

ALGEMENE VOORWAARDEN - MEFire

Opgemaakt te Veenendaal op 15-08-2026

Bedrijfsnaam: MEFire

KvK-nummer: 93569483

BTW-nummer: NL005027742B22

E-mail: info@mefire.nl

Artikel 1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, hieronder mede begrepen doch niet beperkt tot verbintenissen tot vervaardiging van concepten en/of producties en/of aflevering of terbeschikkingstelling van audiovisuele werken, uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.
- b. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien en voor zover dit schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst waarbij de afwijkende bepalingen zijn gemaakt.
- c. Opdrachtnemer: Ernst van Vuuren, handelend onder bedrijfsnaam MEFire.
- d. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van producten.
- e. Indien in de offerte voorwaarden zijn opgenomen die conflicteren met deze algemene voorwaarden, zijn de voorwaarden van de offerte leidend.

Artikel 2. Totstandkoming van de opdracht

- a. Voor iedere opdracht wordt een offerte samengesteld op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor de projectvoorbereiding, opnames, montage, materiaalgebruik en andere projectgerelateerde zaken. De opdrachtnemer stelt deze uren in alle redelijkheid vast.
- b. Het kan zijn dat de opdrachtgever tijdens een productie extra wensen heeft die niet in de offerte zijn opgenomen. In dit geval worden de extra diensten voor een vooraf gecommuniceerd tarief in rekening gebracht. De opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht.
- c. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Een offerte heeft een beperkte geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

- d. Als de opdrachtgever akkoord gaat met de offerte, wordt de opdracht schriftelijk bevestigd. Enkel na schriftelijk akkoord worden afgesproken data, waaronder maar niet uitsluitend opnamedagen en montagedagen, definitief vastgelegd.
- e. Bij akkoord op de offerte verklaart de opdrachtgever tevens akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden.
- f. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 3. Uitvoering en oplevering

- a. De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van de opdrachtgever uitvoeren.
- b. Indien dit voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- d. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van door de opdrachtgever aangeleverde eigen media, bestanden of andere materialen.
- e. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen hierover tijdig overleg voeren. Eventuele extra werkzaamheden worden als meerwerk in rekening gebracht indien deze buiten de oorspronkelijke offerte vallen.
- f. Een afgesproken uitvoeringstermijn is alleen een fatale termijn indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De uitvoeringstermijn begint te lopen nadat alle benodigde informatie en materialen door de opdrachtgever zijn aangeleverd.
- g. De opdrachtnemer levert het eindproduct in het afgesproken bestandsformaat en op de afgesproken wijze aan de opdrachtgever.
- h. Ruw beeldmateriaal wordt niet standaard aan de opdrachtgever geleverd, tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4. Feedback en revisies

- a. Een eindproduct is inclusief twee revisierondes, tenzij in de offerte anders is overeengekomen.

- b. Een revisieronde bestaat uit één gebundeld moment waarop de opdrachtgever feedback op het aangeleverde eindproduct aanlevert.
- c. De opdrachtgever dient feedback duidelijk en zo volledig mogelijk aan te leveren. Feedback die na een revisieronde wordt aangeleverd, wordt waar mogelijk meegenomen in een volgende revisieronde.
- d. Aanpassingen die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, zoals een andere inhoudelijke richting, een nieuwe versie van de video of aanvullende werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk.
- e. Na de twee inbegrepen revisierondes worden aanvullende aanpassingen uitgevoerd tegen het vooraf gecommuniceerde uurtarief of dagtarief.

