar mogelijkheden van externe begeleiding buiten school om.

Richtlijnen voor sancties

Zoals beschreven in '[Hoe passen we dit beleid toe](#)' hebben we een aanpak waarin we uitgaan van de ervaring en persoonlijke betrokkenheid van onze medewerkers om in te zetten op de meest effectieve oplossing bij incidenten of ongewenst gedrag. Sancties kunnen hier een deel van uitmaken. Wat deze sanctie is verschilt per situatie en wordt samengesteld op basis van wat wenselijk en haalbaar is en hoe wij verwachten bij de betrokken leerling(en) het meeste resultaat te behalen. Sancties zijn nooit een op zichzelf staand doel of plan. Er zijn interne richtlijnen wat betreft sancties waar naar gelang de situatie aanpassingen op gedaan kunnen worden.

We begrijpen dat het als betrokken leerling of ouder/verzorger frustrerend kan zijn niet te weten welke sancties er toegepast worden naar aanleiding van een incident of langduriger ongewenst gedrag, of dat er een vraag kan ontstaan tot het sanctioneren van andere leerlingen. Wij kunnen daar vanwege AVG richtlijnen geen mededelingen over doen. Daarbij draagt het doen van dat soort mededelingen ook zelden bij aan een constructieve oplossing. Het is goed altijd voor ogen te houden dat hoewel ongewenst gedrag van andere leerlingen erg vervelend kan zijn, het onze taak is die leerlingen te leren hoe wel op een positieve manier met elkaar om te gaan en dat niet alleen bereikt wordt door (streng) te sanctioneren.

Onze focus ligt altijd op verbetering van de sociale veiligheid of de beleving daarvan en het welzijn van onze leerlingen.

Betrokken partijen en hun rol

Contactpersoon en coördinator

De contactpersoon en coördinator voor het beleid sociale veiligheid zijn wettelijk verplichte taken binnen de zorgplicht van de school. Deze functie wordt bij NXT Maarsbergen door dezelfde persoon vervuld. Hierdoor kan deze persoon snel schakelen en overzicht behouden.

Op dit moment is de contactpersoon/coördinator sociale veiligheid Arjen de Jong. U kunt hem bereiken op ajong1@nxt.eu of (voor leerlingen en medewerkers) aanspreken in de school.

Interne contactpersonen

De interne contactpersonen houden zich niet direct bezig met de uitvoering van het sociale veiligheidsbeleid, daar is bovenstaande contactpersoon voor. Wel kunt u hen bereiken als u geen contact wil of kan zoeken met de contactpersoon sociale veiligheid, of als u advies wilt over een probleem of klacht rond het sociale veiligheidsbeleid. De interne contactpersoon kan u alsnog aanraden contact te zoeken met de contactpersoon sociale veiligheid, of dat voor u doen, maar deelt nooit iets zonder uw toestemming.

Ook zijn zij de aangewezen personen om contact mee op te nemen voor medewerkers betreffende hun sociale welbevinden of sociale veiligheidsproblemen op de werkvloer. De contactpersoon/coördinator sociale veiligheid en het beleid in dit document zijn daar niet op van toepassing, deze zijn puur gericht op de sociale veiligheid en het welbevinden van de leerlingen.

Op dit moment is de interne contactpersoon:

Albert-Willem Bennen (awbennen@nxt.eu)

Zie voor verdere toevoegingen en de klachtenregeling '[Overige regelingen](#)' onderaan dit document.

Docenten en overige medewerkers

Zie ook het Overzichtsdocument Sociale Veiligheid voor Medewerkers op de Microsoft Teams omgeving.

Docenten en andere medewerkers zorgen er samen voor dat het beleid en de visie rond sociale veiligheid werkelijkheid wordt. De sfeer op school en hoe we met elkaar omgaan wordt vormgegeven door onze medewerkers.

