

## Ouder tevredenheidspeiling maart 2026

Analyse en actiepunten, April 2026

Inleiding:

In maart 2022 is voor het laatst een oudertevredenheidspeiling uitgevoerd. De belangrijkste actiepunten toen waren:

- Informatievoorziening; De score van 2,92 op het beleidsterrein Informatie heeft gemaakt dat er een ouderpanel is samengesteld informatie op te halen over de informatievoorziening. Dit heeft geleid tot een extra belmoment over de voortgang in het schooljaar. Meer informatie via de Parro app en nieuwsbrieven en mogelijkheid tot een kijkmoment in het schooljaar.

Doorgaans peilen wij iedere 4 jaar de tevredenheid onder ouders, personeel en leerlingen. In maart 2026 is onder alle ouders en leerlingen (groep 6 t/m 8) een nieuwe peiling afgenomen. Van deze peilingen wordt een analyse gemaakt en resultaten/actiepunten worden met ouders en belanghebbenden (o.a. MR) gedeeld.

Respons:

Door middel van een peiling via WMK is in maart 2026 aan de ouders van cbs Beatrix gevraagd naar hun tevredenheid over verschillende onderwerpen. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 201 van de 598 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 34%. Een respons van 44% wordt laag/als voldoende geïnterpreteerd. De norm is door de school ingesteld op 3,00 (op een 4-puntsschaal). Een vergelijking met andere scholen in Nederland is mogelijk door de eigen score (GSES) met de gemiddelde score van andere scholen (GSOS) te vergelijken.

Analyse:

Algemene tevredenheid; Ouders scoren onze school dit keer met als gemiddelde cijfer een 7,9. Het rapportcijfer van 7,9 is bovengemiddeld en een mooi cijfer waarbij streven naar de 8,0 een doelstelling blijft.

Op een schaal van 0-4 scoren we als beoordeling een 3,35 en dat is ruim voldoende en ook hoger dan vier jaar geleden. Van de 8 beleidsterreinen scoren we op 8 terreinen (Kwaliteit, Schoolklimaat, Veiligheid, Welbevinden, Pedagogisch handelen, Lesgeven, Ondersteuning leerlingen en informatie) voldoende tot goed.

Tevredenheidscijfers per rubriek:

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per beleidsterrein voor de Beatrixschool weergegeven. De groene kleur geeft aan dat de schoolnorm (3,0) behaald is, bij rood is dat niet het geval: Wij zijn blij dat we op 8 van de 8 beleidsterreinen onze schoolnorm behalen.

Beleidssterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,45	3,44	+0,01	0,61	
Schoolklimaat	3,45	3,32	+0,13	0,60	
Veiligheid	3,16	3,25	-0,10	0,82	
Welbevinden	3,42	3,42	0,00	0,61	
Pedagogisch handelen	3,57	3,55	+0,02	0,54	
Lesgeven	3,39	3,42	-0,03	0,64	
Ondersteuning leerlingen	3,29	3,32	-0,03	0,66	
Informatie	3,06	3,08	-0,02	0,77	

Ouders geven bijvoorbeeld aan dat onze school een goede school is (3,42), de leraar een goede leraar (3,49) en op een prettige manier met hun kind omgaan (3,58). Vergeleken met andere scholen in Nederland (GSOS) scoren wij op alle gebieden een fractie boven het gemiddelde.

Bij het onderdeel veiligheid onder het kopje Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden hebben wij onze norm niet gehaald. Daar zien wij voor ons goede kansen om verder te verbeteren.

#### Reacties:

Ouders/verzorgers hebben ook aandachtspunten en complimenten doorgegeven.

Aandachtspunten die o.a. genoemd werden:

- Ik mis ouderavonden om bepaalde kennis aan ouders over te dragen.
- Ik vind dat jullie goede normen en waarden meegeven en dat er aandacht is voor de kinderen en voor hun welzijn en gevoel.
- Ik voel me serieus genomen als ouder.
- Ik zou, als ouder van een kleuter, best wel meer willen weten over de inhoud van het aanbod aan mijn kind.
- De wereld is veel groter dan alleen rekenen, taal, cijfers en prestaties. Er mag iets meer aandacht naar andere zaken zoals kunst, cultuur, sociale vaardigheden, sport, algemene ontwikkeling, creativiteit, muziek, wereldoriëntatie enz.
- Beatrix stuurt regelmatig nieuwsbrieven. Over de dagelijkse gang horen we minder; bv. resultaten van toetsen worden niet gecommuniceerd met ouders.
- Dat er in de onderbouw echt heel rijk onderwijs verzorgd wordt.
- Super fijne school, heel veel aandacht voor de individuele leerling.

#### Actiepunten:

1. Wij bespreken op welke wijze wij nog meer/vaker de ontwikkeling van de kinderen zichtbaar kunnen maken bij de ouders/verzorgers.
2. Wij zullen de werkwijze m.b.t. antipestbeleid duidelijker communiceren. We vinden het heel belangrijk dat kinderen zich veilig voelen op school. Dit beeld wordt ook bevestigd in de veiligheidsvragenlijst voor de leerlingen.

3. Wij oriënteren ons op brede talentontwikkeling van onze leerlingen met samenhang in vakken.

Ten slotte

Zoals aangegeven zijn we tevreden over de uitslag van dit onderzoek. We realiseren ons dat dit niet betekent dat er niets meer te verbeteren valt. Op alle terreinen zullen en willen we scherp blijven en kijken waar we ons kunnen ontwikkelen. Hiervoor zullen we ook de individuele opmerkingen uit de vragenlijst gebruiken. Vanaf deze plaats willen we alle ouders bedanken die de peiling hebben ingevuld.. Daarnaast gaan we gericht aan de slag met onze verbeterpunten en staan wij open voor suggesties van ouders/verzorgers. Zoals aangegeven zullen we u hierover tussentijds in onze nieuwsbrieven informeren.

April 2026,  
Cora Hageman