

# **Algemene leveringsvoorwaarden C-insight BV**

## **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met C-insight BV, hierna te noemen CI, betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen training. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door CI. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht aan CI verstrekt. In het geval van een training met open inschrijving wordt een deelnemer die uit hoofde van een organisatie deelneemt aan een (open) training, hierna ook vermeld als opdrachtgever.

## **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst tussen CI en de opdrachtgever komt tot stand door het ondertekenen door de opdrachtgever van een door CI ondertekende schriftelijke bevestiging. In geval van deelname aan een open training wordt via de website akkoord gegeven op de algemene voorwaarden.

## **Artikel 3 Planning en locatie**

Planning van de trainingsdagen geschiedt in overleg met de opdrachtgever, die binnen 14 dagen na ontvangst van de data deze schriftelijk accordeert. Inschrijvingen worden per training schriftelijk door de opdrachtgever gedaan, minimaal 4 weken voor aanvang van de eerste trainingsdag. CI behoudt zich het recht voor, in overleg met de opdrachtgever, van trainer te wisselen. CI heeft het recht kosten van overnachting en verblijf bij de opdrachtgever in rekening te brengen, indien de trainingslocatie meer dan 80 kilometer verwijderd is van Rotterdam.

## **Artikel 4 Facturering en betaling**

Het factuurbedrag is exclusief BTW of vrijgesteld van BTW, dit wordt duidelijk op de factuur vermeld. Het totale factuurbedrag dient 14 dagen na aanvang van de factuurdatum te zijn voldaan door storting op een door CI aangegeven bank- of girorekening. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling door CI is vereist en is een verdragingsrente verschuldigd. De reis- en verblijfskosten van de deelnemers zijn voor rekening van de opdrachtgever, alsmede de verblijfskosten van de trainer. Alle kosten die CI redelijkerwijs moet maken in verband met aan opdrachtgever toe te rekenen tekortkomingen in nakoming van diens verplichtingen jegens CI, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Daaronder zijn begrepen kosten van interne administratieve afhandeling en alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in verband met externe (rechts)bijstand.

## **Artikel 5 Wijzigingen en annuleren**

CI kan alleen schriftelijke wijzigingen en annuleringen accepteren. Annuleringskosten:

- Tussen 4 en 2 weken voor aanvang van de eerste dag 50% van het honorarium
- Binnen 2 weken voor aanvang van de eerste dag 100% van het honorarium
- Bij voortijdig beëindigen van de training 100% van het honorarium

## **Artikel 6 Vervanging**

Vervanging van deelnemers door collega's tijdens de looptijd van de training is niet mogelijk. Vervanging van deelnemers door collega's, met een soortgelijke functie, vóór aanvang van de training is wel mogelijk, in onderling overleg met CI. In geval van een extra intakegesprek worden extra kosten in rekening gebracht.

## **Artikel 7 Uitsluiting**

CI heeft het recht zonder opgave van redenen een deelnemer voor aanvang van de training van deelname uit te sluiten. In geval van een open inschrijving heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het volledige door het aan CI betaalde bedrag. CI behoudt zich het recht voor om een deelnemer die meer dan 1 uur te laat komt toegang tot de training te weigeren, indien dit naar het oordeel van de trainer een versturende invloed heeft op de

## **Algemene leveringsvoorwaarden C-insight BV**

trainingsactiviteiten, in welke geval de deelnemer bij open inschrijving geen recht heeft op enige terugbetaling.

### **Artikel 8 Intellectueel eigendom**

CI behoudt zich alle rechten voor van intellectuele eigendommen met betrekking tot de door CI ontwikkelde en/of uitgevoerde trainingen en de uitgereikte leermiddelen. Anderen zijn niet gerechtigd trainingen en trainingsmateriaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of commercieel te exploiteren, tenzij na voorafgaande schriftelijke toestemming van CI.

### **Artikel 9 Vertrouwelijkheid**

Opdrachtgever en CI zullen over en weer, de in het algemeen rechtsverkeer vereiste zorgvuldigheid en geheimhouding van alle bijzonderheden in acht nemen met betrekking tot informatie waarover zij jegens de ander de beschikking heeft, tenzij een der partijen op grond van wettelijke verplichtingen gehouden mocht zijn deze bijzonderheden prijs te geven.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

CI verplicht zich de trainingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de training namens CI door een derde wordt verzorgd, aanvaardt CI slechts aansprakelijkheid voor die derde voor het handelen of nalaten van die derde tijdens de training zelf, onverminderd het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van CI. CI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van CI. CI aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de overeenkomst, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van CI wordt gedekt en tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekeraar wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van CI beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

### **Artikel 11 Klachtenprocedure**

CI doet er alles aan om de kwaliteit van haar trainingen te waarborgen. Mocht de opdrachtgever desondanks klachten hebben, dan kan deze zich schriftelijk richten tot Dhr. E.D. Cremer, C-insight BV, Pelmolenlaan 2, 3447 GW Woerden. Klachten worden vertrouwelijk behandeld; binnen 14 dagen volgt een schriftelijke reactie en correspondentie betreffende de klacht wordt gedurende 5 jaar bewaard.

### **Artikel 12 Toepasselijk recht**

Op de rechtsverhouding tussen CI en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen, voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam per 12 februari 2009 onder dossiernummer 24396973.

C-insight BV is sinds 6 september 2019 gevestigd aan de Pelmolenlaan 2, 3447 GW Woerden.