Wij zijn ervan overtuigd dat iedereen die bij NXT werkt het heel belangrijk vindt dat we een veilige en prettige school hebben waar iedereen in een positieve sfeer kan leren en groeien. Medewerkers zijn constant actief en passief bezig met het handhaven van deze cultuur.

Veel van de medewerkers met een actieve rol of specifieke taak binnen dit beleid worden binnen dit document benoemt. Maar ook medewerkers zonder zo'n

specifieke functie dragen op onmisbare wijze bij aan het welbevinden van leerlingen in onze school.

Meldingsplicht

Mocht een medewerker zorgen hebben of iets signaleren, is deze verplicht hier melding van te maken* bij de coördinator sociale veiligheid. De vorm waarop verschilt en hangt af van de zwaarte van de waarneming; gaat het om een vermoeden of iets wat we even net wat beter in de gaten willen houden, of zijn we ervan overtuigd dat er direct acties moeten worden genomen?

Zeker bij lichtere gevallen hoeft die melding niet in een dossier of schriftelijk, dit mag wel. Door toch even de coördinator aan te spreken en op de hoogte te stellen, kan deze beslissen of deze observatie binnen een groter patroon valt waar we wel naar willen handelen en behoudt deze overzicht.

Bij serieuze incidenten moet er een registratie in Magister gemaakt worden, waarvan de coördinator op de hoogte wordt gesteld. Deze registratie is niet standaard voor al het personeel inzichtelijk, afhankelijk van de aard hiervan.

* Is de signalering op basis van informatie die leerlingen, ouders of verzorgers of andere betrokkenen hebben gedeeld, dan wordt in principe alsnog geadviseerd indien mogelijk dit te melden bij de coördinator. Eventueel is het goed dit al voor te leggen als optie bij de informerende partij.

Is dit niet wenselijk vanwege de vertrouwelijke aard van deze informatie of wensen van de meldende partij, dan vervalt de meldplicht voor de medewerker. Eventueel kan de medewerker in vertrouwen de context delen met een van de [interne vertrouwenspersonen](#) op school en hen de situatie voorleggen. Deze kan adviseren hoe met de situatie om te gaan zonder de vertrouwelijke aard van de informatie te schenden. Volgens de vaststellingen van NUOVO heeft geen enkele medewerker, inclusief de interne vertrouwenspersoon (wettelijke) geheimhoudingsplicht en kan geheimhouding niet beloofd worden met het oog op de correcte uitvoering van de taken en zorgplicht van onze medewerkers.

Bij zaken die gemeld moeten worden in het kader van de persoonlijke veiligheid van een leerling of anderen, of omdat ze binnen de [Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling](#) wettelijk gemeld moeten worden, is het goed om vooraf geen belofte te maken van het niet melden van wat er gedeeld is. De vertrouwensbreuk en emotionele schade die dit oplevert is vele malen groter wanneer de leerling

achteraf alsnog er achter komt dat er melding is gemaakt op basis van wat deze gedeeld heeft.

Leerlingen

Zie ook de brochure Sociale Veiligheid – Leerlingen [\[Link komt hier\]](#)

Wanneer je als leerling zelf te maken hebt met ongewenst gedrag, je gepest of niet op je plek voelt in de school, mag je meneer de Jong aanspreken of opzoeken in zijn kantoor (193). Je kan ook een Microsoft Teams bericht sturen.

Ook kan je aan je mentor/coach of een andere medewerker vertellen waar je mee zit. Deze kan ook samen met jou of voor jou naar andere medewerkers gaan als dat helpt.

Wil je voor een klasgenoot of andere leerling iets delen? Dat kan ook. Je mag ook voorstellen om samen naar een mentor/coach, of andere medewerker te gaan als dat je klasgenoot helpt om het er over te hebben.