Artikel 5. Annulering en verplaatsing

- a. Indien de opdrachtgever na akkoord op de offerte de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dient dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld.
- b. Indien de opdrachtgever de opdracht binnen 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden annuleert, is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding voor de betreffende werkzaamheden verschuldigd.
- c. Indien de opdrachtgever de opdracht binnen 24 uur vóór aanvang van de werkzaamheden annuleert, is de opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding voor de betreffende werkzaamheden verschuldigd.
- d. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij daarnaast gehouden alle met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, waaronder kosten voor voorbereiding, apparatuur, locatie, reis en eventueel ingehuurde derden.
- e. Indien de opdrachtgever een vastgelegde opnamedag wil verplaatsen, dient dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld. De opdrachtnemer zal zich inspannen om in overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum vast te leggen.
- f. Bij verplaatsing van de opdracht kunnen reeds gemaakte en niet-terugvorderbare kosten, zoals kosten voor locatie, apparatuur, reis of ingehuurde derden, aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- g. Indien de opdrachtgever de opnamedag binnen 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden verplaatst, kan maximaal 25% van de overeengekomen vergoeding voor de betreffende werkzaamheden in rekening worden gebracht.
- h. De opdrachtnemer kan naar eigen beoordeling afwijken van deze vergoeding wanneer de verplaatsing het gevolg is van overmacht of omstandigheden die redelijkerwijs niet aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend, zoals ziekte of een andere onvoorziene situatie.

Artikel 6. Muziek-, reis- en overige kosten

- a. De opdrachtnemer maakt in zijn video's gebruik van betaalde rechtenvrije muziek. De kosten hiervan worden standaard doorberekend bij het opstellen van de offerte. De tarieven voor de muziek zijn afhankelijk van het doeleinde en de wijze waarop de video wordt gebruikt.
- b. Voor muziek die in een videoproductie, bedrijfsfilm of enig ander door de opdrachtnemer te leveren multimedia-product wordt gebruikt, kunnen aanvullende kosten voor auteurs- en/of licentierechten verschuldigd zijn. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanmelding, registratie en betaling van deze rechten indien deze niet in de offerte zijn opgenomen.
- c. Eventuele rechten of licentiekosten van auteursrechtenorganisaties of andere rechthebbenden, waaronder Buma, SENA, STEMRA, Stichting SYNC of vergelijkbare organisaties, die niet in de offerte zijn opgenomen, worden als additionele kosten aan de opdrachtgever doorberekend. De hoogte van deze kosten wordt bepaald door de betreffende organisatie of rechthebbende.
- d. Indien de opdrachtgever na de selectie en keuze van de muziek alsnog een ander muzieknummer wenst, worden de hiervoor benodigde aanvullende werkzaamheden in rekening gebracht. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever na de eerste aanlevering van het eindproduct een wijziging van de gekozen muziek wenst. Voor deze aanpassingen wordt 30% van de overeengekomen montagekosten in rekening gebracht.
- e. Reis- en verblijfskosten worden in rekening gebracht volgens het in de offerte opgenomen tarief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- f. Parkeerkosten, verblijfskosten, kosten van ingehuurd derden en andere projectgerelateerde kosten worden aan de opdrachtgever doorberekend indien deze niet in de offerte zijn opgenomen.

Artikel 7. Betaling en facturering

- a. Voor film- en videoproducties is de opdrachtgever bij akkoord op de offerte een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- b. De resterende 50% wordt na oplevering van het eindproduct gefactureerd, tenzij in de offerte anders is overeengekomen.
- c. De opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten zolang de aanbetaling niet is voldaan.
- d. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- e. Indien betaling niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft plaatsgevonden, ontvangt de opdrachtgever een betalingsherinnering. De opdrachtgever krijgt vervolgens 14 dagen de gelegenheid om het openstaande bedrag alsnog te voldoen.

- f. Indien betaling na de betalingsherinnering uitblijft, kan een aanmaning worden verstuurd. Eventuele administratie-, rente- en incassokosten worden daarbij in rekening gebracht voor zover deze wettelijk zijn toegestaan.
- g. Indien betaling na de aanmaning uitblijft, kan de vordering ter incasso aan een derde worden overgedragen. De hiervoor gemaakte kosten worden, voor zover wettelijk toegestaan, aan de opdrachtgever doorberekend.
- h. Zolang het volledige verschuldigde bedrag niet is voldaan, is de opdrachtnemer niet verplicht het definitieve eindproduct, bronbestanden of overige bestanden aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- i. Indien de opdrachtgever niet tijdig reageert op een verzoek om feedback of goedkeuring, kan de opdrachtnemer de verdere uitvoering van de opdracht opschorten totdat de benodigde reactie is ontvangen.