Ouders of verzorgers

Zie ook de brochure Sociale Veiligheid – Ouders/Verzorgers [\[Link komt hier\]](#)

Als uw kind zich niet lekker in zijn of haar vel voelt, aangeeft zich niet welkom te voelen op school, buiten de groep te vallen of zelfs gepest te worden, kan dat erg moeilijk zijn voor u als ouder. Dat begrijpen we heel goed. U maakt zich zorgen om het welzijn van uw kind en staat op afstand van de directe situatie waar het om gaat. U heeft geen directe invloed of zicht op de situatie maar wilt wel uw kind helpen.

Daarom is het vooral belangrijk in contact te treden met school via de mentor, aan te geven wat uw kind thuis laat horen of waar u zelf zorgen over heeft en van de mentor of andere medewerkers te horen wat wij zelf zien en wat we kunnen doen rond de situatie.

Hierin is het ook belangrijk u te realiseren dat uw kind een eigen ervaring heeft. Die is niet onwaar of incorrect, maar soms wel incompleet. Daarbij geeft een kind

soms thuis een ander verhaal of ander beeld dan op school. Daar kunnen heel veel redenen voor zijn en die zoeken we graag samen uit.

Wacht juist daarom ook niet te lang met contact zoeken wanneer u het gevoel heeft dat er iets aan de hand is rond uw kind. We horen het graag voordat het in uw beleving al een enorm en langlopend probleem is geworden. Ook wat vroege zorgen waar wellicht nog geen ingrepen op hoeven te volgen horen we wel graag, zodat we op de hoogte zijn van wat er rond uw kind speelt en wellicht wat specifiekere dingen in de gaten kunnen houden.

Monitoring

Kwaliteitsscholen

Om de kwaliteit van onze school te monitoren en de effectiviteit van onze visies en beleid in de gaten te houden nemen we een jaarlijkse anonieme enquête van Kwaliteitsscholen af onder onze leerlingen en hun ouders/verzorgers. In deze enquête zitten vragen die gericht over de sociale veiligheid en de welzijnsbevinding van de leerlingen gaat.

De jaarlijkse resultaten worden anoniem gewogen tegen een landelijk gemiddelde zodat we per onderdeel inzicht verkrijgen over de sterke en zwakke punten van de school. De gegevens worden meegenomen in beslissingen over algemeen beleid of inzet van focus voor het komende jaar.

Registratie

Incidenten maar ook vermoedens van of notities over (mogelijke) sociale onveiligheid of ongewenst gedrag worden geregistreerd in Magister. Afhankelijk van de aard van de notitie is dit inzichtelijk voor alle docenten, alleen de mentor en het zorgteam, of selecte medewerkers binnen het zorgteam en de schoolleiding.

Hoewel we begrijpen dat ouders en verzorgers of leerlingen graag willen weten wat we doen met een melding of hoe we optreden bij bepaalde incidenten,

kunnen en willen we niet ingaan op eventuele sancties of andere stappen die genomen zijn waar dat andere leerlingen betreft. We zijn vaak wettelijk verplicht volgens de AVG richtlijnen om niet zonder toestemming van de betrokkenen en ouders of verzorgers persoonsgegevens van minderjarigen te delen. Daarbij draagt het delen hiervan zelden bij aan een constructieve oplossing.

Lesobservatie

Wanneer er vermoedens zijn van sociaal ongewenst gedrag binnen een klas tijdens lessen of we een beter beeld willen krijgen van de dynamiek in een groep of tussen enkele leerlingen, kan de orthopedagoog, de coördinator sociale veiligheid of andere collega's van het zorgteam er voor kiezen een of meerdere lessen te observeren. Dit geeft vaak een goed beeld van sociale dynamieken tussen leerlingen om mee verder te werken in gesprekken of andere begeleiding.

Niet alle lesobservaties die gedaan worden binnen school vinden plaats met dit doeleinde. Er komen vaker collega's kijken bij een les voor lesverbetering of monitoring, interne training of andere doeleinden.

Overige

Overige regelingen

Mocht u ondanks de u geboden opties in dit document toch nog met een probleem zitten of het oneens zijn met de geboden aanpak of oplossing, dan zijn er, afhankelijk van de precieze aard van het probleem, verschillende opties.

Ook worden hieronder ter volledigheid een aantal opties weergegeven voor contact of verdere hulp voor situaties die niet onder het Beleid & Visie Sociale Veiligheid vallen, maar daar genoeg aan grenzen dat er mogelijk in dit document naar een antwoord gezocht werd, zoals bijvoorbeeld wanneer dit het sociaal welzijn van medewerkers betreft.

Sociaal welzijn medewerkers

Voor het sociale welzijn van medewerkers heeft NUOVO Scholengroep diverse interne regelingen en beleidsdocumenten. De 'Gedragscode NUOVO' legt de algemene verwachtingen vast voor medewerkers van onze school, ook naar collega's. Via de interne vertrouwenspersonen of de externe vertrouwenspersonen kunnen medewerkers die tegen ongewenst gedrag of situaties aanlopen advies inwinnen en begeleid worden door het proces van de klachtenregelingen. Eventuele meldingen kunnen gedaan worden bij de schoolleiding, de NUOVO brede 'vertrouwenspersoon integriteit' of beiden (zie ook: [Meldingsregeling vermoeden van misstand NUOVO](#)).

Documenten en uitleg over deze en andere regelingen en procedures kunt u [hier vinden](#) op de website van NUOVO.

Interne contactpersonen en klachtenregeling

De interne contactpersonen kunnen eventuele problemen aanhoren met betrekking tot sociale veiligheid maar hebben geen directe rol in het beleid sociale veiligheid. Zie [hier](#) voor toelichting over de interne contactpersonen.

Wanneer u een klacht heeft over de inhoud of uitvoering van het beleid sociale veiligheid, of u niet tevreden bent met de geboden ondersteuning of oplossingen, kan u daarover contact opnemen met de directie en het management team (MT) van de school. Biedt dat geen oplossing of is dat vanwege de aard van de klacht niet mogelijk, dan biedt NUOVO Scholengroep een algemene klachtenregeling. De eerste stap in deze regeling is het oplossen van het probleem met de betrokken partijen en/of het schoolbestuur. Als dat niet kan of niet tot een oplossing leidt kunnen de volgende stappen in de klachtenregeling doorlopen worden.

Ons beleid sociale veiligheid valt ook onder deze klachtenregeling. De interne contactpersonen kunnen u verder informeren over de beschikbare regelingen en procedures, vragen daarover beantwoorden of u daar in begeleiden. De

contactpersonen zijn beschikbaar voor alle leerlingen, ouders of medewerkers.

U kunt de actuele versie van deze klachtenregeling en de mogelijkheden die deze biedt [hier vinden](#).

Goedkeuring door MR

De Medezeggenschapsraad (MR) dient in te stemmen met nieuwe versies van dit document als gevolg van inhoudelijke wijzigingen. Mocht de MR niet instemmen met de aan haar voorgelegde wijzigingen, dan blijft de laatst goedgekeurde versie van dit document van toepassing tot een nieuwe versie door de MR wordt goedgekeurd.

Dit geldt alleen voor inhoudelijke wijzigingen, dat wil zeggen, alle wijzigingen waarbij beleid, visie of regelingen in hun inhoud worden aangepast. Voor wijzigingen van redactionele aard of welke dienen ter verduidelijking van bestaand beleid zonder inhoudelijk dat beleid aan te passen wordt het document niet opnieuw voorgelegd aan de MR. Wel wordt hier aantekening van gemaakt in de versiegeschiedenis zodat de MR op de hoogte is van deze aanpassingen wanneer een nieuwe versie van dit document na inhoudelijke wijzigingen wordt voorgelegd aan de MR. Wil de MR zelf tussentijds inspraak op een niet inhoudelijke herziening hebben, dan kan de MR dit zelf aanvragen.

Huidige versie

Versie 1 - 2025-01-14
op [xxxx-xx-xx]

Goedgekeurd door MR