Artikel 8. Auteursrecht en gebruik

- a. De opdrachtnemer blijft eigenaar van de door hem ontwikkelde materialen, waaronder concepten, scripts, ontwerpen, foto's, films, montages en andere werken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling het gebruiksrecht op het eindproduct voor het doel waarvoor de productie is gemaakt en zoals opgenomen in de offerte.
- c. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het eindproduct of onderdelen daarvan buiten het overeengekomen doel commercieel te exploiteren, aan derden over te dragen of sublicenties te verlenen, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verkregen.
- d. De opdrachtnemer behoudt het recht om het door hem gemaakte werk te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder portfolio, website, social media en showreel, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- e. Indien het eindproduct herkenbare personen of andere gegevens bevat waarvoor toestemming noodzakelijk is, zal de opdrachtnemer hier rekening mee houden. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van door hem aangeleverde content.
- f. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde toestemming voor materiaal dat door de opdrachtgever wordt aangeleverd en waarvan de rechten bij derden liggen.
- g. Ruw beeldmateriaal wordt standaard niet beschikbaar gesteld. Indien de opdrachtgever het ruwe beeldmateriaal toch wenst te ontvangen, kunnen hiervoor aanvullende kosten in rekening worden gebracht.
- h. Het ruwe beeldmateriaal wordt na oplevering niet standaard bewaard. Indien de opdrachtgever wenst dat het ruwe beeldmateriaal langer wordt bewaard, dient dit vooraf of uiterlijk bij oplevering schriftelijk te worden overeengekomen. Hiervoor kan een aanvullende vergoeding in rekening worden gebracht.

i. De opdrachtnemer is niet verplicht projectbestanden, montages, bronbestanden of ander productiemateriaal langer te bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

a. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie of materialen die door de opdrachtgever zijn aangeleverd.

b. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

c. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht aan de opdrachtgever is gefactureerd, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

d. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van technische storingen, defecte apparatuur, verlies van bestanden of andere omstandigheden waarop de opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.

e. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van door de opdrachtgever aangeleverde materialen, waaronder inbreuk op auteursrechten, portretrechten of andere rechten van derden.

Artikel 10. Overmacht en ziekte

a. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van de opdrachtgever en/of opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

b. Bij overmacht heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht veroorzaakt niet meer aanwezig is.

c. Bij ziekte of andere omstandigheden waardoor de opdrachtnemer een geplande opnamedag niet kan uitvoeren, zal de opdrachtnemer zich inspannen om in overleg met de opdrachtgever een passende oplossing of vervangende datum te vinden.

d. Indien uitvoering van de opdracht door overmacht blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden naar verhouding afgerekend.

e. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een situatie van overmacht.

Artikel 11. Geheimhouding

- a. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen.
- b. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de andere partij is aangegeven of wanneer dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit.
- c. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht voor zover de aard van de informatie dit vereist.

Artikel 12. Beëindiging

- a. De overeenkomst eindigt zodra de opdracht volledig is uitgevoerd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- b. Indien één van de partijen haar verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen indien de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld.
- c. Indien de opdrachtgever de overeenkomst beëindigt nadat de opdrachtnemer reeds werkzaamheden heeft verricht of kosten heeft gemaakt, blijft de opdrachtgever deze werkzaamheden en kosten verschuldigd, onverminderd de bepalingen uit artikel 5.
- d. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 13. Slotbepalingen

- a. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- b. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- c. Bij onduidelijkheid over de uitleg van één of meerdere bepalingen wordt in eerste instantie gekeken naar de overeenkomst en de offerte die tussen partijen zijn gesloten.
- d. Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 15-08-2026, versie 1.